

## II. LIBURUKIA

OSPITALE PSIKIATRIKOETAKO  
BURU-GAI SOEN EGOERARI  
BURUZKO TXOSTENA

© ARARTEKO

Fotokonposaketa eta inprimaketa: Estudios Gráficos ZURE, S.A.

Papel erreziklatua.

I.S.B.N.: 84-87122-34-5. Liburu Osoa.

I.S.B.N.: 84-87122-36-1. I Liburua.

L.G.: BI-1192-92

L.G.: BI-1547-92



II LIBURUKIA

EUSKO LEGBILTZARRARI  
TXOSTENA  
1991

**AURKIBIDEA**

I. ATALA. ARARTEKOAREN AURKEZPENA .....	13
II. ATALA. SARRERA .....	19
III. ATALA. OSPITALERATZE PSIKIATRIKOAREN SISTEMA .....	23
3.1. OSPITALERATZE PSIKIATRIKOA KOMUNITATE-PSIKIATRIAREN ESPARRUAN .....	26
3.1.1. Komunitate-Psikiatria kontzeptua .....	26
3.1.2. Komunitate-Psikiatriaren mugak .....	27
3.1.3. Hurbilpen sistemiko deritzagunaren garaia .....	28
3.2. EKIPOTERAPEUTIKOA KOMUNITATE-PSIKIATRIAN ETA DESBERDINKETA FUNTZIONALA .....	28
3.3. OSPITALERATZE PSIKIATRIKOA .....	30
3.3.1. Ospitale psikiatrikoa gaur egungo asistentzia psikiatrikoan .....	30
3.3.2. Inguru terapeutiko eraginkorren garapena .....	31
3.3.3. Ospitaleratzeko psikiatrikoa Estatuan eta Spainiako Erreforma Psikiatrikorako Ministrari Batzordearen txostena .....	31
IV. ATALA. OSPITALERATZE PSIKIATRIKOAREN SISTEMA EUSKAL AUTONOMI KOMUNITATEAN .....	35
4.1. DESKRIBAPENA .....	37
4.2. ASISTENTZIA PSIKIATRIKOA ETA BURU-OSASUNARI BURUZKO 1983KO PLANA ETA BERAU BETETZEA .....	41
V. ATALA. AZTERLAN HONEN BURUTZAPENEAN JARRAITUTAKO HELBURUA ETA METODOLOGIA .....	43
5.1. HELBURUA .....	45
5.2. METODOLOGIA .....	45

<b>VI. ATALA. ZENTROEN EGOERAREN DESKRIBAPENA .....</b>	<b>47</b>
6.1. BISITATUTAKO ZENTROETAN BARNERATUTAKOEN EGOERAREN DESKRIBAPENA .....	49
6.2. ARKITEKTURA ETA BARNE DISEINU ETA INSTALA- ZIOAK .....	52
6.2.1. Erizpide orokorrak .....	52
6.2.2. EAK-ko zentro psikiatrikoen egoera .....	53
6.2.3. Gomendio orokorrak .....	57
6.3. EZ-BORONDATEZKO BARNERATZEAK ETA GAITASUNIK EZA .....	58
<b>VII. ATALA. ASISTENTZIAREN ALDERDI KUALITATI- BOAK .....</b>	<b>63</b>
7.1. METODOA .....	65
7.2. TRESNAK .....	65
7.3. EMAITZAK .....	66
7.3.1. Giro terapeutikoa .....	66
7.3.2. Asistentzi-langileen lan poztasuna: «errearen» sindro- mea .....	68
7.3.3. Gaisoei ezarritako murrizketak .....	70
7.3.4. Erabiltzaileen poztasuna .....	71
<b>VIII. ATALA. ARAZO BEREZIAK .....</b>	<b>79</b>
8.1. PSIKOGERIATRIA .....	81
8.2. ADIMEN ATZERAPENA .....	82
8.3. DIAGNOSTIKO BIKOITZEKO GAISO TOXIKOMANOAK ....	82
8.4. BURU KOLPEAREN ONDORIOZ GAITASUNA KALTE- TZEN DUTEN SINDROME PSIKIATRIKOAK .....	83
8.5. LARRIALDI PSIKIATRIKOEN ARAZOA .....	83
8.6. OSPITALERATZE EZ-BORONDATEZKOAK .....	84
<b>IX. ATALA. ERREGIMEN JURIDIKOA .....</b>	<b>87</b>
9.1. SARRERA .....	89
9.2. OSASUN-PRESTAZIO PSIKIATRIKOAREN ESKUMEN-ES- PARRUA EUSKAL HERRIKO AUTONOMI KOMUNITA- TEAN .....	89
9.2.1. Estatua eta Euskal Herriko Autonomi Komunitatearen arteko eskumenen mugapena .....	89
9.2.2. Eskumenen mugapena Euskal Herriko Autonomi Ko- munitate barruan .....	91

9.2.3. Ondorioa: harrera psikiatrikoaren erantzukizuna Euskal Herriko Autonomi Komunitatean .....	92
9.3. BURU-OSASUNARI BURUZKO OINARRIZKO ARAUA: SANITATEAREN LEGE OROKORRAREN 20. ARTIKULUA .....	93
9.3.1. Legearen sorkuntzari buruzko aipamen laburra .....	93
9.3.2. Buru-osasunaren sendabideari buruzko aginduen edukina eta eragin eremua .....	94
9.3.3. Asistentzia sozialaren premiazko egitura eta disfuntzioak Euskal Herriko Autonomi Komunitatean .....	95
9.4. LEGERIAK GAISOEI AITORTZEN DIZKIEN ESKUBIDEEI BURUZKO AIPAMENA .....	96
9.4.1. Sanitatearen Lege Orokorraren 10 art. ....	96
9.4.2. Eusko Jaurlaritzaren uztailaren 18ko 175/1989 Dekretua, Osakidetzaren Gaisoen eta Erabiltaileen Eskubide eta Betebeharren Gutuna onesteari buruzkoa ....	97
9.4.3. Gaiso psikiatrikoei egokitzea .....	97
9.5. BURU-GAISOEN BARNERAMENDUAREN ERREGIMEN JURIDIKOA .....	98
9.5.1. Barneramenduen gutxieneko bermeei buruzkoa, Giza Eskubideen Europako Auzitegiaren aipamen berezia eginetan .....	98
9.5.2. Buru-gaisoen barneramenduari egokigarri zaion legearia .....	107
9.5.3. Oharrak .....	118
<b>X. ATALA. ONDORIO OROKORRAK ETA GOMENDIOAK ..</b>	121
10.1. ONDORIO OROKORRAK .....	123
10.2. GOMENDIOAK .....	129
10.2.1. Gomendio mediko-antolamenduzkoak .....	129
10.2.2. Gomendio mediko-antolamenduzkoak .....	130
<b>ERANSKINAK</b>	
I. Osakidetzaren sarearen ospitaleetan gaiso psikiatrikoak onartzeako arauak .....	133
II. Eusko Jaurlaritzaren 1983ko «Adimen Osasun eta Asistentzia Psikiatrikorako Plana»ren helburuen ebaluazioa, EAKren Buru-Osasuneko Zerbitzuen Erreformarako Batzordearen eskutik ....	139
IIa. 1989ko azaroan egindako helburuen ebaluazioa .....	141
IIb. 1991ko urtarrilean egindako helburuen ebaluazioa .....	147
III. «Eskizofrenia-substantzien gehiegikeria» diagnostiko bikoitzaren aipamenik eza .....	151
IV. Buru kolpearen ondorioz gaitasuna kaltetzen duten sindrome psikiatrickoak .....	157

V. Larrialdi psikiatrikoak .....	161
VI. Barneratze psikiatriko ez-borondatezkoak .....	171
VII. Euskal Autonomi Komunitateko gaiso psikiatriko judizial eta gatazkatsuei arreta eskaintzeko zentroaren sorrera .....	177
<b>BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>181</b>

I. ATALA

## **ARARTEKOAREN AURKEZPENA**

*Omnia vincit amor*  
(Virgilio, *Eglogak*, X, 69)

Ararteko honek Eusko Legebiltzarrari aurkezten dion bigarren txosten monografiko honek, ale berezi gisa bideratuz, 1991. urtean ofiziozko ekin-tzaz burutu den liburukia osatzen du.

Beronekin, talde babesgabetuei buruz ekin genionari jarraipena ematen diogu, igaz Ertzaintzaren eta udalen atxiloketa egoitzak aztertu genituen bezala, Txosten arruntaren eranskin bezala Legebiltzarrari aurkeztu genionaren era berean zuzenduz.

Erakunde honetatik ohartzen naiz, herri Administraritzak premiazko diren laguntza eragingarriak sortarazi behar dituela, lagunkide eta bateratzai-le diren irizpideak jarraituz; horrez gainera, herritarrek elkarren arteko lan-kidetza tinkoa jarrai behar luketela iruditzen zait, etika eta moralaren alderditik begiraturik, gizarte oreka zuzena lortzeko. Maitasunak guztia gain-ditzen bait du, Virgiliok egloga sailez osatu zuen *Bukolikak* deritzan libu-ruan ongi zioenez.

Asmo horren bultzadaz, Arartekotza lanaren lehen urtean bisitatu nuen Santa María de las Nieves Ospitale Psikiatrikoa. Leku hartako egoera ikus-teak goibeltasun sakona eragin zidan eta zenbait gau lokartu ezinik. Egia esan, ni ez nengoen hainbeste desbabestasun ikustera ohitua. Orduantxe hartu nuen Autonomi Komunitate honetan ditugun ospitale psikiatrikoetan dauden gaisoen egoera zehatz-mehatz aztertzeko erabakia.

Bisitaldi hartan ohartu nintzan egoitzak ez zuela aukerako baldintzarik betetzen. Gainera, patologia oso desberdinezko gaisoak nahasirik nabari zi-ren, eskizofreniko eta paranoikoetatik hasi eta zahartzaroz buru-elbarrituak eta oligofrenikoetaraino. Gehientsuenei tristura, depresioa eta zorigaitza ze-rien. Alabaina, ontasuna nabari zen kasik denen artean, are gehiago, auke-rarik eskainiz gero, ahalmen neurriaren arabera laguntzeko borondatea era-kusten zuten. Hark ekarri zidan gogora, denbora joanaren oroitzapenetan, gaztaroan euskarara itzuli nuen Tomas Meaberren *Paraboletako «Ez dagoe-naren ereilea»*, non esaten zen: «Dohatsuak beren eroaldian baketsu ager-tzen diren haiiek!».

Ikerkuntza lan honekin lortu nahi izan dugun helburua, EAK-n harrera psikiatrikorako dauden ospitale eta gainerako etxeetan, zein publiko zein pribatu, Osakidetzarekin oheak kontzertaturik dituztenetan, gaisoen egoera aztertzuz, etxe horiek egiazko eritegi izatea nola betetzen duten edo zenbait-tan barneratuen sendakuntzarako terapeutika funtziaok noraino betetzen

dituzten. Azken batean, barneratuek dituzten eskubideen murrizte edo bor-txatzearen posibilitateetan nolako jokaerak erabiltzen diren ezagutzea eta era horiei zein neurritan eusten dien ala murriztasunezko hutsuneak nabari diren medikuntzaren aginduetan; egoera hau aztertu ondoren premiazko gomendioak bideratu nahi izan ditugu, psikiatrikoetan barneratutakoei behar bezalako tratamendua emateko, eta gainerako hiritarren antzera, beraiet dituzten eskubideak erabili ahal ditzaten.

Azterlana egin aurretiko ikerkuntzan, Ararteko naizen honek, zenbait profesionalen laguntzaz, gure Autonomi Komunitate honetan dauden hamika unitateak eta ospitale psikiatriko guztiak pertsonalki ikustatu ditut. Gaiso barneratuen eskubideak beteko badira ospitale eta beraien laguntza egituren egokitasuna, material zein osasun mailan, jendearekiko tratua eta harreman gizatsua, adeitsua eta ulerkorra izan behar duela.

Psikiatrikoetan gure gizarte barrunbearen zati bat ikusi ahal izan dugu: zahartzaroak eraginik buruz elbarrituak gurpil-aulkietan mugitu ezinik, oligofrenikoak ohiz zoro deritzagunekin nahastaturik... Hau ikusteak zalantzat sorta razi dit, komenigarri ote da gaiso barneratua era honetan talde-katurik egotea?, izan ere, psikiatrikian adituak diren fakultatiboek behin eta berriz adierazi eta gomendatu bait dute, erizpide zientifikoei jarraiki, patologia desberdinek osabide desberdintsua behar dutela.

Esan beharría dago, bi urte igaro ondoren, Santa María de las Nieves Ospitale Psikiatrikoa, zorionez, zertxobait hobetu dela, eta espero dezagun, eraikitzen ari diren eritegi berria prestatu ondoren, gaisoak duintasun handiagoz bereganatzeko moduan egotea. Hala eta guztiz ere, bihoakie nire erregua osasun publikoaren arduradunei, ospitalez kanpo gaisoak edukitzeko etxe edo ostateuz arreta handiagoa jar dezaten, Bilboko ostattu batean ikusi genuen lotsagarrikera berriz gerta ez dadin, bertan hogeitabost lagun ikusi bait genituen gizakiari ez dagozkion baldintzetan bizi izaten; utzikeria, noski. Bestalde ordea, Basurtoko Ospitalean Jado deritzan pabilioian, ustez buru-elbarrituaren ondorioz gaizkiletzat barneratuek, hilabeteak ematen dituzte bakardade osoan, laguntza egokirik gabe, lehendik sano dena ere, benetan gaisotzeko eran epaiaren zai. Zuzentasuna bete nahi gehiegikeria bi-hurtuz.

Nere eskerrik beroena luzatu nahi diet txosten hau lantza posible egin duten lagun eta erakunde guztiei, beraien lankidetzagatik: Osasun Sailburu den Inaki Azkuna jaunari, berak eta bere taldeak erakutsi duten jarrera onagatik, eritegien ikuskapena eta behar izan diren xehetasun eta galde guztiak erraztu bait dizkigute; Jose Guimon doktoreari, gure Erakunde honi alderdi mediku-psikiatrikoei buruz eman dizkion aholkuegatik; EHuko irakasle den Edorta Cobrerosi, alderdi juridikoetako aholkularitzagatik; OMIE (Osasun Mentalaren Ikerketarako Erakundea) psikiatria lantaldeari, bereziki Eduardo Sota eta Cesar San Juan doktoreei; bisitatu ditugun eritegietako arduradunei; eta azkenik, modu batera zein bestera parte hartu duten edo kontsulta bila hurbildu gatzaizkien guztiei, eta nola ez, nire lantaldeari.

Bukatzeko, esan dezadan, txosten honetako gomendioek behar bezalako eraginā izango duten ustetan, eta ospitale psikiatria arloan erabakiak hartzeko erantzukizuna dutenengan ondoriorik izango dutelakoan, opa dut, guztion artean gaiso barneratuak jasaten ari diren orbaina eta bazterkeria ezabatzerik izan dezagun, gaisoet garapen gizartiar aske eta betea izaten lagun diezaiegun, hiritar guztiona den talde-bizitzaren partaide eginez.

Gogozko barne aginduari jaramon eginez, jarrai diezaiogun eta errepi-ka dezagun Meaberekia: «Dohatsuak, eroaldiak hartu ondoren zindo ager-tzen diren haiiek!». *Omnia vincit amor.*

ARARTEKOA

Juan San Martin

II. ATALA

**SARRERA**

Ararteko Erakunde sortu eta araupetzen duen otsailaren 27ko 3/85 Legeak, irudi honi ematen dizkion ahalmenen aranean Euskal Administrazio publikoaren edozein zerbitzu edo egoitza ikuskatzeko edo ofizioz ikertzeko ahalmena dugu, horrela hiritarron legezko interesen defentsan irtenbiderik egokienak ezarri edo proposatu ahal izateko. Legeak ezartzen duenaren arabera, Arartekoak egindako ikerketen emaitzen berri emanez aparteko txosten bat luza dakioke, edozein unetan, Eusko Legebiltzarrari Arartekoaren beraren ekimenez.

Esku artean dugun dokumentu hau Ararteko Erakundeak EAK-ko ospitale psikiatrikoetan barneraturik dauden eskubideei eta egoerari buruz landu duen txostena da, bukaerako zatian ospitale psikiatrikoaren sisteman zenbait hobekuntza egiteko proposamenak, gomendio erara, jasotzen direlarik, honek gaisoen egoeran eragina izango duenaren itxaropenaz.

Txostena landu eta ikerketa burutzeko nahia ez da Erakundeari aurkeztutako kexu zehatzen ondorio izan, baizik eta Arartekoaren beraren ekimenez hartutako erabakiaren ondorio, beti ere, bere agintaldiaren urte bakoitzeko babes bereziaren premian dagoen jende multzo desberdin baten eskubideak eta egoera aztertzeko irizpideari jarraipena eman nahian, eta 1991n zehar, ospitale psikiatrikoetan barneraturik dauden gaisoei egokituz ziaie txanda.

Garrantzitsua da, lehenik eta behin, txostenaren helburua zein izan den zehaztea: Euskal Autonomi Komunitatean dauden barneratu psikiatrikoen bizimodu baldintzak eta erregimena ezagutzea, beraien eskubideei beharrezkoa ez den murrizketaren bat, osabide terapeutikoak eskatutakoetik at, egiten ote zaien ikustea, asistentzi-baldintza duina eskaintzen ote zaien ziuratzea, eta azkenik, barneratuen bizimodu baldintzak hobe ditzaketen sistemaren hobekuntzak proposatzea.

Beraz txostenaren helburuetatik kanpo geratuko da asistentzia psikiatrikoaren sistema bere osotasunean aztertzea. Ez dugu ospitaleaz kanpoko asistentzia psikiatriko eta ospitale sistema aztertuko, gure elkartearen egun dauden ospitale egitura psikiatrikoak abiapuntu harturik, eta zeresanik ez, ez gara ospitale bakoitzean aplikatzen diren praktika terapeutikoak eta eredu medikoa baloratzen hasiko.

Txostenean zehar argi geratzen da ezin direla mugak ezarri barneratuen bizimodu baldintza eta eskubideak, eta, ospitale psikiatrikoen egitura eta antolamenduaren artean, beraz, alderdi honen zenbait puntu ere aztertuko dira. Norbanakoaren askatasuna edo intimitatea bezalako eskubide funtsezkoak, ospitale sistemak dituen baldintza egokien menpe egongo dira. Ospitale batek baliabide pertsonal edo material egokiak ez baditu beharturik egongo da praktika murriztailegiak erabiltzera barneratutakoekin, osabide terapeutiko egoki batek justifikatuko lukeen mugetatik kanpo.

Txosten hau lantzerakoan baliagarri suertatu zaigu 1991ko abenduan kaleratu zen *Estudio y recomendaciones del Defensor del Pueblo sobre situación jurídica y asistencial del enfermo mental en España*.

Alabaina, bi txostenetan metodo desberdina erabili da. Estatu osoan dauden 179 unitate eta ospitale psikiatrikoak ikuskatzea zaila zenez, Defensor del Pueblo-k laginketa sistema erabili zuen (49 leku bisitatu zituen). Gure kasua ordea, bestelakoa da, gure eremuan dagoen zentro kopurua txikia-goa denez, lan xehekatzat har daitekeen lana burutu ahal izan dugu, izan ere, dauden zentro psikiatriko guzti-guztiak ikuskatu ahal izan ditugu, eta honez gain, barneratuen bizimodu erregimena, gure ustez, ukitzen duten alderdi guztiak ere aztertu ditugu; honi esker txostenaren ondorioak adierazi eta gomendioak egiterakoan zehaztasunez aritu gara.

Azterlan hau burutu ahal izateko, lehen ere adierazi dugun bezala, dauden zentro psikiatriko guztiak bisitatu ditugu zentroaren zuzendaritzak lagundurik. Aldi berean, zenbait inkesta egin zaie nola gaisoei hala asistentsi-langileei, eta beste inkesta bat egin zaie konfidentzialtasun osoz eta izen gabetasuna bermaturik, zentroan izandako gaisoei ere, jasotako tratuari buruzko eritzia eta poztasun maila ezagutzeko, eta guzti honekin oso garantzitsutzat jotzen dugun informazio ugari eskuratu dugu. Lan eskerga honek bidea eman digu txostenean aztertutako informazioaren kalitatea eta diberititatea hobetzeko.

Bereziki interesgarriak iruditu zaizkigun gaien inguruan, azterlan osagarriak eginerazi dizkiegu horretan adituak diren lagunei, eta guk, literalatsuna errespetatuz eranskin gisa gaineratu dizkiogu honako lan honi, hemen luzatu ditugun zenbait gomendio lan horietan bait dute oinarria.

Txostenean azterlan juridiko bat ere aurki daiteke, eskuduntza eta era-kunde arloan aplika daitekeen araudia aztertu ezezik barneratze unean eta barneramenduan zehar jarraitu behar diren irizpideak ere aztertzen dituena alegia. Gaisoen eskubideekiko begirunearekin zerikusirik duten zenbait ospitale praktika ere aztertu da, beti ere irizpide bat nagusitz, edozein murrizketak premia terapeutikoetan izan behar duela azken justifikazioa.

Azkenik, esan disziplina anitzeko lana dela honako hau, eta ezinbestez izan dela horrelakoa lanaren helburuaren korapilotasunagatik. Ararteko Erakundeak hainbat aholku eta lankidetza jaso du alderdi mediko-psikiatriko eta psikologikotik talde desberdinei esker, besteak beste, OMIE fundazio psikiatrikoari (Osasun Mentalaren Ikerketarako Erakunde), Euskal Herriko Unibertsitatearen Zuzenbide Fakultateko jurista kreditatu bati, eta beste zenbait profesionali esker, arkitektu, soziologo, e.a.

### **III. ATALA**

## **OSPITALERATZE PSIKIATRIKOAREN SISTEMA**

Azken azterketa epidemiologikoen arabera, buru-gaisotasunak uste baino ugariagoak dira. Munduko biztanleriaren % 11,5ak du, gutxi gora behera, osabide egokia beharko lukeen gaisotasun psikiatrikoren bat, portzen-taia hau % 15,4ekoa da toxikomaniak eta ezaguerazko gaisotasun larriak barne hartzen baditugu. Lagun guzti hauetatik oso gutxi dira psikiatren-gana hurbiltzen direnak, are gutxiago oraindik ospitale psikiatrikoan sendatzen dituztenak.

Buru-gaisotasunek orbaindurik jarraitzen dute gaur egun, garai batean gaisotasun infekzioso larriak, batik bat, sexu bidez kutsatutakoak zeuden bezala. Biztanleriak erakutsi ohi duen jarrera negatiboa, ez ahaztu gure asabentzat zoratasuna Jainkoagandik zetorrela, leku guztieta hedatzen da, bai zoroei osabidea eskaintzen dieten lekuetara zein beraien ardura hartzen duten profesionalengana. Ez da harritzekoa beraz, mende honetako kultur mugimendu abangoardista zenbaitek, surrealismotik hasi eta antipsikiatria-rainokoak, zoratasunaren aurka borrokatu nahi izatea mezularia hilez, hau da, ospitale psikiatrikoak eta psikiatrak deskreditatz. Komunitate-psikiatriak sustatu nahi zuen gaiso psikiatrikoen desinstituzionalizazio prozesuan ere aurreritzi ideologiko hauek zetzaten. Edozein modutan ere, mugimendu antipsikiatrikoak izan zuen, bai, merezimendurik, izan ere, arreta jarrerazi zigun ospitale psikiatrikoetako baliabideen egokitasun eskasean.

Gaurko ikuspegi historikotik ez dugu zalantzan jartzen asistentzi-dispositiboren bat edukitzearren premia, gaiso psikiatrikoek, denboraldi labur edo luzerako, borondatez (eta salbuespen gisa, nahitaez) barneratzea izan deza-ten. Ospitaleratzeak dakarren etiketamendua ahalik eta gehien murriztea da helburua, eta honez gain, barneratze ez-borondatezkoak ahal den neurrian saihestea, egonaldien luzera moztea eta zentroei programa espezifikoak es-kaintzea baliabide terapeutiko eraginkorrik izan daitezen eta ez gaisoentza-ko lojamendu soilak.

Ararteko Erakundeak dituen erantzukizunen artean daude, besteak beste, zerbitzu publikoak ebaluatzea eta hiritarren eskubideak defendatzea Administrazioaren balizko gehiegikerien aurrean. Ospitale psikiatrikoak maiz izan dira mundu osoan kritika iturri beraien funtzionamendua dela eta ez dela, horregatik justifikatua dago, gure ustez, gure elkarteko ospitaleen ihar-duera ebaluatu nahi izatea. Gaiso psikiatrikoak bestalde, gaitasun urrikoak dira beraien eskubideak defendatzeko, buru-gaisotasunen bat izateak gizarte mailan dakarkien ahalmen urritasunagatik. Bidezko da horregatik Ararteko Erakundeak hiritar gisa gaiso hauek dituzten eskubideak ahalik eta ongien errespetatuak izan daitezen zaintza.

Honako ikerlan honetan Euskal Herriko ospitale psikiatrikoen funtzio-namendu kuantitatiboa, eta batik bat kualitatiboa, dugu aztergai. Antzeman-go diren akatsak Administrazioak egoki konponduko dituelakoan gaude.

### **3.1. OSPITALERATZE PSIKIATRIKOA KOMUNITATE-PSIKIATRIA-REN ESPARRUAN**

#### **3.1.1. Komunitate-Psikiatria kontzeptua**

Mende honen bigarren zatian asistentzia psikiatrikoak eraldaketa prozesu bizkorra jasan du, asistentzi-zamaren grabitate gunea ospitale psikiatrikotik komunitatera igaro izatea delarik bere ezaugaririk nagusiena. Bigarren Mundu Gerraren ostean, eta sektorizazio politika deritzagunaren bitartez, Europako hiri handienetako batzuk hainbat sektoretan zititu zituzten, batzuk handiak besteak txikiak, bertako biztanleriak zituen ezaugarrien araberakoak, eta sektore bakoitzari talde terapeutiko bat esleitu zioten. Ospitale psikiatriko tradizionalek barneratze zentro gisa balio zezaketen, sektore bat edo bat baino gehiagotan, baina tratamenduaren garrantzia ospitaleaz kanpoko asistentzian ezarri zuten.

Estatu Batuetan 1963an Kennedy lehendakariak sinatu zuen lege batzen bitartez 150.000 milioi dolarretako diru-esleipena baimendu zuen, hiru urteko denboraldirako, komunitaterako buru-osasun zentroak (Community Mental Health Centers) sortuko zituen edozein programa burutzeko beharko zen kostuaren bi herenak finantzatu xedez. Honen osagarri gisa, psikofarmako berrien laguntzarekin, gaiso larrientzako zerbitzu psikiatriko berriak ezarri zituzten ospitale orokorretan, eta ospitaleratze partzialeko zentro berriak ere bai. Familiak eta komunitateak gaisoarengan izan dezaketen eragina hobeto ezagutzen hasi ziren, komunitatea sentsibilizazio handiagoa erakusten hasi zen buru-osasun arazoen inguruan, eta azkenik, garrantzi gutxiago eman gabe, administratzileen jarrera ere aipatu behar dugu, hauek gaiso psikiatrikoak ospitaleratzeak zekarren kostua etengabe goraka zihoa konturatutu bait ziren, eta gauza guzti hauen ondorioz gobernu ame-rikarra interes gero eta handiagoa erakusten hasi zen arazo psikiatrikoak konpontzeko.

Desberdintasun bat baino gehiago aipa daiteke komunitate-psikiatria eta psikiatria tradizionalaren artean. Alde batetik psikiatraren erantzukizuna dugu, honen zeregina komunitatean ez bait dago gaisoetara murritzurik biztanleria osasuntsura ere iristen bait da, beronen buru-osasuna hobetzen saiatuko da eta gaisotasuna hurbil egon daitekeela erakus dezakeen edozein okerragotze-seinale antzemango du. Hau egin ahal izateak eredu eta metodo desberdinak erabili beharra dakar psikiatra klinikoeak erabiltzen zituzten metodoen osagarri, izugarrizko garrantzia izango duelarik komunitatearen funtzionamenduari atxekirik dauden gertakariekin espezialistak duen sentsibilizazioak. Ikerkuntza gaia ugariak izango dira, esaterako, buru-gaisotasunen eragina eta gailentasuna handiagotu edo murrizten duten indarrak aztertzea; komunitatean dagoen buru nahaste maila gutxitzeko metodoak eta zuzeneko nahiz zeharkako ekintza teknikoak aztertzea; komunitatean dagoen buru nahaste indizea ezartzera zuzendutako azterlanak... Bestalde, komunitate-psikiatriaren iharduketa, prebentzioa deritzagun horretan ardatzen da (lehen, bigarren eta hirugarren prebentzioan), baita krisialdi uneko interbentzioan ere. Lehen prebentzioko programen helburua komunitatean agertzen diren nahaste emozionalak murriztea da gizartearen estresagarri edo kaltegarri izan daitezkeen egoeren aurka ekinez. Bigarren

prebentzioaren xeda nahaste psikikoen identifikazio goiztiarra da, osabide goiztiarra aplikatu ahal izateko. Hirugarren prebentzioko programek bi egi-teko dituzte, buru-gaisotasunek eragindako funtzionamenduzko akatsak murriztea batetik, eta pertsona horren gaitasuna handiagotzea bestetik, komunitateko bizitza ökopazional eta sozialean parte har dezan eta egokitu dadin.

Komunitate-psikiatriaren ezaugarri berezietako bat krisialdi uneko interbentzioa da. Krisian sar daitezkeen pertsonak goiz antzematen saiatzen da eta beraien inguruan krisialditik ateratzeko lagungarri suerta dakiween gizatalde bat jartzen. Honetarako gaitasun handiko profesionalak behar dira arrisku psikiatricko handia duten pertsonengana (esaterako, erditzean psikosis puerperal deritzaguna izan zuen emakume hauduna; haurtzaro korapilotsua izan duen haurra, anai-arreba jaiotzear dagoenean) zuzenki ihardun dezaten. Iharduketaren mamia gaisoaren gertuko lagun edo senideekin harremanetan jartzean datza, lagungarri suerta dakioken «sare soziala» era-tzeko. Profesional hauen eginkizunak interbentzionismoa eskatzen du, batzutan oldarkorra, eta maiz bera onartzeko arrazoi gutxi duten inguru sozialetan (beti ere harreman estua izanik, maisu, abokatu, agintearren ajen-te eta abarrekin).

### 3.1.2. Komunitate-psikiatriaren mugak

Komunitate-psikiatriaren eredu garatzen hasi zenean itxaropenen handia piztu zen jendearengan adimen arazoak konpontzeko aukera ikusi zuelako. Psikiatrek ere, komunitatearen eguneroko zereginean izan behar zuen zeregina gainbaloratu egiten zuten batzutan.

Asistentzi planak praktikan jartzeko orduan zailtasun latzak sortu ziren.

Alde batetik, ospitale psikiatrikoak ixteko politikarekin batera ez ziren eratu behar ziren ospitaleaz kanpoko dispositiboak; era honetan, alta jaso eta gero kaleratutako gaisoei ezin izan zitzaien maiz arretarik eskaini eta inoiz lojamendurik ere ez.

Zenbait psikiatrek bestalde, desegoki eriti zioten geografia soilari loturiko biztanle-sektoreak ezartzeari. Komunikabideen hobekuntza etengabeari esker gaisoei urrutiko ingurutan asistentzia bilatzea erosoa (eta konfidenzialago) egiten bait zitzaien. Kolbek zioenez, aukera zutenak ospedun era-kunde bila urruti joan ohi ziren osabide medikoa eskatuz, balio gutxiago eman ohi zaien bertako erakundeetara joan ordez. Gaiso batzuentzat gainera komenigarri da osabidea etxetik urruti jasotzea, aztarna paranoideak edo ezaugarri antisozialak dituztenentzat kasu. Beste zenbait, beraien konfidentziak publikoki kaleratuko ote diren beldur dira; batzuen batzuk udale-rriko zentrora laguntha eske joatea saihestu egiten dute gaisotasuna auzo-koek ezagutuko duten beldurrez; gainera, jakina da, edozein sektoretan benetako etxea urruti duen eta harremanak urrutikoak dituen jende asko bizi dela.

Azkenik, asistentziaren aurreneko lekuetan lanean hasi ziren langileek, gainezkatua ikusi zuten beraien burua erantzun egokia ezin emanik; honen ondorioz atsekabea eta nekea azaleratzen hasi ziren, «errearen» sindromea deritzaguna.

### **3.1.3. Hurbilpen sistemiko deritzagunaren garaia**

Komunitate-psikiatriaren ereduak zituen hutsuneak bete asmoz, Men-debaldeko herririk aurreratuenetan garatzen ari da egun Talbot-ek «hurbilpen sistemiko» deritzan eredu.

Bide honek, asistentzi-sistemak zerbitzu hornitzaleei, ospitaleei batez ere, eskaintzen ohi zien arreta baztertu beharra dakar, zerbitzuok betidanik interes handiena erakartzen zutenak izanik. Honen ordez, pertsonak lehen-tasunez ase behar dituen premia individualak badituela onartzen da, eta horregatik zerbitzuak nolabait lotu eta gaisoarentzat erabilgarri egin behar diera. Ondorioz, gaisoak sistema manipulatzeko aukera izan behar du, bere premiak asetzeko, sistema izan beharrean gaisoak manipulatzen dituena. Sistema idealak honako hauek behar ditu:

1. Bereizte garbia plangintza eta gauzatzearen artean.
2. Biztanleria espezifikoa batekiko erantzukizuna, zerbitzu guztien ardura administratiboa izango duen pertsona batekin.
3. Integrazio klinikoa gobernu mailarik txikienean.
4. Sistemako asistentzi-elementuen artean gaiso «bikainenak» bereganatzeko norgehiagoka deuseztatzea eta gaiso «ez-gogokoak» alde batera ez uztea.
5. Zerbitzu bikoizketak eta etenaldiak ezabatzea.
6. Komunikaziorako oztopoak ezabatzea.
7. Finantzaketarako mekanismo bakarra.

## **3.2. EKIPOTERAPEUTIKOA KOMUNITATE-PSIKIATRIAN ETA DESBERDINKETA FUNTZIONALA**

Komunitate-psikiatriaren elementurik desberdintzaileena talde lana da. Lanerako modu hau ez da, profesioarteko kidetasuna lortzeko modu bat, izan ere, makina bat zaitasun tekniko, baina batez ere, pertsonen artekoak eragin ohi ditu praktikan, horregatik modu hau lantzen duenarentzat oso bide aberasgarria bada ere, oso mingarría ere bada. Lanerako modu honen inguruan kritika ugari jaso dira langileei dakarkien pertsonen arteko zama emozionala dela eta, eta lortzen diren emaitza eztabaidagarriak direla eta.

Psikiatria nahitaez, eredu biologiko, psikologiko eta sozialen artean mugitu behar denez, kasu partikularra da disziplina anitzeko izaera duelako. Eedu biologikoa nagusi den lekutan, ospitale psikiatrikoetan kasu, ekipo terapeutikoek egitura goitik beherakoa da izan ohi dute eta homogeneo sammarrak izan ohi dira. Barne hartzen dituzte, medikuak, erizainak, laguntzaileak, eta proportzio askoz ere txikiagoan, psikologoak eta gizarte laguntzaileak, berauen zeregina oso gaizki definiturik egon ohi delarik. Ikerkuntza laborategietan era berean, medikuaren zuzendaritzapean normalki, oinarrizko zientzia medikotan lizentziatu edo doktore diren langileak egon ohi dira.

Eedu medikoa nagusi den zentroetan lortu nahi dena zera da: gaitasun tekniko zehatzen sustapenean kideen arteko koordinazio ezin hobea lortzea; hau lortu daiteke pertsonen arteko harremanak txarrak badira ere.

Buru-gaisotasunaren eredu psikologikosoziala nagusi den lanlekuetan (komunitate terapeutikoak, eguneko ospitaleak, modulu psikosozialak), ekipoa egitura horizontalagoa du eta mediku ez diren profesionalak (psikologoak, soziologoak, gizarte laguntzaileak) ugariak dira, ahalmen gehiago ere izan ohi dutelarik erabakiak hartzerakoan. Gaisoak izan zituen eta dituen harremanen ondorioz jasaten duen kalte psikologikoa zuzentzeako esperientzia emozionalak eskaintzen saiatzen da komunitatearen harrera psikiatrikorako sistema, gaisoaren inguruko irudi eta sistema erabakiorrak erabiliz horretarako. Ekipo terapeutiko hau, gaisoaren «alter familia» da, eta alda-ketarako ajente terapeutikorik garrantzitsuena da. Kasu honetan ekipoko kideren artean dagoen komunikazioa oinarrizko elementu terapeutikoa izango da. Komunitate ereduko orientazioa duten lekuetan aldaketa lortzeko tresnarik nagusiena ez da ezagutza tekniko espezializatua izaten, ekipoaren talde dinamika aldiz funtsezkoa izaten da.

Zerbitzu psikiatricko tradizional batek bi oinarritan ezartzen du bere antolamendua, batetik, gaiso psikiatrickoa eri eta itxaropenik gabe dagoenaren uste nabarmena edo ez hain nabarmena, eta bestetik, gaiso hori ekipo ahaltsu, sendo eta urrutiko baten premian dagoenaren ustea. Balizko kasu hauetan oinarritzen diren rol eta jarrerek, menpekotasunezko jokabide gaiztoak eragin ohi dituzte gaisoengan, eta gainera, gaisoen eta ekipoaren arteko harreman estua lortzeko oztopo izaten dira, harreman hau prozesu psikoterapeutikorako bidea izan bait daiteke. Beraz, jarrera hauetan antipsikoterapeutikoak direnez, psikoterapia nabarmendu nahian komunitateko zerbitzu psikiatrickoak ezarri nahi direnean lan eskerga egin behar izaten da jarrera eta zeregin psikiatricko tradizionalak aldatu ahal izateko.

Komunitate terapeutikoari eta ospitaleratze partzialari buruzko programen helburua, gaisoen gaitasun sozialak hobetzea izaten da neurri handi batean. Honek, gaisoek urte luzetan zehar hurbilpen terapeutiko tradizionalagoen ondorioz bereganatu dituzten rolak aldatu beharra dakar. Gaisoen autonomia handiagotu eta estresari aurre egiteko gaitasuna indartu nahi da. Gaiso, senide eta komunitate-sistemekiko ekintza mota honi Auerswaldek «hurbilpen ekologiko» izena jarri dio. Ekintza hau aurrera eramateko oinarrizko da «alter familia»tzat hartu dugun ekipo terapeutikoaren era-gina.

Ekipo terapeutikoko kideek, edozein zerbitzu psikiatrickok betetzen duen ohizko funtziotan lagundi behar dute.

Diagnostikoari dagokionez, psikiatrak ikuspegি mediko-psikiatrickoa emango du; gizarte laguntzaileak, familia-historiatik ateratako ikuspegি soziala, eta psikologo klinikoak, test psikologikoen bidez lortutako datuak.

Ikerkuntzan zein hezkuntzan, ekipoko kideak nahiko independenteki egiten dute lan.

Beste profesionalekiko kontsultak egiterakoan, psikologoak jorratu ohi dituen arazoak hauexek izaten dira, maila intelektualeko arazoak, garapenaren gorabeherak, gaitasun berezietai dauden akatsak, e.a.; arazo sozialak aldziz gizarte laguntzailearen aztergai izan ohi dira, eta arazo psikiatricko, mediko eta psikosomatikoak psikiatraren esku geratzen dira.

Komunitatearekiko harremanak, ekipoko kide desberdinien bitartez egiaztu ohi dira independenteki. Psikoterapia arloan, gizarte laguntzaileak arazorik nagusiena soziala den kasuetan iharduten du; psikologoak arazoa

hezkuntza edo ikaskuntza arlokoa denean; eta psikiatruk arazorik nagusie- na psikosomatikoa denean.

Administrazio arloa psikiatrari dagokio, beste profesionalei baino lehenago, eta prebentzio lanean ekipoko kide bakoitzak egoki deritzon iharduerari ekiten dio.

Ekipoaren profesio desberdinak kide bakoitzak, era desberdin bat- tean laguntzen du aipatu ditugun zereginetan. Baina hiru dira profesio bat- ten eta ez besteen erantzukizun espezifikoa eskatzen dutenak. Terapia ar- loa, psikiatren esku egoten da, sendatze lana medikuen zeregina izan delako tradizionalki. Ikerkuntza mailan psikologoa izan da beti buru, psikologoek duten heziketari esker horretan gaituak egoten bait dira. Komunitateko ha- rremanak, sistema sozialari dagozkio. Hala ere, komunitate-ereduaren ara- bera egituratutako ekipoetan kideen funtziu desberdintasun hau desagertu egiten da.

### 3.3. OSPITALERATZE PSIKIATRIKOA

#### 3.3.1. Ospitale psikiatrickoa gaur egungo asistentzia psikiatrickoan

Arestian ikusi ahal izan dugun bezala, asistentzia psikiatrickoak Mende- baldeko herrietai duen joera berri horren ezaugarririk funtsezkoeneko bat, ospitale psikiatrickoak tradizionalki bete ohi duen zeregin nagusiaren eral- daketa da. Gaiso psikiatrickoaren aurreneko barneratzea ospitale orokorre- tako unitate psikiatricoetan egiteko joera dago, halaber, ospitale psikiatrickoetan urtetan barneraturik egon diren gaiso asko komunitateratu egiten dira, hain zaila eta eztabaidatua izan den «desinstituzionalizazio» prozesuan- ren bitartez. Gaisotasun psikiatrico faktore biologikoek duten garrantzia- jabetu izateak, gaisoak ospitale orokorrean sartzeko joera indartu du, ospi- tale psikiatrickoaren aldean hornidura mediko hobea bait du. Gaisoa ospita- le orokorrean sartzear gainera beste abantail bat du gaisoarentzat, gaur egun behintzat, izan ere, gaisoaren inguruko orbaina txikiagoa da zentro psikiatricko tradizional batean sartzen badute baino.

Azkenik esan behar da, ospitale orokorretan izaten diren ospitalera- tzeak askoz ere laburragoak izaten direla (aste batetik lauera bitartekoak) ospitale psikiatricko tradizionaletan baino (3 hilabetetik 4era), arreta esku- duen gaisoa zein motatakoia den kontutan izan gabe. Herzek duela gutxi egin duen azterlan batek, gai honen inguruan erakutsi du, barneramendu laburragoak egin dituzten gaisoak hobeto bilakatzen direla gero, ospitalean egonaldi luzeak egin dituztenak baino.

Hala eta guztiz ere, lehen aipatu ditugun muga horiek ikusita, litekeen- na da ospitale psikiatrickoak, behar bezalako eraldaketa izan ondoren, zere- ginkiz izatea oraindik ere gerora begira. Zeregin hau, lehenik eta behin, gai- soari babeska ematea izango litzateke, gaisoak bizitzeko dituen borroka mekanismoak gero eta gatazkatsuagoa den mundu honi egokitzen ez badi- ra ikusiz gero. Zeregin hori terapeutikoa ere izan daiteke zenbait gaisoren- tzat, izan ere, gaiso batzuk osabide bat baino gehiago eta, «giro» berezi bat ere behar izaten bait dute, eta hauek zenbait zentro psikiatricko espezializa- tuetan baino ezin dira aurkitu, nekez ospitale orokor batean.

Alabaina, ospitale psikiatrikoak zaintza zeregina izateaz gain beste zeregin batzuk ere bete behar dituela argi dagoenez, ezinbesteko da ospitaleak zenbait aldaketa jasatea tresna terapeutiko izan dadin. Aldaketa hauek burutzea oso zeregin latza da, eta bat baino gehiago dira dagoeneko aldaketa honi ez ekitea gomendatzen dutenak aldaketaren aurrean sistemak duen erresistentziagatik, horregatik beraien ustez erakunde berriak sortu beharko lirateke.

### **3.3.2. Inguru terapeutiko eraginkorren garapena**

Gundersonek dioskun bezala, Mennigerek eta Bettelheimek proposatu zituzten tratamendu programetan ageri zen ospitale psikiatriko batzutan da goen beste sendabide baten definizioa: ingurua hain desitxuratua izan ez dadin nolabaiteko «egitura» ematea zentroari, aldi berean, gaisoak dituen jarrera desegokituen aldaketa ere bideratuko duena. Egitura hau lortzeko iharduerak oso desberdinak izan daitezke, esaterako, sari eta pribilegio hierarkizatuak antolatzea, «kontratu»ak erabiltzea, noiz edo noiz bilerak egitea, eta, gaisoen bizi eta higiene ohiturak arautzea. Inguru terapeutikoan eraginkorrik izan daitezkeen beste faktore batzuk ere aipagai izaten dira, batik bat, bere pasibilitatea gainditzeko gaisoari osabide planean «barneratzea» erraztu egin behar zaiola azpimarratzen denean, eta bere patologiaren adierazpena onartu edo «validatu» behar duela azpimarratzen denean, era honetan, gaisoak bere indibidualtasuna sendotuko duelako.

Zenbaiten ustez, Van Putten eta Way bezala, ospitale psikiatrikoetan inguru hauek sortzearen erabilgarritasuna eztabaidagarria bada ere, ondoaren etorri zen literatur lan eskergak balore terapeutikoa argi eta garbi era-kutsi digu. Dena dela, badirudi zenbait faktore bereziki erabilgarri direla gaiso batzurentzat, eta beste zenbait faktore, diagnostiko desberdina dutenentzat. Horregatik inguru terapeutikoen tipologia egin da, inguruak desberdintzeako tresna zehatzak erabiliz. Beraz, ospitale psikiatrikoek izango duten zeregina, burua ez-gaitua duten gaisoentzako egoitza izateaz gain, psikosi organiko larriak jota daudenentzako kasu, zailtasun edo minusbalia desberdinak gaisoei osabide desberdindua emateko programetan erabilgarri izaten diren inguru terapeutiko bereziak eskaintza izango dela esan dezakegu. Eta guzti hau, zeregina burutzeko zehazki behar den denboratik gorakoak izango ez diren barneramenduen bidez.

### **3.3.3. Ospitaleratze psikiatrikoa Estatuan, eta Espainiako Erreforma Psikiatrikorako Ministrari Batzordearen txostena**

Ospitale psikiatrikoek Spainian dauden ospitale guztietatik % 12a osatzen dute, eta ohe psikiatrikoetatik % 90a baino gehiago aurki daiteke bertan, guztira 25.661 ohe 1991n egindako estimazioari jarraiki (23.282 ohe, ospitale psikiatrikoetan, eta 2.379 ospitale orokoretako unitate psikiatrikoetan) Beraz 66 ohe ditugu 10.000 biztanleko, eta guztira hartuta oso irregularki daude geografia nazional zabalean banaturik.

Hala ere, ohe kopurua ez da ospitale asistentziaren ahalmena neurteko balio digun indizea. Beharrezkoa bait zaigu ohe hauen funtzionalitatea ere aipatzea.

Espainiako ospitale psikiatrikoek, egonaldi ertain eta luzetarako giza baliabide eta baliabide material urriak dituztenez, zentroan denboraldi laburrerako barneratzen diren gaisoetako bakar batzuri baino ezin die baliabide terapeutikoak eskaini, profesionalen ahaleginagatik ere. Gaisorik gehienak kronikoki daude ospitaleratuta, eta ospitaletik, euskarria eta egitura-maila al-dakorra baino ez dute jasotzen. Egitura hau laborterapia programen bitartez lortzen da gehien bat.

Espainiako ospitale askotan ahalegin handiak egin badira ere gaisoen desinstitucionalizazioa lortu eta komunitateratzeko, lortu diren emaitzak oso desberdinak izan dira eta okupatutako ohe kopuruaren jaitsiera ez da hain ikaragarria izan. Edonola ere, nabaria da ohe hauetako asko eperik gabe betetzen dituztela gaisotasun psikiatrikoak dituztenek baino minusbaliasun sozialak jasaten dituztenek. Honako gaiso hauek egoitzetan bizi izan beharko lukete gerora begira, behar bezala asistitu eta finantzatutako egoitzetan baina asistentzia sozialaren kargura eta ez sanitatearen kargura. Hala ere, psikosi funtzional kronikoak, mugako sindromeak eta neurosi larriak jota dauden gaisoen kopurua handia da, eta gaiso hauek luze egon beharko dira barneraturik iharduera terapeutiko eraginkorrik eskaintzeko behar bezala berregokituko diren ospitale psikiatriko hauetako ohetan. Hau horrela ez balitz, funtzi hauek betetzeko erakunde berriak sortu beharko lirateke.

Ospitale psikiatriko tradizionalak aldatzeko aukera ez da erraza, era-kunde hauek izaten dituzten antolamenduzko ezaugarriak ikusita.

Estatuan erreforma prozesua abiarazteko «Erreforma Psikiatrickorako Ministrari Batzordea» eratu zen 1983ko uztailaren 27ko Aginduz, batzorde hau izango zelarik buru-osasun eta asistentzia psikiatriko arloan plangintza, aholkularitza eta azterlana burutzeaz arduratuko zen organoa.

«Erreforma Psikiatrickorako Ministrari Batzordea»k Osasun eta Kontsumo ministrariari aurkeztu zion txostenak bi zati ditu, gero hark bere egingo zuen txostenak 1985eko apirilean eta Ministeritzaren iharduketen gida gisa proposatu. Lehenengo zatian, zenbait adierazpen orokor egiteaz gain, asistentzia psikiatrikoaren eredu integratua lortzeko erizpideak zehazten ditu, era berean, 36 printzipio agertzen dira erreforma plan gisa. Bigarren zatiak, Batzordeak Osasun eta Kontsumo ministrariari honen inguruan luzatu zizkion 29 proposamenak biltzen ditu. Dokumentuan zehar zenbait aipamen egiten dira ospitaleratzeari buruz, besteak beste, tresna tekniko garrantzitsua dela prozesu terapeutiko osoan (XVI. printzipioa), baina ez dela erabilteza komeni gaisoaren familia giroan eta inguru sozialean egin daitezkeen beste interbentzioen onura terapeutikoa baino handiagoa ez badakar (XVIII. printzipioa). Ospitaleratzearen iraupenari dagokionez, erizpide terapeutikoak agindutara egongo da (XIX. printzipioa). Barneratzeak gero eta mai-zago egin behar dira ospitale orokorretan (XXVIII. printzipioa), hala ere, ospitale psikiatrikoetan ere egin daiteke barneratzerik baldintza zehatz batzutan. Ospitale psikiatrikoetan dagoen ohe kopuruaren murrizpena ere aipatzen du dokumentuak (XXVIII. printzipioa) baina ez oheen desagerpen utopikoa. Bilakaera luzeko patologiak jota egonik, ospitale psikiatriko bat-ean barneratzea behar ez duten gaisoiei arreta eskaini eta errehabilitatzeko

baliabide humano nahiz tekniko egokiak dituzten egoitzen premia ere ai-  
patzen du dokumentuak.

«Txosten» hau, hala ere, Osasun eta Kontsumo Ministeritzaren konpro-  
misuz arreta eskainiko dion printzipio eta gomendio sorta bat baino ez da.  
Kritiko batek baino gehiagok uste du administrazioak «hipokrita» gisa ihar-  
dungo duela, aipaturikoak burutzeko behar diren baliabideak erabiltzeari  
uko eginez. Gobernuak kontrakoa frogatuko duelakoan gaude.

#### **IV. ATALA**

## **OSPITALERATZE PSIKIATRIKOAREN SISTEMA EAK-N**

#### **4.1. DESKRIBAPENA**

Euskal Autonomi Komunitatearen ospitaleratze psikiatrikoaren sistematikoa, hamaika zentro ditu guztira. Zentro hauetako zazpi, ospitale psikiatriko espezifikoak dira, eta beste laurak, ospitale orokorretan kokaturik dauden unitate psikiatrikoak, hala nola, Arabako Santiago Apostolen dagoena, Bizkaiko Basurto eta Galdakaoko ospitaletan daudenak, eta Donostiako Gipuzkoako Ospitalean dagoena.

Zentroen titulartasunari dagokionez, zortziren kasuan titulartasuna SVS-Osakidetzarena da, eta beste hiru kasutan, titulartasuna erakunde pribatuena da, hauetako bi izaera erlijiosodunak. Hala ere, titulartasun pribatuko hiru zentro hauetan Osakidetzak ospitale bakoitzaren ohe guztiak ditu kontzertaturik.

Euskal Autonomi Komunitatean ez dago zigor ospitale psikiatrikorik, beraz gaiso judizialak gure Autonomi Komunitatetik kanpoko zentroetan betetzen ari dira zigorra.

Ondoren lurralte historikoetan sailkaturik ageri dira zentro psikiatriko desberdinak:

#### **ARABA**

- Santiago Apostol Ospitale Orokorraren Unitate Psikiatrikoa (Gasteiz).
- Santa María de las Nieves Ospitale Psikiatrikoa (Gasteiz).

#### **BIZKAIA**

- Basurtoko Ospitale Orokorraren Unitate Psikiatrikoa (Bilbao).
- Galdakaoko Ospitale Orokorraren Unitate Psikiatrikoa.
- Bermeoko Ospitale Psikiatrikoa.
- Zaldibarko Ospitale Psikiatrikoa.
- Zamudioko Ospitale Psikiatrikoa.

#### **GIPUZKOA**

- Gipuzkoako Ospitale Orokorraren Unitate Psikiatrikoa (Donostia).
- Aita Menni Ospitale Psikiatrikoa (Arrasate emakumezkoena).

– Hermanos de San Juan de Dios Sendategi Psikiatrickoa (Arrasate gi-zonezkoena).

– Usurbil Sendategia.

Ospitale psikiatricko bakoitzaren ezaugarriak xehekatuago ezagutu as-moz, zenbait datu adieraziko ditugu ondoren, esaterako, ohe kopurua (egonaldi labur, ertain edo luzerakoak diren), langile kopurua eta zentroaren ti-tulartasuna.

### **SANTIAGO APOSTOL OSPITALE OROKORRAREN ZERBITZU PSI-KIATRIKOKO OSPITALERATZE LABURREKO UNITATEA**

Ohe kop.: 32; egonaldi laburrekoak: 32 (larriak 20 eta toxikomanoak 12).

Sarrera kop./urte: 638.

Langile kop.: 32.

Titulartasuna: Osakidetzak.

### **SANTA MARIA DE LAS NIEVES OSPITALE PSIKIATRIKOA**

Ohe kop.: 288; egonaldi luzekoak: 268 (psikogeriatria 88); egonaldi er-tainekoak: 20.

Sarrera kop./urte: 339.

Langile kop.: 294.

Titulartasuna: Osakidetzak.

### **BASURTOKO OSPITALE OROKORRAREN ZERBITZU PSIKIATRI-KOKO OSPITALERATZE LABURREKO UNITATEA**

Ohe kop.: 32, Egonaldi laburrekoak: 32; zigor etxeko ohe kop.: alda-garia (gehienez 6).

Sarrera kop./urte: 426 (gehi 198, 48 ordutik beherakoak).

Langile kop.: 35.

Titulartasuna: Osakidetzak.

### **GALDAKAOKO OSPITALE OROKORRAREN ZERBITZU PSIKIATRI-KOKO OSPITALERATZE LABURREKO UNITATEA**

Ohe kop.: 37; egonaldi laburrekoak: 37 (larriak 30, toxikomanoak 7).

Sarrera kop./urte: 443.

Langile kop.: 40.

Titulartasuna: Osakidetzak.

## **BERMEOKO OSPITALE PSIKIATRIKOA**

Ohe kop.: 227; egonaldi luzekoak: 203; egonaldi ertainekoak: 24.  
Sarrera kop./urte: 54.  
Langile kop.: 212.  
Titulartasuna: Osakidetzak.

## **ZALDIBARKO OSPITALE PSIKIATRIKOA**

Ohe kop.: 218; egonaldi luzekoak: 186; egonaldi ertainekoak: 6; ego-naldi laburrekoak: 26.  
Sarrera kop./urte: 384 (350+34).  
Langile kop.: 192.  
Titulartasuna: Osakidetzak.

## **ZAMUDIOKO OSPITALE PSIKIATRIKOA**

Ohe kop.: 159; egonaldi ertainekoak: 48; egonaldi laburrekoak: 111.  
Sarrera kop./urte: 1.053 (962+91).  
Langile kop.: 195.  
Titulartasuna: Osakidetzak.

## **GIPUZKOAKO OSPITALE OROKORREKO UNITATE PSIKIATRIKOA**

Ohe kop.: 65; egonaldi laburrekoak: 54.  
Sarrera kop./urte: 875.  
Langile kop.: 53.  
Titulartasuna: Osakidetzak.

## **AITA MENNI OSPITALE PSIKIATRIKOA**

Ohe kop.: 499; egonaldi luzekoak: 469 (psikogeriatría 120); egonaldi ertainekoak: 30.  
Sarrera kop./urte: 43.  
Langile kop.: 145.  
Titulartasuna: Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazon Kongregazioak.

## **HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS SENDATEGI PSIKIATRIKOA**

Ohe kop.: 366; egonaldi luzekoak: 336; egonaldi ertainekoak: 30.  
Sarrera kop./urte: 86.

Langile kop.: 140.

Titularitasuna: Hermanos de San Juan de Dios Ordenak.

## USURBILGO SENDATEGIA

Ohe kop.: 54; egonaldi ertainekoak: 54.

Sarrera kop./urte: 64.

Langile kop.: 40.

Titularitasuna: Usurbilgo Sendategia, SAk.

Euskal Autonomi Komunitatea lau osasun areatan dago banaturik asistentzi-eginkizunetarako, honen arabera hiritar bakoitzari, bizi den areari dagozkion zerbitzu eta egitura psikiatrikoetan egindo zaio harrera. Gipuzkoa eta Araban, area hauek bat datozeren herrialde historikoaren mugakin. Bizkaian aldiz, bi area daude eta adimen osasuneko lau distrito, ondoren ikus daitekeen bezala:

Distritoak	Larrialdiak	Egon.labur	Egon.ertain eta errehab.
Ibar ezker. Bilbo A (Ibar ezker., Deusto, San Inazio)	Basurto Basurto	Zamudio Basurto	Zamudio Bermeo
Bilbo B (Ibar eskum.)	Basurto	Zaldibar	Zaldibar
Uribe Barnekaldea	Basurto Galdakao	Zamudio Galdakao	Zamudio Bermeo

Ospitale sistema publikoak, Osakidetzarekin oheak kontzertaturik dituzten zentro pribatuak barne, 1977 ohe zituen eskaintzeko moduan 1990eko abenduaren 31n, ohe psikiatrikoen orotariko eskaintza 1994 ohetakoa zelarik. Beraz ospitale pribatuak eskaintza hutsaren hurrengotzat jo daiteke, % 2koa bait da.

Zentro pribatu kontzertatuek 919 ohe dituzte guztira, eta Osakidetzaren ospitale zentroek 1.058 ohe. Honek zera esan nahi du, Osakidetzak, zuzenki edo zeharka, dituen 1.977 ohetatik % 46a kontzertu erregimenean dagoen titularitasun pribatukoa dela. Horrela beraz, ospitale psikiatriko pribatuak kualitatiboki ugariak ez badira ere, ohe kopuruari dagokionez ugariak direla esan behar da, izan ere, Aita Menni ospitale psikiatrikoak 499 ohe bait ditu eta San Juan de Dios ospitale psikiatrikoak 366, berauek izañik ohe kopuruari dagokionez Euskal Autonomi Komunitatean dauden ospitalerik handienak.

Ohe bakoitzeko okupazio indizea % 96,4ekoa da, portzena hau % 100ekotzat har daitekeelarik. 1.000 biztanleko dagoen barneratze indizea % 0,9koa da, oso kantitate txikia da hau.

Ondoren lurralte historikoaren arabera banatu ditugun hainbat datu era-kutsiko ditugu (EUSTAT iturri), ospitale psikiatrikoen sistema zehatzago deskribatzeko baliagarri izan daitezkeenak. Aipagarria da langilego indizerik txikiena eta okupatutako ohe bakoitzeko kostu-indizerik txikiena ematen den

herrialdean, ospitaleratze zerbitzu hau, Osakidetzarekin kontzertu erregimenean dauden titulartasun pribatuko zentroek eskaintzen dutela.

	EAK	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA
<b>Okupatutako ohe bakoitzeko langilegoa:</b>				
Guztira	0,7	0,9	1,1	0,3
Osasun langil.	0,5	0,6	0,7	0,2
Ez osasun	0,2	0,3	0,4	0,1
Errotazio indizea: (sarrera kop./ohe kop.)	1	1,1	2	0,3
Okupatutako ohe bakoitzeko batez besteko kostua:	2.975	4.717	4.364	1.489
Langilego kostua/orotariko kostua:	73	79	82	50

Terapia psikiatrikoaren zatitxo bat baino ez da ospitale zentroetan egiten. Gero eta garrantzi handiagoa dute eta indar handiagoa ematen zaie ospitalez kanpoko zerbitzuei, hala nola, anbulategi, buru-osasun zentro, eguneko zentro, egoitza lagunduei eta abar. Horregatik, ospitaletako ohe kopuruaren eskaintza, partzialki aldagarria da komunitateko edo ospitalez kanpoko zerbitzu psikiatrikoek eskaintzen duten kopuruaren eta kalitatearen arabera, esan nahi bait da, ospitale psikiatrikoetan, buru-osasuna eta osabide medikoa kontuan harturik, premiazko duten gaisoak baino ez direla sartuko, eta osabide hori jasotzeko nahitaezko denboran baino ez direla bertan egongo.

Ospitale psikiatrikoetan ohe eskaintza oso handia izateak, premia edo behar txikiagoa eragiten du ospitalez kanpoko zerbitzu psikiatrikoak sortzea, eta hauek kasu askotan oso komenigarriak dira ikuspuntu terapeutikotik.

#### 4.2. ASISTENTZIA PSIKIATRIKO ETA BURU-OSASUNARI BURUZKO 1983KO PLANA, ETA BERAU BETETZEA

Euskal Kontseilu Nagusiaren Osasun Sailak, Araba, Gipuzkoa eta Bizkaiko aldundiekin adostasunean, aipatu herrialde hauetan zeuden baliabide asistentzi-psikiatrikoei eta berauen berregiturapenari buruzko azterlana egiteko erabakia hartzuen 1978ko abenduan, aipatu azterlana honako psikiatrek osatutako ekipoari eginerazi ziolarik: Arabatik Arzamendi doktoreak, Gipuzkoatik Cristobal doktoreak eta Bizkaitik Guimon doktoreak, ekipo buru Ajuriaguerra doktorea zelarik. Azterlan hau egitea premiazko zela ikusi zen, foru aldundiek, psikiatria arloan diru inbertsio handiak egin behar zituztela plazaratu zenean eta biztanleriak zituen premien eta asistentzi-baliabideen informazio egokirik ezagutzen ez zela ikusi zutenean, izan ere, honek zaildu egingo bait zuen aipatu baliabideak behar den moduan erabiltea, eta inbertsioak egin ondorengo emaitzak ebaluatu ahal izatea.

1983an orotariko txostenetan argitaratu zen, Osasun Sailak bere egin zuena, eta bertan zenbait helburu aipatzen ziren, epe laburrera batzuk eta epe ertainera beste batzuk, baina denak honako gai hauen ingurukoak:

asistentzi-egituraren eskualdeketa lortzea; adimen osasunaren dispositiboak osasun sisteman barneratzea; asistentzi-programa espezifikoak lantza eta abiaraztea; ikerkuntza eta irakaskuntza garatzea, etab...

Plana nola bete zen jakiteko eta buru-osasunean jarraitutako politika orokorra eztabaideatu ahal izateko, Euskal Autonomi Komunitatearen Buru-Osasuneko Zerbitzuen Erreformarako Batzordea eratu zen, aholkularitza izaeraarekin, Osasun eta Kontsumo Sailaren 1987ko urriaren 1eko Aginduz (abuztuaren 8ko EHAA, 189 zk.).

Euskal Autonomi Komunitatearen Buru-Osasuneko Zerbitzuen Erreformarako Batzordeak, helburu hauek zein neurritan bete ziren ebaluatu zuen 1989ko azaroan (2A eranskina) eta 1992ko urtarilean (2B eranskina).

1989an zehar zenbait buru-osasun zentro, eguneko ospitale eta unitate psikiatriko sortu ziren herri desberdinako ospitale orokorretan. Birmoldatzen ari ziren zenbait ospitale psikiatriko eta bi basetxe sortu ziren toxikomoen errehabilitaziorako. Erakunde desberdinen menpe zeuden anbulategiak eta ospitale zerbitzuak integratua egin ziren, nahiz eta Uribe-Kosta Kontsortzioa eta Komunitateanzenbaiten ekimenez sortuz joan ziren modulu psikosozialak oraindik integratzeko egin. DAK zenaren zerbitzuak Osakidetzan integratza lortu zen. Baino, ez zen tailer babesturik sortu, ez zi-tzaia egonaldi luzeko gaisoak zerbitzu sozialen sarean integratzaeari ekin, eta ez ziren psikogeriatría programak martxan jarri izan. Asistentzia eta larrialdi zerbitzuen arteko koordinazioa kaskarra izaten jarraitzen zuen, eta Araban beste inon ez zen kronikoen errehabilitazioarekin hasi.

1992rako garaturik zegoen anbulategietako kontsulta sarea. Zaldibar eta Bermeoko ospitale psikiatrikoetako egonaldi labur eta ertainen unitateak mistoak ziren. INSALUDeko baliabide iraunkorrik Osakidetzan integratu zitzuten, honekin buru-osasunaren integrazioa ia erabatekoa izango zelarik, 1990etik aurrera ia modulu psikosozial guztiak eta Uribe-Kosta Kontsortzioa integratuz joan bait ziren. Ordurako eratuta zeuden distritoko batzordeak osasun eskualde guztiak eta ezarrik zeuden ospitale zerbitzuetako eta buru-osasun zentroetako buruzagitzak, bai eta eskualdeetako zuzendaritza kolegiatura ere. Gaiso kronikoak zerbitzu sozialen sarean integratu gabe jarraitzen dute eta oligofrenikoentzako zerbitzu espezifikoak desberdindu gabe jarraitzen dute. Gaiso larrientzako arretaren arazorik nagusienek, larrialdi psikiatrikoetan jarraitzen dute. Egonaldi laburrak dituen zaitasunak ia erabat konponduta daude baina zaitasunekin jarraitzen dute egonaldi luzeek. Gaiso judizialen arazoa konpondu gabe jarraitzen du. Galdakaoko Ospitalean Toxikomanien Unitatea sortuz gerotzik gaiso mota hauen desintoxicazio prozesuan asistentziak hobera egin badu ere, arazoak daude oraindik ere toxikomoen larriadietan eta osabide luzeko programetan, eta batik bat, diagnostiko bikoitza duten gaisoekin. Bestalde, arazo zehatzak daude garezurreko traumatismoaren ondorioz jokabide nahastua duten gaisoei arreta eskaintzeko.

Orohar hartuta, aipatu planak proposatzen zituen helburuak uste baino polikiago bete dira, hala ere, nahikoa ona izan da ikuspuntu kuantitatibotik begira.

V. ATALA

**AZTERLAN HONEN  
BURUTZAPENEAN  
JARRAITUTAKO HELBURUAK  
ETA METODOLOGIA**

## **5.1. HELBURUAK**

Arartekoak, babes berezia behar duen talde baten eskubideak aztertu asmo ditu azterlan honen bidez, Euskal Autonomi Komunitateko zentro psikiatrikoetan dauden buru-gaisoena, alegia. Horretarako, ondoko helburu zehatzet osatuak dauden hainbat alderdi aztertza proposatu zen:

1. Euskal Autonomi Komunitateko ospitaleratze zentro psikiatriko bakoitzean dauden gaiso psikiatrikoen egoeraren azterketa, euren eskubide eta askatasunarekiko errespetu maila kontuan hartuz.
2. Euskal Autonomi Komunitateko ospitale-asistentzia psikiatrikoaren sistemaren ebaluaketa.
3. Euskal Autonomi Komunitateko ospitaleetan dagoen asistentzia psikiatrikoaren alderdi kualitatiboen azterlana: arkitektura, giro terapeutikoa, gaisoei ezartzen zaizkien murriketak, errehabilitazio programak, asistentzi-langileen lan poztasuna eta asistentzi-sistemaren erabiltzaileen poztasuna.
4. Arazo berezien analisia: larrialdi psikiatrikoak, Psikogeriatria, buru kolpearen ondorioz arazo psikiatrikoak dituzten gaisoak eta diagnostiko bikoitzeko gaiso toxikomanoak.
5. Arautegiaren analisi juridikoa, eta Euskal Autonomi Komunitateko ospitaleetako buru-gaisoei nola aplikatzen zaien.

## **5.2. METODOLOGIA**

Arestian azaldu diren helburuak betetzeko, buru-osasunaren sisteman errelitate psikiatrikoari buruzko azterlan enpirikoa egin da. Subjektibismoak eta ikuspegi partzialak ekiditearren, iturri desberdinako informazioa jaso da: Osakidetzako eta aztertu den zentro bakoitzeko arduradunena (zuzendari medikoa, zuzendari gerentea, eritegiko zuzendaria, langileen ordezkarriak, e.a.), eta halaber bertako asistentzi-langileena, eta bertan dauden eta alta emanda dauden gaisoena. Informazio guzti hau Arartekoak eta disiplina anitzeko ekipo batek —batipat jurista, pedagogo eta psikologo sozialez osatua— zentro bakoitzean in situ egindako behaketa batekin burutu da.

Informazio hau erregistratzeko, tresna sorta bat erabili da; hauetako batzuk ospitaletan erabiliak izan dira eta baliagarritasun frogatua eta fida-

garritasun estatistikoa dute. Beste tresna batzuk gai honetan adituak diren zenbaitek burutu dituzte espreski azterlan honetarako. Honako hauek dira:

— Azpiegitura eta legeari buruzko galde sorta. Arartekoaren zerbitzu juridikoek azterlan honetarako ad hoc egina da, eta zentroko arduradunei egindako bisiteten aplikatu zitzaien. Jasotzen zen informazioaren barruan gaitasun-gabetze, tutela eta inspekzio judiziala sartzen ziren batetik, eta arkitektura, segurtasun neurriak eta bertako gaisoen bizimodua, bestetik.

— Asistentzi-langileen lan poztasunari buruzko galde sorta. E. Sota doktoreak egina da azterlan honetarako, eta asistentzi-langileen lan poztasun maila neurten du. Zentro bakoitzeko asistentzi-langileei izenik eman beharrik gabe aplikatu zaie.

— Salako giroari buruzko galde sorta. M. Sunger doktoreak egina da eta sala psikiatrikoetako giroaren hainbat alderdi neurten ditu. Bertako gaisoei eta asistentzi-langileei aplikatu zaie.

— Murrizketen galde sorta. Bertako gaiso psikiatrikoei ezartzen zaizkien murritzeta desberdinak neurten ditu. Ordutegiak, askatasuna, baimendu eta debekatzen zaizkien eguneroko iharduerak e.a. azertzen ditu. Zentro bakoitzeko eritegiko arduradunak erantzun die galderai, bera bait da gaisoek bizi duten eguneroko errealtitatea hobekien ezagutzen duena.

— Gaiso izandakoena eritzia. Antzoko zenbait azterlanetan era biliak izan diren inkestak, Euskal Autonomi Komunitateko ospitale ratze zentro psikiatrikoetatik azken hilabete hauetan alta emanda zeuden gaisoen helbideetara bidali ziren. Lortu den informazioak, gaiso izandakoena edo euren familiartekoena eritzia jasotzen du ospitalearen hainbat arlori eta eskaini zitzaien arretari buruz.

Aipatu tresnak bete zirenean, berauen prozesamendu eta analisiari ekin zitzaison; ikerketaren fase hau G.O.C. (Gestio-Organitzazio-Comunicazio) enpresak burutu zuen. Datuen esplotaziorako erabili zen estatistika deskriptiboa izan zen batipat, eta beronen emaitzak azterlan honetan azalduko dira estatuko beste ospitale psikiatrikoetan jaso diren datuekin konparatzu.

Azkenik, egin diren ikuskapen psikiatrikoen bidez lortutako datu eta argibideetan oinarriturik, Euskal Herriko Unibertsitateko Zuzenbide Fakultateko irakasle titularra den Edorta Cobreros irakasleak txosten bat prestatu zuen lejeri arautemaileaz eta beronen aplikazio praktikoaz buru-gaisoen kasan. Txosten juridikoa landu baino lehen eta baita ondoren ere, hainbat bilera burutu ziren, Ararteko Erakundearen Lege Aholkularitzak parte hartu eta koordinaturik; beroietan, lortutako informazioa elkartrukatzeaz gain, beste zenbait gai ere jorratu ziren, eta azkenik, txosten honi erantsi zaizkion lege-antolamenduzko konklusioak zehaztu ziren.

VI. ATALA

**ZENTROEN EGOERAREN  
DESKRIBAPENA**

## **6.1. BISITATUTAKO ZENTROETAN BARNERATUTAKOEN EGOE-RAREN DESKRIBAPENA.**

Buru-gaisotasunen tratamenduan batzuetan hartu behar izaten diren neurriak eragin terapeutiko positiboa izan dezaketenak baina gaiso psikiatrickoen askatasuna, intimitatea eta beste zenbait oinarrizko eskubide murritzen dituztenak izaten dira. Sendakuntza portzentaia baxua duten gaisotasunez ari garenez, askatasun indibiduala murritzen duten neurri horien eraginkortasuna, egokitasuna eta mugak ezbaian jartzea komeni da.

Egindako ikusketan barneratu ospitale-bizimodu zein den ezagutu nahi izan dugu, ospitale psikiatriko bakoitzak zer ihardunbide daraman, eta ihardunbide horiek gaur egungo mediku eta hiritarren pentsamoldeak onar garri erizten dionetik kango irtetzen ote diren bilatu.

Barneratu psikiatrickoen bizitza-erritmoa, beste edozein ospitaletan bezala, oso baldintzapeturik dagokie, egonaldi luzeko zentroetan batez ere, janorduei; hori da, behintzat, gaisoen ikuspegি subjektiboa.

Zentro psikiatriko bateko egun arrunt bat goizeko zortziak aldera gaisoak jaikitzen direnean hasten da. Bederatzietan gosariak zerbitzen dira, eta ondoren geratzen den goizpartea terapia okupazionalean eta eskulan-terapian edo paseiatzen ematen dute gaisoek.

Ordubatean zerbitzen da eguneko otordu nagusia, eta arratsaldeko lau t'erdietan askaria zerbitzen den arte areto amankomunetan biltzen dira indarrak, telebista ikusten gehien-gehienetan.

Horren ondoren hainbat denbora izaten da bisitentzat. Bisitarik izaten ez duten gaisoak, eta berauek dira gehiengoa, paseiatu egiten dute edo gela amankomunetan geratzen dira beste barneratu batzuekin batera.

Iluntzeko 7etan edo 8etan zerbitzen dira afariak eta ondoren gaisoek telebista-gela eta areto amankomunetan egon ahal izaten dute gaueko 12ak arte, une horretan logeletara abiatu eta oheratu behar izaten dutelarik.

Zentrorki gehienetan debekaturik dago egunez logeletan geratzea, eta gainera norbere garbitasuna egitera behartzen dituzte beren kabuz egiten ez badute.

Janordu hauetan ikusten dena da goizeko 9etatik arratsaldeko 7etara edo 8etara bitartean, hau da, 11 edo 12 ordutan, lau otordu zerbitzen direla, gainontzeko 13 edo 14 ordutan bat bakarra ere zerbitzen ez den bitartean. Janorduen banaketa hori, agian egokiena ez dena, otordu garaiek zentroko langileen txandekin bat etorri beharrak eragindakoa da.

Barneratuaren bizitza-arauen deskripzio honi zenbait zehaztapen egin behar zaio larrien ospitaleak edo egonaldi erdikoak eta luzekoak diren kon-tutan hartuta. Azken zentro hauetan sarri askotan gaisoak denborarekin es-

timuloak eta ekimena galtzen ditu eta ospitaleko ohikerian murgiltzen da barneratuen arteko apatiari bide emanez.

Ihardunbide murritzaleei dagokienez, esango dugu indar-atorrak arrotz bihurturik direla eta ez direla inongo ospitale psikiatrikotan erabiltzen. Horren ordez segurtasun edo euskarritarako uhalak erabiltzen dira, normalean iman-sistema batez ixten direnak izaki erraz aska daitezkeenak eta asaldaturik dagoen gaisoa momentuz ohean mugigabetzeko balio dutenak.

Krisialdiak dituzten gaisoentzat badira zentro gehienetan segurtasun gelak, propio horretarako diseinatuak batzuetan eta beste kasu batzuetan gutxi edo asko egokitutako gela indibidualak izaten dira. Denek behar-beharreko altzariak besterik ez izatea dute ezaugarri, eta kasuren batzuetan telebista zirkuito itxia ere badute erizaindegitik gaisoari etengabe errepara dakoileen moduan.

Ez da egiaztatu ospitale psikiatrikoetan tratu txarrengatik denuntziarik dagoenik, kasu bakan bat ezik, zeinaren espedientea, bidezko ikerketaren ondoren, largetsi egin bait zen.

Inongo ospitale barrutan ardo edo edari alkoholezkorik saltzea edo kontsumitzea ez dago libre, San Juan de Dios ospitalean ezik, non gaiso jakin batzuei baso bat ardo zerbitzen bait zaie kafetegian askari garaian. Sarriagotan gertatzen dena, ordea, zera da: zenbait gaisok edari alkoholezkoak hartzen dituela inguruko herrietara egiten dituzten irtenaldieta. Pasadizo gisara esango dugu behin harrapatu eta eragotzi izan dela zentro psikiatrikoaren barruan izkutuko alkohol salmenta kasu bat.

Ez da uzten kanpotik janaririk sartzen, Zaldibargo kasua salbuespen bada ere. Are gehiago, ahaleginak ere egiten dira familiartekoek euren bisiteten gaisoiei janaririk ekar ez diezaieten.

Erretzeko ohiturari dagokionean, erizpide bateraturik ez den arren, jarrera baimenkorragoa izaten da, nahiz eta gehienetan barneratuen geletan erretzea debekaturik egon.

Adierazpen sexualik ez da baimentzen jendaurrean inongo kasutan, nahiz eta pribatuan praktika heterosexualak nahiz homosexualak ematen direla jakin.

Gaisoek, preskripzio fakultatiboak kontrakorik ez diola, telefonoa era-biltzeko askatasuna dute, eta gainera, zentro askotan, badute telefono publikoa.

Familiartekoek libre dute bisitak egitea horretarako ordutegiaren barruan, arratsaldez gehienetan, eta kasu batzuetan bakarrik mugatzen dira medikuaren aginduz, murriketa gehiago delarik larrien pabilioietan, lojikoa den bezala.

Alderdi garrantzitsu bat objektu baliotsu eta diruaren zaintza eta era-bileraren erregimenarena da. Objektu baliotsuak pabiloiko erizaindegian entregatzen dira eta bertan geratzen dira gordeta, normalean xede horretarako bestetarako ez dagoen segurtasun-kutxa batean, edo zenbaitetan ospitaleko segurtasun-kutxan bertan.

Galdakaoko Ospitale Orokorean soilik ematen zaio gaisoari gordailuarren ziurtagiri bat, eta, kasuren batean, Aita Menni Ospitale Psikiatrikoan bezala, anotazio bat egiten da errolda-liburu berezi batean. Iruditzen zaigu objektu baliotsuen gordailuagatik ziurtagiri bat egiteko ohitura zentro guztietaera zabaldu behar litzatekeela gaisoarentzako gardentasun eta garantziaren mesedetan, gaisoek ez badute ere horren kezkarik inon agertu.

Larrien ospitaletan dirua gordetzeko jarraitzen den ihardunbidea orohar ospitaleko segurtasun-kutxan bertan gordetzekoa izaten da, kontutan izanik barneratuen egonaldia oso laburra izaten dela. Gainontzeko zentroetan kasu batzuetan ospitalearen jabetesuneko kontu korronte amankomun batean sartzen da, eta beste batzuetan barneratu bakoitzak bere kontu korrонtea izaten du, bai kasu batean eta bai bestean laguntzaile sozialek eta erizainek kudeatzen dutelarik. Kontutan izan behar da gaiso askok eta askok gutxieneko sarreren garantiarako subsidioa edo bestelako pentsioren bat jasotzen duela eta, osasun zerbitzua dohainikoa izaki, kontsumorik edo gasturik apena egiten dutelako, urteen buruan kapital txiki bat osatzera iristen direla.

Basurtoko Ospitalera egindako bisitan Jado Pabilioian dagoen «presondegi unitatea» deritzaiona ere ikusi zen, arazo psikiatrikoak dituzten prebentzioko presoak juizioa egiten zaien arte, eta batzuetan baita kondena betetzen dutenak ere, giltzaperatuta daudena.

Presondegi unitatea osatzen duen eremua, ez oso handia, pabilioiaren beste zatitik isolaturik dago korridorea eteten duen segurtasun ate baten bidez. Sei gela ditu presoak giltzaperatzeko, hiru korridorearen alde banatan, eta beste gela bat, funtzionari poliziek zaintza-lanerako erabiltzen duten erdiguneko espazio batez gainera.

Gelek ate blindatuak dituzte, eta leihoeak burdinezko barroteak eta aurrez-aurreko eraikina paisaitzat. 15 m inguruko gela hauetan pasatzen dituzte egunak gaiso presoek ezertara irten ezin direla, eta paseiatzeko edo soinketa egiteko patiorik ez dutela. Isolamendu osoko egoeran daude, familiartekekin bakarrik izan bait ditzakete harremanak bisitan datozienean.

Behin-behineko egoera honetan igarotzen dituzte zenbait hilabete, harik eta autoak instruitzen direnean juizioa egin eta epaia ematen den arte. Hain zuzen, bisita egunean, Arartekoak zortzi hilabete gelatik irten gabe zeramatzen preso bat aurkitu zuen eta egoera berean lau hilabete zeramatzen beste bat.

Ikuspegi terapeutiko batetik egoera hori egokia ez baino, kaltetarakoa da. Isolamenduak okerragotu egiten dio gaisotasuna eta egoera psikikoa txartzen joatean, gero eta medikamentu dosi handiagoa behar izatera iristen da.

Gaisoaren eskubideen eta duintasunaren ikuspegitik, iruditzen zaigu eskubide horiek ez direla behar bezala garantizatzen. Buru-gaisotasun bat duela eta, prebentzioko presoari sendabide egoki bat izateko eskubidea ukatu bakarrik ez, baizik eta kartzelako erregimenean zigor bat betetzearekin parekatuko litzatekeen isolamendua ezartzen zaio gainera, eta hori guztia Euskal Osasun Zerbitzua-Osakidetzarena den Ospitale Orokorr batean gertatzen da, nahiz eta Zerbitzu Psikiatrikoaren Buruzagitzak eta Ospitaleko Zuzendaritzak behin eta berriz egoera hori salatu duten.

Donostiako Arantzazuko Ama María Ospitalera egindako bisitan «presondegi eremu» bat bazegoela konprobatu genuen presoentzat izendatutako bi gelarekin. Bisita egunean geletako batean ustez gaitz kutsakor bat zeukan bat zegoen, —geroago halakorik ez zela egiaztatu zen—, eta leihoeak barroterik ez zeukanez, gaisoa eskumuturretatik oheari loturik zegoen ihes egin ahal izan ez zezan.

Bi kasuetan Arartekoak gertakari hauek jakinerazi zizkien lurrarde entzutegietako presidenteei eta fiskal-buruei, gobernu-poliziarekin batera pre-

soen zaintzaren arduradun diren aldetik, eta eskatu zien egin zitzatela behar diren gestioak honelako egoerarik berriz gerta ez dadin.

Estudioaren xeda Osakidetzarenak diren edo Osakidetzak kontzertatuak dituen ospitale psikiatrikoetan barneratuen bizi-baldintzen egoera ezagutzea izanagatik, egin ziren, hala ere, zenbait bisita ospitalez kanpoko beste zerbitzu psikiatriko batzuetara, batipat efektu terapeutiko eta medikoetarako ospitale psikiatrikoen menpekotasuna zutenetara.

Ostatu batera egindako bisitan, ostatu horrekin Osakidetzak 21 ohe kontzertaturik bait zituen gaiso psikiatrikoentzat, ikusi ahal izan zen gaiso horiek egoera material lotsagarri eta infrahumanoetan bizi zirela.

Hitzarmena indarrean egon zen urteetan, gaisoak solairu batetik bestera lekutuak izan ziren, azkenean, batere osasun kondiziorik betetzen ez zuen ez bizigarritasunik zuen goiko solairuan bukatu zutelarik. Gela batzuetan argi-indarrak ez zuen funtzionatzen eta gaisoak negu partean asteak eta asteak eman zituzten ilunpetan ilunabarretik egunsentiraino. Beste batzuetan bi lagumentzako gelan hiru ohe ere bazeudenez, gelaren alde batetik bestera joateko ia-ia ohe gainetik zegoen pasatu beharra. Gela batzuetako ateei atalak falta zitzaizkien, edo armairuei ateak, eta gainera gela batean kanpoalderako leihoak ez zuen kristalik eta esparadrapoz erantsitako periodiko-paperez «estalia» zegoen, bertatik kanpoko haize hotza sartzen zela.

Errealitate onartezin honen aurrean, Arartekoak urgentziaz gai horren berri eman zien Osasun Sailburuari eta buru-osasun eta Osakidetza saileko arduradunei.

Osakidetzaren erantzuna luzarogabe heldu zen, eta hilabeteren buruan, ostalaritza zentroarekiko kontzertuaren mugaegunean, ez zen kontzertua luzatu eta gaisoak asistentzia psikiatriko sareko ospitalez kanpoko beste zerbitzu batzuetara eraman ziren.

## 6.2. ARKITEKTURA, BARNE DISEINU ETA INSTALAZIOAK

### 6.2.1. Erizpide orokorrak

Ospitale psikiatrikoetako arkitektura eta barne-diseinua duten helbruak eta xedeak baldintzapetzen ditu: buru-gaisoak zaindu eta tratamendu psikiatrikoa izateko moduko giro egokian hartzeak.

Egiaztatuta dago gaisoaren tratamendu psikiatrikoaren prozesuan ingurune fisikoak eta espazioak garantzi handia dutela. Are gehiago, diseinu desegokiaren eta egitura arkitektonikoaren gabeziengandik ondorioz sortzen dira edo larriagotzen dira zenbait arazo, direla antolamenduari dagozkionak edo klinikoak.

Horrela, nortasunik gabeko gelek edo espazio amankomunen zehazgabetasunak eta bizitasunik ezak ez die gaisoei laguntzen ez gogorik pizten sendabiderako egoki zaien jokabidea jarraitzen. Sarritan ez dute norberarentzako espaziorik eta taldean biltzera edo jende gehiegirekin erlazionatzea beharturik daude. Edo beste batzuetan eraikinaren elementu materialek beraiek, pinturaren koloreak, gainazalen akaberaren egiturak edo espazioen formak sensazio nortasungabetzaile, urrun, desatsegina eta sendabiderako desegokia sortzen laguntzen dute.

Oso garrantzitsua da barneratuei naturarekin kontaktua izateko aukera emango dien ingurune natural edo jardinarekiko bat izatea. Baita iharduera fisikoak egin ahal izateko, ibiltzeo kasu, kanpoan eta barruan, gure klimak dituen ezaugarriengatik, lekuak edukitzea ere. Zahar eroen kasuan ikusita dago soinketa gehiago egiteko aukerak on egiten diela ezagutza, komunikazio eta erlaxazio mailan.

Fatxaden egitura eta antolamenduari dagokionean, araubide gisara, arrazoi estetikoak ez dira jarri behar egitura eta elementuen erabilgarritasun eta funtzionaltasunaren gainetik.

Egitura alda-errazak eta espazio polibalenteak, aurrerantzean egin litezen keen aldaketa eta birrantonlaketak baldintzapetuko ez dituztenak sortzen saiatu behar da. Premia izanez gero ospitaleratze eremua erraz handitzeko aukera emango duten barne espazioak diseinatu behar dira.

Eraikinaren egituraren ezaugarrietan oso kontutan hartu beharrekoak dira alderdi funtzionalak, hala nola suteen prebentzioa (materiale erregaitzak, beroa erresistitzen dutenak, isolagarriak, su-oztopabide diren atea, detekzio sistemak...), gaisoen segurtasuna, psikomotrizitatearen disfuntzioengatik autolesioak eta erorketak ekidinez (gau orduetan tokitzeko argiak, baranda euskarria korridorean zehar, barra euskarriak eta gainazal labain-gaitzak bainugela eta lababoetan, dutxa-aska kentzea ...).

Barne diseinuak, berriz, eremu bakoitzeko kolektiboa izan behar du kontutan. Hala, psikogeriatriako gaisoentzat diseinatutako proiektua baliteke gaiso eskizofrekikoentzat onena ez izatea eta hauentzakoa, berriz, kaltegarria gerta dakiene desordena depresiboak dituzten gaisoentzat.

## 6.2.2. Euskal Autonomi Komunitateko zentro psikiatrikoen egoera

Egindako bisitetan arreta berezia eskaintzen zitzaien ospitale-eraikinei beraiei, kontserbazio egoerari, barrengo banaketa eta diseinuari, segurtasun neurriei, e.a., lehen aipatutako ikuspegitik, hau da, ospitale zerbitzu psikiatriko egoki batek gaisoei asistentzi-kondizio duinak eta osabide terapeutikoa bultzatuko dutenak eskaini behar dizkiela kontuan izanik.

Euskal Autonomi Komunitateko ospitale psikiatrikoek arkitektura, egitura, ingurune eta baita kontserbazio aldetik begiratuta, ezaugarri aski heterogeneoak erakusten dituzte, eta hori dela eta, azalpena errazteagatik, ezaugarrien antzekotasunaren arabera multzokatuko ditugu honako sailkapen honen bidez:

1. Ospitale orokorretako unitate psikiatrikoak.
2. Ospitale psikiatriko espezifikoak.

### 1. Ospitale orokorretako unitate psikiatrikoak

Badira unitate psikiatrikoak honako ospitale orokorretako Zerbitzu Psikiatrikoetan: Santiago Apostolukoan Araban, Basurto eta Galdakaokoan Bizkaian eta Gipuzkoakoan lurralte berean.

Egonaldi laburreko sarrera psikiatrikoentzako unitateek erakusten dituzten ezaugarri arkitektonikoak eta kontserbaziozkoak dauden ospitale orokorreko beste unitate guztien antzekoak dira, eta ondorioz, eraikin eta instalazioen kalitatea Autonomi Elkartean diren gainerako ospitaletako osasun zerbitzuekin pareka daiteke.

Unitate hauetako ohe kopurua txikia da eta Basurtoko eta Santiago Apostoleko 32etatik Gipuzkoako Ospitaleko 65en artean dabil, Galdakaoko 37ak tartean direla. Zifra horien barne daude toxikomanoen sendabiderako destinatutako hamabi ohe Santiago Apostol Ospitalekoak eta zazpi Galda kaoko Ospitalekoak.

Unitate hauek larrialdiak eta batipat larrialdietatik datozen gaiso larriak atenditzen dituze. Egonaldiak bataz beste 11 egunetik 23ra bitartean irauten duenez, horrek gaiso asko mugitzeko aukera ematen du.

Unitate psikiatrikoek ospitale orokor osorako diren sukalde, ikustegi, e.a. zerbitzu erabiltzen dituztelarik, egitura simpleagoa dute eta alderdi terapeutikoak gaina hartzen dio ostalaritzarenari. Sarritan gaisoek paseiatu edo soinketa egin ahal izateko espazio irekien falta dute, baina nolanahi ere gabezia hori erlatibizatu beharra dago unitate psikiatrikoko egonaldiak irauten duen denbora laburra kontutan hartuz gero.

Arrazoi berauengatik, ohe kopurua txikia denez eta zerbitzu orokorrak ospitale orokorrarekin amankomunean dituenez, tamaina txikiko eraikin edo espazioak dira, eskala irudigarriagokoak, espazio eta gelen banaketak gaisoari orientazio eta identifikazio arazorik sortzen ez diola.

Galdakao eta Santiago Apostoleko unitate psikiatrikoak berriak dira, 1987 eta 1984koak hurrenez hurren, eta, beraz, oso kontserbazio egoera onean daude, eta ospitale eraikinaren bigarren eta zazpigarren solairuan kokatuak, hurrenez hurren.

Aitzitik, Basurtoko (Escuza pabiloia) eta Gipuzkoako Ospitale Orokorreko unitate pasikiatrikoak eraikin independenteetan daude, eta horien kontserbazio egoera ere oso ona da, izan ere, duela gutxi goitik beheraino berrituak izan bait dira.

Den-denek dute larrialdietarako argia eta aparatu elektrogenoa. Argitasuna orohar ona da eta argi natural asko aprobetxa daiteke. Basurtoko Ospitale Orokorrrean aire giroturik ez egoteak, segurtasun leihoa irekitzera behartzen du, udan batez ere, eta horrek barneratuei ihesbidea errazteko arriskua suposatzen du.

Unitate psikiatriko guztietan dago gela bat lan terapian iharduteko, barneratuek aisia dutenean sarrera libre dutelarik. Orohar ez dira batere erakargarriak eta eskaintzen diren eskulanak gutxi dira, eta ondorioz gutxi erabiltzen dira. Gipuzkoako Ospitale Orokorreko unitate psikiatrikoa aipa daiteke bisitatuen artean osatuena bezala. Iharduera horiek sustatu behar liratekeela iradokitzen da, terapeutikarako gomendagarriak direlako eta, gainera, gaisoari egonaldia atseginagoa egiten laguntzen diotelako.

Eraikuntzan erabilitako materialek eta dekorazioa egokiak dira, nahiz eta kasuren batean koloreak monotonoegiak gertatu.

Gehienetan badaude gela eta espazioen erabilera adierazteko behar diren seinaleak. Honetan Santiago Apostolua unitate psikiatrikoa nabarmen-tzen da bisitatutako guztien artean seinalizazio onena duena bezala.

Suteen aurkako neurriak egokitzat jo daitezke. Unitate guztiek dituzte estintoreak eta ur-mahukak, eta zenbaitek ke detekttagailuak gela guztietan,

sua oztopatzeko atea edo materiale erregaitzak. Gipuzkoa eta Galdakaoko unitate psikiatrikoetan sute kasuan ebakuaziorako eskailerak badituzte, Santiago Apostoleko unitateak ez dauka horrelako eskailerarik, bai, ordea, bi eskailerabide igogailu banarekin, eta azkenik, Basurtokoaren behesolairuan altuera bat baino ez denez, ez da beharrezkoa, eta lehen solairuan badago eskailer, baina ez osotoro erabilgarria.

Unitate guztiak dituzte segurtasun neurriak lesioak eta autolesioak eragozteko. Hala, leihoa eta kristalak bereziak dira, eta Galdaka eta Santiago Apostoluan, solairuaren altueragatik, leihoa muga jakin bateraino irekitzen direla daude. Atal honetan aipatu beharrekoak lirateke Galdakaoko unitatean diren segurtasun neurri bereziak.

Unitate psikiatriko hauetan dagokion lurralte historikoko larrialdi psikiatrikoak ere zaintzen dira, honetan nabarmenzen delarik Basurtoko Ospitalea, ospitale guztirako larrialdi eremu amankomunean bi «boxes» bait daude larrialdi psikiatrikoetarako, ospitale guztikoekin partaidetzan bada ere.

## 2. Ospitale psikiatriko espezifikoak

Arkitektura eta kontserbazioa ikuspegitzat hartuta, ospitale psikitrikoak, batzuk eraikiberrieta sailka genitzake, hala nola Zamudioko (1968ko da, egonaldi ertaineko pabiloia kenduta, 1987an inauguratua berau), Arrasateko Aita Menni (1984ko, bertan zen psikiatriko zaharra botata gero eraikia), eta eraikuntza aski zaharragoa dutenetan gainontzekoak. Hauetatik, Bermeoko Ospitalea, Arrasateko San Juan de Dios eta Zaldibarkoa lehen balneario izandako eraikuntzak dira, aurreko mendearen azkenaldekoak eta oraingoaren hasierakoak, orain ospitale psikiatriko bihurtuta; Usurbilgo Sendategia egurrezko egitura duen XVII. mendeko baseria da.

Eraikin hauen kontserbazio egoerak errealtitate ezberdinak azaltzen ditu eraikuntza-dataren kariaz. Aita Menni eta Zamudioko psikiatrikoak, eraikiberriak direnez, kontserbazio egoera onean daude, hobean lehenengo bi-garrena baino, nahiz eta Zamudioko larrien pabiloia ageri dituen kanpo-kaldean erdoildurak lehoetan eta akatsak fatxadan, 1968an inauguratu zenetik ez delako berriz ukitu. Aitzitik, egonaldi ertainetako pabiloia, 1988ean inauguratua, oso kontserbazio egoera onean dago.

Santa Agedako (Arrasaten) Aita Menni emakumeentzako Ospitale Psikiatrikoa da Euskal Autonomi Komunitate osoan ohe kopuru handiena duena, guztira 500 ohe dituelarik, eta bere lehen fasean 1984ean inauguratu zen eta bigarren fasean 1988an. Hau da Autonomi Komunitate osoan kondizio onenetan dagoena arkitektura eta kontserbazio aldetik eta ziurrenera Estatu guztiko modernoenetariko bat izango da.

Bermeoko Ospitale Psikiatrikoak birmoldaketa sakona jasan du, nahiz eta oraindik Izaro pabiloia berritu faltan eta zerbitzu orokorretako pabiloia birmoldaketa lanetan egon. Aipatzeko da osasun Administrazioak egindako ahalegina egitura eta instalazioak egoera tamalgarrian zituen psikiatrikoa eguneratzeko. Eraikin hori itsasotik hurbil egoteak fatxada eta kanpo-kaldeko instalazioen zaharkitzea azkarragotzen du.

Zaldibarko Ospitale Psikiatrikoak 1990ean inauguratutako larrien pabiloi bat du, Zamudioko egonaldi ertainerakoaren bizkia, eta kontserbazio

egoera onean, beraz. Gainerako pabilioiak aldez soilik daude berrituak, nahiz eta egun burutzen ari diren kronikoen bigarren solairua birmoldatzeko lanak. Hala eta guztiz ere, gainerako eremuak eraberritzeari ekitea beharrakoa da, bigarren mailako errehabilitazio unitatea bereziki, kontserbazio egoera nahiko txarrean egonik, gaisoentzako asistentzi-kondizio egokien falta bait dago. Horregatik, Osakidetzaren aldetik berehalako ekintzaren premia handiena duen eraikin psikiatriko da.

Santa Agedako (Arrasaten) San Juan de Dios gizonezkoentzako Ospitale Psikiatrikoak oso itxura interesgarria eta antigualekoa du kanpokaldetik. Murugain mendiaren oinean dago kokatua eta jardin politak ditu, eraikuntza dataren kariaz. Jakingarria da hemengo pabilioietako batean, lehen balneario izandakoan, eraiki zuela Gobernuko Presidentea izandako Canovas del Castillo Angiolillo anarkista italiarrak. Baino barrukaldeari, ondo zainduta dagoen arren, ageri zaizkio denboraren igaragaiteak ekarritako an-deamendu seinaleak; hori dela eta, eraberritzeko ekintza sakon bat komeni litzateke. Horretaz gainera, ohe kopuru handiena duen psikiatrikoa denez gelako, gelan oheak gutxitxa aholkatzen da gaisoen intimitatearen eta asistentziaren kalitatearen mesederako. Inmaculadaren eta San Rafaelen pabilioietako zenbait solairu dira ekintza bizkorrenaren premia dutenak. Une hauetan San Juan de Diosen ordena, ospitalea birmoldatzeko proiektu bat ikertzen ari da, pabiloi batzuk bota eta ordezkatzea aurreikusten duena eta mila milioi inguruko aurrekontua lukeena.

Usurbilgo Ospitale Psikiatriko XVII. mendeko baserri handi bat da, egurrezko egituraduna, eta zaharra izanagatik, kontserbazio egoera onean dago bai barrutik eta bai kanpotik. Geriatriako eta Kitzikatuen unitateak dira salbuespena, eraberritzeko birmoldaketa orokor eta berehalakoa behar bait dute, geriatriako unitatean aldez burutzen ari den bezala.

Santa María de las Nieves Ospitale Psikiatriko da, inongo zalantzarik gabe, Euskal Autonomi Komunitate osoan kondiziorik txarrenetan dagoena. Zorionez, hasi dira dagoeneko ordezkatuko duen Arabako Ospitale Psikiatriko berriaren eraikuntza lanak; nahi litzateke, beraz, eraikitze lanak erritmo onean joan daitezela eta gaisoak eraikin berrira lehenbailehen pasa dai-tezela.

Ospitale bakoitzean dagoen ohe kopurua Usurbilgo 54en, psikiatriko espezifiko txikiena berau, eta Aita Menni eta San Jaun de Dios ospitaletan 499 eta 366en artean dabil; bitartekoak dira Zamudioko Ospitalea (159), Zaldibargoa (217), Bermeokoa (227) eta Santa María de la Nieves (288).

Zehaztu beharra dago ohe-ocupazio portzentaia ospitale guztietan % 95 eta % 100aren artekoa dela; praktikan beraz, ohe bakoitzari beti gaiso bat dagokio.

San Juan de Dios Ospitale Psikiatriko da eskulan terapiarako instalaziorik onenak dituena. Moduluetan zatituta daude, egin beharreko lanaren zaitasunaren arabera, gaiso bakoitza bere gaitasun eta eskulanerako trebezziaren arabera horietakoren batean sartu eta lan egin dezan. Pabilioi aparte batean makina-erremineta astuna dute barneratuek eskura, segurtasun neurri bereziekin, eta hor enkarguzko lan ordainduak egiten dituzte Fagor kooreratiba taldearentzat.

Era berean, egiten dira eskulan terapiako lanak, Fagor taldearentzat hauek ere, horretarako instalazio onak dituen Aita Menni ospitalean ere.

Zaldibarren desinfekzio lanak egiten dira Gurutzeta eta Basurtoko ospitaleentzat, ordainsari gaberik, horretarako leku txikia duten arren; hori dela eta, instalazioak handitzeko asmoa dute ikustegia okupatuz. Bermeo eta Zamudioko ospitaleek badituzte lan terapia aurrera eramateko lekuak. Eta azkenik esan, desegokiak eta eskasak direla Usurbil eta Santa María de las Nieves zentroetan horretara eskainitako espazioak. Nolanahi dela ere, eskulan terapiako iharduerak sustatzea gomendatzen da, terapiarako mese-degarriak izateaz gain, gaisoak lan munduan integratzen laguntzen duela-ko.

Suteei aurre egiteko neurri gisa, ospitale guztiek dituzte estintoreak eta ur-mahukak. Ospitale gehienek dituzte ke detektoreak, kasu batzuetan gela guztietañ jarriak eta beste batzuetan korridoreetan, gela amankomunetan eta arrisku-eremuetan bakarrik. Usurbil da salbuespen, nahiz eta zentro honen tamaina txikiak ez duen hain beharrezkoa egiten.

Ospitale guztiek ere ez dute sute kasuan ebakuaziorako eskailerarik. Edozein moduz, neurri hau ez da hain beharrezkoa behesolairua eta altuera bat besterik ez duten tamaina txikiko pabilioietan, eta eskailerabide bat baino gehiago dutenetan eta eraikuntza materialeak erregaitzak direnetan. Zentzu honetan, agerian jarri nahi dugu kezkagarria gertatzen dela San Juan de Dios ospitaleko eta batez ere Santa María de las Nieves ospitaleko pabiloi batzuen egoera.

Lesioak eta autolesioak eragoztekoe neurri bereziak larrien unitateak dituzten ospitaletan dituzte, hala nola Zaldibarren eta Zamudion. Horietan kristalak segurtasunezkoak dira eta leihoak muga jakin bateraino irekitzen dira, nahiz eta Zamudiokoan kristal guztiak ez diren segurtasunezkoak, mai-laka-mailaka aldatzen badoaz ere.

Argitasuna orohar zuzena da eta argi naturala erabiltzeko aukera ematen du. Pabilioietan larrialditarako argiak eta aparatu elektrogenoak badira beharrizanetarako. Santa María de las Nieves eta Usurbilgoa aipatuko genuzke, argitasun egoera okerragoagatik lehena eta aparatu elektrogenorik ez delako bigarrena.

Eraikuntzan eta dekorazioan erabilitako materialak eta koloreen tonuak orohar monotonoak gertatzen dira, baldin eta alde hau hobetu bada ere pabilioietako azken birmoldaketa lanetan. Usurbilgo zentroa, egur landuzko egitura eta dekorazioa duena, aipatuko genuke.

Egonleku bakoitzaren funtzioa erakusteko seinale onenak dituzten zentroak Zamudio eta Aita Menni dira. Beste kasu batzuetan, gaisoak moduluetañ gaisotasunaren arabera banatzeak berak laguntzen die gaisoei orientazio ona izaten eta espazioak ezagutzen. Aitzitik, Santa María de las Nievesen desorientazio sentzazioa da nagusitzen dena.

Esparru zabal eta jardinekoikoak eta ingurune egokia elementu beharrezko eta positiboak dira ospitale psikiatrikoetan, gaisoak paseiatu, soinketak egin eta naturarekin kontaktuan egon daitezen. Arlo honetan kondizio onenak eskaintzen dituzten zentroak Usurbil, Zaldibar eta San Juan de Dioskoak dira.

### 6.2.3. Gomendio orokorrak

Eman ditugun zentro bakoitzeko xehetasunen ondoan, jarraian zappi puntu aipatuko ditugu espazioen bereziketa, kolorea, egitura eta argitasu-

naren inguruan, ingurune fisikoarekin harreman zuzena dutenak eta Euskal Autonomi Komunitatean ospitale berriak eraikitzerakoan edo daudenak bir-moldatzerakoan hobetu daitezkeenak:

1. Eremu edo gela bakoitzak tzango duen erabilera garbi adieraztea. Gaisoak bizi diren ingurunea etxeko girokoaren antzekoa izatea komeni da.
2. Eraikinaren atal ezberdinaren artean bereizketa bisual garbia eskaintzea. Ate, horma, sapai eta zoluetan islada sortzen duten gainazal dizdiratsuak baztertzea eta atal horiek pintura kolore eta akabera ezberdinezkoz bereiztea, anbiguitatea eta nahasmena baztertzeko.
3. Elkarbide soziala bultzatuko duten tokia edukitzea, espazioen, altzarien, e.a.en banaketa kontutan hartuz.
4. Iharduera eta *espaio* desberdinetarako kolore diferenteak erabiltea, orientabideari ere on egiten diolako. Gorria eta laranja bezalako kolore beroak iharduera dinamikoekin elkarkidetzen dira, eta urdina eta berdea bezalako kolore lasaigarriak iharduera gutxiagoko eremuetarako dira ego-kiek.
5. Ikusmen eta ukimen esperientzia ezberdinak eragingo dituen materiale aukera erabiltzea.
6. Espazioak zehazteko argiak erabiltzea, kontutan izanik pertsona zaharren eremuek argi indartsuagoa behar izaten dutela. Esate baterako, argi horizta eta epelak giro lasaia sortzeko eta elkarritzetarako lagunagariak dira.
7. Gaisoek intimitatea edo familiartekoekin kontaktua izan dezaten lekuak eskaintza, eta baita talde iharduerak antolatzeko *espaio* zabala-goak ere.

### 6.3. BARNERATZE EZ-BORONDATEZKOAK ETA EZ-GAITASUNAK

Zentro psikiatrikoetan izaten diren ez-borondatezko barneratzeen zenbatekoa zentro bakoitzean izaten diren ospitaleratze berrien kopuruari atxikia dagokio, eta hau, berriz, ospitale bakoitzean egonaldi laburrerako edo larrientzako dauden ohe kopuruari.

Horrela, bada, estatistika eta erkaketa ondoriogetarako erreferentziatzat hartu den 1990ko urriaren 1etik 1991ko irailaren 30erako denbora-bitartean, ez-borondatezko barneratze gehien izan ziren ospitale psikiatrikoa Zamudiokoa izan zen 141 sarrerarekin, eta Gipuzkoako Ospitalea hurrena 122rekin. Horiek dira, berriz, egonaldi laburrerako ohe kopuru handiena duten bi zentroak Euskal Autonomi Komunitatean (111 Zamudion eta 65 Gipuzkoan), eta gainera, egonaldi laburrerako oheek gaiso gehiago mugitzen dutelako, urtean ospitaleratze kopuru handiena dutenak dira aldi berean.

Egonaldi ertainetarako oheak dituzten zentroak dira ez-borondatezko barneratze gutxienak izaten dituztenak. Azkenik, oherik gehienak egonaldi luzerako diren zentroetan apena izaten dira ospitaleratze berriak eta ezta, beraz, ez-borondatezko sarrerarik ere (Aita Mennik 37 ez-borondatezko sarrera, Zaldibarrek 24 eta Bermeok 5).

Ez-borondatezko sarreren kopuruan eragina duen beste faktoreetako bat sarrera noiz den ez-borondatezko eta noiz borondatezko interpreta-

tzeko ospitale bakoitzean jarraitzen den erizpide estuagoan edo zabalagoan datza. Gaisoek euren gaisotasunagatik gehienetan erasanda izaten dute borondate ahalmena, eta ondorioz psikiatrei beraiei gaitza gertatzen zaie antzematea noiz sartzen den gaisoa bere gogoz eta noiz ez. Horregatik, eta zuhurtasun neurri bezala, ospitale askotan, ia sistematikoki, ez-borondatezko bezala izapidetzen dituzte sarrerak eta hogeitalau ordutako epean epaileari eskatzen diote dagokion baimena.

Ez da sarritan gertatzen borondatez sartutako gaisoek zentroa uztea eskatzea eta ospitaleak epaileari Kode Zibileko 211. art.aren ez-borondatezko sarrera baimen bat eskatu behar izatea. Hala ere, Santa María de las Nieves Ospitalean 39 alditan gertatu da hori urtean zehar. Horren arrazoia hau da: erregulatzen ari direla ustezko gaiso ez gain, urte asko barneraturik eraman eta oraindik ez gai zibil deklaratu gabe daudenengo egoera. Helburu horrekin, ez-borondatezko barneramendu expediente bat izapidetze prozesua aurrera daramate, ondoren Epaileak, ofizikoak, ezgai deklaratzeko autoa has dezan. Aitzitik, gainerako ospitale psikiatrikoetan 7 edo 8 alditan bakarrik eman da suposamendu hori.

Aldizkakoak dira halaber agindu judizialeko sarrerak, hau da, gaisoak ustez edo epai judiziak irmo baten arabera delitu bat egin duenean. Suposamendu hori sarrien ematen den tokia Basurtoko Ospitale Orokorreko Jado Pabilioiko «presondegia» da, urtean zehar 21 kasu eman direlarik. Beste zentroetan eman den ez-borondatezko barneratzeko kopurua adierazgarritasun gutxikoa da, bat ere ezetik 4ra bitarteko sarrerak urtean.

1991ko urriaren 1ean ez-borondatez barneratu gehien zegoen ospitale psikiatrikoa Santa María de las Nieveskoa zen 69 barneraturekin, ondoren jarraitzen diotelerik Zamudiok 48rekin eta Aita Mennik 25ekin, gainerako zentroetan ez-borondatez barneratuak apena hamarrera iristen ziren bitartean.

Ikuskapen psikiatrikoan aztertu den beste alderdietako bat buru-gaisoen barneramendu ez-borondatezko eta urgentziazkaren procedura nola betetzen den ikustea izan da, Kode Zibileko 211. artikuluan ezarritakoari lotzen zaion jakiteko. Honela bait dio artikuluak:

«Ustezko ezgaitu baten barneramenduak aurretiko epaile-baimena beharko du, halako neurri bat berehala hartzea beharrezko egingo lukeen larrialdizko arrazoiaik daudenean salbu, zeinetan neurrien berri emango zaion Epaileari lehenbailehen, eta edozein kasutan hogeitalau orduko epearen barruan.

Epaileak, pertsona aztertu eta berak izendatutako mediku batzen erizpenea entzun ondoren, eman ala uka egingo du baimena, eta egiteak Ministraritza Fiskalaren jakintzaapean jarriko ditu, 203 artikuluan aurreikusitako eraginetarako.

269-4. artikuluan aurreikusitakoaren galerarik gabe, Epaileak, ofizioz, hala erizten dionean, barneramendua jarraitzeko beharrari buruzko informazioa bilduko du, eta edozein kasutan sei hilabetero, aurreko lerroaldean aurreikusitako modu berean, eta barneramendua jarraitu edo ez jarraitzeari buruz egokiena erabakiko du».

Behatutako zentroen arduradunengandik eskuratutako informazioaren arabera, ospitaleko zuzendaritzak kasu guztieta betetzen zuen ez-borondateko berneramendu urgentziazkoen berri hogeitalau orduren barruan epaitegiari emateko obligazio legala. Kasu batean bakarrik jakinerazi dute bereziemate hori batzuetan berrogeitazortzi ordutara atzeratzen dela.

Beren barrutian zentro psikiatrikoak dituzten Euskal Autonomi Komunitateko epaitegi ezberdinek barneramenduari buruz daramaten praktika judizialari dagokionean, baiezta daiteke aipatu zentroetako arduradunek emandako informazioagatik, bai ospitale orokorretako unitate psikiatrikoetan, bai Zamudioko ospitalean, zeinetan ohe gehienak larrienak bait dira eta, beraz, gaisoien egonaldia 10 egunetik 33ra artekoa izaten bait da, epaileak ez duela betetzen ez-borondatezko barneratua aztertzeo obligazioa, eta praktika judiziala zentroko zuzendaritzak barneramendu eskariarekin batera ekartzen dituen txosten medikoak aztertzean datzala, eta beste tramiterik gabe erabakitzetan duela ihardunbidea.

Praktika judiziala zorrotzago eta legeari begirune handiagoz eramatzen da Zaldibarren eta Santa María de las Nieves. Psikiatriko hauetan Durangoko eta Gasteizko epaileak, eskaera jaso eta gutxira, ospitalera bertaratzen dira eta gaisoa aztertzen dute, gehienetan mediku forenseak lagunduta.

Beste zentro batzuetan, Aita Mennin eta San Juan de Diosen esate baterako, dagozkien Bergarako Epaitegiko titularra aldika bertaratzen da, bi edo hiru astez behin, Santa Agedara (Arrasaten), forensearekin beti, eta ez-borondatez barneratua aztertzen dute. Gauza bera gertatzen da Zaldibarren Gernikako Epailearekin, berau aldika bertaratzen bait da, eta zentroko zuzendariekin eta, barneratuarekin elkarrizketatzen bait da.

Azkenik, eta guztiz bestelako kasu bezala, Usurbilgo zentroa aipatuko dugu, konpetentziadun epailea ez bait da bertaratzen ohi ez-borondatez barneratua aztertzera.

Zentro psikiatrikoetako zuzendariengandik eskuratutako informazioaren arabera, urriaren 24ko 13/83 Legea, lehen aipatu Kode Zibileko 211. artikuluan jasotzen den terminoetan buru-gaisoien barneramendua arautzen duena aprobatu zenean, beren barrutietan ospitale psikiatriko espezifikoak dituzten epaitegi asko araua zehatz-mehatz betetzen hasi ziren. Denborarekin, ordea, halako zabartze bat gertatu da praktika judizialean, epaileek ikuusi dutenean zentroetako zuzendaritzek osabideak hala eskatzen duen pertsonak barneratzeko epaitegiari baimena eskatzea besterik ez zutela egiten, eta ondorioz konfiantza giro batera iristea epaileen psikiatrikoetara bisitak bakantzea ekarri du.

Ez-borondatez barneratuen kontrol edo segimendu judiziala idatzien bidez egiten dute epaileek. Epaitegietatik ofizioa bidaltzen zaio zentro psikiatrikoari, gaisoaren egoeraren berri eman dezan aldika-alika, hilabetetik sei hilabetetara doazen epeetan.

Unitate psikiatrikoetan gertatzen dena da, barneratuen egonaldi laburratik, epaileak barneramendu baimena luzatu eta gaisoaren egoeraren berri aldika eman dakiola eskatzen duen unean, gaisoa dagoeneko alta medikoa emanda izaten dela.

Adingutxikoen ez-gaituen ezgaitasuna, tutela, kuratela eta zaintzaren erreforma ahalbidetu zuen urriaren 24ko 13/83 Legea atera zenean, zentro psikiatrikoetako zuzendari eta kudeatzaileei, beren karguagatik ustezko

ezgaia euren zainpean duten aldetik, ezarri zitzaien, Kode Zibileko 213 artikuluaren bitartez, gaitasungabetze prozedurari hasera emateko eskaera juzdiala egiteko obligazioa. Horrela egin zen egonaldi luzeko ospitaletan (Aita Menni, Bermeo, San Juan de Dios, Santa María de las Nieves eta Zaldibar). Alabaina, autoak epaitegi ezberdinetan geldirik aurkitzen dira, familiarteko hurbilenen utzikeria eta kolaborazio faltaren aurrean, ez gaituen ardura hartuko duen tute bat aurkitzeak suposatzen duen arazoagatik.

Irtenbiderik aurkitu gabeko arazo judizial honek mila barneratu inguru osatzen duen kolektiboarengan izan dezake eragina. Hala ere, praktikan ez du dirudien adinako garrantzirik, erizainak eta lagunzaile sozialak izaten bait dira egunero-egunero, familiartekorik ezean, subsidiarioki, ustezko ezgaien izenean ondasunak administratu eta erabakiak hartzen dituztenak, gaur arte irregulartasunengatiko denuntziarik ezagutzen ez delarik.

Tutoretzari buruz esango dugu batzuetan epaileak lagunzaile soziala edo sendagile zuzendaria izendatzen duela ez gaituaren tute. Hori, orohar, gaitasungabetzea ospitale psikiatrikoak berak eskatzen duenean gertatzen da, nahiz eta ez zaion sistema egokia erizten zentroko enplegatuak barneratuen tute ere izateari.

Tutoreen jokabidea ez da beti berdina; zentro batzuetan desegokitzat daukate eta zentroetako batean iritsi ere egin dira tutoreak epaitegiaren aurrean zabarkeriaz denuntziatzera. Esan daiteke ospitalearekin ez kolaboratzeaz gainera, barneratua zabartu egiten dutela eta gaisoak gasturik egin ez dezan bakarrik arduratzentzirela, horrela kontu korronteko saldoa gehitzen joan dadin jasotzen duen pentsioarekin, normalean gutxiengo sarreren garantiaren subsidioa, hilean 24.935 pezetatakoa izaten dena. Baino, batez ere, egonaldi luzeko unitateetako gaisoen arazo handiena hau da: denbora igaro ahala mailaka-mailaka harremana galtzen dutela euren familiekin, eta hauek bertanbehera uzten dutela senide barneratuarekiko duten erantzukizuna, kontutan izanik unitate hauetako bataz besteko egonaldiak 15tik 34 urterako iraupena izaten duela.

VII. ATALA

**ASISTENTZIAREN ALDERDI  
KUALITATIBOAK**

## **7.1. METODOA**

Lagina, azterlan honen hitzaurrean aipatu ditugun Ospitale eta unitate psikiatrikoetan burutu zen, hau da, Bermeo, Zamudio, Zaldibar, Santa María de las Nieves, Usurbil, San Juan de Dios eta Aita Menni ospitale psikiatrikoetan eta Galdakao, Santiago Apostol, Basurto eta Gipuzkoako ospitale orokorretako unitate psikiatrikoetan.

Lagina egiteko ospitale bakoitzak unitate bereiztutzat hartu zen. Zentro bakoitzeko langileei egindako inuesta kopurua asistentzi-langileen kopuruarekiko proportzionala da. Aukeratu diren gaisoen kopurua, era berean, galde sorta banatu aurretikohiruhilabetekoan zeuden alta emandako kopuruarekiko proportzionala da.

## **7.2. TRESNAK**

Honako inuesta hauek banatu eta bete arazi zaizkie Euskal Autonomi Komunitateko ospitale-zentro psikiatrikoetako gaiso eta langileei:

— Ward Atmosphere Scale (salako giroa). Eskala honek ospitale-asistentzi psikiatrikorako zentroetan dauden saletako giroaren alderdi desberdinak neurten ditu.

— W.E.S. (lan giroa). Moosek egindako galde sorta hau 90 galderaz osatzen da eta izaera autoaplikagarria eta 20 minutuko iraupena ditu. Lan giroa neurten du hiru azpieskalen bidez: Harremanak (Inplifikazioa, Kohesioa eta Laguntza), Autoerrealizazio (Autonomia, Antolaketa eta Presioa) eta Estabilitate/Aldaketa (Ulermena, Kontrola, Berrikuntza eta Erosotasuna). Asistentzi-langileei banatzan zaie.

— Burn out-aren galde sorta (errearen sindromea). 18 galdera dituen galde sorta honek asistentzi-langileek «errearen sindrome» delakoa zenbaterraino jasaten duten neurten du eta egoera honek asistentziaren kalitatean eragiten du. Azpieskala hauek ditu: zaitasun emozional, laneko frustrazio, nekeza eta harremanak txartzea.

— Erabiltzaileen poztasuna. Galde sorta heteroaplikatua da hau, eta erabiltzaileek (gaisoek, familiartekoek) ospitale-zentro psikiatrikoetan eskaini zaien arretarekiko duten poztasun maila neurten du. Gaisoiei eta familiar-tekoei beren etxeetan egin zaie inuesta posta bidez.

Aipatu galde sortak langile espezializatu eta aldez aurretik arituek burutu dituzte.

## 7.3. EMAITZAK

### 7.3.1. Giro terapeutikoa

Saletako giroari buruzko galde sortaren erantzunen bidez lortu ditugun datuak interpretatzeko, Suynerik gai honen gainean egindako tesiak hartu dugu abiapuntutzat. Ospitale orokor (% 20,6), ospitale psikiatriko (% 75,3), ospitale kliniko-unibertsitario (% 2,1) eta klinika pribatuetako (% 2,1) 97 sala psikiatrikotako lagina hartu zuen: hauetako 59 gaiso larrientzako salak ziren eta 39 errehabilitaziokoenak. Lagin honen ezaugarriak ikusirik, espainiar Estatu osoaren adierazgarri direnak, egokia iruditu zaigu giroaren ebaluaketako azpieskala bakoitzeko puntuazioa aipatzea, batez besteko puntu konparativo gisa.

Galdesortak honako azpieskalak ditu:

- Lotura edo konpromezua.
- Lagunza.
- Berezkotasuna.
- Autonomia.
- Eguneroako arazoak konpontzea.
- Arazo pertsonalen orientazioa.
- Tolerantzia agresibilitatearekiko.
- Ordenaketa eta Antolaketa.
- Programarekiko ulermena.
- Langileen kontrola.

Jaso diren erantzunen proportzioa neurri zkoa da: gaisoen % 38,6ak eta langilegoaren % 34,7ak erantzun zuen; honek, egiaz adierazgarri diren alde estatistikoak adierazgarritasun gutxikotzat jotzen behartzen gaitu. Galdesorta hau bai gaisoei eta bai asistentzi-langileei banatu zitzaien.

Datuak hobeto ulertzeko, eman diren puntuazioak normalizatuak direla esatea komeni da; «T» zeinuarekin adierazten dira eta batez besteko gisa 50 hartzen da zentesimazko eskala batean.

#### A) Gaisoak

Galdesorta bete duten gaisoen artean ikusten den lotura edo konpromezu maila abiapuntutzat hartutakoa baino txikiagoa da, nola gaiso larrientzako saletan (T Puntuazioa berdin 42) hala psikiatriko orokorretan (T Puntuazioa berdin 48,5).

Gaisoek aurkitzen duten lagunza maila batez bestekoa baino askoz handiagoa da gaiso larrientzako ospitaleetan (T Puntuazioa berdin 73) eta zertxobait handiagoa psikiatriko orokorretan (T Puntuazioa berdin 52).

Gaiso larrientzako ospitaleetan sartuta dauden gaisoek diotenez, zerbait adierazteko duten berezkotasuna batez bestekoa baino txikiagoa da (T Puntuazioa berdin 42,5) eta handixeagoa psikiatriko orokorretan (T Puntuazioa berdin 50,5).

Gaiso larrientzako ospitaleetan sartuta dauden gaisoek duten autonomia batez bestekoa baino txikiagoa da (T Puntuazioa berdin 45,5) eta ia berdina psikiatriko orokorretan (T Puntuazioa berdin 49,5).

Eguneroko arazoak konpontzeko duten gaitasuna batez bestekoa baino txikiagoa da, nola larrientzako ospitaleetan (T Puntuazioa berdin 47) hala psikiatriko orokorretan (T Puntuazioa berdin 44).

Gaiso larrientzako ospitaleetan sartuta dauden gaisoek euren arazo pertsonalak orientatzeko duten gaitasuna batez bestekoa baino handiagoa da (T Puntuazioa berdin 55,5) eta txikiagoa psikiatriko orokorretan (T Puntuazioa berdin 39,5).

Gaiso larrientzako ospitaleetan sartuta dauden gaisoek agresibitatearekiko tolerantzia batez bestekoa baino txikixeagoa da (T Puntuazioa berdin 48,5) eta berdin-berdina psikiatriko orokorretan (T Puntuazioa berdin 50).

Inkesta bete duten gaisoek ikusi duten ordenaketa eta antolaketa maila batez bestekoa baino handiagoa da, bai larrientzako ospitaleetan (T Puntuazioa berdin 58) eta bai psikiatriko orokorretan (T Puntuazioa berdin 55,5).

Inkesta bete duten gaisoek asistentzi-programarekiko duten ulermenaren larrientzako ospitaleetan batez bestekoa baino txikiagoa da (T Puntuazioa berdin 44) eta oso antzekoa psikiatriko orokorretan (T Puntuazioa berdin 49,5).

Galdesorta bete duten gaisoek jasaten duten staffaren kontrola batez bestekoa baino txikiagoa da, bai larrientzako ospitaleetan (T Puntuazioa berdin 45,5) eta bai psikiatriko orokorretan (T Puntuazioa berdin 47,5).

Orohar, aipatzeko da barneramenduaren iraupenak ez duela zerikusi handirik gaisoek bizi duten giroari buruz aztertu diren azpieskalekin; nahiko adierazgarri den alderantzikozko korrelazioa aurkitu dugu barneramenduaren iraupena, eta eguneroko arazoak konpontzeko (-10) eta euren arazo pertsonalak orientatzeko (-12) gaitasunaren artean. Bestalde, aipatzekoak dira halaber, ordenaketa eta antolaketa, eta programarekiko ulermenaren azpieskalak eta laguntzaren azpieskalaren arteko korrelazioa (53. eta 42. hurrenez hurren). (Ikus 1 diagrama 000 orrialdean).

## B) Langileak

Galdesorta bete duten langileen artean ikusten den lotura edo konpromezua maila batez bestekoa baino handixeagoa da (T Puntuazioa berdin 51). Asistentzi-langileen artean, lotuago sentitzen direnak psikologoak dira, eta aldiz, eritegiko langileak (laguntzaileak eta Erizaintzan diplomatuak) gutxiexago ( $p = 0.0007$ ).

Galdesorta bete duten langileen artean ikusten den laguntza maila batez bestekoa baino handixeagoa da (T Puntuazioa berdin 55,5). Asistentzi-langileen artean, MIRak dira laguntza handiagoa jasotzen dutela sentitzen dutenak, eta gizarte langileak gutxiexago jasotzen dutenak ( $p = 0.0861$ ).

Galdesorta bete duten langileek diotenez, zerbait adierazteko duten berezkotasun maila batez bestekoa baino handiagoa da (T Puntuazioa berdin 58,5). Asistentzi-langileen artean, MIRak berezkotasun handiagoarekin espresatzen dira eta aldiz, begiraleak gutxiagorekin ( $p = 0,621$ ).

Galdesorta bete duten langileek duten autonomia batez bestekoa baino txikiagoa da (T Puntuazioa berdin 42,5). Asistentzi-langileen artean MIR eta psikologoak dira autonomoenak, eta aldiz, eritegiko langileak (laguntzaileak) gutxiexago jasotzen dutenak ( $p = 0.0007$ ).

le et E.D.ak) eta gizarte langileak dira autonomia gutxiago dutela diotenak ( $p = 0,0123$ ).

Galdesorta bete duten langileek euren eguneroko arazoak konpontze-ko duten gaitasuna batez bestekoa baino handixeagoa da (T Puntuazioa berdin 51,5). Asistentzi-langileen artean MIRak eta psikologoak dira gaita-sun handiagoa erakusten dutenak eta eritegiko langileek, berriz, (lagunzaile eta E.D.) gaitasun gutxiago dutela diote ( $p = 0,0376$ ).

Galdesorta bete duten langileek euren arazo pertsonalak orientatzeko duten gaitasuna batez bestekoa baino handiagoa da (T Puntuazioa berdin 60,5). Asistentzi-langileen artean MIRak eta mediku lagunzaileak dirà gai-tasun handiagoa erakusten dutenak eta gizarte langileak eta klinikako la-gunzaileek, berriz, gaitasun gutxiago dutela diote ( $p = 0,25$ ).

Galdesorta bete duten langileek agresibitatearekiko duten tolerantzia batez bestekoa baino handiagoa da (T Puntuazioa berdin 59,5). Asistentzi-langileen artean MIRak dira tolerantzia handiagoa erakusten dutenak eta gizarte langileak eta psikologoak, berriz, ez dira hain toleranteak ( $p = 0,28$ ).

Inkesta bete duten langileek ikusten duten ordenaketa eta antolaketa maila batez bestekoa baino handixeagoa da (T Puntuazioa berdin 52,5). Asistentzi-langileen artean, psikologo, MIR, gizarte langileek ikusten du-ten ordenaketa handiagoa eta aldz, klinikako lagunzaileak eta mediku la-gunzaileak dira gutxiago ikusten dutenak ( $p = 0,0002$ ).

Inkesta bete duten langileek asistentzi-programarekiko duten ulermena batez bestekoa baino txikiagoa da (T Puntuazioa berdin 49,5). Asistentzi-langileen artean, MIR, gizarte langile eta psikologoek garbiago ikusten dute klinikako lagunzaileek baino. ( $p = 0,0018$ ).

Galdesorta bete duten langileek jasaten duten staffaren kontrola batez bestekoa baino txikiagoa da (T Puntuazioa berdin 45,5). Asistentzi-langileen artean, Erizaintzan diplomatuak eta klinikako lagunzaileak kontrol handia-goa sumatzen dute eta psikilogo eta MIRek gutxiago ( $p = 0,356$ ).

Orohar, aipamena merezi du lagunza, autonomia, eguneroko arazoak eta arazo pertsonalak konpontzea, ordenaketa eta antolaketa eta progra-marekiko ulermena azpieskalak eta laguntzaren azpieskalaren arteko korre-lazioak. (Ikus 2 diagrama 000 orrialdean).

### 7.3.2. Asistentzi langileen lan poztasuna: Errearen sindromea.

#### Tresnak

Aldagai hau neurtzeko 18 galdera dituen galdesorta labur bat egin zen; asistentzi-langileek «Burn out Syndrom» delakoa (errearen sindromea) zen-bateraino jasaten duten neurten du, sindrome honek asistentziaren kalita-tean eragin zuzena bait du. Oharretan galdesorta honek dituen eskala ba-kotza azaltzen da eta beti asistentzi-langileen ikuspegi subjektiboa adierazten dute.

## **Oharrak**

Saletako giroari buruzko galde sortaren antzeratsu, «errearen» sindromeari buruzko galde sortak ospitale bakoitzean oso erantzun desberdinak jaso ditu. Saletako giroari buruz egindako oharrak hemen ere balio du, lakin-frakzio txikia duten ospitaleei dagozkien oharrak erlatibizatzeari dago-kionez.

## **Ospitaleen arteko konparaketa**

Asistentzi-langile guztien neke maila neurten duen orotariko eskalaren bidez 11 zentroak ordenatu ahal izan dira egoera onenetik txarrenera, zentro bakoitzean jaso diren galde sorta kopuruarentzat kalkulatu den batez bestekoaren arabera. Balore teoriko handiena 52 puntu tan dago eta txikiena 13 puntu tan. Aldiz, gutxi gora behera onar daitekeen muga 27 puntu tan ezar daiteke, ospitale bakar batek gainditzen ez duen balorea delarik.

Zailtasun emozionalaren azpieskalak (lerrune teorikoa 4tik 16ra eta muga 9an) 6,51ko batez besteko balorea du (ospitale guztietan). Eskala honen gaisoekiko enpatia gaizkiagotzea adierazten du.

Gaisoari eska intzen zaion arreta eta bere hobekuntzaren arteko kontinjentzia erlaziorik ezari dagokion laneko frustrazioaren azpireskalak (lerrune teorikoa 4tik 16ra eta muga 9an) 7,69ko batez besteko balorea du (ospitale guztietan).

Nekearen azpireskalak (lerrune teorikoa 3tik 12ra eta muga 7an) 5,72ko batez besteko balorea du (ospitale guztietan).

Harreman personalak txartzearen azpireskalak (lerrune teorikoa 2tik 8ra eta muga 5an) 2,72ko batez besteko balorea du (ospitale guztietan). (Ikus 3 diagrama 000 orrialdean).

## **Zentro motaren arabera**

Gaiso larriekiko arretaz soilik arduratzen diren zentroek erakusten duten orotariko eskalaren balorea psikiatriko orokorrekin erakusten dutena baino handiagoa da, nahiz eta bi balore horietan ez den alde estatistiko nabarmenik ikusten ( $p = 0,357$ ); alde hau azpireskala guztietan mantentzen da, nekearen maila neurten duen azpireskalan salbu; azken honetan erlazioa alderantzikoa da: psikiatriko orokorretan balore handiagoa ikusten da gaiso larrientzako zentroetan baino; hala ere, kasu honetan ere, alde estatistikoak ez dira adierazgarriak. Zailtasun emozionalaren mailan besterik ez dugu adierazgarritasun estatistikorik aurkitu ( $p = 0,000$ ). (Estatistikian,  $p < 0,05$  baino txikiagoa baldin bada, kasu honetan bezala, bi aldagaien arteko erlazioa ez duela azareak eragiten esaten da).

## **Oharrak galdera irekiei**

Zentro desberdinak banan-banan komentatzea egokia iruditu zaigu, erantzunen artean ikusten diren desberdintasunak direla medio; bi gaietan, halere, erantzuna sistematikoki berbera izan da: balore positiboa lanaren izaera bera izaten da beti; eta, estamentu profesional jakin batzuetan baina ospitale guztieta, txanden sistema oso balore negatibotzat hartzen da beti.

### **7.3.3. Gaisoei ezarritako murrizketak**

#### **Murrizketen perfila (galdesorta)**

Erabili dugun erresidentzi eta ospitaleetako ihardueren perfila T. Wykes, E. Sturt eta C. Creerek erabili dutenaren itzulpena da (1982), ospitaleratze zentro eta/edo saletako arduradunei zuzendutako galdesorta batean oinarritua.

Galdesorta 55 «dummy»z (1,0) osatua dago, hau da, 55 aldagai diktomiko daude egiazko ala gezurrezko den erantzuteko. 55 item hauek es-kala bakarra osatzen dute eta beronen lerrunea 0tik 55era bitarteko da, balore txikienak gutxien murrizten diren iharduerei dagozkielarik.

Perfilak 6 azpieskala ditu:

- Norberaren iharduerak.
- Norberaren edukiak.
- Otorduak.
- Gaisoen higiene eta osasuna.
- Gelak.
- Komunak.

## **Oharrak**

Zentro guztiekin erantzun diote bertako gaisoei aplikatzen zaizkien iharduerei buruzko galdesortari.

Gaisoek behar adina erropa duten ospitaleetan bizarra mozteko makinak eta metxeroak edukitzenten uzten zaie eta asistentzi-langileek kontrolatzen dituzte ematen zaizkien botikak. La denetan (10/11) gaisoek edukiak begiratzen dituzte aldiro eta zentro gehienetan (8/11) gaisoek ez dute euren edukiez arduratu beharrik, konprobatu eta katalogatu egiten dira. Ospitale bakoitzean item desberdineneak hauek dira: gauzak begi bistan edukitza (4/11) eta gauzak gordetza (3/11).

Ospitale guztiak bat datozen honako hauetan: sarrerako atea itxita edukitzenten dute (gaisoek ez dute giltzarik), zentrotik ateratzeko txartela exijitzen zaie gaisoei, ez zaie gauez irteten uzten, baimenarekin astebukaera osorako ateratzen direnean non pasatzen duten jakin erazi behar dute, jaiegunetan jeikitza eta egunero oheratzera behartzen dituzte eta bi arau hauek behar bezala betetzen dituztela konprobatzenten dute; Basurtoko zentroan ezik beste guztieta, gauerdia pasata telebista ikustea debekatzen zaie; Galdakaon ezik,

baimenarekin ateratzen direnean gaueko hamarrak baino lehen itzultzea exijitzen zaie; zentro gehienetan (9/11) 10etan isten dute ospitaleko atea eta ordu jakinetan jeiki eta oheratzera behartzen dituzte jaiegunetan; zentroetatik erditan (5/11) bisita orduak mugatuta daude eta ezin dute bere kasa ospitaletik lartera; lau zentrotan gauerdian oheratzera behartzen dituzte.

Ospitaleak ez datoz bat azpieskala honetako item guztietan. Arrasatekoan ezik (gizonezkoak), ospitale guztietan langileek gaisoen geletan sartzeko aukera dute; bi zentrotan bakarrik dute egunez euren gelan egoteko eta geletan erretzeko baimena; hiru zentrotan bakarrik dute euren geletan bes-te sexuko norbaiten bisita hartzeko baimena; eta bi zentrotan baino ez dituzte oheak egin gabe uzten.

Gaisoek ez dute inongo zentrotan erropa garbitzen eta zentro guztietan egiten zaie azterketa klinikoa sartzerakoan. Zentro bakar batean (Usurbil) ez da azterketa klinikoa aldiro errepikatzen; aitzitik, Gipuzkoako Ospitale Orokorean ez dira gaisoen bainugelak begiratzen; bi zentrotan bakarrik itsi dezakete bainugela eta komuneko atea; bi zentrotan salbu, egokien iruditzen zaien erropa erabil dezakete; eta lau ospitaletan erabakitzent dute noiz hartu nahi duten bainua.

Ospitale guztietan dago alkohola debekatua eta gaisoek ezin dute kafea prestatu nahi badute; bi zentrotan bakarrik aukera ditzakete janari eta edariak. Bost zentrotan uzten zaie otorduz kanpo jaten eta lau zentrotan gaisoek atsegin dutena kontuan hartzen da menuak egiterakoan.

Ospitaleak ez dato bat azpieskala honen atal guztietan. 9/11etan ile-paintzaileak aldiro egiten die bisita; 6/11etan zaintzen dituen langileekin bilerak egiten dituzte aldiro, eta 5/11etan gaisoek baimena eskatu behar dute mediku orokorra ikustera joan aurretik.

Orokorean, larrientzako ospitaleak orientazio orokorreko zentroak baino murritztaileagoak dira gaisoen edukiekin; osasun eta higiene eta eskaintzen dituzten zerbitzuekin berdin gertatzen da. Gaisoen iharduerei dagokienan neurri berdinean murrizten dituzte. Eta janari eta gelen arauet dagokienean, orientazio orokorreko zentroak murritztaileagoak dira. (Ikus 4 diagrama 000 orrialdean).

### 7.3.4. Erabiltzaileen poztasuna

Erabili dugun inuesta guk geuk egokitut dugu Bartzelonako Udaleko PAMEMek (Asistentzia Medikoaren Prestazioak Udal Enplegatuei) erabil-tzen duen inesta abiapuntutzat hartuta.

Erabili dugun inestak 7 aldagai independente ditu (bere eritzia adierazten duen pertsona, gaisoaren adin eta sexua, zein zentrotan egon zen sartua, barneramenduaren iraupena eta arrazoia, eta berriro zentro berera itzuliko litzatekeen behar izanez gero) eta poztasun globalaren eskala osatzen duen 26 atal; eskala honen lerrunea 26tik 98 puntuera bitarteko da eta beronen graduazioa postasun handienetik txikienera aldatzen da. Era berean, item bakoitzak 4 baloretako lerrunea erdikualitatiboa du, 1etik 4ra puntuatzen da eta poztasun handiago edo txikiagoa adierazten du.

Poztasun orokorraren lerrunea 4 osagai edo azpieskala tan banatzen da:

- *Tratua*
- *Zerbitzuen antolaketa*
- *Ostalaritza eta erosotasuna*
- *Asistentzi arreta.*

## Oharrak

Bidali diren galde sortetatik 143 erantzun jaso dira, 102 gaisoengandik (% 71); horietatik 5 barneratuta zeuden erantzun zutenean. 39 inkesta (% 27) gaisoen familiartekoek edo lagunek erantzun dituzte; gainerako bietan item hau ez da erantzun.

Inkesta honen emaitzak ondo ulertzeko esan beharra dago lagin hau ez dela inolaz ere gaisoen eritziaren adierazgarri estatistikoki. Euskadiko zerbitzu psikiatrikoak erabili dituzten talde jakin baten eritzia jasotzea besterik ez da.

## Ospitale berera itzultzeko asmoa

Berriro ospitaleratzeko beharra izanez gero, % 8ak bakarrik dio ez litzatekeela zentro berean sartuko: larrien ospitale eta ospitale orokorretako 6 zentrotan banatzen diren gaizonezkoen % 10,8 eta emakumezkoen % 5,1; % 34ak zalantzan jartzen du eta gehiengoak (% 58) baietz erantzuten du. Badirudi erantzun hau ez duela barneramenduaren iraupenak baldintzatzen, baina bai borondatez kontra barneratua izanak.

## Ospitale bakoitzeko azpieskalak

Orohar, ospitale bat baino gehiagotan egon diren gaisoak dira eritzi okerrena adierazi dutenak orokorrean eta azpieskala guztietan; larrien zentroetatik pasa diren gaisoak zerbitzuak hobeto antolatuak daudela diote eta psikiatriko orokorretan sartu ziren gaisoek baino ostalaritza hobea eta erosogoa izan dutela. Alderantziz, azken haurek tratu hobea eta asistentzi-arreta hobea izan dutela diote larrientzako ospitaletakoak baino.

## Tratu txarrak

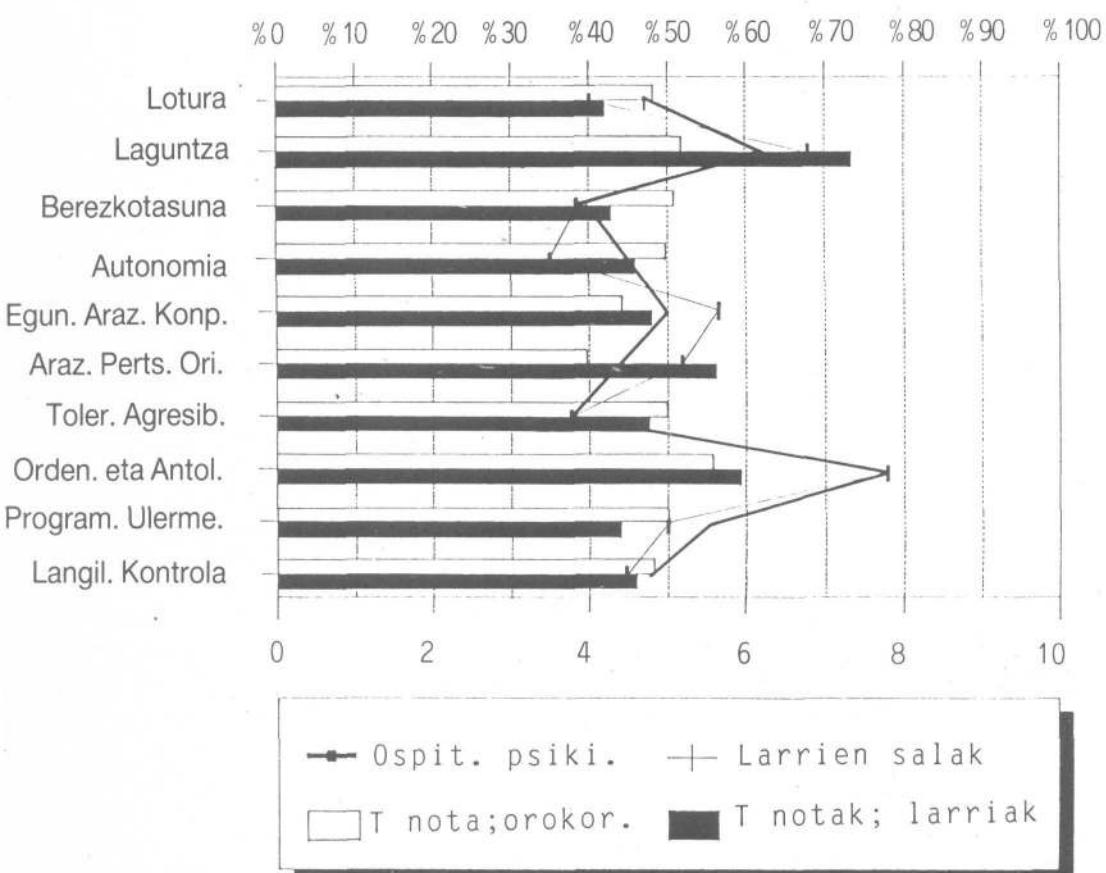
13 gaisok (% 9,4) tratu txarrak jasan dituztela uste dute, beti edo maiz, ospitalean zeuden bitartean. % 18,8ak (26 gaiso) inoiz edo behin gaizki tratatuak izan direla diote; eta gehiengoak 71,7 (99 gaiso) inoiz ez duela tratu txarrik jasan esan du. (Ikus 5 diagrama 000 orrialdean).

## Gaisoen oharrak

Erantzun irekietan desberdintasun handia ikusten da, logikoa bestalde; orohar, erantzun positiboak jaso dira gehienbat, normalean aipamen berezia egiten zaiolarik mediku eta langile lagunzaileengandik jasotako tratuari edo osabidearen ondorioz hobekuntzaren poztasunari.

Alderdi negatiboei dagokionez, kexu zehatzak jaso ditugu eta beraz ezin ditugu ikuspegi estatistiko baten arabera eta aztertu diren zentro psikiatrickoentzako adierazpen gisa jaso. Nolanahi ere, badago zentro batzuetan halako ezadostasun bat erabiltzaileen artean, sexu, adin edo patologia desberdinak gaisoak nahasten direlako, eta ez zaie ondo iruditzen zentroren batean toxikomanoak gainerako gaiso psikiatrickoekin nahastuta egotea. Jarniaren kalitateari buruzko zenbait kexa ere jaso dira.

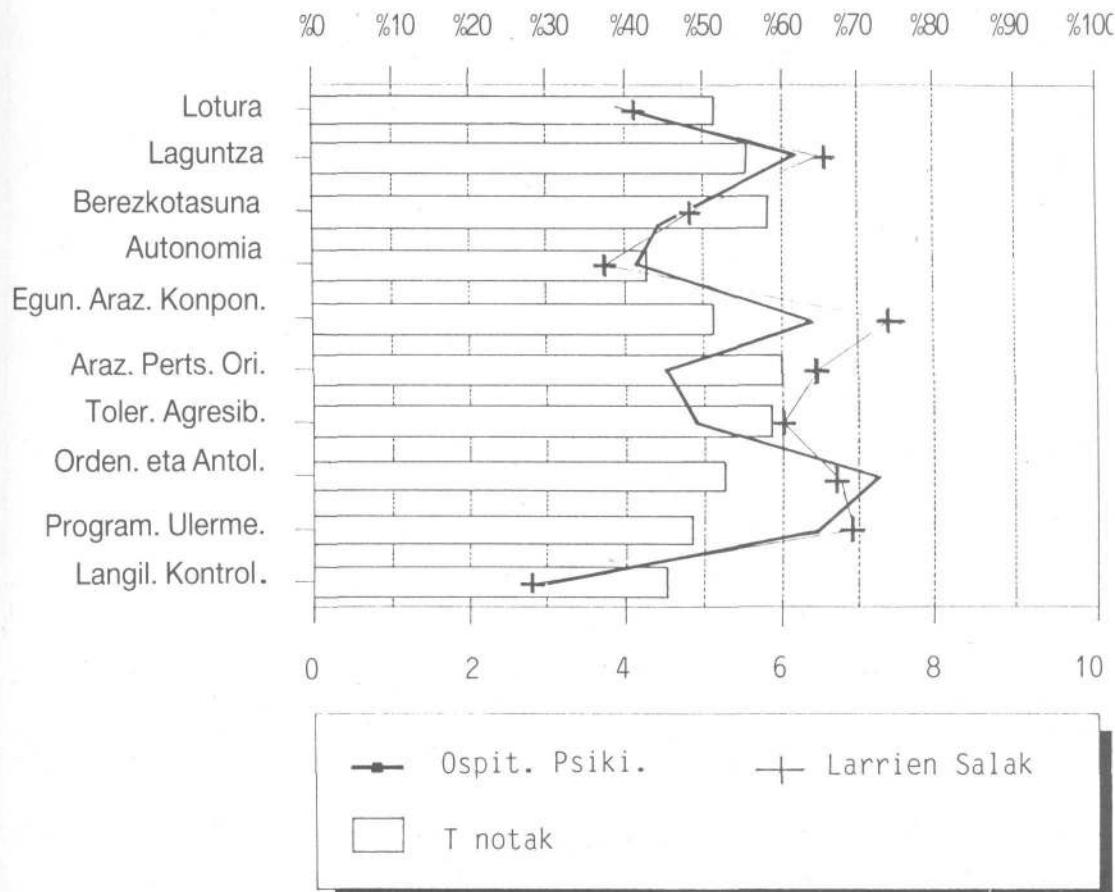
Saletako giroa  
(Gaisoak)



1 DIAGRAMA

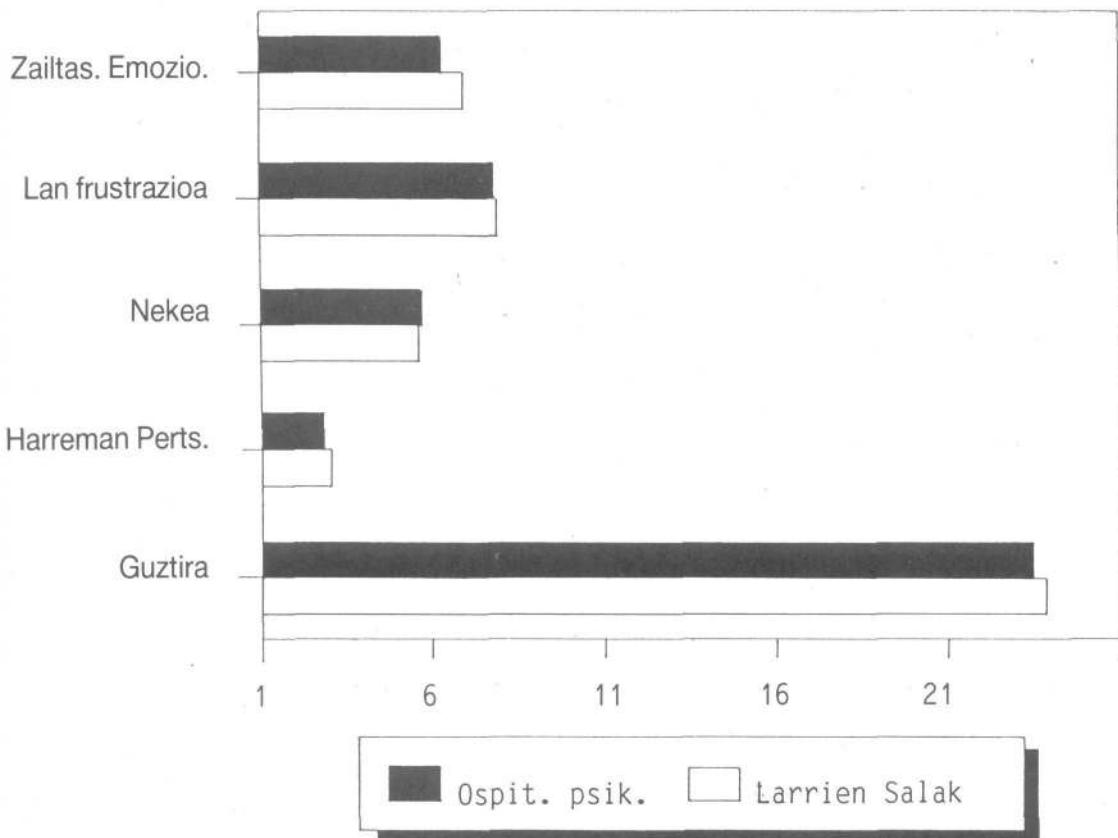
Saletako Giroa

(Langilegoa)



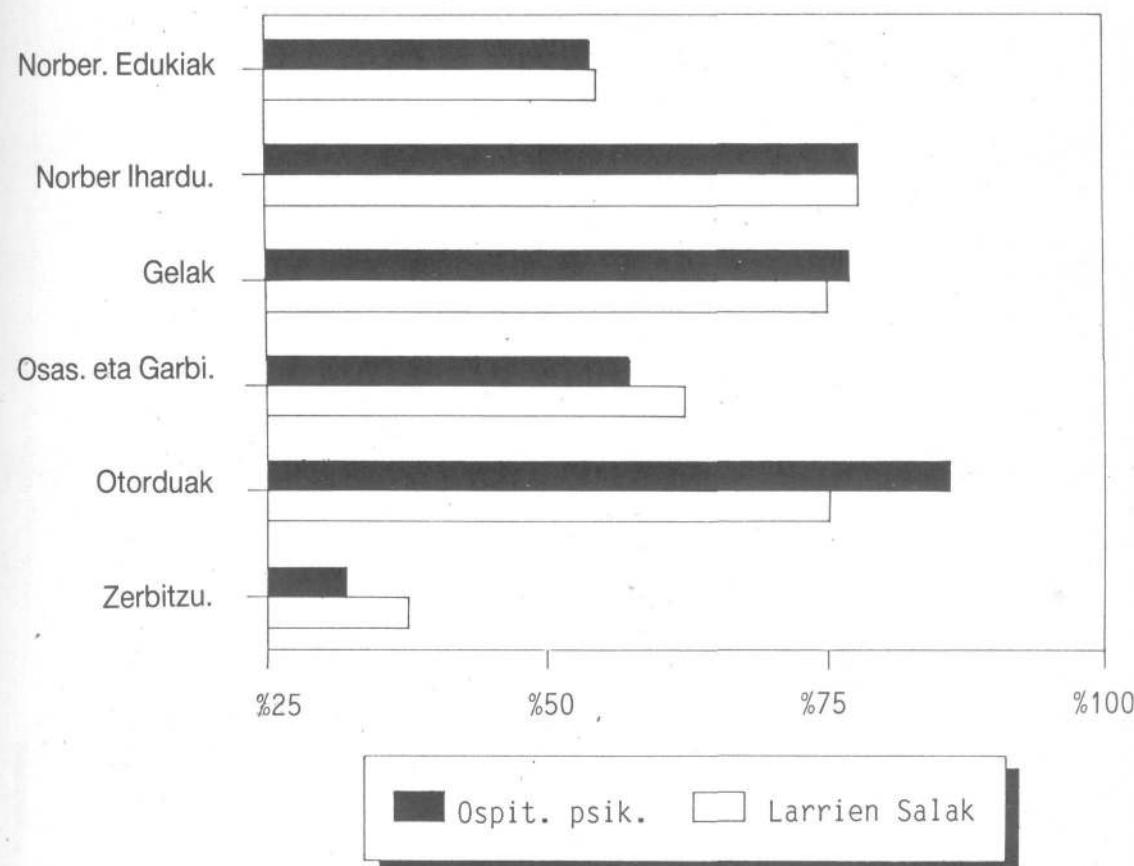
2 DIAGRAMA

Errearen sindromea  
(Langilegoa)



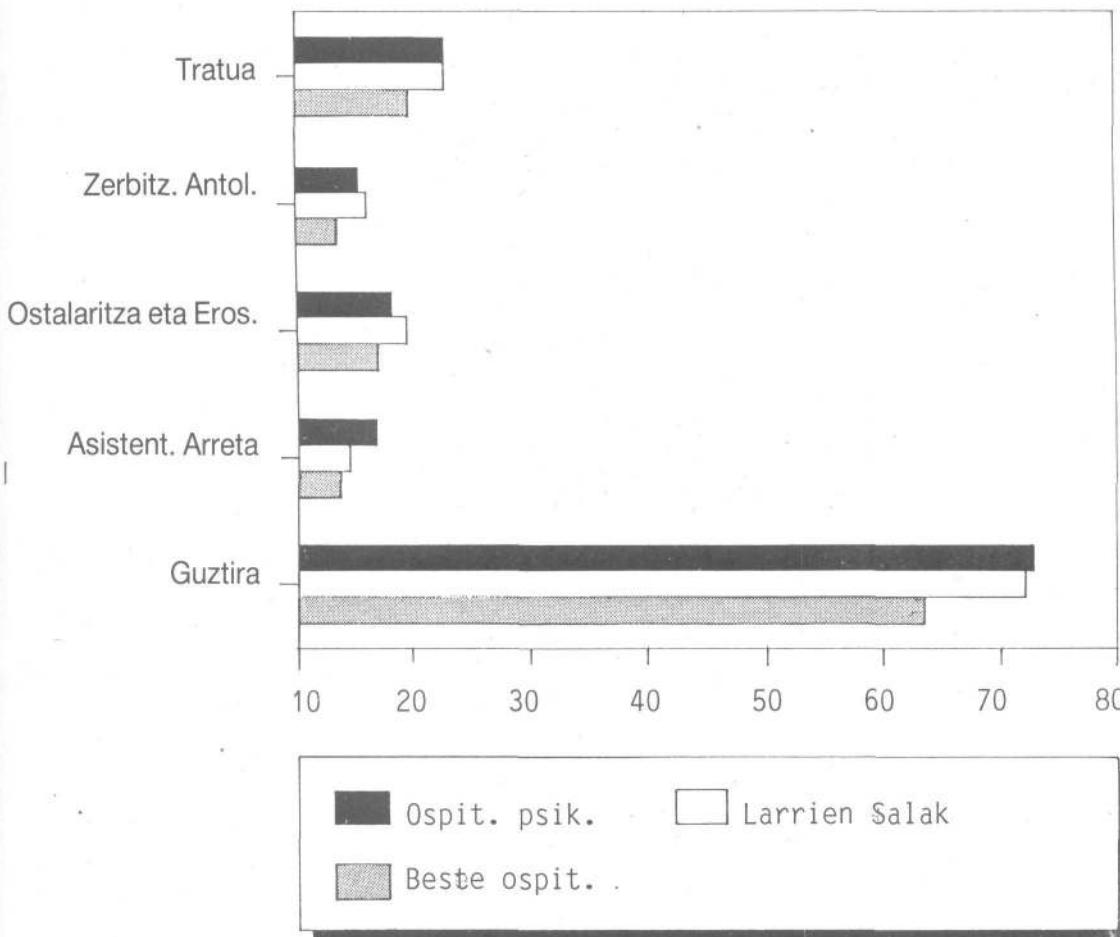
3 DIAGRAMA

## Iharduera Murriztaileak



4 DIAGRAMA

Gaisoen iritzia



5 DIAGRAMA

VIII. ATALA

**ARAZO BEREZIAK**

## 8.1. PSIKOGERIATRIA

Baieztatu da 65 urte baino gehiagoko gaisoek ez dutela jotzen Euskal Autonomi Komunitateko anbulategi-zerbitzu psikiatrikoetako konsultara populazioaren banaketak erakusten duenagatik espero litzatekeen bezain sarritan. Halaber, psikiatrak eskaintzen dien batazbesteko denbora beste adineko gaisoei eskainia baino laburragoa izan da. Bi datu horiek anbulategien aldetikoa arreta falta bat erakusten dute gaiso horienganako, gaiso horiek izaten dituzten sentimen eta adimen zaitasunengatik iraupen luzeagoko elkarrizketak behar lituzketenean.

Gaiso psikogeriatrikoen epe luzerako zainketak denboraldi luzeetan eman beharreko zerbitzu formal eta informal sorta bat eskatzen du, gaisotasun kroniko bat edo gehiago elkartzen direlako euren funtzionamendu bitalean: bihotzko gaisotasunak, tronbosia, artritisa, eta buru-gaisotasunak. Hain zuzen ere, esate baterako, nazioarteko datuen arabera, erresidentziatan bizi diren bost gaiso zaharretik hiruk ezagumen-nahasketa garrantzitsuak dituzte eta % 93k besteren beharra du eguneroako aktibitate batean gutxienez. Zainketa horiek gehienak famili-giroan egiten dira, asko erresidentzia geriatrikoetan eta portzenaia txikiago bat gaiso kronikoentzako ospitaletan edo ospitale psikiatrikoetan. Zainketa mota hori gizarte-babesa, zainketa pertsonala (etxe-garbiketa, bainua, jatea), erizaintza, medikuntza edo zerbitzu psikiatrikoen konbinaketa bat izaten da.

Gure Autonomi Komunitatean gaiso urtetsuak gutxiago ordezkatuak daude, ospital-arloan, biztanlegoan duten banaketagatik espero zitekeena baino, eta horrek erakusten du zaharrentzako egoitzetan edo euren etxean daudela atenditurik ez behar bezain egoki. Horregatik, susmatzekoa da (baina ad hoc egindako azterlanen bidez baieztatzea komeniko litzateke) gure Autonomi Komunitatean zahar-etxeetako biztanlegoaren nahasketa psikiatriko tasa, ezagumen-nariadura alde batera utzita, desiragarria litzatekeen baino askoz handiagoa izango dela. Aipatzekoa da, beste lurralde batzuetan gertatzen denaren alderantzira, premia psikiatriko horiei arreta eskaintzen dietenak ez direla talde espezializatuak izaten. Bestalde, Padiernaren estudioak erakusten duen bezala, beste ohe asko behar dira Komunitatean era horretako erresidentziatan, gaisoak familietan zaindu ahal izateko kondizioak eskasak bait dira.

Komunitateko ospitale psikiatrikoek ez dute, ororar, egiazko zerbitzu psikogeriatrikorik, ez eta azipieszialitate honetan trebaturiko behar adina psikiatra. 2.000. urtean gaiso psikiatriko barneratuen heren bat 65 urtetik

gorakoa izango da, eta nahitaezkoa da behar diren zerbitzuak sortzen eta lantaldeak prestatzen joatea.

## 8.2. ADIMEN ATZERAPENA

Azken 25 urteotan aldatu egin da psikiatren papera adimen atzerapenaren arloan, genetika, biokimika eta jokabidearen zientzietako garapenak disziplina baten baino gehiagoren partaidetza beharrezko egin bait du harren diagnostikorako. Aitorrtu da, bestalde, adimen atzerapena erakusten duten pertsonen nahasketa psikiatrikoek forma ezberdina agertzen dutela biztanlego normalaren aldean, baina mota bereko neurri terapeutikoen bidez onuratu daitezkeela. Hori dela eta, psikiatren papera aldatu egin da, adimen atzerapenaren diagnostikoaz eta erresidentzietan zaintzeko moduez arduratzetik gaiso atzeratuengan agertzen diren buru-gaisotasunen diagnostiko, osabide eta prebentziora dedikatzeko. Zoritzarrez, gure elkartearen adimen-atzeratuen egoera ospitale psikiatrikoetan dueia 25 urte bezalatsu izaten jarraitzen du zentzu horretan. Gaiso ugari bizimodu duin baterako egokiak ez diren zentroetan agindu psikiatriko berezirik gabe barneraturik.

Kontuan harturik adimen atzerapena, datu berrien arabera, % 1en inguruau gailentzen dela biztanlerian, beharrezko da psikiatrian behar duen arretarako programa bereziak praktikan jartzea. Kontutan hartu behar da dauden ikerketek adierazten dutela adimen-atzeratuen artean nahasketa psikiatrikoen gailentze handiagoa dagoela pertsona normalen artean baino eta % 30-60ren artean kokatzen da. Aitzitik, probabilitate gutxiagorekin diagnostikatuko da nahasketa psikiko bat, «diagnostiko itzaldua» (diagnostic overshadowing) delakoarenengatik pertsona adimen-atzeratua dela jakinez gero. Gaiso hauen diagnostikoen barnean sar daitezke adimen-atzeratuak ez diren gaiso psikiatrikoek agertzen dituzten guztiak, nahasketa afektiboe-tatik hasi eta eskizofreniara artekoak, anorexia nerbioso, e.a.etik igarota. Gaiso horietako batzuk izan dezakete, beraz, denboraldi laburrez edo luzez berneratu beharra. Batere justifikatu gabekoa da, ordea, beste guztiak instituzio psikiatrikoetan bizitza osorako egotea.

## 8.3. DIAGNOSTIKO BIKOITZEKO GAISO TOXIKOMANOAK

Txosten bat eginarazi zen (ikus 3. eraskina) gaiso psikiatrikoek sustantzia gehiegia hartzearen arazoa aztertzeko, Basurtoko Ospitalean barneratutako gaisoegan agertzen diren diagnostiko bikoitz horien azterlanaren bidez. 104 gaiso barneratuetatik, 33,7 urteko batazbesteko adina eta eskizofreniatik hurbileko diagnostikoa zutenetatik % 35,3ak sustantzia gehiegia hartzen zuen, eta % 4,8an bakarrik detektatu zen gehiegikeria hori diagnostikoan, beste zerbitzuetan emandako proportzio beretsuan. Sarrien gehiegiz erabiltzen ziren sustantziak alkohola (% 47), cannabis (% 38) eta anfetaminak (% 18) ziren.

Horrek guztiak adierazten du eskizofreniko droga kontsumitzaleek ezaugarri zehatzekiko azpitralde bat osatzen dutela gaisoaren artean. Gure

gaisoetan nabaritu den diagnostiko bikoitz falta eta gainerako zerbitzuetan iragarri ahal izatearen arrazoia baliteke eskizofreniaren diagnostikoan gehiegizko arreta jarri eta sustantzi-konsumoaren garrantzia, (alkoholarena batez ere, haren agerpenean eta bilakaeran duenagatik) baloratu ez izatean egotea.

Nolanahi ere, gaiso horiek ez dira egoki tratatzen, ez zerbitzu psikiatriko orokorretan, ez drogazaleak soilik zaintzen dituzten zerbitzuetan. Horregatik jarri dira martxan, EE.BB. etan batez ere, horientzako zerbitzu bereziak, bereziki diseinatutako programekin. Hauteman den arazoaren handiak beharrezko egiten du gure Euskal Autonomi Komunitatean horrelako programak ezartzea.

#### **8.4. BURU KOLPEAREN ONDORIOZ GAITASUNA KALTETZEN DUTEN SINDROME PSIKIATRIKOAK**

Ikusi denez buru kolpeak jasan dituzten gaisoek batzuetan agertzen dituzten jokabide arazoek buruhauste larriak sortzen dituztela familietan eta osasun zentroetan, azterlan bat eginarazi da Euskal Autonomi Komunitatean arazoa zenbaterainokoa den eta zer ezaugarri berezi dituen azterzeko (ikus 4. eraskina).

Basurto eta Crucesetan barneratutako 107 gaiso, batazbesteko adinez 43 urte zituztenak aztertu ziren. Gaisoek agertzen zituzten nortasun eta adimen desarauketak, neurri batera edo bestera familiaren edo zaintzaileen menpekotasuna sortzen zutenak ebaluatu ziren.

Gaisoen % 5,5ak nortasun eta jokabide desarauketa larriak agertzen zituen. Gaisoen % 4,5a ezgaitua zegoen, traumatismo ondoko jokabide-nahasketak eguneko 24 orduetan jasango zizkion familiartekoren baten laguntzaren beharrean.

Estatu espanyiarrean ez dago nahasketeta horien tratamendurako zentro berezirik, gainerako lurralte aurerratuetan dauden bezala. Estatu espanyarra bigarrena da Europako Ekonomi Elkarteko lurralteen artean trafiko istripuek eragindako heriotzetan, eta behar-beharrezko da, beraz, gaiso mota horrentzako unitateak sortzea.

#### **8.5. LARRIALDI PSIKIATRIKOEN ARAZOA**

Txosten bat egitea eskatu zen larrialdi psikiatrickoen arazoa azterzeko (ikus 5. eraskina), Basurtoko Ospitalean eskaintzen den zerbitzuaren azterketaren bidez, Ospitale hori delarik Euskal Autonomi Komunitatean larrialdi psikiatricoetarako den unitate nagusia, 1991n 2.984 larrialdi zaindu bait zituen urte horretan Osakidetzaren ospitaletan guztira gertatutako larrialdiak 4.317etatik; Deusto-San Inazio Modulu psikosozialean eta Deustoko Larrialditarako Anbulantzi Zerbitzukoak ere ikertu ziren.

Kontsultatuko gaisoen batazbesteko adina 28 urtekoa zen. % 38,6 langabetuak ziren. % 14,2 poliziak lagunduta etortzen ziren. % 44,3a ez zegoen tratamenduan zainduak izan ziren unean, anbulategi-zerbitzu sarearen

funtzionarioak urria erakusten duelarik horrek. Gaisoen % 70ak aurrekari psikiatrikoak zituen eta heren bat beste zentroren batean barneraturik egona zen. Gaisoen ia erdiak ondoko hiru arrazoi hauetan zituen, maiztasunari jarraiki ordenatuta, larrialdietara jotzeko: herstura, depresioa, eldarnioak eta aluzinazioak. % 15a alkohola edo drogekin erlazionatutako arazoengatik zetorren eta, beraz, hersturaren ondotik hori izan zen bigarren kontsulta-arrazoa. Familiarteko gehientsuenek ez zuten gaisoa barneratu nahi, agresibo edo eldarnioz zeudenak kasuak kenduta. Basurtoko Ospitalean jasotako datuetatik ateratzen dena da gaisoen % 27a barneratua izan zela (% 87a Basurton eta % 13a beste zentro batzuetan), barneramendu lekua eta izendatutako biztanlego-sektorea, orohar, ondo egokitzen zirelarik. Langabetua izatea, tratamendu psikiatrikoan egotea edo aurrekinak edukitzea, agresibitatea edo eldarnioak agertzea eta familia barneratzearen aldeko izatea ziren barneratua izateko probabilitatearekin zerikusia zuten gorabeherak. Barneratuak izan ez ziren gaisoen % 77ak medikazioa behar izan zuen eta % 89ak segimendu bat bere osasun-zentroan.

Ospitalez kanpoko larrialdi psikiatrikoak telefonoz konpondu ahal izan ziren. Kasuen % 73ak droga-kontsumoarekin zuen zerikusia. 22 kasuetatik batek ere ez zuen barneratu beharrik izan.

Larrialdietarako Anbulantzi-zerbitzu Berezia erabili zuten 34 gaisoetatik, kasuen erdiak «nerbio-atakeak» izan ziren, emakumezkoengen gehienak, kasuen % 12ak barneramendua behar izan zutelarik. Hurrena, zahartzaroko dementziak erasotakoena jokabide-arazoak izan ziren arazo garrantzisuenak.

Jasotako datuak kualitatiboki aztertuta ateratzen dena da larrialdietako eskuhartzeek arazoa momentuko bakarrik konpontzen dutela, gaisoaren krisialdiak bere buruari eta familiari sortzen dion herstura menean hartu ezin dutelarik. Komenigarria litzateke, beraz, ospitale orokorreko larrialdi zerbitzu horiek benetako unitate bihurtzea krisialdian eskuhartzeko. Beharrakoa da, nolanahi ere, larrialdietarako unitate bat sortzea Gurutzetako Ospitalean.

## 8.6. OSPITALERATZE EZ-BORONDATEZKOAK

Psikiatrikoratze ez-borondatezkoekin arazoak somatu zirenez, ikerketa lan bat egitea eskatu zen (ikus 6, eraskina) ez-borondatezko barneramenduei buruz indarrean dagoen legeriaren segimenduan sortzen diren zailtasunak aztertzeko eta, baita ere, Basurtoko Ospitale Orokorreko Larrien Unitatean eta «Presondegi» Unitatean izan ziren sarrera psikiatrikoen kopurua eta ezaugarriak ezagutzeko.

Psikiatriako Larrien Unitatean azken urtean izandako 488 sarrera aztertu ziren eta Presondegi Unitatean 21 gaiso.

Unitate Psikiatrikoan 36 ez-borondatezko sarrera egin ziren (sarrera guztien % 7,8a), horietatik % 16 hasieran borondatezkoak izan ziren eta ez-borondatezko bilakatu gero. Batazbesteko adina 36 urtekoa zen. 27 gaisok esquizofreniatik hurbileko diagnostikoak zituzten. 21 kasutan gaisoak aldez aurretik baimen judizialarekin etorri ziren eta 9 gabe. Azken kasu hauetako 2tan bakarrik aztertu zuen epaileak gaisoa.

Basurtoko Presondegi Unitate delakoan 18 sarrera izan ziren epailearen aginduz egindakoak eta gainerakoak Basauriko kartzelako medikuek bideratuak. Toxikomania eta eskizofrenia diagnostiko gehiago izan ziren beste unitatean baino. Batazbesteko egonaldia 31 egunekoa izan zen. Gaisoetako bat 250 egunez egon zen barneratua eta orduan 116 zeramtzan beste batek barneraturik jarraitzen zuen estudioa amaitzean.

6 ohe dituen unitate horretako langilegoak prestakuntza psikiatrikorik ez duelako (mota guztietako arazo mediko eta psikiatrickoak dituzten gaisoak sartzen dira bertan), eta lekua estua delako, guztiz desonuragarria geratzen da astebete baino egonaldi luzeagoetarako erabiltzeko, eta unitate honen egungo egoerak gaisoak oso modu desegokian tratatzea ekartzen du.

IX. ATALA

## **ERREGIMEN JURIDIKOA**

## **9.1. SARRERA**

Adierazi da lehenago —helburuei buruzko atalean hain zuzen— Txosten honetan Euskal Herriko Autonomi Komunitatean ospitaleratutako gaiso psikiatrikoen arazoa ikuspuntu bikoitz batetik aztertu nahi dela: dagokion osasun zerbitzu publikoaren ikuspegitik eta honen erabiltzaileen oinarrizko eskubideen ikuspegitik. Ezin zitekeen beste inola egin kontuan hartzen badugu Arartekoaren Erakundea (EKren 54 art., EHAERen 15. art. eta beronen Lege arautzailearen 1. art.) herritarren oinarrizko eskubideak bermatzeko dagoela, horretarako baliabide nagusia euskal administrazio publikoen ihardueraren ikuskaritza delarik. Gainera, Txosten honen kasuan bi alderdiok bereziki lotuta agertzen dira; osasun zerbitzuaren behar bezalako funtzionamendua nahitaezkoa gertatzen da bere erabiltzaileen oinarri eskubideekiko begiramena eraginkorra eta egiazkoa izan dadin; eta, beste ikuspegitik, oinarrizko eskubideak errespetatzeko baldintza horrek hainbat ondorio dakartzza berekin zerbitzugintzaren antolakuntza praktiko eta matrialean.

Bi alderdiok, beraz, estuki lotuta gertatzen dira eta aztergai izango dira atal honetan, beronen helburua, buru-gaisoen ospitale-osabiderako burututako iharduera arautu eta xedatzen duen lege eremua argitzea izanik.

## **9.2. OSASUN PRESTAZIO PSIKIATRIKOAREN ESKUMEN-ESPA-RRUA EUSKAL HERRIKO AUTONOMI KOMUNITATEAN**

### **9.2.1. Estatua eta Euskal Herriko Autonomi Komunitatearen arteko es-kumenen mugapena**

Egia esan, oso zabalak dira Euskal Herriko Autonomi Komunitateak osasun gaietan dituen eskumenak. Ezin da ahaztu, EHAERen 18. artikuluan jasotzen den bezala, Euskal Herriari dagokiola Estatuaren oinarrizko lege-riaren garapena eta exekuzioa barne-sanitate gaietan (1 zatia), halako moduan non Euskal Autonomi komunitateak, eragin horietarako, antolatu eta administratu ahal izango bait ditu, bere lurrardearen barruan, gai horri da-gozkion zerbitzu guztiak eta instituzio, erakunde eta fundazioei babesa eman osasun gaietan, artikulu honetan (4 zatia) bildutako funtzieta eta eskumenak betetzeko goi-mailako ikuskaritza Estatuak beretzetat gordetzen duelarik. Euskal aginte publikoetako dagokie, azkenik, gai honetan beren gain hartzen dituzten eskumenen gauzatzean, doakien guztien, eta baita langile sindikatuen

eta enpresari elkarteen partehartze demokratikozko erizpideetara egokitzea, legeak ezartzen dituen terminoetan (5 zatia).

Azter dezagun mantsoago eta nabardura gehiagoz hurrenez hurreneko eskudunza-esparruari dagokion arazo hau. Lehenik eta behin, azpimarratzeko da Osasun arloko eskudunza banaketan nagusitu den erizpidea; hots, kanpo-Sanitate eta barne-Sanitatearen arteko banaketarena —legeri tradizionalean klasikoa dena, baina egun, gero eta nekezagoa dena, bai edukina zehazteko bai erabilgarritasuna justifikatzeko orduan—. Autonomi estatutuetan kanpo-Sanitatea enbor amankomuneko «Sanitate» gaitik ate rako da, Estatuaren eskudunza esklusiborako erreserbatuta geratuz (ik. honi buruz Sanitatearen Lege Orokorraren 38 art. eta ekainaren 13ko 1418/1986 Errege Dekretua, kanpo-Sanitate alorreko Sanitate eta Kontsumo Ministerioaren funtziei buruzkoa). Beraz, «barne-Sanitate» titulua interesatzen zaigu orain gehienbat. Azken batean, Euskal Herriko Autonomi Komunitatearen eskudunza legeen garapenari eta gaiari buruz Estatuak ematen dituen oinarrien gauzatzeari dagokiena izango da. Alabaina, ezin da ahaztu Estatuak, barne-Sanitate alorreko oinarriez gain, badituela EKren 149.1.16 artikuluan aurrikusitako «Sanitatearen koordinaketa orokorra» eta EHAERen 18.4 artikuluan *in fine* sartu den alor horretako «goi-mailako ikuskaritza» eskudunza-tituluak ere.

Nahikoak bitez, beraz, adierazpenok Txosten honetan aurrikusitako eraginetarako, eta eskumen honen kontzeptu mugatzaileak hobeto ulertzeko, gai honi estuen lotuta dauden Konstituzio Epaitegiaren erabakietara jo daiteke, bereziki apirilaren 28ko 32/1983 Epaian aurkitzen direnetara. Hala eta guztiz ere, adierazi beharra dago estatu-oinarriak deritzon kontzeptuak konstituzio-jurisprudentzian izan duen bilakaera, zeren aipatu epaian oraindik osagarri «material» soila bait du, bost urte beranduago Konstituzio Epaitegiak berak osagarri «formal» bat erantsiko badio ere; eta ohartu beharreko da halaber koordinaketa egiten duen interpretazioa osatu eta ñabartu egiten duela geroko uztailaren 4eko 80/1985 Epaiaik, harik eta berriki, otsailaren 6ko 13/1992 Epaian, «sanitate koordinaketa» titulua delibera mendu osoz erabiltzen den arte. Zentzu honetan azaltzen dira urriaren 13ko 182/1988 eta azaroaren 29ko 192/1990 Epaiaik, eta hein txikiago batean, azkenik, ekainaren 20ko 136/1991 eta urriaren 31ko 208/1991 Epaiaik.

Beraz, Estatuak funtsean erabili egin ditu bere eskumenak 1986ko apirilaren 29ko Sanitatearen Lege Orokorra ematean (ik. honi buruz bere 2. art.). Baina Txosten honen eraginetarako 20. eta 10. artikuluak dira interesgarriak besteen gainetik, eta horien aipamena egingo da aurreraxeago.

Autonomi eskumenak, beren aldetik, jadanik autonomiaurrearen garaian hasi ziren benetan erabiltzen (irailaren 7ko 2209/1979 Errege Dekretuak alor horretako garrantzi handiko eskuduntzak transferitu zizkion Euskal Kontseilu Nagusiari), martxoaren 23ko 43/1981 Errege Dekretuarekin jarraitu zuten eta bukatu dira, oraingoz, azaroaren 6ko 1536/1987 Errege Dekretu garrantzitsuarekin, INSALUDen transferentzia bideratu zue narekin, hain zuzen. Nabarmendu beharrekoa da 1983an Euskal Legebiltzarrak Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuaren Legea landu zuela, eta Erakunde autonomo honetan, 1987aren amaierako aipatu den transferentziaren ondoren, Gizarte Segurantzaren osasun zerbitzuak integratu ziren (bestela ere Sanitatearen Lege Orokorraren seigarren, lehen xedapen gehi garrian aurrikusten zen bezalaxe).

Beraz, funtsean, honela geratzen da mugatuta Estatuaren eta Euskal Autonomi Komunitatearen eremu teorikoa, hurrenez hurren, eta Txosten honen xedea den iharduketa ikerlea kokatu beharreko osasun zerbitzua arautzen duen esparru normatiboa markatuta. Haatik, arazoak zehaztapen maila garaiagoa eskatzen du esparru intrakomunitarioari dagokionez, eta horrexeri ekingo diogu ondoren.

## 9.2.2. Eskumenen mugapena Euskal Herriko Autonomi komunitate berruan

Euskal Herriko Autonomi Komunitatean lurralte historikoena ezarpen estruktural nabarmenak, alde batetik, eta bestetik asistentzia psikiatriko publikoa neurri handi batean, tradizioz, probintzi aldundiak eskuetan egon izanak, Euskal Herriko Autonomi Komunitatearen baitan gai honi buruz geratu den banakuntza aipatzea gomendatzen dute.

Gutxi gainera daiteke hemen EHAERen 37. artikuluan aipatzen diren instituzioek jokatzen duten paperari buruz. Gogoratu beharko da bakarrik —Txosten honen eraginetarako— Euskal Legebiltzarreko «Lurralte Historikoena Legea» bezala ezagunagoa denak 1983an ezarri zuela (Osakidetza sortzeko Legea baino hilabete batzuk beranduago, hain zuzen) Euskal Autonomi Komunitateko Erakunde amankomunen eta lurralte historikoena foru erakundeen arteko eskuduntzen banaketa. Orduan, lurralte historikoena eskuduntza zerrendan ez da sanitatea agertzen, beraz, aipatu Legearren 6.1. artikuluan egiten den «hutsunezko» aurrikuspenaren arabera, eskuduntza hori Erakunde amankomunei dagokie. Agertzen da, ordea, lurralte historikoena eskuduntza gisa, autonomi legeriaren gauzatzearena «gizarte asistentzia gaietan, Erakunde amankomunen ekintza zuzenaren kaltetan izan gabe» (7.c.1 art.); aipamen hau egitearen arrazoia da gai honetan —osasun asistentzia eta gizarte asistentziaren arteko erlazioetan— Txosten honen helburuan eragin zuzena duten disfuntzioak somatu direla, disfuntzio horietara aurrerago itzuli beharko delarik. Nahikoa bekigu, oraingoz, adieraztea osasun asistentziarako zerbitzuak, barne-banaketaren arauetan jarraituz, Eusko Jaurlaritzaren eta honen Administrazioaren ardura direla, eta gizarte zerbitzuak, hasiera batean, foru aldundi bakoitzarenak.

Jadanik adierazi den bezala, usadioz probintzi aldundiak berezko bete-behartzat hartu zen asistentzia psikiatrikoa —1955ean sortu, ondoren (1972an) Osasun Nazionalerako Administrazio Instituzional zeritzen erakundean integratu eta azkenik, autonomi komunitateei egindako transferentzi prozesuaren ostean, 1988an, desagertuko zen Arreta Psikiatrikorako Patronato Nazionala (APPAN) delakoak burutzen zuen asistentzia kuantitatiboki haiena baino askoz xumeagoa bait zen—, eta guztি honek duela oso gutxi arte iraun du. Izan ere, asistentzia, psikiatriko, esklusiboki ospitaleen-antolakuntzan zehaztua, joan den mendean eratu zen onegintzaren esparruan Toki Administrazioaren berezko ihardueretako bat bezala. Osasun asistentzia centralizatzeko joera orokorrari eutsiz, 1944eko Sanitate Nazionalaren Oinarrien Legean probintzi aldundiak eskuetan jartzen zen asistentzia psikiatrikorako ospitale-zerbitzuen ezarketa (32. oinarria) eta ondoren 1955eko Erregimen Lokaleko Legeak probintzia bakoitzaren gutxieneko betebehar

gisa ezarriko zuen ospitale psikiatriko baten instalakuntza eta mantenimendua (245. art.).

Gauzak aldatu egin dira, begi bistakoa da, eta arau mailan ere arazoa oso bestelakoa da, indarrean dagoen 1985eko Erregimen Lokaleko Oinarrrien Lege Arautzaleak hautsi egin bait du eskema hori, beste antolakuntza-diseinu mota bat ahalbidetuz, iharduera hori aldundiek derrigorrez burutu beharrekoa bezala jasotzen ez delako, Estatuaren eta autonomi komunitateen legeri sektorialak xedatzen duenaren menpe geratuz (36.1 art.). Hala ere, ez da sobera geratuko hemen ondorio historiko bat aipatzea, prestazio psikiatrikoak praktikan izan duen ihardunbidean, errealean bere aztarna, eta ez oso positiboa, utzi duena. Gertatzen da urteetan zehar probintzi-erakundeei esleitutako asistentzia psikiatrikoak, alde batetik, zerbitzu lokalen aurrekontu-eskasia orokorrean murgiltzen zela; bestetik, eta aurrekoari estuki lotuta, probintzi-ospitaleek prestaturiko asistentzia psikiatrikoak probintziako behartsuei zuzentzen zitzaiela (ordainpeko sailetan izan ezik, haien bidez autofinantzaketa bilatzen bait zen), gainerakoek kontsulta edo zentro pribatuetara jotzen zutelarik, eta kostuak beren bizkar joan behar izaten zuen; azkenik, horrek ekarri zuen kasu gehientsuenetan halako osasun prestazioa kango geratu beharra Gizarte Segurantzari lotutako osasun asistentzia publikoak orohar jasan zuen eboluzio tekniko, material eta pertsonaletik. Guzti honi zor zaio hirurogeitamarren hamarkadan agertutako erabateko interesa —Administrazio Lokalak, asistentzia psikiatrikoa berritzeko asmoz, zerbitzu anbulatorio eta ospitaletik kanpokoak antolatzen hasi ziren garaian— prestazio mota hau (ospitaleratza barne, behar izanez gero) osasun sistema orokorrak bere gain hartutako eginkizunen artean egon zedin.

Ingurune normatibo honetan gertatu zen gure Autonomi Komunitatean Txosten honen hasieran aipatu den 1983ko Plan Psikiatrikoa; beraren gauzatzeko osoa Osakidetzaren eskuetan geratu zena, 1985eko martxoan herrialde historiko bakoitzak Erakunde amankomunei egindako alor horretako zerbitzuen eskualdaketen ostean, eta Osakidetzak 1990ean zehar titulartasun publikokoak ziren «modulo psikosozial» izeneko ia guztiak bereganatzeko joan ondoren; bereganatzeko horretan salbuespena izanik Bizkaiko batzuk, titulartasun pribatukoak izan arren (hala ere % 50eko finantzaketa publikoarekin, gutxi gora behera) erregimen kontzertatuan koordinatuki funtzionatzen dutenak.

### 9.2.3. Ondorioa: harrera psikiatrikoaren erantzukizuna Euskal Herriko Autonomi Komunitatean

Txosten honetan arestian agertu diren hausnarketak egitea ez zaio irrika sailkatzaile amorratu bati zor izan, ezta akademikokeria antzu bati ere, azken batean nahi zena osasun prestazio psikiatrikoaren ardura ahalik eta doitasun handienez mugatzea baizik ez bait zen. Zentzu honetan, argi geratzen da estatu-legegilearen (normalean Gorte Nagusiak; salbuespen izarez Gobernuak, Konstituzio Epaitegiaren interpretazio ezagunaren arabera) ardura gaiari aplika dakizkiokeen oinarrizko edo funtsezko arauen finkapeneran amaitzen dela —arauok funtsean Sanitatearen Lege Orokorrean (SLO)

jasotzen direlarik, zeinaren 20. artikulua (hain zuzen buru-osasunari buruzko) eta 10. artikulua (erabiltzaileen eskubideak jasotzen dituena) segituan aztertuko ditugun—, Gobernu zentralaren ardurak barne hartzen baditu ere sanitate koordinaketa (SLOren 70. artikuluak eta hurrengoek aztertzen dutena) eta goi-mailako ikuskaritza (SLOren 43. art.).

Gainerakoa, eta ez da gutxi, Euskal Autonomi Komunitatearen ardura izango da: Euskal Legebiltzarrarenak eta Eusko Jaurlaritzarenak bidezkoak gertatzen diren funtzio normatiboak (lege mailakoak eta araudi mailakoak, hurrenez hurren); Eusko Jaurlaritzarenak, era berean, ardura politiko generikoa euskal Administrazioaren zuzendaritza duenez; eta, azkenik, Osasun Sailarena eta Osakidetzarena (hartara adskribaturiko erakunde autonomoa, berezko nortasunaz hornitua), buru-gaisoen osabiderako izaera publikoko osasun zerbitzuen kudeaketaren ardura.

### **9.3. BURU-OSASUNARI BURUZKO OINARRIZKO ARAUA: SANITATEAREN LEGE OROKORRAREN 20. ARTIKULUA**

#### **9.3.1. Legearen legebiltzar sorkuntzari buruzko aipamen laburra**

Sanitatearen Lege Orokorraren artikulu bakar batek osatutako «Buru-osasunari buruz» ataleko aginduen edukina aztertu aurretik, komenigarria izango da legebiltzarretik pasatzean azaleratu ziren eta hobeto ulertzten lagunduko duten hainbat arazo gogoratzea.

Lehen-lehenik, azpimarratzeko da talde parlamentari guztien aho-batasuna Sanitatearen lege orokor batean, bereziki buru-osasunari buruzko atal bat sartzearen aukera edo egokitasunari zegokionez; desadostasunak ospitale-asistentziaren diseinuari zegokion alorrean sortuko ziren.

Diputatuen Kongresutik pasatzean, Gobernuak bidalitako proiektuaren testuak hainbat aldakuntza, ez funtsezkoak baina, jasan zituen. Interesgarriena, gure eraginetarako, izan zen lege proiektuaren defendatzailearen eta legebiltzar oposizioko ordezkariren baten artean gertatu zen eztabaidea, hondoan zegoen arazo nagusiari buruzkoa, hots, buru-gaisoen ospitaleratza bera eta ospitaleratza nola (edo, hobeto, non) egin.

Senatuan hainbat emendakin aurkeztu ziren, baina batek bakarrik segitu zuen aurrera (hain zuzen, euskal talde parlamentari batek aurkeztutako), haren helburua artikuluaren testuan haur psikiatriari eta psikogeriatriari (azken alderdi honek kezka espezifikoa bat sortu du Txosten hau lantzean) buruzko arazoen izaera berezia barnesartzea zelarik. Formula desberdinez, ospitale psikiatriko espezialduak nola edo hala mantentzera zuzendo ziren beste emendakin batzuek ez zuten aurrera jarraitu, baina horren antolakuntza-arazo garrantzitsu bati buruzko eztabaidea berrireki zuten.

Behin proiektua Diputatuen Kongresura bihurtu, honek onetsi egin zuen goi ganbaran sartutako aldaketa eta 20. artikuluaren behin-betiko testua ondoko hitzetan geratu zen:

«Buru-osasunari dagozkion iharduketak sanitate sistema orokorrean integrazio osoan eta buru-gaisoa sanitate eta gizarte zerbitzuak eskatzen dituen gainerako pertsonekin erabateko berdintasunean oinarrituz, Sanitate Administrazioek ondoko hastapenetara moldatuko dute beren iharduketa:

1. Biztanleriaren buru-osasuneko arazoaren asistentzia, komunitate esparruan burutuko da, anbulategi mailako asistentziarako baliabideak eta ospitaleratzearen premia ahal den gehienetan murrizten dituzten zatikoz ospitaleratzera eta etxeko arreta sistemak indartuz. Era berezian aztertuko dira haur psikiatriari eta psikogeriatriari dagozkion arazoak.
2. Gaisoen ospitaleratzea, beharrezko egiten duten prozesuengatik, ospitale orokoren unitate psikiatrikoetan burutuko da.
3. Buru-gaisoaren arazoaren arreta integral egoki baterako beharrezkoak diren errehabilitazio eta birgizarteratze zerbitzuak garatuko dira, gizarte zerbitzuekiko beharrezko koordinaketa bilatuz.
4. Osasun sistema orokorren buru-osasun eta arreta psikiatrikorako zerbitzuek, hauetako gizarte zerbitzuekin koordinaturik, lehen mailako asistentziaren alderdiak landuko dituzte, eta gaisoak jasaten duen osasun galearekin batera agertzen diren arazo psikosozialei arreta eskeiniko diete».

### 9.3.2. Buru-osasunaren sendabideari buruzko aginduen edukina eta eragin-eremua

Transkribatutako agindutik ondoreztatzen da Sanitatearen Lege Orokorean diseinatutako araudiak elkarren osagarri diren bi oinarritan duela funtsa: alde batetik, buru-osasunari dagozkion arazoak osasun orokorren alor zabalagoan osoki integratzea, eta bestetik buru-gaisoa, ororen gainetik, gaiso bezala aintzat hartzea. Honen bidez zera nahi da, buru-gaisotasuna —gaisotasuna den heinean— teknika eta helburu terapeutikoez tratatua izatea; horretara bereizi egiten da gizarte defentsako terminoetan definitua izatetik. Baina gainera, buru-gaisoa gaisotzat hartzeak ekartzen du, funtsean, arriskutsua izan daitekeen pertsonatzat eta, segurtasun arrazoiengatik baztertua eta alboratua izan behar duen (eta gainerako pertsonen tenutz ibili behar duten) pertsonatzat hartzeak daukan zamatik libratzea.

Oinarri hauetako ondorio garantzitsua dakarte: buru-gaisoa funtsean laguntza medikoa behar duen pertsonatzat hartzeak helburu terapeutikoa beste edozeinen gainetik jartzea inplikatzen duela. Beraz, buru-gaiso baten osabidean lehentasuna eman behar zaie alderdi terapeutikoei; gaisoa sendatzea da helburua (edo saiatzea behinik behin), ez isolatzea edo haren-gandik babestea. Bestela esanda, behin-betiko gainditu behar da pertsona arriskutsu edo ia delinkuentetzat hartua izatea; aitzitik, laguntza tekniko espezialdua eta osabide mediko egokiaren premia duen pertsonatzat hartu behar da. Honek ez du esan nahi, noski, buru-gaisoa arriskutsua izan ezin denik —besteentzat edo bere buruarentzat—, baizik eta, besterik gabe, horrek ez duela izan behar *a priori* elementu ezaugarri, definitzaile edo baldintzailea buru-gaisoak bere erkideekin dituen harremanetan.

Orain buru-gaisotasuna arautzen duten abiapuntuei erreparatzen badiegu, berehala ikusten dugu bat datozen Txosten honen hasierako komunitate-psikiatria delakoarekin, duela hamar urte Euskal Autonomi Komunitatean landutako Planaren aintzindaria zen marko teorikoarekin. Honela, lehenik eta behin arreta deitzen du ahalik eta ospitaleratze gehienetan deusztapena, halako moldez non ospitale-erregimeneko osabideak ez duen arau orokorra izan behar, salbuespena baizik. Eta bigarrenik, ospitalean sar-

tzea bidezkoa den salbuespenezko kasuetan, sarrera unitate berezietan buru beharko da, baina, hori bai, ospitale orokorretan.

Baina badira beste bi hastapen, aurreko lerroaldean aipatutako «komunitatean» egindako osabidea errealtitatean arrakastaz gauzatzeko orduan, garrantzi erabakiorrekoak direnak, eta laguntza behar duen buru-gaisoaren gizarte ingurunearekin zerikusia dutenak. Hauek errehabilitazio eta bergizarteratze zerbitzuez espreski egiten den aurrikuspenean dautza. Zerbitzu horien funtzionamendu egokirik ezean esan daiteke, zalantzarak gabe, asistentzia psikiatrikoa «komunitatean» porrotaldira doala, beste aldetik, beste herrialdeetako esperientziak frogatu duen bezala.

Puntu hau bereziki azpimarratu behar da Txosten honetan, somatu egin bait dira ospitaleratze psikiatrikozko kasu asko, utzikerian erori nahi ez bazen, barneramendu-erregimenpeko osabiderako behar mediko nahiz terapeutikorik ez izan arren, ospitaleratzea ezinbestekoa bilakatzen zutena. Arazoaren garrantziak eta Euskal Herriko Autonomi Komunitatearen antolakuntz berezitasunak hurrengo lerroaldea espezifikoki arazo honetara dedikatzea gomendatzen dute.

### 9.3.3. Asistentzia sozialaren premiazko egitura eta bere disfuntzioak Euskal Herriko Autonomi Komunitatean

Gizarte zerbitzuen behar bezalako funtzionamendua *sine qua non* gisako baldintza bilakatzen da buru-gaisoaren arreta «komunitatean» egiteko. Honekin ez gagozkie bakarrik osabide anbulatorioek ahalbidetzen dituzten eta dei genitzakeen ospitaletik kanpoko egitura terapeutikoei, baizik eta baita buru-gaisoen integrazio sozialaren aukera ematen duten beste arreta mota ugariei ere. Jadanik adierazi den bezala, proportzioan ugariak dira kasuak zeinetan gaisoa ospitaleratze erregimenpean mantentzea, ikuspegি terapeutikotik ikusita ere, kaltegarria izanik, (zeren eta, batzuetan, «ospitalismoaren sindromea» bezala ezagutzen dena agertzea bait dakar, eta honek zuzen-zuzenean ezinezkoa egiten dio berrintegratzea eta bere kabuz moldatzea), hala ere, laguntza minimoko egituren askiezak galerazi egiten duten pertsona jakin batzuk barneramendu zentroetatik kanpo bizi ahal izatea; pertsona hauei, batzuetan, ez zaie inolako osabide mediko egokirik —edo gutxienekorik (ahozko botika-hornidura simplea, adibidez)— eskaintzen, asistentzia hutsa baizik.

Behin gogoeta hau adierazirk, Txosten honetan kontsignatu beharra dago, jarraian, gaiso mota honentzako ospitale kanpoko laguntza egituren askieza begibistakoa dela, eta askieza horrek, gainera, elementu distortsionatziale gaineratu bat duela, alegia, hori konpondu beharko lukeen aginte publikoaren indefinizio erlatiboa edo, argiago esanda, ea zein Administrazioi dagokion, edo behartuta dagoen buru-gaiso mota honen laguntzarako bitarteko materialak martxan jartzera eta ondo funtziona dezaten arduratzea.

Adibidez, Txosten hau lantzeko buruturiko ikerketan somatu egin da osasun gaietan eskuduna zen Administrazioak gizarte asistentzia edo ekin-tza gaietan eskuduna zen Administrazioira bidaltzen gintuela —eta hauek ez dira bakarrik ihardutze-sail desberdinak, baizik eta, geroago ikusiko den be-

zala, erabat bereiziak—; eta beste aldetik, gizarte asistentzian eskudunza duten Administrazioek uste dute «sanitate asistentzia» arloan eskuduna den Administrazioari dagokiola aipatu egiturak ezartzea, kudeatzea eta, batez ere, finantzatzea. Gertatzen da, gainera, ez dela Administrazio bakar baten ihardutze-sailen arteko gatazka negatibozko arazo bat (zeina bion gainetik dagoen organo batek erabakitzent duenaren aurrean makurtzeko ohizko bi-detik konpon zitekeen), baizik eta, Euskal Herriko Autonomi Komunitateko esparru barruan gertatzen den aginte politikoaren eta administrazio —ekintzaren banaketa berezia kontuan hartuz, eskudunza (edo ardura) arlo honetako osasun—iharduketa Osakidetza Erakundeari dagokiola *in integrum* (eta honen Administrazio zentralari, hau da, Autonomi Komunitatearen Administrazio Orokorrari, Osasun Sailaren bidez), baina osasun—iharduketa publikoen eskudunza (edo ardura, esan dezagun berriz), foru aldundi bakoitziari dagokiola (beren hurrenez hurreneko departamentuen bidez), herrialde historikoien legetik ondoreztatzen den bezala (honen 7.c.1 artikuluak xedatzet du herrialde historikoei dagokiela Erakunde amankomunen legegintzaren exekuzioa gizarte-asistentziaren arloan, Euskal Herriko Erakunde amankomunen ekintza zuzenaren kaltetan izan gabe), eta udal mailaren zerikusia ahaztu gabe —Gizarte Zerbitzuei buruzko maiatzaren 20eko 6/1982 euskal Legeak berak hala jasotzen du espreski—, maila teorikoan behintzat, udal erakundeen finantz ahalbideak askoz apalagoak bait dira.

Ez da Txosten honen xeda eskudunza—eztabaidetan sartzea, baina bai euskal administrazioen ihardunean gertatzen diren disfuntzioak seinalatzea, oihartzuna bait du herritarrengan. Premiazkoa da, beraz, akordio bat lortzea implikaturiko bi subjektu nagusien artean —Eusko Jaurlaritza eta foru aldundiak—, buru-gaisoien laguntzarako beharrezko egitura periferikoak haien «ospitalismoa» eta marginazio soziala saihestea (edo behintzat gutxitza) ahalbidetuko duen benetako errealtitate bat izan daitezen.

## 9.4. LEGERIAK GAISOEI AITORTZEN DIZKIEN ESKUBIDEEI BURUZKO AIPAMENA

### 9.4.1. Sanitatearen Lege Orokorraren 10. artikulua

Bidezkoa da sanitate asistentziaren eremuuan espreski aitortzen diren eskubideen aipamena, laburra izanda ere, egitea. Honen funtsezko helburua da gogoraraztea arreta psikiatrikoaren beharra duen pertsona, beste edozeren gainetik, gaisoa dela, eta pertsona horrek agian adimen, borondate edo harreman-gaitasunak ukituak edukitzeak ez duela implikatu behar objektu soiltzat hartu behar denik; aitzitik —eta agian inoiz baino premia handiagoz—, pertsonatzat, eta beraz duintasun handienaren eramaletzat eta osabide psikiatrikoan ere (hainbat modulazioren premia badu ere) eskubide batzuen jabetzat hartua izan behar du.

Zentzu honetan, Sanitatearen Lege Orokorrak —beste herrialde batzuetan izandako esperientziari jarraituz, eta «Gaisoen Eskubideen Gutun» bat onestea aholkatzen zuen Europako Parlamentuaren 1984eko urtarriaren 19ko ebazpen batek markaturiko ildotik; eta lehen zaputzua gertatutako saioaren bat gaindituz (nola hala 2082/1978 Errege Dekretua, Epaitegi Go-

renak baliogabetzat joa, lanketa prozeduran ilegaltasun zehatz batengatik)—asmatu egin zuen bere 10. artikuluau sanitate prestazioei buruzko eskubide sorta bat gauzatzen. Ez da batere sobera egongo Txosten honetan gogoraztea, oso esanguratsua gertatzen delako, agindu honen barnesartza —ez bait zetorren aurrikusia hasiera batez Gobernuaren lege aurreproiektuan—Defensor del Puebloaren eskariz egin zela (eta halaxe aitortuko zen Diputatuuen Kongresuan bertan izandako izapidean).

Ez da egokia hemen SLOren 10 artikuluau aitortzen diren eskubideak eta haien hurrenez hurreneko iritsera sanitate-praxian banan-bana aztertzea; beharrezkoa da, ordea, ondoko berresatea, hots, hainbat kasutan —bereziki buru-gaisoen kasuan, noski— erabakitzeko gaitasunaren halako mugapen bat, edo are erabakiak hartu behar duen pertsonaren aldaketa bat ere, gertatu arren, subjektu buru-gaisoak eremu horretan eskubidedun izaten jarraitzen duela. Gaisotzat hartua izatea, lehen adierazi den bezala, garrantzitsuena bada, halako abiapuntuarekin gutxieneko koherentiak eremu honetan ere mantendua izatea (kasuari dagozkion abardurekin baina, batez ere onespenaren jabetzari dagokionez) eskatzen du.

#### **9.4.2. Eusko Jaurlartzaren uztailaren 18ko 175/1989 Dekretua, Osakidetzaren Gaisoen eta Erabiltzaileen Eskubide eta Betebeharren Gutuna onesteari buruzkoa**

SLOren 10. artikuluak zabaldutako ildotik, Eusko Jaurlartzak aipatu Dekretua onetsi zuen, gaisoen eskubideak jasotzen eta zehazten dituena; beraren 1.j) artikuluau aurkitzen dugu, gainera, aztertzen ari garen kasuan aipamenik, Osakidetzako gaiso eta erabiltzaileen eskubide gisa jasotzen bait da «osasun aginteeek babes diezazkienetan eskubide individual eta sozialak, eta buru-osasunezko arazoak dituzten gaisoen kasuan Espainiako Konstituzioak aurrikusten dituen terminoetan». Interesgarria da, beraz, (laburra izan arren) euskal dekretu honek jasotzen duen buru-gaisoek agertzen dituzten arazoen aipamena espreski, beren eskubide guztiak bermatzeko zentzuan, eta hori dela eta, kontuan hartu beharko da arazoa aztertzean.

#### **9.4.3. Gaiso psikiatrikoei egokitzea**

Argi dago hainbat kasutan justifikatuta egongo dela gaisoen osabideei dagozkien hainbat erabaki beren senitartekoek edo, areago, mediku arduradunek hartzea, doaktionaren ezgaitasun faktikoa gertatzen denean (SLOren 10. artikuluko 6. eta 9. zatietan espreski aurrikusitako baimenaren salbuespena). Baina horrek ez du esan nahi, lehenago adierazi den bezala, gaiso baten autodeterminazio pertsonalerako gutxieneko baldintzak falta diren agizko kasuetan ere honek gaiso bezala dituen gainerako eskubide guztiak galtzen dituenik, eta are gutxiago ospitale-langilegoaren eskuetan objektu soil bilakatzen denik.

Osasun-eskubidea sorospen-eskubide bat denez, lehenago aipatutako arauetan aitortutako eskubideek beren eraginkortasunik osoena hartuko

dute bakarrik materialki egokiak diren osasun zerbitzuen ezarpenarekin; baina beharrezko da ere ospitale-langilegoaren iharduketa egokia. Azken alderdi honi dagokionez, aski ezaguna da nolako garrantzia duten ospitale-langilego ez-medikoarekiko (gaisozainak, laguntzaileak, zelariak, etab...) harrimanek ospitaleratzetan kasuetan. Arrazoi honengatik gertatu da, Txosten honen aurrefiko ikerketan, asistentzia psikiatrikoaren prestazioan gertatzen diren alderdi material eta pertsonaletan jartzea interesa, honek baldintzatzen bait du, ez osabidearen erosotasuna edo eraginkortasuna bakarrik, bai zik eta baita gaisoen funtsezko eskubideen errespetoa ere.

Zentzu honetan, Txosten honetan insistitu beharra dago asistentzia psikiatrikoaren edozein erabiltzailek, edozein gaisok bezalaxe, dituen hiru eskubideetan, haien inguruan errutinan erori behar ez delarik. Lehenik eta behin, barnekotasun-eskubidea dugu. Egia da batzuetan gaiso psikiatrikoaren egoerak jagoletza eta arretazko hainbat neurri hartza gomendatuko duela, eta neurriok eskubide honen halako murriztapen bat ekar dezaketela, eta orobat egia da osasun zerbitzuaren prestazioaren eskakizunek eta baliabide ekonomiko eta materialen mugapenak eragotzi egiten dutela (gainerako osasun prestazioetan bezala, bestalde) ospitale-egonaldiak desiragarriak liratekeen erosotasun eta barnekotasun-eskubide maila izatea; era berean, ordea, ez da ahaztu behar ohe kopuru gehiegizkoa duten logelak ezartzeak, edo sintomatologia desberdinak dituzten gaisoak gela berean egoteak, errealtitatean eskubide honen haustea ekar dezaketela, eta hori kosta ahala kosta saihestu behar da.

Bigarrenik, konfidentialtasun-eskubidea aipatu beharra dago, honek barne hartzen duelarik bere prozesuarekin eta, SLOren 10.3 artikuluak espreski adierazten duen bezala, «sanitate instituzio publikoetan eta sistema publikoarekin lankidetzan dauden pribatuetan emandako egonaldiarekin» zerikusirik duen informazio guztia. Bere aldetik, lehen aipatutako euskal dekretuak azpimarratu egiten du bere 1.e) artikuluaren segurtatu egin behar dela «bere historia klinikoaren konfidentialtasuna, eta hura ezin izan dadila erabili, berarizko baimena salbu, sanitate-ikerketa anonimoa eta zerbitzuen kalitatearen ebaluaketa ez den beste ezein helburutarako». Kontuan hartuz gaur egun ere buru-gaisotasunak gure gizartearen duen erreputazioa, insistitu beharra dago asistentzia psikiatrikoaren esparruan —bereziki ospitale-sarrera gertatzen denean— diharduen langilego guztiak konfidentialtasuna zorrozk errespetatzearen beharrean.

Azkenik, terapia psikiatrikoa gertatzen deneko zirkunstantzia bereziek, askotan kontzientzi-aldaketekin edo ez-borondatezko erregimenpean, historia medikoa behar bezala osatzean insistitzea aholkatzen dute, bertan xehetasun guztiez sartuz erabili diren terapia guztiak. Oso beharrezko da prozesu guzti horren konstantzia idatzia geratzeko eskubidea (SLOren 10.11 artikuluak adierazten duen bezala) zorrozk errespetatua izatea buru-gaisoen kasuan, inolako gorabeherarik ezkutatu gabe eta osatzerakoan orokorkeria zehazgabearera jo gabe.

## 9.5. BURU-GAI SOEN BARNERAMENDUAREN ERREGIMEN JURI-DIKOA

### 9.5.1. Barneramenduen gutxieneko garantiei buruzkoa, Giza Eskubideen Europako Auzitegiaren aipamen berezia eginez

Konstituzioa indarrean zegoela, hainbat urtetan zehar 1931ko uztailaren 3ko errepublikar Dekretu ezagunak arautu zuen gai hau, ordurarte,

barneramendua medikuen edo gobernu agintearen eskuetan geratzen baitzen. Halako sistema, bere garaian aurrerapen handia ekarri bazuen ere, gaizki egokitzten zitzaien 1978ko Konstituzio testuaren garantietatik eratorritako eskakizunei, eta gainera hori aho batez aitortzen zen. Zentzu horretan, 1931ko Dekretuaren akats nabarmenena zen eskuhartze judizial era-ginkor baten gabezia buru-gaiso bati bere askatasun pertsonala kentzen zitzaion kasuetan.

Konstituzio testuan, ordea, badago aurrikuspen berezi bat funtsezko es-kubide eta askatasunen kasurako, eta komenigarria da berau aztertzea, legegileak ezarritako buru-gaisoen barneramenduaren erregimen juridikoaren ikerketa xehekatuari ekin aurretik: EKren 10.2 artikulua dugu, zeinak eskubide eta askatasun horiek Espainiak alor honetan berretsitako nazioarteko tratatu eta akordioen arabera interpretatu beharko direla adierazten duen. Bide horretatik, ordea, saihestezina da Giza Eskubideen Babeserako Europar Hitzarmenak horri buruz dioenari eta Estrasburgoko Auzitegi ospetsuak hari buruz egindako interpretazioari jarraitzea. Komenigarria da, alabaina, oso argi edukitzea —atal honen amaieran Europako Auzitegiaren Jurisprudentziaren beregaintze edo inzidentziaz egingo diren hausnarketen kaltetan izan gabe— aipatu hitzarmenak ezartzen duen babes mailak garantiazko gutxieneko izaera duela (gure kasuan, buru-gaiso baten barneramendu suposamendurako) eta, hortaz, ezertxok ere ez duela eskubide horien babes maila handiagoa bilduko duen legeri nazionala eragozten. Are gehiago, auzitegi garai honen jurisprudentziatik legeri nazionalekiko eta haren aplikazioan autoritate nazional bakoitzari dagokion erizpide-marjinarekiko errespeto argi bat ondoreztatzen da beti, eta hau ahaztea ez da komeni.

Beraz, Europako auzitegi garaiaren jurisprudentzi-praxia aztertzen hasi aurretik, adierazi beharra dago 1950eko europar Hitzarmenetik —Espainiak 1979ko irailaren 26an berretsi zuena— bere 5. artikuluak jasotzen duela aztertzen ari garen kasuari aplikatzeko zuzenena den agindua:

«1. Pertsona orok du askatasun eta segurtasunerako eskubidea. Ezin da inor bere askatasunaz gabetu, ondoko kasuetan izan ezik eta legeak ezarritako prozeduraren arabera:

(...)

e) Gaisotasun kutsakor bat heda dezakeen pertsona baten, zoro baten, alkoholiko baten, toxikomano baten edo arlo baten zuzenbidearen araberako barneramenduaz ari garenean.

(...)

4. Bere askatasunaz atxiloketa prebentiboaz edo barneramenduaz gabetzen den pertsona orok izango du organo judizial baten aurrean errekurtsoa aurkezteko eskubidea, honek epe laburrean ebatz dezan askatasun-gabetze honen legezkotasunaz eta legez kontrakoa izango balitz aske uztea agin dezan».

Europako Auzitegiak hainbat aldiz aplikatu behar izan du agindu hau, aurkezten zitzaizkion buru-gaisoen eskubide-bortxaketa kasuen salaketen aurrean. Haren doktrina ondoko epaietan aurkitzen da: 1979ko urriaren 24eko E., Winterwerp Kasua; 1981eko azaroaren 5eko E., X Erresuma Batuaren aurkako Kasua; 1984eko otsailaren 23ko E., Luberti Kasua;

1985eko maiatzaren 28ko E., Ashingdane Kasua; 1990eko otsailaren 21eko E., Van del Leer Kasua; 1990eko abuztuaren 29ko E., E. Norvegia-ren aurkako Kasua; 1990eko irailaren 27ko E., Wassink Kasua; 1990eko urriaren 25eko E., Koendjbiharie Kasua; 1990eko urriaren 25eko E., Keus Kasua; hauei gaineratu egin beharko litzainkieke 1971ko ekainaren 18ko E., Wilde, Ooms eta Versyp Kasua, buru-gaisoen barneramendua zehazki aztertzen ez zuena (arloteena baizik) baina beraren arauketak antzekotasun handia duena.

Epai hauen azterketatik ondorio aipagarri batzuk atera daitezke Estrasburgoko Auzitegiak Hitzarmenari buruz egiten duen interpretazioaz adimen-gaisoen barneramenduari dagokionez. Nolanahi ere, aldez aurretik berriro azpimarratu behar da Europako Auzitegiak kasu guztietan errespeto handia erakutsi duela barneramendua arautzen duten hurrenez hurreneko legeriekiko, eta aurkezten zitzaizkion kasuetan Hitzarmenean bildutako es-kubideak hautsiak gertatzen zirela baiezatzera mugatu dela; beste ikuspegi batetik, Auzitegiarentzat legeri nazionalaren hausketak aintzat hartzeko moduko gertatuko dira Hitzarmenaren 5. artikuluan aitorturiko eskubideen bortxaketa ekar lezaketen heinean, Hitzarmenak legera jotzen duenean («legeak ezarritako prozeduraren arabera, ikusi dugu dioela 5. artikuluak»).

Izaera oinarrizko edo nagusi ukaezina duen Estrasburgoko Auzitegiarentzat, pertsona batek bere borondatez askatasuna ken dakion prest da goenean ere, askatasun horrek garrantzi handiegia du —bere hitzak dira-pertsonak, horrelako kasuetan ere, Hitzarmenaren babesaren onura gal dezan. Baieztapen hau zuzenean egokitu dakioko aztertzen ari garen kasuari, eta zer esanik ez buru-gaiso baten barneramendua borondatezkoa izatetik ez-borondatezko bihurtzen den suposamenduetan.

Gainera, Hitzarmenaren 5.1 artikuluko askatasun-mugapenezko agizko kasuak modu hertsian interpretatu behar dira. Interpretazio-hastapen hau aztertzen ari garen kasuari aplikatuz, Auzitegiak adierazia dauka aipatu aginduko e) lerroaldeak ez duela pertsona baten barneramendua baimentzen bere ideiak edo portaera gizarte jakin baten gehiengoaren arauetatik aldentzen delako bakarrik.

Premisa hauetatik abiatuz, eta Hitzarmenak «zoro» kontzeptuaz zer ulertu behar den jasotzen ez duela baieztautu ondoren, kontzeptua aldaga-rria izanik, gutxieneko betebehar edo baldintza batzuk bete behar dira buru-gaiso baten barneramenduari ekiteko haren askatasuna gordetzeko ezarri-tako garantiak hautsi gabe. Betebehar hauek, Auzitegiarentzat, ondoko lauok dira: a) Urjentiazko suposamenduetan izan ezik, buru-besterrantza era komentzigarrian justifikatu edo frogatu behar du barneramenduari ekin aurretik, eta honek aginte eskudunaren aurrean erizpen aditu mediko objektiboa eskatzen du dekretatu ahal izateko; b) buru-nahasteak barneramen-du-neurria justifikatzeko moduko ezaugarriak eta hedadura izan behar du; c) barneramendua ezin da balioz luzatu aipatu nahasteak bere horretan ez badirau; eta d) buru-gaiso baten askatasunaz gabetzea «erregularra» izango da, Europar Hitzarmenaren arabera, ospitale, klinika edo horretarako aproposa den beste egoitzaren batean barneratzearen ondorioz gertatzen bada bakarrik.

Procedura honek inguruau izan behar dituen garantiei dagokienez, Auzitegiak bainbat alderdi interesgarri aipatu ditu. Adibidez, Hitzarmenaren 5.1

artikuluak ezarritako betebeharri dagokionez, alegia askatasunaz gabetzea «legeak ezarritako prozeduraren arabera» burutu behar dela, hurrenez hurrenko legeri nazional edo propialaz ari da, eta hori errespetatu egin beharko da. Halako barne-Zuzenbidea, haatik, Hitzarmenari egokitu behar zaio, eskakizun horren barnean Hitzarmenaren hastapen orokor esplizito nahiz inplizitoak sartuz; zehatzago esanda, «procedura bidezko eta egokia» errespetatu behar da, barneramendu-agindua «autoritate egoki» batek ebatzi eta burutu behar du eta, azkenik, neurri «ez arbitrarioa» izan behar du.

Ildo honetatik, kasu batean buru-gaiso baten barneramenduari Hitzarmenaren 5. artikuluko 2. lerroaldiiko garantia («atxilotekaren zioak» eta «edozein salaketa» jakiteko eskubidea) aplikagarritzat hartzeraino iritsi da kontu egin, hasiera batean garantia, hitzez-hitzezko terminoetatik ondoreztatzen den bezala, jatorri penaleko askatasun-gabetzeetarako pentsatuta zegoela, doakionak bere askatasuna modu eraginkorrezz defendatu ahal izateko helburu argiaz.

4. zatiko garantiari dagokionez («organo judizial baten aurrean errekurtsoa aurkezteko eskubidea»), Auzitegia ez da iritsi aurretiko (edo *a posteriori* gisakoa, urjentziazko kasua izango balitz) partehartze judizial eskusaezina bezala interpretatzera —egia esan, Hitzarmenaren testutik ez bait da halakorik ondoreztatzen, baizik eta, era mugatuago batez, organo judizial batek barneramendu neurri baten legezkotasuna baiezttatzeko aukera bezala. Zentzu horretan, zehatzua dauka beharrezkoa dela doakiona organo judizial baten aurrean aurkeztu ahal izan dadila, eta pertsonalki edo, bere kasuan, ordezkaritza motaren batez, entzuna izateko aukera izan dadila; konkretuki, buru-gaiso baten barneramenduaren kasuan eskubide honetaz baliatzeko modua mugatu edo aldatu ahal izango da, baina ez erabat ezabatu. Hori bai, hurrenez hurrenko legerian ezarritako prozedura mota medio barneratzeko erabakia organo judizial batek hartzen badu, garantiaz beteriko benetako prozedura judizial batez, orduan, argi dago, Hitzarmenaren 5.4 artikuluko aurrikuspen hau bete egin da, eta beraz ez da beharrezkoa partehartze judizial berri (bestelako) bat.

Baina oraindik aipa daiteke Europako Auzitegiak honi buruz egindako beste zehaztapenen bat. Adibidez, pentsa liteke agindu horretan jasotako berrikuspen judizialaren garantia hau bete egiten dela doakionak *habeas corpus* errekurtsoa tartejartzen baldin badu. Suposamendu honetan, Auzitegiak uste du baietz, barneramendu laburren kasuetan, prozedura honek ordeztu egin dezakeela Hitzarmenean aurrikusten dena, baina barneramendu luzeen hipotesian ez da nahikoa, *habeas corpus* bidetik kontrol judiziala kogniziozko termino hertsietan gertatu behar delako.

Beste aldetik, Hitzarmenak buru-gaiso baten barneramenduaren partehartze judizial gainbegiratzairen hau gertatzeko aipatzen duen «epe laburra» Auzitegiak interpretatu du kontuan hartuz, jakina, kasu zehatz bakoitzeko zirkunstantziak, baina uko egin gabe horregatik —alderantziz— hura esijitzeari edo, kontrako kasuan, organo judizial eskudunak errespetatu ez due-la egiaztatzeari, honen ondoren Hitzarmeneko garantia bete ez delako aitorpenarekin.

Oraindik Hitzarmenaren 5. artikuluko 4. lerroaldiari dagokionez, Auzitegiak adierazi du halaber legeri propialak barneramendu-egoeraren mantenduaren egokitasuna aginte judizialak noizean behin automatikoki

berrikus dezala xedatzen ez duenean, doakionak babes judizial honen eskaera birraurkez dezakeela «zentzuzko tarteka» denboran, baita barneramendurako lehen erabakia organo judizial batek hartu izan balu ere, hura sortu zuten zioak agian desagertu direlako.

Gainera, Hitzarmenaren 5.4 artikuluaren jasotako garantia judizial hau «errebedlia» kasuetarako edo doakionak ihes egin duen kasuetarako erabakitako barneramendu-aginduetan ere mantendu egiten da.

Azkenik, badago buru-gaiso batzen barneramenduarekin lotura zuzena duen beste alderdi bat, alegia, bere ondasunak administratzeko gaitasun-gabetzearena; hau ere Europako Auzitegia zehazten arduratu da Hitzarmenaren 6.1 artikuluaren esparruan, zeinak garantizatu egiten duen pertsona orok daukan eskubidea «bere kausa Legez ezarritako auzitegi independente eta inpartzial batek entzun dezan era ekitatezko eta publikoan eta zentzuko epe batean, auzitegi honek erabakiko duelarik pertsona honen izaera zibileko eskubide edo betebeharren gaineko edo bere aurka zuzendutako edozein salaketaren funtsari buruzko auzietan (...).» Orduan, Auzitegiarentzat buru-gaiso bati bere ondasunen gaineko administrazio-eskubideaz gabetzea Hitzarmenaren 6.1 artikuluak babesturiko eskubideen kaltetan izan gabe burutu behar da, era horretara bereizgarriak edo desberdingarriak izango dira barneramenduzko garantiak eta mota honetako gabetzearen aitzkako garantiak, lehenak ez bait dira nahikoak bigarrenak garantizatutzat hartzeko.

Beraz, behin Txosten honen eraginetarako interesgarrienak diren alderdiak adierazi ondoren, geratzen den gauza bakarra da ikustea ea zer aztarna utzi duen Europako Auzitegiaren interpretazio honek Europako Kontseiluaren Ministrari Batzordeak 1983ko otsailaren 22an buru-nahasteek jotako eta ez-borondatzeko gaiso bezala barneratutako pertsonen babes juridikoari buruz emandako 2/83 Gomendio garrantzitsuan. Izan ere, Europako Kontseilukideak diren Estatuen Gobernuei zuzendutako gomendio honek, Europako Kontseiluaren Biltzarraren 818/1977 Gomendioaren jarraipen gisa aurkezten dena —eta nahita «buru-gaisoak» expresioa saihesten duena, haren ordez «buru-nahasteek (disorders, troubles) jotako pertsonak» erabiliz—, honakoak ditu puntu nagusiak:

1. Balio moral, sozial, politiko etab. nagusietara moldatzeko zaitasunak ez dira besterik ezean buru-nahastetzat hartu behar eta beraz ez dute barneratzea justifikatzen. Moldagaiztasuna —azaltzen da Zio Agerpenean— buru-perturbazioaren sintoma izan daiteke, baina sintoma horregatik bakarrik (hau da, haren batera buru-nahastea izatea, zientzia medikoaren parametroen arabera, ondoreztatzea ahalbidetzen duten beste elementurik ez badago) barneratzea ez dago justifikatuta.

2. Barneratzea gertatuko da beste edozein aukerako osabiderik ezean bakarrik. Barneramendura jotzea azken erremedio bezala bakarrik dago justifikatuta.

3. Ez-borondatzeko barneratzea justifikatzen duten agizko kasuak bidera:

a) Bere buru-nahastearen kariaz bere buruarentzako edo hirugarren batentzako arrisku larria ekartzen duenean. Gomendioaren testuari erantsitako Zio Agerpenaren arabera, «arrisku» hitza ez dagokio bakarrik uneko arrisku bati, baizik eta baita sinesmen medikoaren arabera aurrikustea zen-

tuzkoan den etorkizuneko arriskuari ere; eta ondasun edo objektu materialetan suntsiketak, muga-kasuetan, besteenganako jarrera arriskugarrietara jotzeko gerta litekeen arriskua adieraz dezake.

b) Bere buru-perturbazioen larritasuna medio barneramendu-ezak gaisoaren egoeran mendekatze bat sortzen duenean edo osabide egokia hornitzea ahalbidetzen ez duenean. Kasu honetan jokoan dagoena doakionaren osasuna da esklusiboki.

4. Barneratzeko erabakia organo judizial batek edo Legeak seinalaturiko beste autoritate egokiren batek hartu behar du. Azken kasu honetan, hau da, erabakia autoritate judizialarena berarena ez denean, independenzia eta organo judizial baterako sarbidea segurtatzen duten garantia sorta bat ezarriko da.

Barneramendua organo judizial batek erabakitzentzu duenean —gure Zubenzidean oraingo sistema dena—, gaisoari bere eskubideei buruzko informazioa eman behar zaio eta Epaileak aurrez aurre entzun diezaiotzera aukera erreala eta benetakoa izan behar du, hark, gaisoaren egoera ikusiz, ordezkaritza motaren batez entzutea erabakiko balu salbu.

Barneratzerako agindu judizialak helegingarria izan behar du eta gaisoari jakin erazi behar zaizkio barneramendu-erabakiaren aurkako errektsoez eta, nola berak hori erabakiko balu hala Epaileak berak bidezkotzat jotzen badu, hirugarren baten aholkularitzaren onuraz baliatu ahal izango da.

5. Larrialdi kasuan gaiso bat hartu ahal izango da mediku batek hala erabakita, baina honek berehala jakin erazi beharko dio epai agintaritzari, eta honek ebatziko du auziari buruz.

6. Tratu deontologiko, zientifiko eta baita materialaren baldintzek gainerako gaisoenekin erkagarriak izan beharko dute. Bereziki daukate osabide eta zainketa egokiak hartzeko eskubidea, honek esan nahi duelarik barneramendua ezin dela ezein kasutan izan gaisoaren isolamendu hutsezko neurria.

Burmuiñearen kalte konponezinen edo gaisoaren nortasunaren endekatzearen arriskua dakarten esperimentuzko osabideak hornitu ahal izango dira bakarrik ezinbestekoak gertatzen badira eta gaisoaren aurretikoen onespenn informatu espresarekin; eta hau osabidearen iritsera ulertzeko egoeran ez dagoenean, medikuak arazoa legeak izendaturiko agintari independente baten menpe jarri beharko du, honek gaisoaren legezko ordezkariari, halakorik balego, entzungo diolarik.

Era berean debekatuta geratzen dira helburu ez-sentatzaleko aproba klinikokoak honelako gaisoekin; beraz, haien onesprena, eragin hauetarako, juridikoki baliogabe eta eraginkortasun gabekoa izango da.

7. Bere borondatearen aurka barneratutako gaiso bat ezar dakizkienean mugapenei dagokienez, hauek ezingo dira bere osasun egoera eta osabidearen efikazia bermatzeko behar direnetik harantzago joan. Zehatzago esanda, ezin dira inondik inora ere mugatuak edo murriztuak izan: a) agintaritza egokiarekin (osasun-agintaritza, judiziala... izan daitekeelarik), abokatu batekin edo aholkuak eman diezazkion pertsonarekin —4. puntuaren aipatu denarekin— komunikatzeko eskubidea; b) irekiko ez zaizkion gutunak kanpora bidaltzeko eskubidea.

8. Gaiso bat zentro batetik bestera eramana izan daiteke terapi interesarrentzat bakarrik eta, ahal den neurrian, bere nahien arabera.

9. Barneramendua iraupen mugatua izan behar du edo, gutxienez, beronen premiak tarteka birraztertua izan behar du. Zio Agerpenean azaltzen den bezala, barneratze-erabakiak amaiera bat adierazi behar du, baina ez bada hala egiten, edo legean iraupen mugatu hori ezartzen ez bada, barneramendua baimendu zuen autoritateak aldika *ex officio* berraztertu beharko du haren beharra.

Era berean, barneramenduan zehar gaisoak, zentzuzko denbora tarteetan, autoritate judizialari barneratua segitzeko beharrari buruzko erabaki bat eskatzeko aukera izan behar du.

10. Barneramenduauren amaiera aurretik finkatutako epemuga baino lehenagoko edozein unetan gerta daiteke procedura berezirik gabe, medikuaren erabakiaz edo lurralteko bakoitzeko legeriaren arabera autoritate esku-duna denaren erabakiaz; beren kabuz edo gaisoak edo doakion beste pertsonaren batek hala eskatuta.

Barneramenduauren amaierak ez dakar derrigorrez osabidearen amaiera, honek borondatezko erregimenean jarraitu ahal izango duelarik. Honen bidez bi gauza jarri nahi dira agerian: gaisoaren irteera ez dagoela erabateko sendatzeari baldintzatuta eta azpimarratu behar dela, ahal den guztietan, mediku eta gaisoaren artean ezartzen diren harremanak borondatezkotasunean egon behar dutela oinarrituta, ez inposaketan.

11. Barneramendua ez du berez izan behar gaisoaren gaitasun juridikoaren murriztapenerako arrazoia. Gerta daitekeen gaitasun-gabetzeak —azaltzen da Zio Agerpenean— Auzi-Zuzenbidearen erizpide eta prozeduren arabera burutu beharko da.

Alabaina, barneratzea erabakitzuen duen agintaritzak gaisoaren interes materialak zaintzeko neurri egokiak hartu beharko ditu edo bestela esku-dunari jakin erazi, bera eskudun ez balitz, era horretan egin dadin.

12. Zirkunstantzia orotan errespetatu behar da gaisoaren duintasuna, eta haren osasuna babesteko neurri egokiak hartu behar dira. Gaisoaren duintasuna «zirkunstantzia orotan» babestu behar dela dioen zehaztapena-ren ondorioa da, Zio Agerpenaren arabera, abiaburu hori errespetatu behar dela ez bakarrik barneramenduan zehar, baizik eta baita gainerako fase edo uneetan ere (bere garraio edo gidaketa materialean, epai-procedura, etab.). Osasunaren aipamenak ez du buru-osasuna bakarrik barne hartzen, era zabalagoan gaisoaren osasun orokorra baizik.

13. Gomendio honen arauek gutxieneko izaera dute, Estatu bakoitza buru-nahasteagatik barneratuak diren pertsonen legebidezko babeserako xedapenak emateko askatasunean geratzen delarik.

Bidezkoa gertatzen zen Txosten honetan, edozein akademikokeria antzutik urrun, europar instantzia gorena hauetan taituturiko lanketa hauetan bilteza. Horretarako hainbat zio badaude. Lehenik eta behin, gero eta indar handiagoz sortzen ari delako —eta Euskal Autonomi Komunitatea *ez da* bazterrean geratuko— *ius commune* europar gisako bat, benetako lege-on-dasun bat, Europako herritar desberdinenzat amankomuna, baina oinarrizko eskubideen arloan. Eta horri dagokionez, adierazi beharra dago Estrasburgoko Auzitegiak burututako interpretazioa ere (oinarrizko eskubideek duten hedatze-indarraren adierazpen berri batean) azkenegan sartu egiten dela —hau ere, funtsean, jurisprudentzia bideetatik, hau da, Luxemburgoko Auzitegiaren lanaz baliatuz— Zuzenbide komunitarioan. Oinarrizko eskubi-

deen babesak bidea zabaldu du, neke handi edo txikiagoz, EEEko herien auzi-Zuzenbidean halako Zuzenbide supranacionalaren hastapen orokor funtsezkoa bezala, eta haren edukinaren beregaintza egitez formalki burtu ez bada ere (joan den hamarkadaren bigarren erdian burututako saioak eta guzti), Europar Elkarteen Justizi Epaitegi Gorenaren sorkuntzaren bidez baizik. Elkarteko kide guztiak Hitzarmenaren eta Estrasburgoko Auzitegiaren menpe egoteak, eta ondasun hori auzitan jarri ezin edo behar ez dela-kontzentzia esplizitoak dakarte, adierazi den bezala, benetako europar *ius commune* baten aurrean egotea, ereferentzia hori erabat egokia delarik Erakunde honentzat ere.

Giza Eskubideen Europako Auzitegiaren lanak, erabaki arranditsurik gabe —eta are gutxiago boluntarista hutsak edo erabakikeria arriskutsuaz biziaturu—, ñabardura aberatsak erakutsi ditu buru-gaisoen askatasunaren benetako babesari dagokionez, eta azaldu du halaber duen kezka nabarmena benetako berme judicialari buruz, kasu hauetan ere derrigorrezkoa dena.

Guzti hau termino juridiko-formaletara itzulita, lehenago ere aipatu den bezala, EKren 10.2 artikuluaren bidez (agindu hau oinarrizko eskubideei dagokien Konstituzioaren tituluari sarrera ematen dion atarian kokatzen da), Europako Auzitegiaren jurisprudentzia alor honetako barne-Zuzenbidearen zati bat bilakatzen da. Egitez, eta orain alde batera utz daitekeelarik Europako Auzitegiaren erabakiaren exekuzioari buruz berriki izandako polemika —Konstituzio Epaitegiaren abenduaren 16ko 245/1991 Epaian isladatua (botu partikularrak barne)—, gure Konstituzio Epaitegiak askotan eta askotan erabili izan du Europar Hitzarmenaren interpretazio-jurisprudentzia, azertzen ari garen gaia barne. Izan ere, ekainaren 8ko bere 112/1988 FJ 3 Epaian (Txosten honen hurrengo atal batean jasotzen dena), auzitegi garaia oihartzundu egin du lehenago aipaturiko 1979ko urriaren 24eko (Winterwerp Kasua), 1981eko azaroaren 5eko (X Erresumaren aurkako Kasua) eta 1984eko otsailaren 23ko (Luberti Kasua) epaietan finkatutako doktrina, eta honetaz baliatu emakumezko buru-gaiso bati babes emateko. Era berean, ekainaren 4eko 104/1990 FJ 2 Epaian, Konstituzio Epaitegiak berriro ere jo du 1979ko urriaren 24eko (Winterwerp Kasua) eta 1985eko maiatzaren 8ko (Ashingdane Kasua) epaietan jasotzen den Europako Auzitegiaren buru-gaisoen barneramendu-bermeei buruzko doktrinara.

Ikusten dugu, beraz, nola Europar Hitzarmenak biltzen duen oinarrizko eskubideen gutxieneko babes-eredu bat, kasu guztietan derrigorrez errespetatu beharrekoa, eta nola, gutxieneko garantia amankomun izaera horretaz gain —espreski jasoa Europar Hitzarmeneko bertako 60. artikuluan («Oraingo Hitzamen honen xedapenetako ezein ez da interpretatuko edozein alderdi kontratatzale gorenen legearen arabera edo hura zati den beste edozein hitzarmenetan aitorruak izan litzkeen giza eskubideak eta oinarrizko askatasunak mugatu edo kaltetzeko zentzuan»)—, horri buruz Europako Auzitegiak duen interpretazioak eragin handia duen konstituzio bermeetarako organo gorenearan, oinarrizko eskubideei dagokienez benetako *auctoritas* izanik.

Baina Europako Auzitegiaren zereginak beste gogoetaren baterako bidea ematen du. Lehenik, nabarmendu egiten du auziaren garrantzia eta gainera, hastapen juridiko sendoetatik abiaturuz nabarmendu; hau da, arazo

«tekniko» hutsa edo «espezialista» medikoek bakarrik konpondu beharrekoia izan ordez –horien eritza, begibistakoa da, erabakiorra gertatuko delarik–edo, bestela esanda, arazo arautugabea edo arau juridikoetatik urruna izan ordez, aitzitik, buru-gaiso baten barneramendua askatasun-gabetze generoaren (beste batzuen arteko) espezie bat da eta, beraz, (kasuak eskatzen dituen espezifikotasunak eta guzti), betiere jarriko dira jokoan gertakizun horretarako izaera orokorrean xedatutako garantiak, besteen gainetik berme judiziala nabarmentzen delarik.

Alabaina, hau garrantzitsua izanik ere, oraindik eman gabe dago Txosten honetarako garrantzi handiena duen eta Europako Auzitegiak, askatasunaren babesaren alderdi honi bakarrik helduz, hots, Hitzarmenaren 5. artikuluan jasotakoari, eman ez duen urratsa, lehenago aipatu gomendioan jasota bazegoen ere. Urrats hori da buru-gaiso baten barneratzeari jarraitzen dion osasun prestazioaren alderdia. Izan ere, lehen adierazi da buru-gaiso baten barneramendua bakarrik legezkotzen dela hau ospitale edo antzeko zentroren batean burutzen bada; hala ere, Europako Auzitegiak –era-gindako pertsona batek hari buruz egindako alegazio jakin baten aurrean– ondoren gaineratu zuen «aurreko guztiaren kaltetan izan gabe, osabide edo erregimen egokia ez dago, hasiera batez, 5.1 artikuluko e zatian sartuta» (1985eko maiatzaren 28ko E., Ashingdane Kasua). Interpretazio murriztaile hau bere termino zuzenetan ulertu behar da, eta hori Hitzarmenaren 5.1.e) artikuluaren *ratione materiae* berezko mugapena besterik ez da; hau da, aipatu aginduaren funtzionaltasuna barneratzearen helburu egokia segurtatzean amaitzen dela, eta besterik ez. Hala ere, gure artean arlo hau arautzen duen esparru normatiboaren multzotik beste urrats bat eman daiteke eta, Txosten honen eta lortu nahi duen helburuaren eraginetarako, baiez-tatu behar da buru-gaiso baten barneramenduaren zuzentasunak ez dituela barne hartzen haren ospitaleratzearen hasierako uneetan hartu beharreko garantiak bakarrik (EKren 17. artikuluan jasotako askatasun pertsonalerako oinarrizko askatasuna gordetzen zuzendurikoak), baizik eta baita –eta indar berezia jarri behar da horretan– egonaldian zehar eta asistentzia psikiatrikoari dagozkion zerbitzuen erabilpenekoak ere. Erakunde honentzat ezingo litzateke inoiz nahiko izango buru-gaiso baten barneratza irudika daitezkeen garantia guztiekin prestatu ondoren, behin zentroan sartu ondoren bere gainerako eskubideak ahaztu egingo balira edo osasun soroz-pena kalitate onartezinekoia izango balitz edo bere bizi-baldintzak askiezak eta duntasun gabeak balira.

Zentzu honetantxe, adierazi behar da jada buru-gaisoen barneramendurako oinarrizko edo funtsezko esparru normatiboa (ondoko zatian hitz egingo da legeri konkretuaz) bi arau blokek edo motak osatzen dutela: a) alde batetik, oinarrizko eskubide edo askatasunak garantizatzen dutenek, besteak beste, eta nabarmenkiro, EKren 17. eta 24. artikuluek, EHAERen 9. artikulua ere ahaztu gabe; b) bestetik, EKren 43. artikuluak, batez ere haren bi lehen zatiek, eta baita EKren 49. artikuluak ere.

Beraz, Erakunde honek orain aldarrikatu eta gogoratu behar dituen bi eskakizun nagusi dira barneramendurako garantiak eta prestazio psikiatrikoaren maila egokiak.

## **9.5.2. Buru-gaisoen barneratzeari egokigarri zaion legeria**

### **9.5.2.1. Sarrera**

Orden konstituzional berritik azken batean eratorritako eskakizunak ikusiz, batez ere askatasunaren berme judzialari dagozkionak, ez da batere harrigaria espezialisten —nola tratadisten hala epaile zein fiskalen— artean honi buruz berehalako lege-zuzenketa bat erreklamatzen zuten ahotsak altxatzea. Zuzenketa hau 1983an gertatu zen, Kode Zibilaren aldaketaren formapean, eta horretxe osatzen du izaera orokorrez ezarrigarria den legeria. Baino haren azterketari ekin aurretik bidezkoa da ohar bat lege-haustezko iharduketa bat gertatzen deneko buru-gaisoen barneratze batzuei buruz, zigor-legeriaren arabera burutzen direnak.

### **9.5.2.2. Zigor-legerian oinarrituz buruturiko buru-gaisoen barneratzeari buruzko hausnarketa labur bat**

Mugapen instituzionalek (Ararteko Legearen 1 eta 9 artikuluak) derri-gortuta, zati honetan aztertu beharko ditugu soil-soilik —harik eta EHAERen 10.14 artikuluak aipatzen duen eskumena (espetxeak eta bergizarteratze erakunde eta etxeak) gauzatzeko behar diren bitarteko pertsonal eta materialen benetako transferentzia Euskal Herriko Autonomi Komunitatera geratzen den arte— zigor-legerian (edo penitentziarioan, bere kasuan) oinarrituriko barneratza euskal osasun Administrazioko zentroren batean burutzen diren suposamenduak.

Jakina den bezala, ekintza deliktibo bat burutu duten buru-gaisoen kasuan (edo espetxean dauden bitartean gaisotasuna hartzen dutenen kasuan) legeri penalak —sustantiboak edo adjetiboak— xedatutakoak agintzen du, batez ere Kode Penalaren 8. (1983an erreformatua) eta 82. artikuluek, Juitzionamendu Kriminaleko Legearen 991. eta hurrengoek eta Espetxe Araudiaren 57. eta 58.ak; arau hauen aplikazioak batzuetan pisu handiko arazoak sortzen ditu, baina Txosten honetan haien aztertza ez da egokia. Hala ere, adierazi beharra dago, lehenik, buru-gaisotasun baten esistentziaren datuak, egozgarritasun penalaren esparruan duen eraginaz gain, badaukala eta eduki egin behar duela islada argi bat espetxe Administrazioak, edo bere kasuan sanitarioak, pertsona hori tratatu eta aintzat hartzeko moduan. Eta alderdi hau era berezian interesatzen zaio Erakunde honi. Zentzu horretan, bi oharpen mota azpimarratu behar dira etengabe:

A) Deliktibotzat har daitekeen ekintza bat burutu duen buru-gaiso bat izateak ezin du ekarri lehen konsiderazioa bigarrenaren gainean erabat inposatzea. Horrek behartzen gaitu gaisotasun hori ahal den modurik eragin-korrenea aurre egingo dien bitarteko sorta bat hartzen, beste alderdi batzuk ere, noski, ahaztu behar ez badira ere, eta honek ekartzen du orekaren beharra —egia esan, askotan lortzen zaila— iharduketa terapeutikoen eta beste konsiderazio batzuen, funtsen, segurtasunezkoen, artean.

B) Konsiderazio juridikoen artean, azpimarratu egin behar da buru-gaisoentzat jarritako garantiak ez direla erabat desagertzen ekintza deliktibo bat burutu dutelako, baizik eta, haietako batzuk behin, esparru ho-

netan aplikagarriak izaten jarraitzen dute, Konstituzio Epaitegiak berak garbi-garbi aplikatu duen bezala bere ekainaren 8ko 112/1988 Epaian. Izan ere, erabaki honen FJ 3an ondokoa adierazten da hitzez-hitz:

«Eragin horietarako abiapuntutzat hartu behar da, Epaitegi honen maiatzaren 18ko 16/1981 Epaiai jarraituz, barneramendu judiziala ospitale psikiatriko batean, epai penalez xedatuta Kode Penalaren 8.1 artikuluuan zehazturiko kasu eta formetan, ez dela, hasiera batez, Konstituzioaren 17. artikuluak aitortzen duen askatasunerako eskubidearen aukakoa. Baina, bere bigarren lerroaldian barneratze horretatik epaia eman duen auzitegiaren aurretiko baimenik gabe ezingo dela irten ezartzean, aipatu artikuluak ez du kantsagratten denbora mugagabeko balizko askatasun-gabetze bat eta betiere epailaritza sail eskudunaren eskumenean. Askatasun-gabetze honek aipatu oinarrizko eskubidearen babesak eskatzen dituen garantiak errespetatu behar ditu, garantiok Espainiak alor honetan berretsitako nazioarteko tratatu eta akordioen arabera interpretatu behar direlarik (EKren 10. art.), eta zehazki Giza Eskubideen eta Funtsezko Askatasunaren Babeserako Hitzarmenaren arabera. Eta honi dagokionez, beharrezko da gogoratzea zoro batzen barneratzearen legezkotasunak, Hitzarmenaren 5.1.e) artikuluuan espreski aurrikusia, urjentzia kasuan salbu, hiru gutxieneko baldintza bete behar dituela, Giza Eskubideen Europako Auzitegiak 1979ko urriaren 24eko bere Epaian (Winterwerp Kasua) artikulu hori interpretatzean adierazi duenaren, arabera. Baldintza hauek ondokoak dira: a) Era komentigarrian frogatu izana doakionaren buru-besterentzea, hau da, frogatu izana agintaritza eskudunaren aurrean, erizpen aditu mediko objektibo baten bitartez, buru-perturbazio erreal bat dagoela; b) perturbazio hori barneramendua legezkotzen duen izaerakoa edo hedadurakoa izatea; eta c) kontuan izanik hasiera batean erabaki hau zuritu zuten zioak agian desagertu egin direla, aztertu behar da ea perturbazioak bere horretan dirauen eta honen ondorioz barneramendua jarraitu behar duen gainerako herritarren segurtasunaren interesean, hots, ezin dela barneramendua baliozko moduan luzatu, hau sortu zuen buru-nahasteak irauten ez duenean. Doktrina hau berretzia izan da ondoren, 1981eko azaroaren 5eko (X Erresuma Batuaren aurkako Kasua) eta 1984eko otsailaren 23ko (Luberti Kasua) epaietan, epaiok delinkuente zoroak ospitale psikiatrikoetan barneratzea erabakitzenten duten zigor judizialen suposamenduei —aztertzen ari garen kasuan bezala— dagozkielarik.

Aipatu baldintzek garantizatzen dute barneramendua arbitrarioa ez gertatzea, eta aurrikusia izan zeneko xede objektibori erantzutea: somatutako buru-besterantzeari lotuta doan arriskugarritasun sozialeko egoerak iraun dezan saihestea alegia, egoera hori agerian jartzen duelarik, Kode penalaren 8.1 artikuluko bigarren lerroaldiak arautzen duen suposamenduan, legeak delitu gisa zigortzen duen egite bat burutzeak.

Beharrezkoa gertatzen da, beraz, EKren 17.1 artikuluak —askatasuneko arau orokorrari eginiko edozein salbuespen modu hertsian interpretatze-

ra behartzen duenak— kontsagraturako funtsezko eskubidea betetzearen, barneramendua bertan behera uztea, beharrezko baimena emanet, sendaketa edo arriskugarritasun egoeraren desagerpena jasota geratzen denean. Barneratuak etorkizunean portaera sozialki kaltegarri bat eramango ote duenari buruzko epaia, eta baita gaisotasunaren atzeratze-mailari buruzko komentzimendua, Auzitegi penalari dagozkio; honek, tarteka egindako kontrolen bidez, frogatu beharko du barneratze erabakia ekarri zuten arrazoia gertatzen jarraitzen duten ala ez. Bainaz gain arren dagokion erabakia hartzerakoan organo judiziala ez dagoela automatikoki lotuta haren alde jaulkitako txostenekin, bere desadostasunak, zalantzarak gabe, ziorik izan behar du, neurriaren iraunkortasuna arbitrio edo boluntarismo judizial soil batzen ondorioa bezala agertzea saihestearren, eta frogatzera mota objektigarriren batean oinarritu beharko du zeren eta, Giza Eskubideen Europako Auzitegiaren doktrinari jarraituz, aipatu barneramendua ezin bait da luzatu legez-kotzen duen buru-nahasteak, izaerak eta hedadurak irauten ez badute.

Azpimarratzeko da, honi dagokionez, Kode Penalaren 8.1 artikuluan idazketa berriak ahalbidetu egiten duela hartzen diren segurtasun neurriak gaisotasunaren atzeratze-mailari moldatzea, aurrikusi egiten bait du bere hirugarren lerroaldian, ekainaren 25eko 8/1983 Lege Organikoak gaineratua, Auzitegi epaiemaileak barneramendua beste neurri mota batez ordeztu dezakeela, haien artean «osabide anbulatorio baten menpe jartza», zoroa tratatzen duten medikuen txostenen eta agintzen dituen bestelako iharduketen emaitzaren aurrean, gehiketa honek zigor askatasun-gabetzai-leek eta segurtasun neurriek xedetzat izan behar duten bergizarteratze helburuari erantzuten diotelarik».

Kontsiderazio hauen aurrean, auzitegi garaiak gogoeta egiten du emakumezko buru-gaiso baten barneramendua jarraitzeko ebauden judiziala ez dela konstituzionala «bere garaian barneratze neurria hartza justifikatu zuen buru-besterentzearen iraunkortasunari, edo besterentzearen izaera eta hedadurari, edo hartatik erator daitekeen arriskugarritasun kriminaleko egoerari buruzko beharrezko aipamenik gabe; eta beste aldetik, ez ditu aintzat hartzen errekurritzailea tratatzen ari diren medikuen erizpen errepikatu eta uniformeak». Jarraian argudiatuz, «auzitegi penalak aipatu txostenen edukina eta ondorioekin desadostasunean 'egon bazitekeen ere, motibazio espresaz eta modu justifikatuaz egitera behartuta zegoen, beste aditu-txosten batuetan oinarrituz, errekurritzailearen ordezkaritzak berak eskatutako txosten hauek egitea erabaki zezakeelarik. Hala ez egitean eta errekurritzaileari inposatutako barneramendua mantentzean haren buru-egoeraren bilakaera positiboa eta ondoko arriskugarritasun kriminalaren gabezia adierazten zuten erizpen mediko errepikatuak aintzat hartu gabe, urratu egin du Kode Penalaren 8.1 artikulua, zeinaren zentzua eta iritsera Konstituzioaren arabera interpretatu beharra dagoen, eta haren askatasunerako eskubidea, bertako 17.1 artikuluak aitortua, kaltetu egin du» (FJ 4).

Aurreko guztia adierazi ondoren, berriro ere aipatu beharrezkoak dira somatutako eta Txosten honen lehen zatian jasotako bi disfunktionaltasunak. Lehenik, azpimarratu behar da Autonomi Komunitateko ospitale psikiatrikoek ebauden judizial penala hartu duten edo egoera prebentiboan dauden gaisoak behar bezala tratatzeko duten egokipenik eza. Bigarrenik, gogoratu behar dugu polizi-jagoletzapean egoteko agindu judiziala duten

gaisoien harrerak Basurtoko Ospitalean (Bizkaia) erabat desegokia den unitate «penitentiario» baten sorrera ekarri duela; desegokia da gaisoak ia erabatekoia den isolamendu egoeran uzten direlako hilabete luzeetan zehar (kasu batean, lehenago adierazi den bezala, preso prebentibo bat 250 egunez egon zen barneratuta, eta beste batean 116 zeramatzen eta egoera berdinean zegoen Txosten honetarako datu-bilketa ixteko unean), eta honek suizidio saio larriak sortu ditu eta begien bistan dago gainditu beharreko egoera bat dela. Isolamendu luzeko zirkunstantzia honen arrazoia gaisoek iharduketa judizial jakin batzuk burutzearen epailearen eskumenean egon behar dutelako gertatzen denean, Erakunde honen ustez —bere mugetatik irten gabe— komenigarria litzateke zentroko Zuzendaritza medikoa Ministraritza Fiskalarekin harremanetan jartzea, organo honen zeregin konstituzionala, EKren 124.1 artikuluaren arabera, justiziaren ekintza herritarren es-kubideen defentsan sustatzea izanik, jurisdikzio-izapideak ahal den neurrian arin ditzan; honekin saihestuko litzateke ez bakarrik kalte larri gaineratua (isolamendu pertsonalezko zirkunstantzia adieraziengatik) baizik eta behar ez den luzamendurik gabeko prozesua, kasu hauetan hain eskusaezina dena, izateko funtsezko eskubidea urratzea ere.

Behin hau adierazi ondoren, bakarrik gelditzen da esatea, asmo-adierazpen sendo gisa, Erakunde honek, orohar, (eta ez bakarrik, beraz, arazo psikiatrikoak dituzten pertsonei dagokienez, haien aztertzen bait ditu Txosten honek) Euskal Herriko Autonomi Komunitateko espesanteetako preso eta zigortuen egoera errealaz arduratzeko borondate erabakia duela, harik eta gai penitentiarioetako eskuduntza autonomikoaren transferentzia benetan gertatzen den arte.

#### 9.5.2.3. **Buru-gaisoien barneratzea Kode Zibilaren 211. artikuluaren arabera**

A) Uriaren 24eko 13/1983 Legearekin, legegileak Kode Zibilaren I. Liburuaren IX. eta X. tituluak erreformatu zituen, hurrenez hurren adingutxiko edo ezgaituen gaitasun-gabetzeari (199tik 214era arteko artikuluak) eta zaintza, administrazioa eta jagoletzari dagozkienak, espreski derogatu zuen 1931eko uztailaren 3ko Dekretua eta, orain interesatzen dena, buru-gaisoien barneramendurako araudi berri bat ezarri zuen, Kz.ren 211. artikuluak ondoko terminoetan jasotzen duena:

«Ustezko ezgaitu baten barneramenduak aurretikoa epaile-baimena beharko du, halako neurri bat berehala hartzea beharrezko egingo luketen urjentziazko arrazoiaik daudenean salbu; kasu horretan, neurriaren berri emango zaio Epaileari lehen bait lehen, eta edozein kasutan hogeitalau orduko epearen barruan.

Epaileak, pertsona aztertu eta berak izendatutako mediku batzen erizpena entzun ondoren, eman ala ukatu egingo du baimena, eta egiteak Ministraritza Fiskalaren jakintzaapean jarriko ditu, 203. artikulan aurrikusitako eraginetarako.

269.4. artikulan aurrikusitakoaren kaltetan izan gabe, Epaileak, ofizioz, hala erizten dionean, barneramendua jarraitzeko be-

harrari buruzko informazioa bilduko du, eta edozein kasutan sei hilabetero, aurreko lerroaldean aurrikusitako modu berean, eta barneramendua jarraitu edo ez jarraitzeari buruz egokiena erabakiko du».

Hasiera batetik jada adierazi behar da, alde batetik eta zalantzarak gabe araudi honek aurrerapen eskerga adierazi zuela eta ordurarteko gabeziarik larriena zuzendu zuela, nola bait zen kontrol edo garantia judizial baten gabezia; baina beste aldetik, eta bere aplikazioak kasu errealetan ematen duen ikuspegitik, askiez gertatu den araudi bat da, garrantzizko alderdi asko ilunbean uzten dituelako, aplikatu behar dutenen aldetik interpretazio desberdin asko gertatzeko arriskuarekin.

Araudi askiez honek sortzen dituen zaitasunen froga ona ikus dezakegu alor horretan gertatu diren iharduketa desberdinetan —betiere kontuan hartuz hain jatorri, balio eta egokitasun desberdina—. Hala nola, denborazko hurrenkera soilean aipatuz, badaukagu 1984eko otsailaren 23ko Aginte Judizialaren Kontseilu Nagusiko Gabinete Teknikoaren Txostena; ekainaren 8ko Estatuko Fiskalia Nagusiaren 2/1984 zkia. Zirkularra; organo beraren urriaren 23ko 6/1987 zkia. Izapideztea; Azterlan Komitearen Txostena eta Osasun Sistema Nazionalaren Lurraldearteko Batzordearen Osoko Bilkurak onetsitako 1988ko uztailaren 13ko Gomendioak; Osakidetzaren Zuzendaritzaren Nagusiaren azaroaren 18ko 26/1988 zkia. Zirkularra; eta baita, zati batetan, Estatuko Fiskaletza Nagusiaren maiatzaren 7ko 3/1990 zkia. Izapideztea ere.

Txosten hau ez da arauketa horren azterketa sakon bat egiteko lekuri egokiena, bere helburuak, batez ere, barneratze-sistemaren funtzionamendua begiratzen behartzen duelako; beraz, alderdi aipagarrienak azpimarratuko dira soilik, kontuan hartuz gainera hau dela daukagun araudia, eta horregatik, gustatu ez gustatu, hori dela kasuotan aplikagarria dena.

B) Honela, lehen-lehenik, kontuan hartu beharrekoa da arauketa honek, hasiera batez, ez dituela borondatezko barneratzek aztertzen. Hauen justifikazioa edo legitimazioa doakionaren borondate aske eta kontzientearen aurkitzen da. Haatik, oinarritzko zuhurtasunak doakionaren onespenaren esplizitazio formala gomendatzen du, onespenaren ustek, batzutan, borondatezko barneratze maulazkoak edo behargabeko erretentzioak estali ditzaketelako. Doakionaren benetako' onespenari buruzko zalantza kasuan, epailearen baimena eskatu beharko da. Gainera, ezin da ahaztu —burututako ikerketan agerian geratu den bezala— badirela hasiera batean borondatezkoak izan eta epe labur edo luze baten ondoren borondatez kontrakoak bilaka daitezkeen barneramenduak; suposamendu hauek eskatzen dute, halaber, beharrezko epaile-baimena, eta une horretatik aurrera, eragin guztietarako, ez-borondatezko izaerakotzat hartuak izatea.

C) Bigarrenik, araudi hau barneramendu «zibilak» dei genitzakeenei dagokie; «penalek», lehenago adierazi den bezala, legeri penal sustantibo eta prozesalean dute beren *ratioa*, komenigarria izango balitzateke ere Kz.ren 211. artikuluko garantiek J.Krim.L.ren 381 artikuluko aurrikuspen eskasak osatu ahal izatea horren suposamendu zehatz baterako, prozesatuaren burubesterantzearen aztarnak, Epailea mediku-behaketa erabakitzera daramatenak, behin-behineko espetxeratzea bidezkoa ez delarik.

D) Kz.ren 211. artikuluak «barneratze» soila aipatzen du, inongo adjetiborik gabe; hala ere, agindu honen interpretaziorik nabarmenena barneratze psikiatrikoaz ari dela izaten da. Bainan hau egia izanik ere, adierazi behar da halaber buru-gaiso bat, beharrezko osabiderako, kasuaren zirkunstantzien arabera, ospitalean barneratzea eskatzen duen gaisotasun somatiko batek eragina gertatzen denean, barneramendua ere Kz.ren 211ko garantiekin burutu beharko dela.

Determinazio libre pertsonalak eragotzi egiten badu, hasiera batez, osabide baten aplikazio bortxazkoa doakionaren beraren osasuna bakarrik jokoan dagoenean (ik. *mutatis mutandis* Konstituzio Epaitegiaren ekainaren 27ko 120/1990 zkia. Epaia), haren onespina generikoki buru-gaisotasuna deitzen diogunak eraginda dagoela somatuko balitz, osasun tratamendu batzen menpe jartzeko haren ezezkoa, osasuna arrisku larrian jar diezaiokeean, gorabehera hori gainditua izan daiteke dagokion aurretiko edo ondoko epaile-baimen baten bidez, larrialdi kasuan. Zentzu honetan, Kz.ren 211. artikulu hau Sanitatearen Lege Orokorraren 10.6.b) artikulan jasotako sanitate tratamendu bat aplikatzeko beharrezko onesprenaren modulazio edo erregimen-espezialitatea izango litzateke.

E) Egiten den «ustezko ezgaitu»aren aipamenak, barneratua izan daitekeen subjektu gisa, ez du nahasketara eraman behar eta, era simpleago batez, interpretatu behar da —arauketa osoagorik izan ezean, hora bait litzateke desiragarriena— Kz.ren 211. artikulu hau buru-gaisotasunagañiko barneratze suposamendu guztietan aplikatuko delako zentzuan.

F) Agindu horretan «ustezko ezgaitua» aipatu arren, komenigarria da adieraztea ezgaitasuna eta barneramendua ez direla termino korrelatiboak eta are gehiago, ez daudela erlazio zuzen eta derrigorrezkoan. Egia da, bai, legegileak buru-gaisoen barneramendu-erregimena aldatza erabaki duela ezgaitasun eta tutoreta sistema erreformatzeari ekin dionean, baina hortik ez da ondoreztatu behar bata bestearren ondorioa denik edo, lehen irakurketa batek adieraz lezakeena eta guzti, barneramendua burutu ondoren ondoko ezgaitzea beti bidezkoa denik. Alderantziz, komenigarria da bi kontzeptuok ondo bereiztea.

Ezgaitasunezko aitorpena gertatzen da «pertsonari bere kabuz bere burua zaintza eragozten dioten izaera fisiko nahiz psikikoko gaisotasun edo akats iraunkorren» kausagatik (Kz.ren 200. art.). Bainan nabarmena gertatzen da suposamendu hau gertatzen den guztietan ez dela bidezkoa izaten Txosten honetan aztertzen ari garen Kz.ren 211 artikulan arauturiko barneratzea. Hala aitortu du —eta borobilitasun handiz— Epaitegi Gorenak ere; horrentzat Kz.ren 211ko barneratzea «ez da adierazi den gaitasun-gabetzaaren ondorio normala» (1986ko otsailaren 10eko E., Ar. 520).

Gaitasun-gabetzetik ez da barneramendua ondoreztatzen, hora, azken hau egokia den suposamendu desberdinatan aitorzera zuzenduta bait dago. Bainan, are biok bat egingo luketen kasuan ere, halako moldez non barneratze-neurria ezgaitutzat hartutako bati aplikatuko bait litzaiokeen (aldez aurretik edo barneramenduan zehar), halako neurri baten azken ekintzak ere —hau da, irteerak— ez du gaitasun zibil osoaren berreskurapena inplikatzen, zeren eta barneratzea gomendarazi zuen kausa desagertuko balitz ere, bere horretan iraun bait lezake gaitasun-gabetza sortu zuenak. Azkenik, legean bertan aurrikusita dago espreski tutoreari emandako epaile-baimena barne-

ratzeari ekiteko (Kz.ren 271. art.), eta honela begien bistan geratzen da bi auzion hurrenkera-bikoiztasuna.

Beraz, ezgaitu guztiak ez dute barneratuak izan behar, barneratuak izan daitezkeenak ez dira ezgaituak bakarrik, eta, azkenik, barneratu guztiak ez dute ezgaituak izan behar. Egia da Kz.ren 211. artikuluak lotura bat finkatzen duela barneratzea eta gaitasun-gabetzearen artean, bere bigarren lerroaldian xedatzen duenean barneratza baimendu den kasuetan Epaileak Ministerio Fiskalaren ezagutzapean jarriko duela honek gaitasun-gabetzea aitorpena bultza dezan, baina kontuan hartu behar dira barneramendua ondoko gaitasun-gabetzearekiko lotura hori ñabartzen duten bi auzi. Lehenik, argi dago artikulu honek barneramendu luze eta etengabe bat gaitasun-gabetzeaz eta dagokion tutela-eratze batez lagunduta ez doazen egoera tamgarri horiek, Txosten honen aurreko ikerketan oso ugariak bezala agertu direnak, saihestu nahi dituela, haitan, doakiona (batez ere bere ondasun eta eskubideak) babesik gabetesun handiko egoera geratzen bait da. Kz.ren 211. art., bigarren lerroaldiko aurrikuspen honek egoera horiei aurre egin nahi die.

Alabaina, bigarrenik, eta adierazi berri denaren kontrapunto gisa, ez da ahaztu behar badaudela erabat desberdinak diren kasuak, zeinetan barneratza krisialdi iragankor batengatik gertatzen den, barneraldi laburra go-mendatzen duena. Kasuotan litekeena da gaitasun-gabetzeko prozedura juzdiala martxan jarri orduko, doakionak barneramendu egoera jada utzia izana, eta orduan gaitasun-gabetze prozesua alferrikakoa gerta daiteke edo are kaltegarria ere haren birmoldatze sozial errazago baterako. Gogoratu, gainera, Kz.ren 200. artikuluak gaisotasuna iraunkorra izatea eskatzen due-la, eta orduan gaisotasunak izaera hori duen kasuan bakarrik bultzatu ahal izango dela era egokian gaitasun-gabetzea.

G) Behin aurreko oharrak azaldu ondoren, komenigarria da ospitaleetan barneraldi luzeak dituzten gaiso psikikoen kasu zehatzari aurre egitea, haintzat begibistakoa bait da gaitasun-gabetze baten komenientzia. Suposamendu hauetan burututako ikerketak agerian utzi ditu hainbat kasu, zeinetan, famili-loturen ezagatik (edo arduragabekeria gatik, abandonuagatik edo tutelaren zamari senitartekoek edo lagunek aurre egiteko ezintasun soila-gatik), tutelaren eraketa barneratuta dauden zentroko zuzendaritzaren gai-nean uzten den. Era berean, hainbat alditan ikusi dira honek dakartzan zailtasunak ezgaitu bakoitzaren behar bezalako arretarako eta bere zirkunstantzia pertsonal, familiar eta patrimonial partikularren jarraipena arretaz burutzeko.

Egoera honen aurrean, Kz.ren 242. artikuluak ematen duen aukeraz baliatuz («Tutoreak izan ahalko dira halaber irabazizko helbururik izan ez eta xedeen artean adin-txikikoen eta ezgaituen babesea agertzen duten pertsona juridiko guztiak»), interesgarria dirudi helburu espezifiko horri erantzongo dioten erakunde publikoak sortu direneko esperientzia batzuen emaitzak kontuan edukitzeak eta ebaluatzeak. Kontu handiz ibili behar bada ere horren bidez familiaren arduragabekeria susta ez dadin, zinez aztertze-ko ekimena izan liteke, zeren eta asistentzi zerbitzu egoki batzuek —agian foru aldundiak beraien eskuduntzen menpean, haien badaukate eta nola-baiteko esperientzia antzeko alorretan— askoz eraginkorragoa egin bait de-zakete, kasu hauetan, Epaile eskudunak aitortutako gaitasun-gabetzeak se-gitzen duen helburua.

H) Planteiatu beharreko hurrengo kontua da ea nork eska dezakeen barneratzea ahalbidetuko duen epaile-baimena. Kz.ren 211. artikuluak gai horretaz isiltasuna gordetzen badu ere, aukera hori aitoritu beharko zaie, lehenik, gurasoei edo tutoreei adin-txikitasun edo gaitasun-gabetze kasuan; eta, ezgaitu gabeko helduen kasuan, ezkontideari, senitartekoei, berarekin bizi diren pertsonei edo are beste pertsona batzuei ere, bere lanbidea, iharduera edo auzo-erlazio edo ezagutza pertsonal hutsarengatik beharrezkoa egin dezaketenean. Malgutasun handia onartu behar da jite honetako egoera bat Epailearen edo Ministraritza Fiskalaren ezagutzapean jartzeko orduan; gehiegikeria edo eskaera zentzugabeen arriskua benetakoa bada halaber, hori bezain benetakoa da askotan arazoak kontrakoarengatik datozela, hau da, zabarkeriazko egoerengatik.

I) Kz.ren 211. art. honek ez du barneratzea legezkotzen duen kausaz ere ezer esaten, eta hau hutsune tamalgarri bat da dudarik gabe. Haatik, legegilearen adierazkortasun handiagorik izan ezean, auzi honetan lagun-gariak izan daitezkeen hastapen edo erizpide batzuk aurrera daitezke.

Lehenik eta behin, egokia da gogoratzea barneramendua «azken erre-medio» gisa funtzionatu behar duela, hau da, kasu konkretuan beste benetako alternatiba eraginkorrik ez dagoenean. Bigarren, EKren 17. artikuluak bereziki babesten duen funtsezko eskubide gisa garantizatzen duen askatasun pertsonaleko sistema batean, buru-gaiso baten barneramendua justifikatuta egongo da, bakarrik, hirugarrenen edo doakionaren beraren integritate edo osasunerako (edo ondasunerako) egon daitekeen arrisku benetako edo errekal batengatik, arrisku hau —hain zuzen— honen egoera psikologikoak sor dezakeelarik. Norabide honetan zihoan, lehen ikusi den bezala, Europar Kontseiluaren gomendioa.

Arrisku propial edo besterenen aipamena ez da buru-gaisoen arriskutasun presuntzio generiko bat bezala ulertu behar baizik eta, askoz zehatzago, buru-gaiso baten barneramendua justifikatzen duen adierazpen edo «sintoma» bakarraren esplizitazioa bezala; azken finean, era beretsuan gertatzen da gaisotasun somatikoen kasuan, hirugarrenentzako osotasun fisiko eta osasunerako arriskuek justifikatzen dituztela derrigorrezko ospitale-tratamenduak, buru-gaisoen kasuan bereiztasun garrantzitsu bat gertatzen dela-rik, hots, barneratzea ezarri egin daitekeela gaisoaren beraren osasun eta pertsonaren onura soilerako.

J) Legegileak 1983an ezarritako arauketaren muina Epailearen par-tehartzean datza, hau bait da azken batean barneratzerako baimena ematen duena.

Kz.ren 211. artikuluko bigarren lerroaldiak —«arrunta» dei geniezaikoen prozedurari dagokiona, lehen lerroaldeko «urjentziasko» prozeduratik bereizteko— Epailearen bi betebehar edo bi beharrezko iharduketa ezartzen ditu: pertsona aztertzea eta berak izendatutako mediku baten erizpenea entzutea.

Doakionaren azterketari dagokionez, esan beharra dago prozedura mota honetan elementu hau garrantzi handikoa dela garantia bezala. Ohizkoia izango da Epaileak berak egitea eragindakoaren azterketa. Hala ere, eta agindu honetan berak «berez» aztertuko duenik espreski esaten ez de-nez (Kz.ren 208. artikuluan egiten den bezala), eta azterketa hau egokia edo beharrezkoia ez izateko zirkunstanzia motaren bat gerta daitekeenez, agin-

du hau interpretatu beharko da halako moduan non normala edo ohizkoa azterketa Epaileak burutzea izan dadin, baina zirkunstantzia berezietan, harren ordez beste elementu batzuk erabil daitezten barneratzearen egokitasunaren edo ez egokitasunaren komentzimendura iristeko.

Hala ere, ikerturiko ihardunbidetik ez da ondoreztatzen, ezta urrutitik ere, barneratzerako baimena bere esku duen Epailearen behaketa zuzen hau. Izatekotan alderantziz da, barneramenduen gutxiengo batean bakarrik —Txosten honen lehen zatian adierazi den bezala— Epaileak berak aztertzen zuen doakiona. Azpimarratu egiten da, hainbat kasutan Epailearen eta gaisoaren arteko behaketa eta harreman zuzen hau desenkusatu egin daitkeela, baina «garantia» hori (azken finean horixe bait da) ezin da banalizatu eta une honetan bere garrantzia azpimarratu behar da.

Medikuaren erizpenari dagokionez, lege-aginduan jakin erazten da bere «neutraltasuna» garantizatu nahi dela Epaileak berak izendatuko duela xedatzen denean. Mediku hau auzitegikoa bera izan daiteke edo eragin horretarako aditu gisa izendatua. Edozein kasutan, komenigarria da azpimarratza mediku baten erizpenak gutxieneke izaera duela, Epaileak bidezkotzat hartzen dituen guztiak eska bait ditzake.

Legearen letrak «entzun» hitza erabili arren, nahiko argi dirudi erizpenak idatziz joan behar duela (ik. aplikagarria den heinean Giza Eskubideen Europako Auzitegiak bere 1990eko irailaren 27ko Epaian esandakoa) eta funtsean hartu beharreko erabakian zentratu behar duela, hau da, barneratzearen komenientzia edo beharra (edo kontrakoak) ikuspegi tekniko-medioko batetik.

Epailearen baimenera itzuliz —eta alde batera utziz orain ea «baimen» hutsa den edo barneratze psikiatrikorako benetako epaile-«agindua» ote den—, Kz.ren 211. artikulu honek ez du adierazten zein izango den hura emateko eskuduna den jurisdikzio-organoa, eta honek zailtasunen bat sor lezake. Honi buruz esan behar dena zera da, Lehen Instantziako Epaitegi bat izango dela zalantzarik gabe (AJLOren 85.2 artikuluaren arabera); eta logikoa dirudi, aurrikuspen espresik ez dagoenean, epailearen eskuhartzea barneratzearen aurretikoa denean doakionaren bizilekuko Lehen Instantziako Epaitegia izatea eskuduna, baina epailearen eskuhartza *a posteriori* gertatzen denean, hau da, urgjentziazko barneratzeen kasuetan, ospitaleratura dagoen lekuko Epaitegia izango da eskuduna, eta hori hurbiltasun arratoiengatik eta organo hori delako, hain zuzen, barneramenduen seihilabekoa berrikuspena burutu behar duena.

Eperik ere ez da adierazten eskakizuna formulatzen denetik Epaileak ebatz dezan (zehatzago esanda, egia da ez duela ezein iharduketa judizialetarako eperik ezartzen). Ez da egiten ere Epaileak erabakitako barneramenduaren exekuzioari dagokionez (1931ko Dekretuan aurrikusten zen ez bezala, bertan 10 eguneko gehieneko epea ezartzen bait zen ziurtagiri medikoa jaulkia zenetik). Eta esan ez da ezer ere esaten baimendutako barneramenduaren balizko denbora-mugari buruz (epe hau, bere kasuan, berrikusgarritzat har litekeelarik), isiltasun honetatik —eta ihardunbideak ere jarraitu ez badu ere— ondoreztatu behar ez den arren Epaileak barneratze erabakian halako gehieneko muga ezarri ezin duenik.

Ikusiak, bada, artikulu honek aurkezten dituen interpretazio-zailtasunetako batzuk, Erakunde honek, aginte politiko bakoitzarri dagozkion erantzun-

kizunekiko errespetutik abiatur, oso komenigarritzat jotzen du gaian esku-dunak diren organo judizialen eta sanitate Administrazioaren artean komunikazio eta lankidetzarako bideak finkatzea, elkarrekiko ezagutza hobe bat izan dadin errealitate judizial eta sanitarioez eta haien aukerei buruz, disfuntzioak saihestu ezezik buru-gaisotasun batek eragindako herritarren barneramenduaren *quid-a* eta *modum-a* bete-betean asma dadin.

K) Barneratze ez-borondatzkoa gauzatuko duen iharduketa judizia-larekin estuki lotuta dago honen exekuzio materialaren arazoa, hau da, nork eramango duen doakiona dagoen lekutik dagokion ospitalera. Merezi du auzia hemen aipatzeak, hainbat arazo detektatu bait dira gaiso aztoratu edo zailen kasuan. Erizpideak, teorian, argia izan behar du: osasun langilego espezialduak burutu behar du gaisoen garraioa, polizi sailen lankidetzara kasu estremoetan bakarrik jo behar delarik. Gertatzen diren egoera oso traumatikoek aholkatzen dute irtenbide hau.

Zentzu honetan, eta bai denen aldetiko inhibizio egoerak bai iharduketa desegokiak edo zoritzarrekoak —saiharen berezitasunen arabera (burugaisoa)— saihestu nahian, oso desiragarria litzateke osasun Administrazioaren eta polizi sailen artean instituzio-lankidetza finkatzea kasu hauetako iharduketa-ereduak finkatzeko. Iradokitzan da, bada, auzi honi buruz lankidetza alde batetik Osakidetzaren, eta bestetik Ertzaintza, Estatuaren Segurtasun Sail eta Indarren artean —hark Euskal Autonomi Komunitatean bere zabaltze osoa burutu arte— eta baita hiriburuak eta are biztanlego handiko beste herrietako udaltzaingoen artean.

L) Kz.ren 211. artikuluko hirugarren lerroaldian barneramenduen kontrol-tresnak dei geniezaiekeenak xedatzen dira. Mekanismo horiek, lege-erreformaren *ratioari* jarraiki eta Europar Hitzarmenetik eratorri diren es-kakizunei adi egonda, barneratze horietan Epaileari ahalmen berrikusleak ematearen inguruan jiratzen dira. Hala nola, lehenik eta behin, Epaileak edozein unetan eska dezake barneramenduarekin jarraitzeko beharrari buruzko informazioa. Baino, gainera, sei hilabeteroko kontrol judizial automatiko bat ezartzen da.

Beraz, ez barneratzeari ekiteko garaian bakarrik baizik eta baita gero ere, hark dirauen artean, Epailea da, hainbat alditan errepikatu den bezala, gaisoen eskubideen kontrolean giltzarri gisako atala. Honek atal bakarra izatea esan nahi ez badu ere. Izan ere, badago beste pertsona bat, burugaiso barneratuen eskubideen errespetoa zeregin garrantzitsua buru dezakeena, hots, Ministraritza Fiskala, eta honen funtzioen artean, adierazi den bezala, herritarren eskubideen defentsa dago (EKren 124.1 art., AJLOren 435. art. eta haren Estatu Organikoaren 1. art.), edozein unetan dagokion lurraldeko atxilotze, espelteko edo barneramenduko zentroak bisitatu eta barneratuen expedienteak aztertzeko eta egoki deritzon informazio guztia eskatzea ahalmena espreski ematen zaialarak, horretarako agintari, funtzionari eta erakunde galdatek eskakizuna derrigorrez bete beharko dutelarik, legezko mugen barruan (Ministerio Fiskalaren Estatutuaren 4. art.).

Erakunde honek oso komenigarritzat jotzen du epaile eta fiskalen figura, edozein ohikeria burokratikotik urrunduz, pertsonaren funsezko eskubideen funtzio bermatzailea osoki bete dezala. Aldizkako bisita eta gaisoen egoerarekiko benetako ardura epaile zein fiskalen zeregin berezko eta espezifikotzat hartu behar da. Batzuetan gaiso barneratuak funtsik gabeko

kexa edo salaketak aurkezteria iritsi ahal izatea gerta bidaiteke ere (hauek ere irudikeriak izan daitezke, beren psikopatologiak eragindako ernaldioek sortuak), egia da halaber —Espetxe Jagoletzako epaileen kasuaren antzera, nolabait— halako aldizkako bisitaldiak eta horiek dakarten barneramendu egoeraren ezagutza zuzen eta pertsonala, gaisoek beren eskubideak garantiza ditzakeen autoritate gorenarengana jo ahal izatea eta horrek adierazten duen gizartea berak buru-gaisoekiko duen kezka maila korrelatiboa, guzti hauek bisitaldiok gomendatzen dituzten arrazoi ukaezin eta indartsuak dira; gainera, sanitate Administrazioaren edozein errezeloz gainditu beharko litzateke eta, alderantziz, bere lanarekiko kezkaren sintomatuztaz eta herritar buru-gaisoiei emandako zerbitzuaren kalitatera eramango duen elkarrekiko ezagutza aukeratzat hartu.

M) Agindu honek ez du ezer esaten barneramenduaren epemugaz. Hala eta guztiz ere, argi dago hura baimendu zuen Epaileak (eta beharba da besteren batek: ospitaleratzea burutzen den tokikoak, Instrukziokoak *ha-beas corpus* kasuan, Entzutegiak errekurto bidean) irteera agin dezakeela.

Baina interpretazio-arazoa arauketarik ezaren aurrean beste auzi baten gainean gertatu da, alegia, ea ospitale-zentroak berak ekin diezaiokeen gaiso barneratuari alta emateari Kz.ren 211. art. honen bidez ala, alderantziz, Epailearen aurretikoa baimena behar den. Bada kontuan hartuz garantiez inguratzen behar dena askatasun-gabetzea dela, eta ez alderantzizko (hau da, bere berreskurapena), eta barneratzea behar terapeutikoei kasu eginez geratzen dela, logikoagoa dirudi irteera gomendio mediko soilez gertatu ahal izateak —behintzat sarrerarako epaile-ebazpenean kontrako adierazpen espresik ez dagoenean—. Nahiz eta, aldaketa hau, barneratzean eskuhartu zuen Epaileari komunikatzeak ere logikoa iruditu.

Auzi honekin lotuta dago gerta daitezkeen buru-gaisoen birsartzea. Kasuotan mantentzen segitu behar da epaile-baimenaren beharra ospitaleratze ez-borondatzezko bakoitzerako, lehen barneramenduarena aski ez delarik.

Azkenik, egokia dirudi, Osakidetzaren 1988ko azaroaren 18ko Zirkularrean jasotzen den bezala (kontzertatuta dauden beste jabetzako zentroei ere espreski zuzendurik) (ikusi 1 eranskina), bide judizialez barneratutako edozein gaisoren ihesketa suposamendua Epaileari hogeitalau ordu baino lehen komunikatu behar izateak.

N) Kz.ren 211. artikuluko lehen lerroaldeak, barneratzerako epailearen aurretikoa baimenaren beharra jaso eta berehala, larrialdi arrazoiengatiko salbuespen bat ezartzen du, eta kasu honetan lehenik barneratzeari ekiten zaio eta ondoren, hogeitalau ordu iragan baino lehen, egitea jakin erazten zaio Epaileari. Larrialdizko barneratzeen arauketa eskasak nolabaiteko interpretazio-insekuritatea ekarri du alderdi desberdinatan, nola hala bete beharreko gutxiengo baldintzak eta kasu hauetako Epailearen beraren paperari buruzkoak.

Txosten honetan egokia denez, adierazi egin behar da kasu hauetan komenigarria dela nolabaiteko ekintza eta erantzun judiziala barneramendu zentrotik bidalitako jakinerazpenaren aurrean, zeren eta bestela, garantia judiziala praktikan desagertu edo garantia formal soil bilakatuko bait da (idazki baten harrera soila), urjentziazkoena gerta zitekeen kasuetan hain zuzen. Azkenik, puntu honetan, eta larrialdi bidez barneratutako gaisoetako asko poliziak hala xedatuagatik izaten direnez, errepikatu beharra dago komeni-

garriak direla agente horien behar bezalako trebakuntza eta osasun Administrazioarekiko koordinaketa suposamendu guzti hauetarako.

### 9.5.3. Oharrak

Atal honetan burututako hausnarketak laburbilduz, ondoko oharrak egin daitezke:

1) Lehenik eta behin, berriro ihardun behar da Kz.ren 211. artikuluaren jasotako arautegia askieza dela kasu hauetan, beharrezkoak diren segurtasun juridikoaren mailak garantizatzen dituen eta gutxieneko osotasun batez hornituriko arautegia izateko; badago, gainera, askatasun-gabetze suposamendu baten erregimen juridikoa zuzenean xedatzearen ezarritako legezko aurrikuspenak izateko bere maila normatiboak (Lege arrunt soila) sor lezakeen arazoa.

2) Alabaina, behin aurrekoa agerian jarri ondoren –hori konpontzea legegileari bakarrik dagokio eta— egin beharrekoa da, halaber, ahalegin bat halako arautegi (askieza) bat aplikatu behar dutenek ahalik eta modurik zuzenean osa dezaten funtsean testu konstituzionaletik beretik, baina baita askatasun-bermatzaileak diren beste arauetatik ere, ondoreztaturiko hastapen eta praktiken bidez, buru-gaisoen barneramenduen ihardunbidea ahal den modurik egokienean gerta dadin, Euskal Autonomi Komunitateak izan beharko lukeen bezalako gizarte demokratiko eta zerbitzu publiko aurreratuak dituen batean.

3) Akatsak somatu dira kontrol judizialean (arauketaren gakoa). Kasu hauetan garantia judicial erreala eta eraginkorra ez da funtsezko eskubide bat bakarrik, baizik eta baita gizartea egoera hauen aurrean erakusten duen ardura eta sentiberatasun mailaren adierazgarria ere, eta horregatik Epailearen behaketa zuzen eta pertsonala kasu isolatuetan bakarrik desenkusa daiteke. Honi dagokionez, aginte judizialek hausnar lezakete honelako prozesuetan Lehen Instantziako epaile asko dauden lekuaren Epaile bakarraengen zentralizatzearren aukera eta komenientzia.

4) Desiragarria litzateke halaber Ministraritza Fiskala gehiago inplikatza barneratutako buru-gaisoen kasuan, nola gaitasun-gabetze arauaren erabilpen egokiari, hala garantia guztiak betetzeari dagokionez buru-gaisoen barneratzean. Neurri komenigarria izan liteke lurralte historiko bakoi-zean Fiskal bat espezialtza ere.

5) Beharrezkoa gertatzen da eskuhartze egoki baterako behar diren sanitate-bitarteko material eta pertsonalen erabilpena garantizatzen duten neurriak hartza larrialdizko barneratzeetan —gaiso hauek «larrialdi» sail arruntean sartzea saihestuz— eta gaisoen garraioan bertan ere, polizi sailen eskuhartzeak oso salbuespenezko kasuetara bakarrik mugatu behar duela-rik.

6) Aurrekotik ondoreztatzen da osasun Administrazioa beste aginte publikoekin artikulatuko duten mekanismoak ezartzearen komenientzia, halako moldez non oso desiragarria izango litzatekeen, alde batetik, osasun Administrazioaren eta epaileen eta fiskalen eta bestetik sanitate Administrazioaren eta polizi sailen arteko elkar lankidetza, ezagutza eta kooperazioa,

buru-gaisoien barneramenduak sortzen dituzten arazo desberdinei aurre egiteko.

7) Gaitasun-gabetze mekanismoari dagokionez, aldez aurretik gazti-gatuz hau ez dela barneratze psikiatrikoaren ondorio ez berehalakoa ez zuzena, eta batzuetan alde sozialetik eragin estigmatzaileak izan ditzakeela kontuan hartuz, adierazi beharra dago era berean instituzio bermatzalea dela, indarrean dagoen arautegian modulazio malgu eta interesgarriak onartzen dituenak eta, batez ere ospitale-egonaldi luzeen kasuan, babesik eza saihesteko erabili beharko dena. Zentzu honetan, osasun Administrazioak, bere erantzukizuna balitz bezala, bere gain hartu beharko du bere gaiso barneratu guztiak dauden egoeraren ebaluaketa, eta Ministraritza Fiskalari eskatu dagokion prozesu judizialean hasteko hala dagokionean. Azkenik, eta azken gai honi gagozkiolarik, bertan sartutako gaisoen tutela ospitaleari berari edo haren Zuzendaria emateak sor ditzakeen eraginkortasun-ezak zuzentzearren, aztertu egin beharko litzateke probintzi mailan espezial-dutako erakunde edo ihardutze-sail bati, egokientzat hartzen den antolakun-tza-formulapean, emateko bidezkotasuna.

X. ATALA

**ONDORIO OROKORRAK  
ETA GOMENDIOAK**

## **10.1. ONDORIO OROKORRAK**

Ikuskapen lanak eta kontsultek eman dituzten ondorioak, eta inkestak eman dituen emaitzak aztertzeraoan, Euskal Autonomi Komunitateko asistentzia psikiatrikoaren hainbat arlo orokorri eta hainbat programatako arlo espezifikori buruzko ondorioak atera ditugu. Beti ere, arreta berezia jarri dugularik gaisoen oinarritzko eskubideen zein asistentzi-sisteman lanean dihardutenean lagunen eskubideen defentsan.

### **10.1.1. Alderdi kuantitatiboak**

Orokorean hartuta, Asistentzia Psikiatrikoaren Erreformarako Plana Euskal Autonomi Komunitatean zenbateraino bete den ikusita, pozik egon gaitezke.

Ospitale psikiatrikoetan oinarritutako asistentzi-sistema bat izatetik, urte batzuren buruan, kanpoko asistentzi-baliabideak nabarmen garatu dituen dispositiboa izatera iritsi da (esaterako, anbulategiak, buru-osasun zentroak, eguneko ospitaleak), nahiz eta baliabide hauek ez-askitzat jo behar diren «erdi bideko» etxe eta «babestutako» lanlekuei dagokienez.

Hasieran gomendatu zen bezala, barneratze psikiatriko gehienak, denboraldi horretan ospitale orokorretan sortu diren egonaldi laburreko unitateetan egin dira (Basurto eta Galdakao Bizkaian, Santiago Apostol Araban) edo lehendik zeuden eta eraldatuak izan diren unitateetan (Gipuzkoako Ospitale Orokorra kasu). Beste zenbait ospitaletan ere (Zamudio eta Zaldibar) egonaldi laburreko unitate espezifikoak egokitu dira, nahiz eta berauen etorkizuna argitu gabe egon. Unitate guzti hauetan lortzen diren etekin indizeak, gure Autonomi Komunitatearen premiei kuantitatiboki ongi egokiak daude.

Egonaldi ertaineko barneramenduei dagokienez, ohe falta eta errehabilitazio programen desberdinkaketa urria antzematen dira.

Egonaldi luzeko unitateetan dago gaur egun ohe faltarik handiena, gai so geriatrikoentzat gehien bat (eta zorotasunak jota daudenentzat batik bat). Hala eta guztiz ere, gure ospitale psikiatrikoetan inteligentzia atzeratua izan, edo besterik gabe, adinean aurrera doazelako larriagotu zaien arazo sozialen bat duten hiritar askok eta askok jarraitzen dute bizi izaten bertan, barneratze psikiatrikorako agindu zehatzik ez badute ere.

Asistentzi-langilegoari dagokionez, esan dezagun, goi mailako lizentziatuen kopuruak nabarmenki egin duela gora, herrialderik aurreratuenetan aurki ditzakegun beste daudelarik. Psikiatriako espezialisten kopurua aski-

tzat jo dezakegu, hala ere, sortzen ziren plaza berriak betetzeko zenbait urtetan espezialistarik gabe egon bagara ere, azken urte hauetan MIR plazen gorakadarekin parekatu egin da eskaintza eta eskariaren arteko erlazioa. Psikiatria arloan, OLT mailan, eta batez ere, gizarte laguntzaileen mailan, dagoen kantitatea eta prestakuntza nahi baino txikiagoa da. Gaur egun eriazain eta administrari gutxi dago.

#### 10.1.1.1. Antolaketa

Autonomi Komunitateko asistentzia psikiatrikoaren administrazioa, diputazio probintzialen, gero foru aldundi izango zirenen esanetara nagusiki egotetik, Osakidetzan integratzera igaro da, eta honen ondorioz hobetu egin dira sistemaren informazioa, plangintza eta erabakiak hartzeko modua. Psikiatria Nazionalaren Erreformarako Planaren jarraipideak hertsiki beteaz, sistema psikiatrikoak Osakidetzen barruan zuen entitatea desagertarazi zuten, eta bere baliabide guztiak, zuzendaritza nagusietara adskribatu zitzuten denboraldi horretan, honen ondorioz, kudeatzaileak desorientaturik ageri ziren ez bait zitzuten buru-osasunaren arretak dituen berezitasunak behar bezala ezagutzen. Hau ikusirik, buru-osasuna, berezitasun propioak dituen sistematuztatzan hartu zuten, eta medikuntzaren arreta sektorialaren zati izaten jarraitzen bazuen ere, zuzendaritza bana eratu zuten herrialde historikoetan eta zuzendaritza nagusi bat Gasteizen, hala ere, behar bezalako mugapen administratiboa eta baliabide dotazioa izan gabe jarraitzen zuen. Asistentzia psikiatrikoaren Kontseilu Aholkulariaren irudia bersortu zuten, eta honek asistentzi-planak egokitu zituen, ondorioz 1990ean txosten bat argitaratu zelarik.

Informazio sistema nahiko garatuta dago gaur egun; hainbat asistentzi-parametro informatikoki kontrolaturik daude, eta honi esker, asistentziaren indize kuantitatiboak lor daitezke, sistemaren ebaluazioa errazagoa delarik horrela. Orobak, martxan jarrita dago kasuen erregistro bat, eta dagoeneko garapen dexente lortu du.

Asistentzi-zentro desberdinan zuzendaritzek, antolaketa sistema kritikatu ohi dute, bere egituraren ardatza zentralismo administratiboa delako, eta honek, zentroen eginkortasuna murriztu eta zuzendari medikuek eta kudeatzaileek asistentzi-programak garatzeko duten ahalmena mugatu egiten due-lako.

#### 10.1.2. Alderdi kualitatiboak

##### 10.1.2.1. Arkitektura

Ospitale desberdinan bisitatu ditugun ia unitate guztietaan, bizigarritasun baldintzak egokiak dira. Ospitale psikiatriko batzutan unitate desegokian aurkitu ditugu, baina hauek gaur egun eraldaketa prozesuan daude, Bermeo eta Zaldibarko ospitale psikiatrikoak esaterako. Santa María de las Nieves Ospitale Psikiatrikoan dauden bizigarritasun baldintzak ere oso es-

kasak dira, baina hasi dira dagoeneko Gasteizen Arabako Ospitale Psikiatriko berria eraikitzen. Ekimen hau positiboa da, bertan dauden gaiso guztiei kokaleku hobea eskainiko dielako. Hala ere, ospitale hau gaitzerakoan ezin-bestekoa izango da bete behar dituen funtzieetan aldez aurretik pentsatzea, eta eman zaizkion zereginak, batez ere errehabilitaziokoak, ongi beteko dituela zaintza, honekin, gaisoen egoitza soil bihur dadila saihestu nahi da.

Unitate batzutan egin den errestaurazioak, egiturari begira egokia bada ere, zenbait akats ditu dekorazioari dagokionean. Eremu desberdinak kolore batez daude margoturik, sentsazio monotonoa ematen du honek eta ez du eremu desberdinaren funtzie desberdintasuna nabamentzen, guzti honek, egonaldi luzeko unitateetan gaisoen «despersonalizazioa» eragin dezake.

#### **10.1.2.2. Giro terapeutikoa**

Gure ospitaletako unitateetan aurkitu dugun giro terapeutikoa, onuragarriagoa da orokorrean Estatuaren gainontzeko ospitaletakoa baino, eta txarra goa EE.BB. etakoa baino.

Azpimarratzeko da ospitale orokorretako egonaldi laburreko unitateetan giro terapeutiko hobea dagoela ospitale psikiatrikoetako egonaldi luzeko unitateetan baino. Zentroetan lanean diharduten profesionalek, gaisoek baino puntuazio handiagoa, hobea, eman dute, gaisoen kontrolari buruzko galderetan salbu.

#### **10.1.2.3. Norbanakoaren askatasunaren murriketa**

Gaisoei ezartzen zaizkien murriketei dagokienez, orokorrean intimitaterako eskubidea errespetatzen zaiela esan behar da. Unitateek askotan ez dute izaten erasoak, buru hiltzeak eta ihesaldiak ekiditeko dispositibo material aproposik. Nahitaezko kasutan baino ez dira isolamendu gelak erabilten. Ez dituzte indar-atorrak dagoeneko erabiltzen, indar fisikoa murriketako orain erabiltzen diren moduak korreak eta bendak dira, baina nahitaezkoa denean soilik eta denbora tarte laburrez, eta era egokian. Honen ildotik esan behar da, neurri hauek ezinbestekoak direla zenbait kasutan eta ego-kiagoak direla medikamendu dosi handiak erabiltzea baino, hauek gaisoari kalte fisiko handiagoa egin diezaioketelako, eta beraz, inguruari egokitze prozesua atzeratu. Alabaina, erizaintzako langilego portzentaia, ez da gaiso kopuruaren aldean unitate batzutan gaisoen kontrol egokia ziurtatzeko adinakoa, besteak beste, ospitale orokorretako Larrialdi eta Egonaldi laburreko unitateetan.

#### **10.1.2.4. Errehabilitazio programak**

Egonaldi ertain eta luzeko programek, ez dute errehabilitazio premia desberdinak dituzten gaiso multzo guztiei (diagnostiko, adin eta koefiziente

intelektual desberdinekoei) arreta eskaintzeko adinako desberdinketarik. Erresuma Batua bezalako herrialdetan psikiatren espezializazioaren arlorik nagusienetako bat errehabilitazioa den bitartean estatu espanyiarrean ez dago horrelako azpiespezializaziorik.

Autonomi Komunitatean lan egiten duten psikiatra, psikologo eta eriazantzen diplomatutako gehienek, errehabilitazio teknikei buruz duten eza-gumendua oso azalekoa da, talde laneko teknikei buruzkoa salbu. Sistemak ez du apena arlo espezializatuetan adituak direnen laguntzarik, hala nola, lengoaia hezitzaile, psikomotrizitate hezitzaile, denbora libreko animatzaile, eta abarren laguntzarik. Guztি honen ondorioz errehabilitazio programak oso eskasak dira eta ez dute ia espezifitaterik.

#### 10.1.2.5. Erabiltzaileen poztasuna

Erabiltzaileen eta berauen senideen poztasuna sistemaren aurrean, osasun sarearen gainerako ospitale zerbitzuetan aurki daitekeenaren adina-ko da, eta tratu txarrei buruz aurkeztutako kexak, nozitzen duten gaisotasunaz jabetzen ez diren gaisoek egin ohi dituztenak dira.

#### 10.1.2.6. «Errearen» sindromea

Sisteman lanean dihardutenek, poztasunik eza nabarmena erakusten dute lanaren inguruau. Egonaldi luzeko zentroetan antzemandako absentismoa, euskal osasun sistemaren gainerako ospitaleetan ikusten dena baino handiagoa da. Galdeketan jasotako erantzunek, langileak nekatutik, gai-soengandik urrutti eta gogorik gabe daudela erakusten dute. Ezagarri guztí hauek «errearen» sindromea eratzen dute, «helping professions» arloan (asis-tentzi-arloa) dihardutenen artean maiz ematen den sindromea delarik.

Lanarekiko poztasun gabetasun honekin zerikusirik du, era berean, buru-osasunean ari diren makina bat profesional prozedura judizialetan sarturik egon izateak, beraien ardurapeko ziren gaisoek eragindako arazoen ondorioz (ihesaldiak, erasoaldiak, buru hiltzeak...).

### 10.1.3. Arazo bereziak

#### 10.1.3.1. Larrialdi psikiatrikoak

Lehenago ere esan dugun bezala, azken 15 urte hauetan buru-gaisoet asistentzia anbulatorio hobea eskaintzeko ahalegin nabarmena egin bada ere, alde handia dago osasun sistemaren gainerako arloetan eskaintzen den asistentziaren eraginkortasun eta arintasunarekin. Gaisoek beraz Larrialdi zerbitzuetara joan behar izaten dute laguntza eske behar baino maizago, zerbitzu hauek gainezkatz, eta bertara arreta eske iristen diren kasuen erdia komunitatean oinarri duten zerbitzuek konpondu beharko lukete.

Martxan dauden Larrialdi zerbitzuak, ospitale orokorretan daude, eta honez gain, ospitale psikiatriko zenbaitetan, zentro komunitario batzutan eta etxerako arreta medikoko zerbitzu batzutan ere, hauen artean premiazko kasuen %15a bajino tratatzen ez badute ere.

Zerbitzu hauetan gaiso psikiatrikoei gainerako gaisoei bezalaxe eskaintzen zaie arreta, leku berean eta langilego administratibo eta erizaingo berberak. Arreta desberdindu bakarra zaintzako psikiatrak eskaintzen duena da.

Gaiso psikiatrikoei egiten zaien arreta inguru medikalizatu batean egi-teak abantail asko ditu: buru-gaisotasunen inguruko orbain hori arindu egi-ten da, medikuntza espezializatuaren baliabide terapeutikoak eta diagnostikoak erabil daitezke, giro eraginkor eta egingarriagoa dago, eta abar, baina hala eta guztiz ere, laguntha mediko orokor bila hurbiltzen diren gaisoengan ezezik gaiso psikiatrikoengan ere arazo larriak eragin ohi ditu leku berean egote honek. Gaiso psikiatriko larriak, maiz estututa edo artegatsu, eta batzutan oldarkor, nahasteak eragin ditzake larrialdi zerbitzuko giroan, eta langile laguntzaileen espezializaziorik ezagatik edo peitutasunagatik, nahi baino maizago oratu behar izaten zaie baliabide mekanikoak edo medikamenduak erabiliz. Gaiso hauek nahaste ugari sortu ohi dituzte inguru inespefifiko horretan, eta Krisialdirako Interbentzioko unitateak baleude, lasaiago eta egokituago aurkituko lirateke. Larrialdietako gaiso psikiatrikoek, larrialdiko beste gaisoen inguruaren egon behar dute baina inoiz ere ez beraiekin nahasturik.

Larrialdi psikiatrikorako unitatea, «suteak itzali» beste ezer egiten ez duen «suhiltzaile» unitate gisa ibil ez dadin, premiazkoa da Larrialdi Medi-kotarako unitateen aldamenean Krisialdirako Interbentzioko Unitate espezifikoak eratzea, bertan gaisoek egun bi edo hiruko egonaldiak egin ditzaten, larrialdi zerbitzura hurbiltzen diren gaisoehuneko hainbat arreta egokia eman ahal izateko. Unitate hauekin Iparramerikan eta Europan egin diren esperientziek, beraien eraginkortasun eta errentagarritasuna erakutsi dute, izan ere, barneramendu luzeak saihesten bait dituzte zuzeneko ondorio gisa, eta ekipo terapeutiko, gaiso eta senideen arteko tentsioa murritzutegi egiten bait dute zeharkako ondorio gisa.

#### 10.1.3.2. Arazo legalak dituzten gaisoak

Zenbait gaiso komisaldegi eta prebentziozko atxiloketa zentroetatik etorri ohi dira, oker etorri ere, larrialdi psikiatrikorako zerbitzuetara premiazko laguntza psikiatriko eske, gehienak abstinentzia sindromepean. Epaileek ere askotan bidali ohi dituzte gaisoak Larrialdi Zerbitzuetara, oker bidaliak, azterketa mediko-legala egin diezaien eta osabidean jar ditzaten. Atxiloketa zentroetako gaisoak egonaldi laburreko unitateetan ere sartu dituzte inoiz arazo psikiatrikoak dituztelako, baina kasu hauetan ezin izan zaie segurtasun egokia eskaini ihes egin ez dezaten edo besteentzat mehatxu bihur ez daitezen.

Epailearen aginduz, poliziaren zaintzaapean egon behar duten gaisoak jaso izan dira inoiz, horregatik «Presondegi» unitate bat sortu behar izan da Basurtoko Jado Pabilioian. Unitate hori desegokia da erabat, zerbitzu psikiatrikoaren buruzagitzak eta ospitalearen Zuzendaritzak behin eta berriz

salatu duten bezala. Unitate honetan gaisoak erabat isolaturik bizi dira, gainerakoekiko harremanik gabe, aire zabalera irten gabe eta inorekin hitzegin gabe, noizean behin etortzen diren senideekin ez bada. Hilabeteak ematen dituzte horrela, egoera psikikoak okerrera egiten duen bitartean (buru hiltze saiakera larriak suertatu izan dira), ondorioz medikazio dosi handiagoak eman behar izaten zaie.

Dagoeneko epaitutako zenbait gaiso, Autonomi Elkarteko ospitale psikiatrikoetara bidaltzen dituzte, gaisoak menpe dituzten instantzia judizialeko komunikazioa eta egonaldia bera ere behar bezala garantizatzerik ez badago ere.

#### **10.1.3.3. Geriatria**

Gure Autonomi Komunitatean, mundu osoan bezala, gaisotasun psikiatrikoak maizagoak dira 65 urtetik gorakoentzako artean. Gaiso adintsuak hala ere, ez dituzte kanpoko asistentzi-baliabideak hain egokiro erabiltzen, horregatik, ordezkapen urria dute anbulategietako kontsultetan eta denbora guztioa eskaintzen zaie bertan gaiso helduei edo gazteei baino. Zoratasun egoera larri edo ez hain larriei lotutako desarauketa edo alterazio psikiatrikoak dituzten gaisoek eratzen dute gure Autonomi Elkartean, arretarako kasuaren jasotzen duen estamentua. Diagnostiko mota hauentzako dagoen ohe eskasia ikusita, zaharretako askok eta askok zentro geriatriko ez espezializatutan edota gaisoaren etxearen bertan jaso behar izaten dute arreta, honek zer esanik ez, nekealdia dakarkie gaisoari berari eta senideei.

#### **10.1.3.4. Garezurreko traumatismoaren ondorioz nahaste psikiatrikoak dituzten gaisoak**

«Epidemia isila» deritzagunak, jokabide nahaste larria duten gaiso asko eragiten ditu, eta ezin izaten zaie tratu egokirik eman ez senideen aldetik, ez eta zentro mediko eta psikiatriko tradizionalen aldetik ere, hemen arazo larriak eragin ohi dituztelarik.

#### **10.1.3.5. Diagnostiko bikoitzaren arazoa toxikomanietan**

Toxikomanien arazoa, dimentsio anitzeko trataera behar duen arazoa izan arren, agente anitz horietako bat zerbitzu psikiatrikoa izanik, esan beharra dago, gaiso psikiatrikoek gero eta maizago dituztela toxikomania arazoak. Toxikomano askok ez dute tratu egokia jasotzen ez unitate esklusiboki medikotan, ez desintoxikazio unitatetan, ez eta toxikomanoentzako esklusiboak diren komunitate terapeutikoetan ere. «Diagnostiko bikoitzeko» gaisoek, unitate espezifikoak behar baitituzte osabidean jartzeko.

## 10.2. GOMENDIOAK

### 10.2.1. Gomendio mediko-antolamenduzkoak

1. Premiazkoa da Eusko Legebiltzarrari eta Osasun eta Justizia sailei lehentasunezko iharduketak eskatzea, arlo honetan ditugun arazo kuantitativo zein kualitatiboak konpontzeko, azken hamabost urteotan Euskal Autonomi Komunitatearen asistentzia psikiatrikoan egin diren aurrerapausuak borobilduz era honetan.

2. Beharrezko da arazo psikiatriko espezifikorik gabeko gaiso zahar eta oligofrenikoak desikatrizatu eta arreta espezifika eman diezaioketen tokietan lojamendua ematea.

3. Premiazkoa da zenbait birmoldapen iharduketa arkitektoniko egitea, eta dagoeneko EAKko hainbat toki eta unitate psikiatrikotan hasita daudenak burutzea, batez ere honako hauek:

— Izaro pabilioia, Bermeoko Ospitale Psikiatrikoan.

— Usurbilgo Psikogeriatría Unitatea eta Artegatsuen Unitatea.

— Bigarren mailako Errehabilitazio Unitatea edo E sala, Zaldibarko Ospitale Psikiatrikoan.

— San Rafael eta Sagrado Corazón pabilioiak, San Juan de Dios Ospitale Psikiatrikoan.

Aipamen berezia merezzi du Santa María de las Nieves O.P.ak, izan ere, egun eraikitzen ari diren ospitale psikiatriko berria martxan jarri artean, gehiagoz atzeratu ezin diren obrei ekitea beharrezko bait da.

4. Beharrezkoa izango da Arabako Ospitale Psikiatriko berria ongi programatzea, ospitale funtzoak bete ditzan eta ez soilik asilo funtzoak. Horretarako ospitaleko tratamendu psikiatrikorik behar ez duten gaiso taldeak, beste asistentzi-zentrotara bidali beharko lirateke, gaiso hauen premiei ongi egokitutako tratamendu mediko eta psikiatrikoaz gain, aldaketa egin arte jasotzen ari ziren prestazio sozialen kalitatea mantenduko zaielarik. Alabaina, txosten honetan lehen ere esan dugun bezala, orain dagoen ospitale sistema garatu eta mantentzeak ondorio negatiboak eragingo ditu dispositibo komunitarioen sorkuntzan eta erabilpenean.

5. Beharrezko da errehabilitazio psikiatrikoaren teknika berezietan psikiatrak, psikologoak eta begiraleak trebatzea.

6. Premiazkoa da egonaldi luzetako zentro psikiatrikoetan dauden gaisoak, talde homogeneotan banatzea bakoitzaren errehabilitazio premien arabera, horrela programa espezifikoak eskaini ahal izateko.

7. Beharrezko da dispositibo komunitarioak sortzea, etxebizitza babetuak edo «erdi bideko» etxeak kasu, gaiso zenbaitek, bide alternatibo gisa, irteteko aukera izan dezaten, beste gaiso asko egonaldi luze eta ertainerako ospitale psikiatrikoetan barneratu beharra saihestuko delarik horrela.

8. Premiazkoa da zerbitzu psikiatrikoetan lanean dihardutenen artean lanarekiko poztasunik eza hain nabarmena izatea eragiten duten faktoreak lehen bait lehen arintzea.

9. Beharrezko da arreta komunitarioko zerbitzuen garapena sustatzea eta itxarote zerrendak arintzea, horrela, arreta psikikoa lehen aldiz jaso behar duten gaisoek larrialdi zerbitzuetara joan beharrik izan ez dezaten.

10. Premiazkoa da ospitale orokorretako larrialdi unitateen aldame-netan krisialdirako interbentzio zentroak sortzea.
11. Beharrezko da segurtasunezko unitate psikiatriko bat sortzea, gaiso arriskutsuei, presondegikoei barne, behar bezalako arreta eskaintzeko, erakunde ireki edo erdi-irekietan tratu egokirik eman ezin zaienean.
12. Premiazkoa da egonaldi ertain eta luzeko zentroetan psikogeriatriko unitate espezifikoak sortzea, halaber, asilotan eta hirugarren adinekoentzako egoitzetan bizi direnei arreta psikiatriko egokia eskaintzea.
13. Beharrezko da buru traumatismoen ondoriozko buru-nahastea duten gaisoen osabiderako unitate espezifiko bat sortzea.
14. Premiazkoa da diagnostiko bikoitzeko gaiso toxikomanoen osabiderako unitate espezifikoak sortzea.

#### 10.2.2. Gomendio juridiko-antolamenduzkoak

I. Barneratze ez-borondatezkoetan, etxetik zentro psikiatrikora edo larrialdi zerbitzutik osasun zein polizi zentro psikiatrikora gaisoak eramango dituen ekipoak, behar hainbat langile izan behar ditu eta behar bezalako prestakuntza. Betebehar hau aplikagarri zaie larrialdi zerbitzuetako ekipoi ere, batzutan sortzen diren egoera larri ez beharrezkoak ekidin daitezkeela-ko.

II. Zentro psikiatrikoetan saihestu egin behar da polizia presoak zaintzen uniformaturik egotea. Honek eragin negatiboa du zentroaren funtzionamenduan, eta medikoki desegokia da gainera, nahaste eta arazo psiki-koak dituzten gaisoengana atzerakada psikologikoa eta egon eza eragiten bait du.

III. Barneratze ez-borondatezkoetan, epaileak aurrez-aurreko elkarritzeta izango du gaisoarekin, eta bere egoera aztertzeaz gain, gaisoak barneramenduaren aurka dituen arrazoia entzungo ditu. Honako hau oinarrizko garantia da gaisoarentzat eta legezko betebeharra epailearentzat (Kode Zibilaren 211. artikuluaren 2. paragrafoaren 21).

IV. Gaisoak zentroan barneraturik egongo diren denboraldi osoan, dituzten oinarrizko eskubideak erabat errespetatu eta garantizatuko zaizkie, batez ere gaisoen askatasuna, intimitatea edo konfidentzialtasunari dagokio-nez, honen bermatzaile epaileak eta fiskalak ihardun beharko dutelarik. Betezun hau hobeto burutzeko gomendagarria da epaile eta fiskalak horretan espezializatza, zeregin honetara titular jakin bat adskribatuz.

Honi loturik, ezabatu egin beharko dira eskubideak murritzen dituzten eguneroko praktikak, osabide terapeutikoak berak ezartzen dituen mugetatik kanpokoak direnean.

V. Zentro psikiatrikoetako instalazio eta ekipamendutan gutxiengo standar batzuk ezartzera gomendatzen da bizitzeko giro egokia lortzearren, bestela ezingo bait lirateke barneratuen eskubideak behar bezala garantiza-tu. Erizpide honi loturik, beharrezko da zenbait zentrotan dauden taldeentzako gela handiak kentzea, batzutan hogeitabost ohetik gora bait dituzte, barneratuen atsedena eta norberaren intimitatea, hain garrantzitsua edo-zein elkarbizitzan, zaintzeko modu bakarra hau delako. Zaintza berezia be-

har duten gaisoentzat gela egokiak behar dira, zerbitza egokia eta funtzionala izango bada.

VI. Barneratuak edozein unetan jakin behar du bere dirua eta baliozko gauzak non dauden gordeta eta zenbat diren. Puntu hau oso garrantzitsua da, izan ere, gehienek gutxieneko diru sarreren garantia gisako subsidia edo bestelako pentsioren bat jasotzen bait dute, eta zenbaiten kasuan diru kontraprestazio txiki bat ere bai lanterapia lanen truk, eta honi dirua aurrezteko edo ez gastatzeko duten jitea gehitzen badiogu, denboraren poderioz barneratuak diru kantitate handiak biltzera irits daitezke.

Orobat, gaisoa barneratzen den unean, bere dirua eta baliozko gauzak zentroan gordetzen dituenean, gomendagarri da zentro psikiatrikoak deposito gisa jaso dituen ondasun hauek zeintzu diren erakutsiko duen agiri bat ematea.

VII. Oligofreniko eta zahar asko, osabide terapeutikoa dela eta, barneratuak izateko premiarik ez baina inoren asistentziaren premian egoten direnez, osasun administrazioa eta gizarte ongizate administrazioaren arteko lankidetza eta koordinazio formulak aurkitu behar izaten dira. Honekin talde hauei arreta hobea eta eraginkorragoa eskaini nahi zaie, gaur egun Eusko Jaurlaritza eta foru aldundien artean dagoen eskuduntza banaketak ez bait luke oztopo izan beharko.

VIII. Gaitasun gabetze prozesuak ere aztertu beharra dago, une honetan epaitegi desberdinatan geldialdi egoeran dauden prozesuetan ustezko mila ezkai bait daude zai. Eremu judizialetatik diotenez, geldialdi honen arrazoia, barneratua bera eta bere ondasunak ardurapean hartu nahiko dituzten tutoreak aurkitzeko zaitasuna da.

IX. Irudimena landu beharrean gaude tutorerik eza konpontzeko, eta inoiz ere, karguan arduragabeak diren tutoreen arazoa konpontzeko. Zoro ezgaituen tutelaz arduratuko den erakunde publiko bat sortzeko proposamen egin da, beste administraziotan arrakastaz burutu duten esperientzia bat izaki. Formula hau gainera, aplikagarri izango litzateke beste kasu askotan ere, esaterako, zahar ezkaien eta adin txikikoen kasutan.

Ez da gomendagarria ezgaituaren tutore, zentroaren langilegoa edo zuzendaritako kideak izendatzea, beste kasutan egin izan den bezala, kasu hauetan tutelak ez bait dakarkio barneratuari garantia handiagorik.

X. Buru-gaiso oldarkor edo arriskutsu batzuek arreta berezia eskatzen dute Erakunde honen aldetik, prebentziozko presondegi neurriak eta barneramendu luzeetan (duela gutxi 250 egunez egon da bat) egon ohi diren baldintzak kontuan hartzen baditugu.

Barneramendu hauek Autonomi Komunitate honetako osasun Administrazioaren menpeko unitate psikiatriko batean egin ohi dira, Basurtoko Ospitale Orokorean zehatzago esanda. Indarrean dagoen legeriaren arabera, zigor erakundetan preso daudenei presondegitik kanpoko ospitale zentroetan eskaini ahal izango zaie arreta premia edo larrialditan (Presondegiei buruzko irailaren 26ko 1/79 Lege Organiko Orokorraren 36.2 art; maiatzaren 8ko 1.201/81 E.D.aren 79 art., Presondegiko Erregelamenduari buruzkoa; eta martxoaren 30eko 319/88 E.D., Presondegitik kanpoko ospitale asistentziari buruzkoa).

Barneratze aginduak gaisoaren arriskugarritasun mailaren araberakoak izaten direnez, gaisoak jasoko duen tratua eta izango dituen eskubideak

ezingo zaizkio murritzut prebentziozko denaren aitzakiaz, ezinbesteko seguritasun neurriez gaindik.

Alabaina, Basurtoko Ospitalera egin dugun bisitaldian desberdintasun egoerak antzeman ditugu, barneramendu luze hauek burutzen diren unitatearen desegokitasunaren ondorioz. Baldintza hauek, denboraren poderioz, lotsagarri eta bertan barneratutako pertsonen dignitatearen kontrako izate-ra iristen dira. Horregatik, buru-gaisotasunak dituzten presoak unitea horretan ez barneratzeko iradokizuna egin da.

Honen ordez, gaiso oldarkor arriskutsuentzako, bai prebentziozko preso zein aurrekin penalik gabeko hiritarrentzako, unitea psikiatriko bat sortzea proposatzen da (zigorra betetzen ari diren presoei ere aplika daki-keena), unitea honek jolasaldirako leku egokiak izateaz gain barneramen-duarekin bateragarri diren segurtasun neurriak izan beharko lituzke. Instalazio hauek, Euskal Autonomi Komunitatean lehendik ditugun ospitale psikiatrikoetakoren batean jar daitezke, ohe kopuru handiegirik jarri beharrik gabe.

Egun dagoen eskuduntza banaketaren ondorioz, unitea hau sortzeko administrazio arteko akordio bat lortu beharko litzateke gaia dagokien agin-te publikoen artean.

I. ERANSKINA

**OSAKIDETZAREN SAREAREN  
OSPITALEETAN GAISO  
PSIKIATRIKOAK ONARTZEKO  
ARAUAK**

## **Osakidetzaren Zuzendaritza Nagusiaren azaroaren 18ko 26/1988 Zirkularra**

(Arauok aplikagarriak izango dira, Osakidetzarekin ituna duten zentroetan, baita beste titulartasun bat izanik ere).

Urriaren 24eko 13/83 Legearen 2. artikuluak 1931ko uztailaren 3ko Dekretua derogatu zuen, honako honek asistentzia psikiatrikoara autu eta gaiso psikiatrikoak toki publikoetan onartzeko prozedurak ezartzen zituelarik.

Aipatu 13/83 Legeak ez ditu gaiso psikiatrikoak zehazki aipatzen, izan ere, «ustezko ezgaituen barneramendua» orokorki aipatzen bait du, (hots, araudi hau edozein zentrotan edonolako barneratze egitean aplikatu beharko dela, ustezko ezgaitasuna edozein delarik ere), alabaina, ez da dudarik aipatu Legeak aurrikosten dituen arauak aplikagarri direla gaiso psikiatrikoen barneramenduan, beraien gaisotasun psikikoak ezgaitasun zibilen bat eragin dezakenean.

1931ko Dekretua derogatu zenetik hainbat nahaste egoera suertatu dira buru-gaisoen ospitaleratzea araupetzeko aplikatzen diren Kode Zibilaren 203. eta 211. artikuluak interpretzerakoan, hori dela eta, beharrezko eritz diogu sare publikoaren ospitale guztientzat eta sarearekin ituna dute-nentzat araudi uniforme bat ezartzeari.

Xede honekin, beraz, eta honako zirkular honen datatik aurrera, aplikagarri izango dira sare publikoaren zentroetan eta sarearekin ituna dute-netan honako arau hauek,

### **ARAUAK**

**Lehena.**—Gaiso psikiatrikoak ospitaleratzean barneratze modalitate hauek desberdinduko ditugu:

1. Borondatezko barneratzea.
2. Barneratze arrunt ez-borondatezkoa.
3. Larrialdiko barneratze ez-borondatezkoa.
4. Nahitaezko barneratzea, epailearen aginduzkoa.

**Bigarrena.**—Borondatezko barneratzea.

1. Borondatezko barneratzetzet hartuko da gaisoak eskatu eta libreki eta kontzienteki ontzat emango duena, mediku-en erizpi-

deak oinarri hartuta osabiderik egokiena ospitaleratzea dela erabaki izan ondoren.

2. Interesatuak, ospitaleratzea eskatzenko unean zentroaren Zuzendaritzari zuzendutako eskabide eredu bat, borondatzeko barneratzeko, bete beharko du. Eredu honetan, barneratze eskabidea jasoko duen medikuak, bere ustez, gaisoa bere kabuz erabakiak hartzeko gai denentz adierazi beharko du, era honetan kontsentimendu biziorik egongo ez dela bermatzeko (1 eredua).

3. Gaisoa ospitaleraterakoan ahalmen betetasuna galduko balu, bere barneratze arrunt ez-borondatzeko bihurtuko litzateke eta honen ondoko balizkoan xedatutakoa bete beharko luke.

#### **Hirugarrena.—Barneratze arrunt ez-borondatzkoak**

1. Honekotzat hartuko da gaisoaren senideek, edo kasu bada, bere legezko ordezkariek eskatutako barneratza, gaisoa zentroan berehala sartza eskatzen duen mediku-arrazoi larririk ez bada.

2. Barneratze mota hau aurrera eraman ahal izateko epailearen baimena behar izaten da aldez aurretik.

3. Onarpen prozedura:

— Gaisoaren senideak edo legezko ordezkariek barneratze eskabidea bete beharko du eta dagokion epailearen baimena aurkeztu horrekin batera (2 eredua).

— Baimena lortu ez badu ukatu egingo zaio barneratza mediku-larrialdietan salbu, larrialdirik dagoen ala ez dagokion fakultatiboak gaisoa aztertu eta gero erabakiko delarik.

— Azterketa egin ondoren arrazoi larriengatiko barneratza burutzen ez bada, medikuaren txostenan gaisoaren senide edo legezko ordezkarieren eskuutan jarriko da, dagokion epailearen baimena eskatzerik izan dezan (3 eredua).

4. Barneratze arrunt ez-borondatzkoak honako beharkizun hauek eskatuko dizkio zentroaren Zuzendaritzari, tramitazioari dagokionez:

a) Epaileari altaren berri ematea, alta gertatzen den unean (4 eredua).

b) Gaisoaren nondik norakoari buruzko txostenak seihilero epaileari igortzea alta egoera egokitutarte, edo epaileak eskatzen dionean.

Tramite hauek gauzatzea, gaisoa bere kargu duen ospitaleko Unitate Buruaren erantzukizuna izango da.

#### **Laugarrena.—Larrialdiko barneratze ez-borondatzkoak**

1. Larrialdiko barneratza, zerbitzuko fakultatiboaren ustez berehala egin behar dena izango da, dagokion epailearen baimena eduki arte itxoin gabe.

2. Larrialdirik dagoen ala ez erabakitzeko erizpide murriztai-leak erabiliko dira barneratze modalitate hau aparteko bide bat izan dadin eta inolaz ere ez ohizko bide bat.

3. Onarpen prozedura:

— Larrialdi kasua tratatuko duen zerbitzuko medikua izango da barneratzea erabakiko duena.

— Zentroaren Zuzendaritzak barneratzearen berri eman beharko dio epaileari lehen bait lehen, eta beti ere 24 orduetako epe berruan. Jai egunetan zaintzako fakultatiboari gaitasuna emango zaio larrialdi izaeraz egon litzkeen sarreren berri epaileari emateko (5 eredu).

— Larrialdiko barneratze ez-borondatezkoak, barneratze arrunt ez-borondatezkoak sortzen dituen beharkizun berberak sortuko dizkio zentroaren Zuzendaritzari.

#### Bostgarrena.—Barneratza ukatzeko aukera

Barneratze ez-borondatezkoa, Epailearen baimena izan arren, ukatu egin daiteke barneratze eskabidearen kargu egin den fakultatiboak egindako azterketaren eta txostenaren ondorioz barneratza beharrezkoa ez dela ikusten bada.

Zentroaren Zuzendariak honen berri jakinerazi beharko dio barneratza baimendu zuen epaileari (6 eredu).

#### Seigarrena.—Altak

1. Altak medikuaren preskripzioz emango dira ospitaleratze-ko zeuden arrazoia desagertutat jotakoan, epailearen aldez au-retiko baimena lortu beharrik gabe.

Barneratza epailearen baimena lortu aurretikoa izan edo larrialdiko barneratza jakinerazi ondoren egin bada, altaren berri dagokion epaileari eman beharko zaio (4 eredu).

2. Era berean alta egoera honako kasu hauetan ere emango da:

— Borondatezko sarreren kasuan gaisoak horrela eskatzen badu, horretarako legalki gaiturik baldin badago bederen.

— Barneratze ez-borondatezkoetan senide edo ordezkariek horrela eskatzen badute, medikuaren eritziaren aurka egonda ere, beti ere, mota horretako alta eskabidea bete ondoren (7 eredu).

— Edozein kasutan salbuespen izango dira epailearen aginduko barneratzeak.

3—Epailearen baimenez barneratutako edozein gaisok ihes egingo balu, honen berri dagokion epaileari eman beharko zaio 24 ordu igaro baino lehen.

## Zazpigarrena.—Epailearen aginduzko barneratzeak

1. Askatasun-gabetze egoeran dauden pertsonei barneramendu erregimeneko trataera emateko, bai penatuak zein prebentziozkoak izan, epailearen erabakia behar izango da Zerbitzu Psikiatikoetan barneratu aurretik.

2. Barneratza Epaileren baten aginduz egin bada, edozein modutan onartuko da, eta gaisoak barneratuta egon beharko du epaileak besterik agindu artean.

Hala ere, zentroaren zerbitzu medikoek, barneratzearen komenigarritasunaren inguruan beraien diktamena eman ahal izango dute eta eman beharko dute ikuspuntu tekniko-asistentzial estu batetik, eta ospitaleratzeari komenigarri erizten ez badiote barneratza agindu zuen Epaileari horrela jakineraziko diote.

3. Barneratzearen ordez beste osabide alternatibo egokiagorik aplikatzeari komenigarri erizten baldin bazaio, Epaileari honen berri eman beharko zaio. Era berean, gaisoari alta emateko dituen aukeren berri ere luzatu beharko zaio Epaileari.

4. Epailearen aginduz ospitaleratutako gaisoren batek ihes egingo balu, gertakari honen berri berehala jakinerazi beharko zaie barneratza agindu zuen epaileari, Distritoko Presondegi Zaintzaren Epaileari, eta Poliziari.

5. Zentroak ez du inoiz bere gain hartuko gaisoa bere balibidez gordetzeko erantzukizuna, eta horrela emango zaio aditzera barneratze agindua eman duen Epaileari.

## II. ERANSKINA

# EUSKO JAURLARITZAREN 1983KO «ADIMEN OSASUN ETA ASISTENTZIA PSIKIATRIKORAKO PLANA»REN HELBURUEN EBALUAZIOA, EAK-REN BURU-OSASUNEKO ZERBITZUEN ERREFORMARAKO BATZORDEAREN ESKUTIK

## **IIA. 1989AREN AZAROA EGINDAKO HELBURUEN EBALUAZIOA**

### **1.1. ASISTENTZI-EGITURAREN ESKUALDEKETA**

#### **Epe laburrerako helburuak:**

1. *Buru-Osasuneko konsultategiak ezartzea lehendik ez dauden sektoretan, hala nola, Ibar ezkerra, Enkarterriak, Meategi zona, eta Arabako hegoaldean.*

Autonomi Komunitate osoan buru-osasun zentroak eratu eta sustatu dira. Enkarterriean oraindik konsultategirik ez badute ere, Ibar ezkerrak, Meategi zonak eta Arabako hegoaldeak badute dagoeneko beraien A.O.Z.a.

2. *Eskualdetako Eguneko ospitaleak martxan jartzea lehendik ez dauden baina aurrikusita duten eremuetan, esaterako, Gipuzkoan, Bizkaiko Ibar Ezkerrean eta barnekaldean.*

Dagoeneko zenbait Eguneko Zentro eta Ospitale eratu badira ere (Garamendi, Basurto, Antiguo, Gasteiz) urriak dira, eta zenbait zona geratzen dira oraindik estali gabe (Ibar ezkerra, barnekaldea, e.a.) edo egoera kaskarean (Basurto,...).

3. *Unitate psikiatrikoak sortzea Gasteizko Santiago Apostol Ospitale Orokorrean, eta Basurto, Ibar ezkerra eta Galdakaokoetan.*

Santiago Apostol, Galdakao eta Basurtoko ospitale orokorretan unitate psikiatrikoak sortu dira, baina oraindik Ibar ezkerrekoan (Gurutzeta) zerbitzu hau sortzeke dago.

4. *Toxikomanoen errehabilitaziorako landetxeak sortzea Bizkaia eta Araban.*

Manu-Eneko landetxea sortu da Bizkaian eta Forondakoa Araban.

5. *Lantegi Babestuak antolatzea, 2 kapituluau zehaztu bezala.*

Helburu honetan ez da ia aurrerapausurik eman.

6. *Zaldibar eta Bermeoko ospitaleen birmoldaketa fisikoa, Bizkaiko Foru Aldundiak aurrikusitako planen arabera.*

Birmoldaketa bi hauek hasita daude eta aurrera doaz, Bermeoko Ospitalearena batipat, nahiz eta oraindik obra horiek pabilioi eta zerbitzu guztieta zabaltzea falta den.

#### Epe ertainerako helbaruak:

7. *Eskualde bakoitzean Buru-Osasun Ekipo bat izatea, iharduera integratua, asistentziala eta prebentziozko burutzeko gai izango dena.*  
Ia eskualde guztiak dute beraien Buru-Osasun Ekipoa.
8. *Gipuzkoako Ospitale Probintzialaren Unitate Psikiatrikoaren berregituraren fisikoa.*  
Berregituraren hau buruturik dago dagoeneko.
9. *Egonaldi luzeko gaisoak zerbitzu sozialen sarean integratzea.*

Integrazio honi ez zaio ekin. Azken urte hauetan sortu diren zenbait eritzi kualifikatuk zalantzan jarri du helburu hau lortuko denik, era indiskriminatuaren behintzat. Honen ildotik, Osasun sistemak gaiso psikiatrikoak bere gain hartzen eskanidea egin da. Lurralde Historikoaren Legea agertzeak, Osasun zerbitzuak (Eusko Jaurlaritza) eta Gizarte Ongizatea (foru aldundiak) banatu dituenak, prozesua zaildu egin du.

10. *Zaldibar eta Bermeoko Psikiatrikoak sendategi misto bihurtzea.*

Bi zentro hauek eskauntza monografiko zehatza dute oraindik, emakumeentzako Zaldibarkoak, eta gizonentzako Bermeokoak. Zamudioko oin bat besterik ez dago misto gisa.

## 1.2. OSASUN SISTEMAN INTEGRATUTAKO ORGANIZAZIOA

#### Epe laburrerako helbaruak:

1. *Larrialdietako mediku neuropsikiatrekiko eta INSALUDEko mediku orokorreko koordinazioa, informazioari eta gaisoen lekuz aldatzeari dagokionez.*

Foru aldundietako eta Insalud-eko zerbitzuak Osakidetza integratuzko koordinazioa erraztu du. Neuropsikiatren bikoitzurak eta hierarkizazioak prozesu hau erraztu dute, oraindik hobetu behar bada ere. Larrialdi zerbitzuen koordinazioa oraindik orain burutzeko dagoen zeregin da.

2. *Eskualde bakoitzean Buru-Osasun Batzordeak sortzea.*

Batzorde mota hauek ez dira eratu izan. Bizkaiko Ibar ezkerrekoa da bakarra. Aldiz, Batzorde Tekniko-Sanitarioak garatu dira eskualde bakoitzean.

3. *Erakunde desberdinak (INSALUD, Sanitatea, aldundiak) zerbitzu psikiatrikoen gestioa integratzea, eta, Plan honen arabera, zerbitzu hauek arlo bakoitzean instantzia batean koordinatzea.*

Une honetan Buru-Osasuneko dispositiboak Osakidetza biltzen ari dira, hala nola, Osasun Sailekoak, Insalud-ekoak, aldundietakoak, Drogen

Plan Nazionalekoak. Integratzekotan daude oraindik udal mailako dispositiboak: Uribe-Kosta Kontsorzia, Modulu psikosozialak.

4. *Psikiatri-koordinatzaile baten izendapena Eskualde bakoitzeko.*

Izendapen hauek egiteke daude.

5. *Gestio eta Ebaluazio Jarraiaren Plana martxan jartzea. 1983ko urte amaieran prest egon behar du 1984erako Gestio plana lantzeko, horretarako egin eta Plan honen eranskin gisa aurkezten den azterlanak proposatzen duen bezala. Asistentzian zenbait helburu ezarriko dira, batzuk kualitatiboak ere izango direlarik.*

Aipatu plana ez zen 1987rarte landu. Buru-Osasuneko arduradunen aldaketa etengabeak zaildu egin du mota honetako planen lanketa.

6. *Buru-Osasuneko indize sozialak lantzea eta berauen azterketa martxan jartzea.*

Osakidetzaren Zentroetan sartutako gaisoen azterketa egin da. Orain azterketa hauek Kontzertatutako Zentroetara zabaltzea, eta Zentro propietakoak eguneratzea falta da.

7. *Premiazko antolamendu-egituraren Plana garatzeko zuzkidura. Egiturak honako hauek ditu ardatz:*

a) *Arearen Psikiatriako Buruzagitzza.*

b) *Asistentzia Psikiatrikoaren eta Buru-Osasunaren Programaren Buruzagitzza Osakidetzaren asistentzi-zuzendaritzan.*

c) *Aurrekontu eta azpiegitura zuzkidura Sailaren Zerbitzu Psikiatrikoen Buruzagitzarako, plangintza (asistentzia, irakaskuntza, prebentzioa eta osasun hezkuntza), ikerkuntza eta ebaluazio zereginak gara ditzan.*

a) *Orain arte ez da egon Arearen Psikiatriako buru irudirik. Helburu hau 1990erako burutu nahi da.*

b) *Une honetan hutsik egonagatik, irudi honek gaur egun existitzen du, eta 1985etik hona existitu izan du.*

c) *Sailaren Zerbitzu Psikiatrikoen Buruzagitzak ez du ia azpiegiturrik, izan ere, une honetan Buruzagitzza honek Osakidetzara adskribaturik egon beharko bait luke. Badu aurrekonturik heziketa arlorako.*

8. *Zentro eta Modulu Psikosozial kontzertatu edo subentzionatuak kreditatzeko erizpideak zehaztea eta aplikatzea Eskualde bakoitzeko sare psikiatrikoan tartekatzeko.*

Zentro kontzertatu edo subentzionatuen integrazioa proiektu gisa dago (Uribe-Kosta kontsortzioa, eta modulu psikosozialak).

9. *Larialdi zerbitzuak antolatzea*

Bizkaian aurrera egin da Larrialdi Psikiatrikoetako anbulantzien eta Barneratze Psikiatrikoen Deribazio eta Informazio Zentroen kontzertuan (goizeko hirurak arte baino funtzionatu ez arren). Basurtoko Ospitaleak bere

gain hartu ohi ditu ospitale larrialdirik gehienak. Ospitale orokorreko larrialdi zerbitzuak ez dira handitu, eta larrialdiak ez dira sektorizatu, ez eta, Osasun Larrialdien Zerbitzu Nagusian integratutakoak ere.

#### Epe ertainerako helburuak:

10. *Gestio eta Ebaluazio Jarraiko Planaren ezarpen orokorra.*

Honako hau azken urte hauetan soilik ari da burutzen.

11. *Zerbitzu psikiatriko guztien integrazioa Osakidetzan.*

Integrazioa ia buruturik dago.

12. *Gaiso Psikiatrikoen Erregistroaren ezarpen orokorra.*

Erregistro sistema desberdinak egon badira ere, guztiak uniformitate-rantz jo dute. Orain arte helburu horrekin izan den pertsonala berriro ez kontratatzeko arriskua dago gaur egun.

### 1.3. ASISTENTZI-PROGRAMA ESPEZIFIKOAK

#### Epe laburrerako helburuak:

1. *Haur Psikiatriako Plana lantzea.*

Plana landu eta argitaratu egin zen, eta orain Erreformarako Batzordearen Azpibatzordea ari da plana gainbegiratzen.

2. *Psikogeriatrico Plana lantza.*

Plana landu eta gero gainbegiratu egin zen. 1989an EAK-ko Zoratasun Plana landu zen. Plan espezifiko bat dago Arabarako.

3. *Gizarte Segurantzaren neuropsikiatri-kontsultategietan psikoterapia teknikak sustatzea.*

Anbulategietan taldeko psikoterapia programa bideratu zen baina urte batez soilik.

Psikoterapien arloa Buru-Osasun zentroek dute gaur egun beraien gain.

4. *DAKen eta Sailaren Zerbitzu Psikiatrikoen arteko koordinazioa lortzea, plangintza (asistentzia, irakaskuntza, prebentzioa eta osasun hezkuntza), ikerkuntza eta ebaluazio zereginetan.*

Koordinatzeaz gain Osakidetzaren sarean integratutakoak da.

5. *Gaiso kronikoen errehabilitaziorako programak lantza.*

Arabean zein Bizkaian burutu izan dira. Oraindik Gipuzkoakoa lantza eta denak eguneratzea falta da.

## 6. Prebentziorako Programa Plana lantza.

Ez da horrelako planik landu.

### Epe ertainerako helburuak:

#### 7. Haur Psikiatriako Plana abiaraztea.

Haur Psikiatriako plana abiarazteak garapen desberdina du herrialde historikoa zein den. Orokorean hartuta, Helduen edo Drogomenpekotasun planek baino garapen txikiagoa du. Araban edo Bizkaiko zenbait eskualdetan hainbat ekipo egon arren, talde hauek indartu beharra dute, batik bat, izate kaskarrena duten eremuetan. Bitarteko egiturak garatzekotan daude oraindik.

#### 8. Psikogeriatrako Plana abiaraztea.

Ez da oraindik inolako psikogeriatrako programarik praktikan jarri.

#### 9. Kronikoen Errehabilitaziorako Programen Plana abiaraztea.

Araban baino ez da praktikan jarri izan.

#### 10. Prebentziorako Programen Plana abiaraztea.

Ez dira prebentziorako programak martxan jarri izan, esperientzia zehatzen bat edo beste salbu.

#### 11. Gazte Psikiatriako Plana lantza.

Plan hau Haur Psikiatriako planarekin batera landu zen. Erreformarako Batzordeko Gazte eta Haur Psikiatriaren Azpibatzordea oraindik gainbegiratzen ari da plana.

## 1.4. IKERKUNTZA

### Epe laburrerako helburuak:

#### 1. Ondoko hauei buruzko ikerkuntza garatzea:

- a) Diagnostiko psikiatrikoen sistemen balidapena.
- b) Zenbait osabide-metodoren eraginkortasunaren ebaluazioa.
- c) Arriskuan dauden biztanle talde jakinen premia berezien azterketa, hots, adintsu, haur eta baztertu premiak egoera berezietau daudenean.
- d) Zoratasunaren eta adimen-atzerapenaren eraginari eta gailentasunari buruzko ikerketak.
- e) Ikerkuntza epidemiologikoa P.S.E. eta L.E.D.S.ekin.

Gaur egun D.C. 10 sailkapenaren balidapena aztertzen ari dira gure inguruan. Materia desberdinei buruzko ikerkuntzak ere egin izan dira tresna desberdinak erabiliz, guztiak hemen aipatzea lan honen edukinaz kanpo geratuko litzatekeelarik.

2. *Psikiatriarako ikerkuntza batzorde bat sortzea Hezkuntza Sailarekin batera.*

Ez da aipatu Ikerkuntza Batzordea sortu.

#### **Epe ertainerako helburuak:**

3. *Epe luzerako ikerkuntza desberdinena eta Psikiatriako ikerkuntza zentroen arteko koordinazioa lortzea, Hezkuntza Sailarekin elkarlanean.*

Plan hau plan bezala burutu ez bada ere, makina bat laguntza egon dira bai psikiatri-arloko ikerkuntzan zein prestakuntzan.

#### **1.5. PROFESIONALEN HEZIKETA BURU-OSASUNAREN ARLOAN**

##### **Epe laburrerako helburuak:**

1. *Sendategien azterketa psiko-soziologikoa egitea, beraien dinamika informalari dagokionez eta komunitate terapeutikoen dinamizazioaren arabera.*

Zenbait esperientzia zehatz burutu izan da.

2. *Gaur egungo laguntzaile psikiatrikoentzako erizain psikiatrikoak prestatzeko Plana lantzea.*

Heziketa arloan zenbait esperientzia egin badira ere, ez da laguntzaile psikiatrikoen irakaskuntza oraindik Lanbide Heziketaren barnean egituratu.

3. *Komunitate Autonomoan Psikiatri-espezialistei dagokienez egon daitezkeen premien azterketa.*

1987az gerotzik azterketak egin dira psikiatrian dauden premiei buruzkoak, lehendik dauden erratioen arabera eta etorkizuneko aurrikusten diren premien arabera.

4. *Zerbitzu eta sektore desberdinaren koordinazio Plana lantzea, egoiliarrek bertatik igarotzerik izan dezaten kreditazioa jaso eta gero.*

Psikiatriako zein Familia-Medikuntzako egoiliarrek txandaka igaro ohi dira zerbitzu desberdinatik. Gerora begira beste era era-

ginkorrago batez egituratu beharko da txandaketaren koordinazioa. Honako hau MIR batzordeak burutu beharko du.

5. *Mediku psikiatra, psikologo klinikoa eta gaiso psikiatrikoaren-tzako irakaskuntza programa eta plan desberdinak koordinatu asmozan elkarlanean aritzea Hezkuntza Sailarekin irakaskuntza batzorde bat prestatzeko.*

Ez da elkarlanik izan.

6. *Teknika psikoterapeutiko berezien irakaskuntza planak sustatzea.*

Teknika psikoterapeutikoen heziketa sustatu nahi izan da, bai teknika individual zein familia eta talde mailakoak. Ekimen hauek sektore publikokoak (Unibertsitatea, Osasun Saila, zentroak, e.a) zein pribatukoak izan dira. Aipatu heziketa ez da, sektore publikoan, helburu zehatzetara zuzendu izan, horregatik deskoordinatua eta denborarekiko ez-jarraiaaren itxura izan dezake.

#### **Epe ertainerako helburuak:**

7. *Erizain Psikiatrikoen Heziketa Programaren garapena.*

Osakidetzaren Erizaintza azpizuzendaritza, egituratuz doazen heziketa etengabeko planak aztertzen ari da gaur egun.

Irakaskuntza arloa (Erizaintza Psikiatriko espezialitatea) itxarote eta azterte egoeran dago gaur egun, erizaintzaren gainontzeko espezialitateak bezala.

8. *Psikologo klinikoen heziketarako Plana lantzea Hezkuntza Sailarekin elkarlanean.*

Honen inguruko proposamen desberdinak egon badira ere, praktikan ez dira Psikologia Klinikorako irakaskuntza plan gisa gauzatu.

9. *Teknika Psikoterapeutiko Berezien Heziketa Programak gara-tzeko elkarlanean aritu Hezkuntza Sailarekin.*

Ez da horrelako elkarlanik izan.

### **IIB. 1991KO URTARRILEAN EGINDAKO HELBURUEN EBA-LUAZIOA**

#### **1.1. ASISTENTZI-EGITURAREN ESKUALDEKETA**

1.1.1. 1992-2-1etik aurrera Zallako (Enkarterriak) Kontsultategia irekiko da.

1.1.2. Urte hasieran Basauriko Eguneko Ospitalea (barnealdeko) eta Urtuellako (Ibar ezkerreko) irekiko dira.

Basurtoko Ospitalea sendotu egin da.

1.1.3. Galdakaoko Unitatea martxan dago dagoeneko (1990-X-1etik aurrera).

Gurutzetako ireki asmotan.

1.1.6. Bermeo eta Zaldibarko birmoldaketa obrak osatzeko 1991-92-93 urteanitzetako planak onetsita daude.

1.1.10. Zaldibar eta Bermeoko egonaldi labur eta ertaineko unitateak, mistoak dira 1991z geroztik.

Buru-Osasuna integraturik dago Osakidetzan 1986az geroztik. Insalud-eko Baliabide iraunkorrik 1988an Osakidetzen integratu zirenetik, integrazioia ia erabatekoa dela esan genezake.

1.2.1. Ez da ia neuropsikiatrarik geratzen.

1.2.2. Buru-Osasuneko Distrito Batzordeak Osasun Eskualde guztietañ daude gaur egun.

1.2.3. 1990eko maiatzetik aurrera Udaletako Osasun baliabideak Osakidetzen daude integraturik (modulu psikosozialak eta Uribe-Kosta Kontsortzioa)

Gaur egun ospitaleaz kanpoko ia plantila osoa Osakidetzaren menpeko da. Bost modulu kontzertatu baino ez dira geratzen.

1.2.4. Eskualde bakoitzean Psikiatri-Koordinatzaile bat izendatu ordez Zuzendaritza kolegiatu bat izendatzea erabaki da (Buru-Osasuneko Distrito Batzordea), halaber, Ospitale Zerbitzuetako Buruzagitzak eta A.O.Z.ak izendatzea.

1.2.5. 1991n zehar, eta 1992ra begira, Osakidetzaren maila guztiak, Zerbitzu Zentraletatik hasi eta Zentro guztietañ, beraien Gestio Plana landu dute 1992rako helburuen araberakoa.

Osakidetzaren Buru-Osasuneko Kalitate Batzordea sortu da.

1.2.6. Araba eta Bizkaiko A.O.Z. etan Gaiso Kronikoen alderdi sozialei buruzko azterlanak burutu dira. Zenbait ospitale zerbitzutan (Zaldibar) eta A.O.Z. tan (Errekaldeko modulua) ikerlan zehatzak burutu dira.

1.2.7. Buru-Osasuneko Buruzagitzak egituratu dira, bai hiru osasun areetan, Araba, Bizkaia eta Gipuzkoan, zein Osakidetzaren Zerbitzu Zentraletan.

1.2.8. 5 modulu psikosozial baino ez dira Osakidetzaren sarean integratu ez direnak, kontzertaturik daude.

1.2.9. Ospitaletako Larrialdi Psikiatrikoen asistentzia zentralizaturik dago Zerbitzu Psikiatrikoa duten ospitale orokorretan, hots, Gipuzkoako Ospitalean (Donostia), Santiago Apostol Ospitalean (Araba) eta Basurto eta Galdakaoko ospitaleetan (Bizkaia).

1.2.10. Egun Osasun Informazioarako Zerbitzu bakarra dago Osakidetzen, eta gorabehera psikiatrikoen Erregistroa ia sare osoan dago ezarririk.

### 1.3. ASISTENTZI-PROGRAMA ESPEZIFIKOAK

Aipatu programa hauetako lantzea EHAKren Asistentzia Psikiatiko eta Buru-Osasuneko Plan Estrategikoan eta dagozkion Ges-

tio Planetan jasotako zerbait da. Programa hauek garapen fasean daude.

1.3.7. 1992rako sendotu egin dira Haur Psikiatriako Eki-poak, langile zuzkidurarak txikiena zuten Eskualdetan, Gipuzkoa eta Bizkaian batik bat.

1.3.8. Martxan jarri dira ospitale orokorretako Unitateetan.

1.3.9. Bizkaian ere praktikan jarri dira orain, bai ospitale psikiatrikoen Egonaldi Ertaineko Unitateetan zein A.O.Z. desberdinetean.

1.5. Profesionalen heziketa Buru-Osasunaren arloan.

1.5.7. Txagorritxuko Erizaintza Eskolan Erizaintza psikiatrikoari buruzko post-graduatuentezako ikastaro bat egin da Osakidetzaren laguntzarekin.

1.5.8. Euskal Herriko Autonomia Komunitateko P.I.R.a pres-taketa fasean dago Osasun Saila, Zorroagako Psikologia Fakulta-tea eta Osakidetzaren artean.

### III. ERANSKINA

**«ESKIZOFRENIA-SUBSTANTZIEN  
GEHIEGIKERIA» DIAGNOSTIKO  
BIKOITZAREN AIPAMENIK EZA**

## SARRERA

Autore askok egiaztatu du substantzia psikoaktiboen erabilerak populazio psikiatrikoan duen nagusitasuna. Estatu Batuetako National Institute of Mental Health (N.I.M.H.) delakoak D.I.S.ekin egin duen «Epiemiological Catchment Areas» (E.C.A.) proiektuan eta beste hainbat azterlanetan (Kay & cols., 1989; Lehman & cols., 1989; Bukstein & cols., 1989; Nace & cols., 1991) nahaste psikiatriko eta drogen gehiegikeriaren arteko erlazoa aurrikusitakoa baino handiagoa zela aurkitu zen. Gaiso hauetan, substantzien gehiegikeriaren nagusitasuna % 60 eta % 85 bitarteko da; populazio orokorrean, ordea, substantzien menpekotasunaren nagusitasunak ez du % 15etik % 35erako portzentaia gainditzen (Minkoff, 1989).

Arazo hau nabarmenagoa da eskizofrenikoen artean. Substantzia hauen erabileraren tasa altuak «diagnostiko bikoitza» terminoaren erabilpena eragin du, patologia bien (eskizofrenia eta toxikomania) aldiberekotasuna adierazteko.

Gaiso hauen artean alkohola eta beste drogen gehiegikeriari buruz egin diren zenbait azterlanetan erizpide diagnostiko desberdinak -eta ondorioz, parekaezinak- erabili dituzte, erizpide hauek baliagarri dira erabileraren lehentasunari idea bat emateko. Gaiso ezkizofrenikoetatik % 60ak baino gehiagok droga ez-legalak gehiegikeriaz hartu dituela ikusi da (Alterman & cols., 1980; Negrete & cols., 1986; Dixon & cols., 1989; Miller & Tanenbaum, 1989; Test & cols., 1989). Gaiso ezkizofreniko gazteeen artean egindako azterlanetan agertzen diren datuak populazio orokorraren datuekin konparatuz gero, eskizofrenikoek bost aldiz lasaigarri gehiago erabiltzen dutela ikusten da, zortzi aldiz estimulagarri gehiago, bost aldiz narkotiko gehiago eta bi aldiz psikodisleptiko gehiago.

Bazirudien helburu kliniko-adiministratiboak oinarri hartuta ospitaleetan eta anbulategietako kontsultetan ematen ziren diagnostikoek diagnostiko bikoitzaren garrantzia gutxitzeko joera zutela. Horregatik, gure ingurunean azterlan piloto bat egitea erabaki genuen, gaiso eskizofrenikoen artean substantzia psikoaktiboen gehiegikeriaren dimentsio erreala baloratzeko, eta horrela, osabiderako programa espezifikoak proposatzeko. Helburuak honako hauek izan ziren: lehenik, diagnostiko bikoitzaren aipamenik-eza dagoen ala *ez* ikustea; bigarrenik, erabili diren substantzi motak eta euren maiztasunak definitzea; eta hirugarrenik, drogak gehiegikeriaz hartzen dituzten gaisoen taldea, drogak hartzen *ez* dituztenen taldearekin konparatzea, aldagai demografiko desberdin arabera.

## Metodoa

Bilboko Ospitale Zibileko Larrien Unitatean alta emanda zeuden gai-soetatik honako bi baldintza hauek betetzen zituztenen historia klinikoak aztertu ziren, hots, altaren data 1991ko urtarilaren batetik eta urte bereko irailaren hogeitamarra bitartekoia izatea, eta euren diagnostikoak (DSM-III-R) ondoko hauek izatea: nahaste eskizofrenikoa, nahaste eskizofreniformea eta nahaste eskizoafektiboa. 104 gaiso aztertu ziren guztira; horietatik 61 gizonezkoak ziren eta 43 emakumezkoak (batez besteko adina 33,7 urte, mediana 30,0, lerrunea 18-72). 75 gaisori eskizofrenia diagnostikatu zitzaien, 25 gaisori nahaste eskizofreniformea eta 4 gaisori nahaste eskizoafektiboa. Substantzien gahiegikeri-menpekotasunaren erizpide diagnostikorik ba ote zegoen begiratu zen eta zalantzak azaldu zirenean, familiartekoekin jarri ginen harremanetan hauek argitzeko.

## Emaitzak

104 gaisotatik 37k substantzien gehiegikeria edo menpekotasunaren erizpide diagnostikoa betetzen zuten (% 35,6) baina hauetatik bostik bakarrik (% 4,8) eman zitzaien diagnostiko hori. 37 gaisoetatik 21ek substantzia bakarra hartzen zuten (% 56,75) eta gainerako 16ek bat baino gehiago (% 43,24). Gaisoetatik % 37,8ak substantziekiko gehiegikeria erakusten zuen eta % 18,2ak anfetaminen gehiegikeria. Substantzien menpeko gaisoek alkohola eta cannabis hartzen zituzten batipat (% 16,2 bakoitzak), opiazeo eta kokainarekin jarraituz (% 10,8 bakoitzak). Ez zen alde estatistiko adierazgarririk azaldu gaiso kotsumitzaile eta ez-kotsumitzaileen artean aldagai demografiko (adina, sexua, egoera zibila, kultura maila, laneko egoera, aurrekin familiarrak), diagnostiko eta gaisotasunaren hasierako urteari zegokienez.

## Eztabaida

Komorbilitatearen maiztasuna, ikusi dugunaren arabera, handia da gure laginean. Gehien erabiltzen diren substantziak ondokoak dira: alkohola (% 23,06), cannabis (% 19,22), anfetaminak (% 7,68), kokaina (% 5,76), opiazeoak (% 4,80), benzodiazepinak (% 3,84) eta beste droga batzuk (% 3,84). Erabilpenaren lehentasun hauek parekagarriak dira ingurune bereko populazio orokorrean aurkitutakoekin (*Encuesta de salud de Euskadi. Eusko Jaurlaritza, 1987*).

Komorbilitatearen maiztasuna azaltzen duten teoria desberdinak proposatu izan dira. Teoria etiologikoak dioenez, drogen gehiegikeriak eskizofrenia nozitzeko probabilitatea gehitzen du. Autore gehienek diote drogek eskizofreniaren hasiera arindu dezaketela gaiso aurrekoetan edo eskizofrenia latentea duten gaisoetan, baina gaisotasuna ez duela zuzenean substantzien gehiegikeriak eragiten. Gaisotzeko aurrekoerarik ez duten pertsonengan kontsumoa eten ondoren estimulagarriak gehiegikeriaz hartzeak

eskizofreniaren antzoko kuadra eragin dezakeen ala ez konfirmatzeko dago oraindik. Automedikazioaren teoriak dio drogak gehiegikeriaz hartzen dituzten eskizofrenikoek gaisotasunaren sintomak gutxitzeko erabiltzen dituztela edo bestela medikazio neurolitikoaren bigarren mailako ondorioak arintze-ko hartzen dituztela. Teoria honen arabera, substantzia bakoitza, bere ondorio espezifikoekin, sintoma espezifikoak tratatzeko erabiltzen da. Beste teoria batzuek faktore soziokulturalak aipatzen dituzte, eskizofreniaren era-gin sozioekonomikoa azpimarratuz, pertsona hauek marginazio eta behar-tasunera eramatzen dituzten eragina; edo, aitzitik, uste dute eskizofrenikoek sozializatzeko ahaleginaren ondorioz erabiltzen dituztela drogak, eta honen bidez pertsona isolatuak azpitalde sozial jakin batekin identifikatzeko joera duela. Azkenik, hainbat autorek esan du gaiso hauetan eta poulazio oroko-rean drogen gehiegikerien eragileak ez liratekeela desberdinak. Guk ez daukagu hipotesi etiologiko bat edo besterekin bat etortzeko behar adina datu.

Drogak kontsumitzen dituzten eskizofrenikoei buruz duela gutxi egin diren azterlanetan, eskizofrenikoen artean ezaugarri zehatzak dituen azpital-de ageri zaigu. Estimulagarriak gehiegikeriaz hartzeak zerikusirik du lehen aldiz ospitaleratu zitzutenean zuten adin gaztetasunarekin. Datuen arabera, estimulagarrien erabilerak gaisotasunaren hasiera goiziarra eragin erazi le-zake, gaisotasuna hartzeko aurrejoera handiagoa duten gaisoen artean, eta eskizofrenia lehenago hastea eragingo luke (Weller & cols., 1988; Aterman & cols., 1984). Beste zenbait lanek egokipen aurremorbidoa gaiso hauen artean ez-kontsumitzaileen artean baino hobea dela diote (Tsuang & cols., 1990) eta klinikoki psikopatoloia arinagoa ikusten zaiela (Dixon 1991); hortaz, pronostiko hobea eta eskizofreniaren ezaugarri kliniko arinagoak dituen azpitalde gisa har daitezke. Duela gutxi New York-eko Estate Commis-sion on Quality of Care for the Mentally Disabled (1986) delakoak, diag-nostiko bikoitza duten gaisoek ezaugarri psikiatriko arinagoak edukitzeko joera dutela esaten du, baina soziopatia eta izaeraren beste nahaste batzuk gehiagotan erakusten dituztela. Gure lanean, gaiso kontsumitzaile eta ez-kontsumitzaileen analisi konparatiboa egin ondoren, erabili ditugun alda-gaietako bat ere ez zen adierazgarria izan estatistikoki, beraz, ezin dugu baieztapen hauekin bat etorri.

Gaiso hauek funtzionamendu aurremorbido hobea dutela ikusita, eta funtzionamendu honi egokipen sozial handiagoko norbaitek hobeto eutsiko liokeela suposatuta, badirudi pertsona mota huaeitik egokitutako osabide es-pezikofiko erabiltzeak egungo osabideekin lortzen diren emaitzak hobetuko lituzkeela. Dixon-ek gaiso eskizofreniko, eskizoafektibo eta eskizofreniformeen lagin batekin egin zen azterlan batean drogen gehiegikeria duten eta ez duten gaisoak konparatzen ditu (Dixon & cols., 1991). Ondorio honetara heltzen da: drogak gehiegikeriaz hartzen dituzten gaiso eskizofrenikoek pro-nostiko hobea eta sintomatologia arinagoa dutenen azpitaldea eratzen dute; baina drogen gehiegikeriak emaitza orokorrean eragin latza izan lezake eta horrela, drogen gehiegikeria eta eskizofreniaren konbinazioak, bestela arinagoak izango liratekeen kasuak konplikatuko lituzke. Droga psikotogenikoak erabili izan dituzten gizonezko gaiso psikotikoen artean egin den osabide neuroleptikoak emaitza txarra izan du. Neuroleptikoei dagokien erresistentzia hau diagnostiko bikoitza duen zenbait gaisoen ezaugarri izan

liteke, gaisotasunaren hasiera beretik (Bowers & cols., 1990). Orokorrean, literaturak eman dizkigun datu kliniko terapeutikoek, gaisotasun eskizofrenikoaren eboluzio eta pronostikoan drogak kontsumitzearen garrantzia era-kusten digute, eta eredu terapeutikoak ezartzeraoa komorbilitatea igerri eta kontuan hartzearen beharra azpimarratzen dute. (Minkoff, 1989; Osler & cols., 1989). Guzti honek, kasuak behar bezala igerri behar direla erakus-ten digu eta hori ez da beti horrela gertatzen, gure azterlanean ikusten de-naren arabera.

Izan ere, gure Zerbitzuan, diagnostiko bikoitzaren aipamenik ezaren tasa alta delako ikusi da (% 87) (11. Irudia). Honen arrazoia eskizofreniaren diagnostikoari arreta handiegia eman izana izan liteke, eta gaisotasunaren sorreran eta eboluzioan substantzien kontsumoari, bereziki alkoholari, ga-rantzi gutxi eman izana.

Beharrezkoa da, beraz, profesionalak sentsibilizatzea, arazo hauek iger-tzerakoan; hori gabe ezin da arreta espezifiko eta egokia eskaini.

## AUTOREAK

- Javier Pastor Doktorea
- Juan Mendiola Doktorea
- Emilio de la Sierra Doktorea
- Iñaki Egiluz Doktorea
- Jose Guimon Doktorea

IV. ERANSKINA

**BURU KOLPEAREN ONDORIOZ  
GAITASUNA KALTETZEN DUTEN  
SINDROME PSIKIATRIKOAK**

Traumatismo kroniko larriek sarritan sortzen dituzte gaitz psikiatriko ezgaitasun gradu handiago edo txikiagoak sortzeko gai direnak eta osasun eta gizarte arazo handiak ekartzen dituztenak. Horrelako arazoen garantzia ebaluatzea komeni litzateke, Estatu espainiarra bigarrena bait da Europako Ekonomi Elakartean trafiko istripuek eragindako heriotzetan, eta horregatik egin dugu Bizkaiko lurraldeko gaisoen estudio bat.

## METODOA

107 gaisoren historia klinikoa estudiatu da; gaisoak Basurtoko eta Guztietako (Bizkaian) ospitaletako neuropsikiatria zerbitzuetan 1990 baino lehenago sartutakoak ziren, garezurreko kolpearen diagnostikoa zuten (C.I.E-9 berrikusia) eta garun-edema edo hemorragia TAC edo garun Erresonantzia Magnetikoaren bidez egiaztatua. Sarreran, 31 gaisok 7ren azpitikoa puntuazioa agertu zuten Glasgow-an eta 12ren azpitikoa gainerakoek.

Lagina 92 gizonezkok eta 15 emakumezkok osatzen zuten, batazbesteko adina 42,9 eta 56,8 urtekoa zutelarik hurrenez hurren; horrek traumatismo larrienek adin-kurba goratu egiten dutela pentsarazten du. Laginean bagenituen 5 urteko bi haur eta 90ko bi zahar.

Adinaren araberako banaketaren grafikoan banaketa bimodala agerida, maiztasun handienak 20-60 urteen artean daudelarik eta intzidentzia handienaren gailurra 20-30 urteren inguruau mantentzen delarik, eta, beraz, bat dator idazlanean esandakoarekin.

## EMAITZAK

Datu klinikoak, Cohafdon eta Cols-i (1991) jarraiki, honela sailkatuko ditugu:

— Pertsonalitate-desarauketak:

- 1) Larriak
- 2) Arinak
- 3) Psikotikoak

— Ezagutza-desarauketak:

- 1) Dementziatuak
- 2) Memoria-desarauketa larriak eta/edo afasia.
- 3) Memoria eta/edo arreta-desarauketa arinak.

Atal hauetako bakoitza, berriz, gaisoak eguneroko bizitzarako agertzen zuen ezgaitasun graduaren arabera, lau azpisailetan bereizi zen.

- a: Menpekotasun osoa du.
- b: Laguntza behar du.
- c: Etxeko lanetarako baliatzen da.
- d: Gizarte-bizitzarako baliatzen da.

Klinikari eta ezgaitasunari buruzko informazioa, historia klinikoen bidez ezezik, erreabilitazio zerbitzuen informazioaren bitartez ere, zerbitzu horietatik igarotzen bait dira mota honetako gaisoak, lortu da, eta baita psikiatrik, egoera jasaezina zenean kontsultatzen zenetik ere, edo familiengandik beraiengandik ere.

Gaisotasunak ezagumenean uztitako ondorioen emaitzak jasotzen ditu % tan, intzidentzia (% 26) eta larritasun handia erakusten dutelarik. Aipatzekoa da traumatismo osteko dementzien % 5,6ko presentzia eta gaisoen % 10,3a dela guztiz ezgaiturik dagoena buru-narriaduraren ondorioz.

Pertsonalitate eta jokabide-desarauketak «larriak» (% 5,5), «arinak» (% 14), eta «psikotikoak» (% 0,9) bezala sailkatu ditugu, lehenengo biek errealitate-zentzu ona mantentzen duten jokabide-desarauketei eta beronen desarauketak barne dituen nahasketei dagozkielarik; hirugarren sailekoak, ikusten den bezala, gaiso bat besterik ez zuena. Gaisoen % 20,4ak pertsonalitate-desarauketaren bat agertu zuen eta % 4,5a guztiz ezgaiturik aurkitzen ziren, traumatismo osteko jokabide-nahasketak eguneko hogeitalau ordutan jasango zizkion familiartekoren baten laguntzaren beharrean.

Adina, sexua eta garuneko kaltearen larritasuna nahasketen larritasunean eragin erabakiorra duten faktoreak dira. Dementzia, memoria eta arretaren desarauketa arinak, pertsonalitatearen desarauketa larriak eta arinak handiagoak dira izatez gizonengan (0,001en azpitiko «p»arekin). 40 urtetik gorakoek posibilitate handiagoak dituzte traumatismo-osteko dementzia jasateko, eta dementzia hori gehiagotan agertzen da sarrerakoan Glasgow eskalan 7ren azpitiko puntuazioa eman zuten traumatismoetan.

Azkenik, aurkikuntza interesgarri bat, aldez aurretik idazlanean esan dena, aipatzea geratzen zaigu, hau da, pertsonalitate desarauketa larriak ohizkoagoak badira ere traumatismo larrienetan (% 66,7 versus % 33,3), aitzitik, ondorio arinak ohizkoagoak direla traumatismo arinagoetan (% 53,3 versus % 46,7). Aurkikuntza paradojiko hau erabili da kolpeosteko kuadro kronikoen osagarri psikogenikoa frogatzeko.

## AUTOREAK

- Miguel Angel Salazar Doktorea
- Antonio Bulvena Doktorea
- Jose Guimon Doktorea

V. ERANSKINA

## LARRIALDI PSIKIATRIKOAK

Azken urte hauetan oso nabarmena izan da gure autonomia elkarteko larrialdi psikiatrikoen asistentzi-dispositiboak ez direla, inondik inora, bere zeginak egokiro betetzen aritu.

Egoera hau sortu duten faktoreen artean ondokoak ditugu.

Bat. Sektorizaziorik eza, hau da, gaisoak oso sakabanaturik abiatzen dira asistentzi-sistemaren puntu desberdinetara, sistema batzuk gainezkatzu eta beste batzuk ordea erabilera urritasunez erabiliz.

Bi. Gaiso psikiatrikoen egonaldi laburrerako ohe kopurua urria da, hortaz, gaisoen barneratzea atzeratu egiten da kasu batzutan, eta bestetan, honek nolabaiteko presioa eragiten du klinikoengen larrien unitateetan dauenden egonaldiak labur ditzaten, asistentziaren kalitatearen kaltetan noski eta atzera zentrora itzuli beharra bultzatzuz. Asistentzi-eskakizunak gainezkatu egiten ditu ospitaleaz kanpoko eta komunitateko baliabideak, larrialdie-tako bisitak ugariagoak eginez.

Hiru. Ez dugu gaiso toxikomano judizialei harrera egokia eskaintzeko dispositibo berezirik. Bestalde Informazio eta Gestio Sistema egokirik ez iza-teak barne koordinazio falta eragiten du larrialdi psikiatrikoen sarean, eta hauen eta buru-osasun sare orokorraren artean ere bai.

Beraz, arazoa ez datza baliabide faltan, arazoa baliabideen erabilpen traketsean dago. Osasun Erakundeek orain arte arazoari eman dioten irtenbidea era askotakoa izan da, baina ez da nahikoa izan. Burura datorkigu ohe psikiatrikoen baliabideak koordinatzeko mekanismoaren sorrera, uste zen emaitzik eman ez duelarik oraindik.

Cooper irakasleak (O.M.S.) larrialdi psikiatrikoek Europan duten egoeari buruzko azterlan zehatza argitaratu zuen 1982an. Basurtoko Ospitalearen Zerbitzu Psikiatrikoak 1986ko urtarrilean antolatu zituen Ihardunaldi-ten zehar, irakasle honek, gure inguruan dagoen larrialdieta rako asistentzia psikiatrikoa aztertu zuen eta Bizkaian sistema honek dituen arazoak administratiboak eta antolamendukoak direla azpimarratu zuen.

Eusko Jaurlaritzaren Psikiatriarako Batzorde Aholkulariak, Euskal Herri eremuan larrialdi psikiatrikoen asistentziari dagokionez jarraitu beharreko ereduak ezarri zituen 1987an landutako barne dokumentu batean.

Aipagarria da Komunitateko Lagunza Sistemen arteko harremana (Sare Sozialak eta Komunitate Zerbitzuak), izan ere, eskasak direnean larrialdi bisitak eta atzera berriz itzuli beharrak ugariitu egiten bait dira ondorioz. Guimon irakasleak eta lankid. zenbait azterlan burutu izan dituzte (1985, 1986, 1988) buru-gaisoen Sare Sozialari buruz. Azterlan hauek adierazten dutenez Sare Sozialak lagunza askieza eskaintzen duenean gaiso psikiatrikoek, krisialdian egonik, larrialdieta rako jitzeko jite handiagoa dute.

Beste ikerlari batzuren esanetan (M.A. Gonzalez eta lankid., 1989; D. Mohan, 1988) larrialdi psikiatrikoetara joaten diren gaisoetatik asko lehe-

nago ere egonak dira bertan. P. Gillig eta lankid.en ustetan (1989) larrialdi psikiatrickoek zerbitzuetan «behaketa» oheak edukitzeak nabarmenki gutxitzen ditu ospitaleratze tasak. Komunitate Zerbitzu alternatiboen sarea edukitzeak atzeratu edo saihestu egiten du larrialdi zerbitzuen erabilera (Schlosberg eta lankid., 1989).

Arazoa sakonkiago ezagutzeko Basurtoko Ospitalearen Zerbitzu Psikiatricko ikerlari ekipo batek, Miguel Angel Gonzalez-Torres buru zuela, Bizkaian premiazko lagunza psikiatrickoa eskatu ohi duten gaisoen kopurua eta ezaugarri soziodemografikoak aztertu ditu 1991ko azaroan zehar, bai ospitale barruan zein ospitaleaz kanpo eta etxeetan.

Hiru zentro mota desberdin aztertu dituzte EHAERen egoera orokorraren erakusgarri:

— Basurtoko Ospitale Zibilaren Larrialdi Zerbitza. Zentro honetan 2.984 larrialdiri eskaini zitzzion lagunza 1991n zehar (Osakidetzaren ospitaleetan 1991n guztira izandako larrialdi psikiatrickoen kopurua 4.317 izanik). Ospitale honek 32 ohe ditu Psikiatrian.

— Deustu-San Inazioko Modulu Psikosoziala. Ospitaleaz kanpoko zentro hau, buru-osasunaren ospitaleaz kanpoko zentroen ordezkari gisa izan da aztertua.

— Deustuko Larrialditarako Zerbitzu Berezia (LZB/SEU), larrialdi psikiatrickoek etxeko asistentziaren ordezkari da.

Xede honekin landutako galdera-sorta banatu dute pertsonal medikoi-kertzailekoek, gaisoen, senideen eta asistentzi-zentroen beraien informazioa biltzeko. Administrazio, soziodemografia eta diagnostikoari buruzko informazio hau aztertua izan da gero metodo estatistiko zorrotzak erabiliz.

## EMAIZZAK

### I. BASURTOKO OSPITALEAREN UNITATE PSIKIATRIKOA

289 lagunek osatu dute lagina, 161 gizonezko (% 55,9) eta 127 emakumezko (% 44,1). 13 urtetik 89ra bitarteko adineko jendea da, batez bestekoa 38 urte, eta adinik ugariena 28 urte (desbiazio tipikoa= 17,86).

Galderak egindako unean lagun bakoitzak zuen okupazioa aztertuz honako datu hauek ditugu, 103 (% 38,6) langabetuak ziren, 101 (% 37,8) langile edo ikasle (kategoria honetan etxeoandreak daude barne sarturik) eta 63 (% 23,6) jubilatuak ziren edo bajan zeuden.

#### 1. Gaisoa norekin hurbiltzen den

	Maiztasuna (N)	Portzentzia (%)
Bakarrik	64	% 2,1
Senideekin	155	% 53,6
Poliziarekin	41	% 14,2
Bestelakoekin	19	% 6,8

Gehienak, gertuko norbaitekin hurbildu ohi dira, kasurik gehienetan senitartekoren batekin (% 53,6), eta bestetan lagun edo kideren batekin, hauek

izanik «Bestelakoekin» atalean ugarienak. Gaisoa poliziaren eskutik datorren kasuak (% 14,2) alkohola edo bestelako drogak gehiegikeriaz hartu izanaren ondorio dira.

## 2. *Senidekoek gaisoa zentroan sartzeko nahia*

Senideek gaisoa zentroan sartzeko nahia espreski formulatu izanari dago kionez, esan dezagun, datu hau ezezaguna dela 112 lagunen kasuan (% 38,8a), hauek nola ez, bakarrik edo Poliziaren eskutik etorritakoen kasua da gehien bat. Gainerako 177etatik, 117 senidek (% 40a) gaisoa zentroan ez sartza nahiago izan dute eta beste 60 senidek (% 20,8a) gaisoa zentroan sartu beharra adierazi dute. Azpimarratzeko da gaisoa zentroan sartztea nahi izan duten 60 senideren kasuetatik 29an (% 48,3a) gaisoak aurrekin psikiatrikoak zituela eta horregatik egona zela lehendik ospitale zentroren batetan.

## 3. *Gaur egungo osabide psikiatrikoak*

Larrialdi zerbitzuan harrera egin zaien gaisoetatik 151 (% 52,2a), hots, erdia baino piskat gehiago, osabide psikiatrikoak jasotzen ari ziren une horretan, eta zertxobait gutxiago, 128 (% 44,3a) ez zen osabiderik jasotzen ari.

## 4. *Norbanakoaren aurrekin psikiatrikoak*

Aztertutako 289 lagunetatik 203k (% 70) aurrekin psikiatrikoak zituzten erregistraturik, eta hauetatik 99 (% 34,3) zentro psikiatrikoren batetan egon dira barneraturik.

Datu hau ez zen 4 lagunengan (% 1,4) aurkitu.

## 5. *Kontsultarako arrazoia*

	<b>Maiztasuna (N)</b>	<b>Portzentaia (%)</b>
Estualdia	61	% 21,1
Depresioa	44	% 15,2
Ezin egona	19	% 6,6
Inhibizioa/harridura	2	% 7,0
Pertsoneliko oldarkortasuna	9	% 3,1
Gauzekiko oldarkortasuna	1	% 3,0
Abstinentzia sindromea	21	% 7,3
Latrogenia	6	% 2,1
Buruhiltze eta mehatxjarrera	23	% 8,0
Eldarnio eta lilurapenak	35	% 12,1
Arazo soziala	9	% 3,1
Alkoholzaletasuna:		
– Larria	8	% 2,8
– Ohiturazkoa	11	% 3,8
– Abstinentzia s.	3	% 1,0
Bestelako drogazaletasunak:		
– Larria	4	% 1,4
– Ohiturazkoa	15	% 5,2
– Abstinentzia s.	3	% 1,0

Taulan ikus daitekeen bezala, ia lägunen erdiak (% 48,4) larrialdi psikiatrikoetara hurbiltzeko dituzten arrazoiaik hiru dira, ordenari jarraiki, estualdia, depresioa (askotan estuardiarekin loturik), eldarnioa eta lilurapenak. Gainerako kasuak, arazo desberdinetako sorta zabalean daude, hala ere, kasuen % 15,2a alkohola edo beste drogak hartzearekin dago erlazionaturik,

horretaz, arrazoi hau depresioarekin batera, konsultara joateko bigarren arrazoitzat joko genuke.

Bukatzeko esan, kasurik gehienetan, lehenago ere ikusi dugun bezala, senideek ez dutela gaisoa zentroan sartu nahi izaten, estuardi edo depresio arazoak dituztenean behintzat. Konsultara joateko arrazoia gaisoaren oldarkotasunarekin zerikusirik duenean, edo gaisoak eldarnio eta lilurapenak jasaten dituenean, senideak gaisoa zentroan sartzearen aldeko izaten dira. Zehatzago esanda, oldarkortasunez aritu ziren 8 gaisoetatik 7ren senideek zentroan sartza eskatu zuten, eta eldarnio eta lilurapenak zituzten 20 lagunetatik 15en kasuan beste hainbeste suertatu zen.

#### 6. *Balarazioa*

Harrera egin zaien 289 lagunetatik 78 (% 27) zentroan sartza erabaki zen, hauetatik 38 (% 13,1) beste zentro psikiatriko batzutara izan ziren bidaliak. 6 gaiso «box» batera izan ziren eramanak behaketan egon zitezen, eta gero ebaluatu: eramate hau ez zen inoiz burutu ohe erabilgarriek ez zegoelako.

Beste 201 lagunen kasuan (% 69,6) ez zen barneratzerik erabaki, hala ere, 156k (% 54) medikazioa jaso behar izan zuten, 179k (% 61,9) jarraipen fakultatiboa behar izan zuten eta 61ek (% 21,1) senideen eskuhartzea behar izan zuten.

#### 7. *Gaisoa zentroan sartzeko aholkuari loturiko zenbait aldagai*

Ondoren adieraziko ditugun analisietan gaisoa zentroan sartzeko erabakiari loturiko zenbait faktore azaltzen dira.

7.1. Zentroan sartzeko aholkua adierazi zitzaienetatik % 38,6a langabeziar zegoen, % 35,7a bajan edo jubilaturik, eta neurri honek gutxien ukitu zituenak lanean edo ikasten zeuden gaisoak izan ziren (% 25,7).

7.2. Harreman esanguratsua du senideek gaisoa zentroan sartzeko duten nahiak, gaisoa benetan zentroan barneratu izanarekin. Izan ere, barneratzea erabaki zen kasuetatik % 86,7tan senideek horrela erabakia bait zuten.

7.3. Zentroan sartza agindu zitzaienen arteko gehienak, % 70,3a, osabide psikiatrikoa jasotzen ari ziren une horretan.

Gaisoa zentroan sartzeko erabakiari nabarmenki loturik dagoen faktore bat gaisoak aurrekin psikiatrikoak izan dituen ala ez jakitea da. Zentroan barneratutako gaisoen % 61,5a egona zen lehenago barneraturik arrazoi psikiatrikoak zirela medio.

#### 7.4. Konsultara joateko arrazoiaik

Lehenago ere ikusi dugun bezala gaiso oldarkorren kasuan edo eldarnio eta lilurapenak dituztenen kasuan adierazten dute senideek gaisoa zentroan sartzeko nahia. Adierazi beharra dago orobat, konsulta arrazoi beruek direla gaisoa zentroan sartzen maizena bultzatzen dutenak.

#### 8. *Zenbait datu barneratzearen balarazioari buruz*

Zentroan sartutako gaisoetatik % 53,8a (N=42) Basurtoko unitatean bertan sartu zen, eta % 46,2a (N=36) beste zentro batetara izan zen bidalia.

Bestalde, zentroan sartzerik behar izan ez zuten gaisoetatik % 77,6ak (156) medikazioa behar izan zuen eta % 89,1ak (179) jarraipena egitea. Kasu hauetatik % 30,3rentzat soilik (N=61) eritzi zitzaion egoki senideen partehartzeari.

#### 9. *Ondorioak*

Basurtoko Ospitalearen Unitate Psikiatrikoan sartzea adierazi zaien gaisoen soslai arrunta honako hau dela esan dezakegu, sexu araberako desberdintasunik egin gabe (ez dugu desberdintasun estatistikorik somatu gizonezko eta emakumezkoen artean), langabetua, norbanakoentzako aurrekin psikiatrikoduna gta osabide psikiatriko jasotzen ari dena. Konsultarako arrazoia oldarkortasuna edo eldarnioa izan ohi dira, eta horregatik, senideek zentroan barneratzea nahi izaten dute.

## II. OSPITALEAZ KANPOKO LARRIALDI PSIKIATRIKOA DEUSTU-SAN INAZIO MODULUA

Larrialdi kasu batzuk telefonoz konpontzen dira, eta honek telefonoza-leak duen zeregin garrantzitsuaz oharterazten gaitu, zeregin honi aipamen berezia egin nahi diogularik txosten honetan.

Larrialditzat jotzen ditugun kasuez gain «larrialdi administratibo» deritzagun beste asko daude, esaterako, aseguruatarako txostenak, soldaduzkarako, lege arloko gaietarako, etab...

Lehen aipatu dugun denboraldi horretan 22 kasu suertatu ziren, ondoko zerrendan ikus daitezkeenak:

Diagnostikoa	Laguntza eskaria	
	Pertsonalki	Telefonoz
Ezin egona	2	—
Alkoholzale kronikoa	1	1
Alkoholzale larria	1	—
Toxikomania	10	3
Zefalea	0	1
Depresioa	1	1
Estualdia	1	0

Kasu guzti hauek gaisoa zentroan sartu beharrik gabe konpondu ziren, zefalearena salbu, kasu hau beste zentro batetara bidali bait zuten (Uribe-Kosta).

Unitate honetan larrialdien % 72,7ak zerikusia izan zuen drogekin, eta toxikomania izan zen maizena emandako diagnostikoa, 13 kasu egon bait ziren, hauetako lau «larrialdi administratibo»tzat hartuak izan baziren ere. Diagnostiko kategoria honetan daude baita ere alkoholzaletasun kronikozko bi kasu eta alkoholzaletasun larrizko beste kasu bat, kategoria berean drogomenpekotasunak ere sartu ditugularik. Gainontzeko kasutan, taulan ikus daitekeenez, oso diagnostiko desberdinak egon dira eta beraien interes klinikoa handiagoa da nabarmetasun estatistikoa baino.

Depresio kasuari eta toxikomania kasuetako biri dagokienez, esan dezagun, larrialdi zerbitzuaren premian zegoenaren senitartekoak izan direla telefonoz deitu dutenak, eta toxikomanoetako bat, gainera, seropositiboa zela.

### III. OSPITALEAZ KANPOKO LARRIALDI PSIKIATRIKOA (Larialdi-tarako Zerbitzu Berezia, LZB/SEU)

#### Kasuen deskripzioa

Bilbon dagoen zentrora hurbildu ziren 34 gaisori egin zitzzion harrera aipatutako denboraldian. Hona hemen:

- 7, zahar-zoratasun kasuak ziren.
- 10, egon ezin kasuak.
- 6, alkohola edo bestelako drogen kontsumoarekin erlazionaturik.
- 11, bestelako kasuak ziren.

Etxez etxeko harrerari dagokionez beste 34 dei egon ziren kasualitatez. Jarraian diagnostikoaren arabera analisatuko ditugun hauek dira:

Diagnostikoa	Kasu kopurua	Zenbat izan ziren barneratuak
Nerbio erasoaldaia	16	2
Zahar-zoratasuna	11	4
Toxikomaniak	3	0
Bestelakoak	4	2
GUZTIZK. HILAB.	34	8

Diagnostikoen maiztasuna handitik txikirako ordenean adierazten duen taula honetan ikus daitekeenez, unitate honetako langileek nerbio erasoaldei eskaini diete, batik bat, arreta. Diagnostiko honekin erregistratutako 16 kasuetatik, laginaren guztizkoaren ia erdia izaki (% 47), 11 emakumezkoak eta 5 gizonezkoak ziren, bi gaiso barneratu behar izan zituzten zentroan eta gainerako kasuak etxeen bertan konpondu ziren. «Nerbio erasoaldien» ondoren zahar-zoratasunak eragindako arazoak dira arreta gehien eskatzen dutenak, txosten hau lantzko erabilitako laginaren analisia, toxikomaniak eta bestelako larrialdi psikiatrikoak noizean behingo kasuak izan zirelarik. Zahar-zoratasunaren diagnostiko kategoria honetan, loturak gabeko hizketaldia edo odol arregaketaren peituresuna ditugu, besteak beste. Kasurik gehienak emakumezkoak dira, eta zehatzago esanda 11 lagunetatik 7; hauetako 4 beste zentroren batetara eraman zituzten bertan sartzeko, batek behaketa behar izan zuen eta gainerakoak zentroan sartu beharrik gabe hobetu ziren. Zahar-zoratasunak jotako kasuen batez besteko adina, esan beharrik ez dago, 80 urtetik gorakoa dela.

#### ONDORIOA

Txosten hau burutzeko larrialdi psikiatrikoetarako hiru unitateotan bildutako informazio desberdina erabili izan da. Ondoren hiru unitate psikiatriko hauetako alderdi bereizgarriak ezarriko ditugu, hortara, asistentzi-erantzunaren atzean dauden soslaiaiak konfirmatu ahal izateko.

Basurtoko Ospitalearen larrialdi psikiatrikoetarako unitatean izandako kontulta-arrazoiak, ikus ahal izan dugun bezala, estuardi eta depresio arazoak izan dira batez ere, eta ondoren, drogomenpekotasunak. Hala ere gai-

soa zentroan sartzeko aholkuak ugariagoak izan dira gaiso oldarren kasuetan.

Deustu-San Inazioko moduluaren ospitaleaz kanpoko unitate psikiatrikoak arreta eskaini duen kasurik gehienak, bai zentroan bertan zein telefono bidez, drogomenpekotasunekin zerikusirik duten arazoak dira gehien bat, eta larrialdi psikiatricko hauek gaisoa zentroan sartu beharrik gabe konpondu izan ditu.

Azkenik, Bilboko Larriadietarako Zerbitzu Berezia dugu, eta esan beharra dago, dauzkagun datuen arabera nolabaiteko espezialitatea eskuratu duela «nerbio erasoaldia» eta zahar-zoratasun kasuetan. Azken diagnostiko honek dituen berezitasun klinikoak direla eta, bera da gaisoa zentroan sartzea maizen eskatzen duena.

## EGILEAK

- Miguel Angel Gonzalez Torres Doktorea.
- Eduardo Sota Doktorea.
- Luis Osa Doktorea.
- Antonio Bulvena Doktorea.
- Jose Guimon Doktorea.

VI. ERANSKINA

**BARNERATZE PSIKIATRIKO  
EZ-BORONDATEZKOAK**

## **HELBURUAK:**

1. Gaiso psikiatrikoen ez-borondatezko barneratzeei buruz indarrean dagoen legeriaren alderdi desberdinak berrikustea, eta berau betetzen dela egiaztatzea Basurtoko Ospitaren Zerbitzu Psikiatrikoko Larrien Unitatean egin diren barneratzeei dagokienez.
2. Barneratze psikiatriko ez-borondatezkoen kopurua eta ezaugarriak ezagutzea, Basurtoko Ospitale Zibileko Gaiso Larrien Unitate Psikiatriakoan eta Presondegi-Unitatean.

## **MATERIALE ETA METODOA**

Atzeranzko azterlana egin da, 1990ko urriaren letik 1991ko irailaren 30era bitartean Basurtoko Ospitaleko Psikiatriako Larrien Unitatean barneratuak izan diren 488 gaiso eta Presondegi-Unitatean barneratuak izan diren 21 gaisoen historia klinikoak berrikusiz.

## **EMAITZAK**

1. Ez-borondatezko barneratzeak Unitate Psikiatrikoan:  
Epe bitarte honetan 36 ez-borondatezko barneratze egin ziren (29 gizonetakoak eta 7 emakumezkoak); honek Gaiso Larrien Unitatean egin diren barneratzeen % 7.8a adierazten du.  
Borondatezko barneratze prozedurari jarraiki, hiru taldetan bana ditzakegu 36 kasu hauek:
  - A: Barneratze hauetako 6 (% 16) borondatezkoak izan ziren hasieran, eta geroago bilakatu ziren ez-borondatezkoak; beraz, zegozkien baimen judizialak eskatu behar izan ziren premia handiz.
  - B: Barneratze hauetako 21, aldez aurretiko baimen judizialarekin egin ziren:

15 kasutan familiak gestionatu zuen baimen judiziala, barneramendua gomendatzen zuen gaisoaren ohizko psikiatraren txostena aurkeztuz. Kasu hauetako batean gaiso batek hiru egun eman zituen barneratzeko, epaileak barneramendua baimendu ondoren, poliziak nahitaezko lekualdaketa agindua eskatzen bait zuen gaisoa bere etxetik Larrialdi Zerbitzura eramateko.

Hiru kasutan, familiak eskatu ondoren eman zen baimena, lehenagoko barneramenduen txostenak besterik aurkeztu gabe.

Beste hiru kasutan barneratzearen baimena auzitegiko medikuak esku tu zuen, delitu desberdinengatik atxilotuak zeuden gaisoak aztertu ondoren.

– C: Bederatzi gaiso, larrialdi arrazoiak zirela eta, medikuak aginduta barneratu ziren aldez aurretiko baimen judizialik gabe eta lehenengo 24 or-dutan epaileari jakin eraziz.

Bi kasutan bakarrik ikusi da epaileak gaisoa aurrez-aurre aztertu izana; gainerakoetan gaisoaren txosten medikoak edo auzitegiko medikuaren txos-tena baloratzten zituen. Hiru kasutan ikusi dugu auzitegiko medikuaren txos-tena, atxilotuak zeuden horietan bakarrik; gainerakoetan, familiak aurkezten zuen txosten medikoei jarraiki gomendatzen zen barneratzea.

Diagnostikoari dagokionez, 29 gaisori esquizofrenia, psikosi atipikoa eta nahaste esquizofreniformea diagnostikatu zitzaien, eta hiru gaisori nahaste delirante kronikoa. Hauetatik 6 gaisok drogen (alkohol, cannabis, heroina) gehiegikera edo menpekotasunaren diagnostikorako erizpideak betetzen zi-tuzten.

Bost gaiso alkoholaren menpekotasunarekin zerikusia zuten jokabide desrakuetengatik sartu ziren.

Bederatzi gaisok, substantzia psikoaktiboen gehiegikera edo menpe-kotasunaren bigarren diagnostiko baterako erizpideak osatzen zituzten gainera; substantzi arruntenak alkohola (6 kasutan) eta cannabis (8 kasutan) izan ziren, kasuen erditan alkoholaren gehiegikeriari lotuta.

Gaiso hauen batez besteko adina 36,4 urtetakoa izan zen, 12,5eko desbiazio tipikoarekin, eta batez besteko egonaldia 22,9koa izan zen, 16 egunetako desbiazio tipikoarekin (lerrunea 5 - 77).

Hogeitazazpi gaisori alta eman zitzaien hobekuntza klinikoagatik; bost gaiso egonaldi ertainerako zentrotara eraman zituzten; gaso batek ihes egin zuen; eta beste batek borondatezko alta sinatu zuen, eskatutako baimen ju-dziala iristen ez zela ikusita.

## 2. Ez-borondatezko barneratze psikiatriko penalak:

Basurtoko Ospitale Zibileko Presondegi-Unitatean 21 gaiso barneratu dira, 20 gizonezko eta emakumezko 1, 1990eko urriaren letik 1991ko irai-laren 30era bitartean.

Barneratzeak agindu judizialen bidez egin ziren, 18 kasutan auzitegie-tako medikuek eskatuta, eta gainerakoetan Basauriko presondegiko medi-kuek eskatuta, presoak han bait zeuden barneratuta.

Batez besteko egonaldia 31 + 46 egunetakooa izan zen. Gaiso bat 250 egunez egon da barneratua, eta beste batek, 116 egun igaro ondoren, az-terlana bukatu zenean barneratua jarraitzen zuen.

## Barneratutako gaisoen diagnostiko psikiatrikoak ondokoak izan ziren:

– 21 gaisoetatik 6 (% 28) substantzia psikoaktiboen kontsumoarekin zerikusi zuzena zuen patologiagatik barneratu ziren eta diagnostikoak honako hauek izan ziren: opiazeo eta substantzia anitzen menpekotasuna 4 kasutan, psikosi induzitua eta benzodiacepinarik ezarengatiko delirium-a.

– Bederatzi gaisori esquizofrenia, nahaste esquizofreniformea, nahaste es-quizofektiboa, eta psikosi atipikoa diagnostikatu zitzaien. Huetako lauk subst-antzia psikoaktiboen gehiegikera edo menpekotasunaren diagnostikorako erizpideak betetzen zituzten gainera, eta gehien implikatuak zeudenak can-nabis eta alkohola ziren.

— Lau gaisori nahaste paranoikoa diagnostikatu zitzaien, horietako bi alkoholaren gehiegikeriaren bigarren diagnostikoarekin.

— Gainerako bi gaisoei herstura errektiboa diagnostikatu zitzaien, eta batি pertsonalitatearen nahaste paranoikoa.

Barneratutako 21 gaiso hauetatik bederatziz ospitale psikiatrikoetara eraman zituzten barneratzeko baimen judizialarekin.

Bi gaisok borondatezko alta eskatu zuten libre utzi zituztenean, aldez aurretik eskatutako baimen judziala ez bait zen iritsi.

Alta eman ondoren, sei gaiso presondegira eraman zituzten eta hiru libre utzi zituzten.

## AUTOREAK

— Sonia Bustamante Doktorea.

— Sofia Alvarez Doktorea.

— Jose Guimon Doktorea.

VII. ERANSKINA

**EUSKAL AUTONOMI  
KOMUNITATEKO GAIKO  
PSIKIATRIKO JUDIZIAL ETA  
GATAZKATSUEI ARRETA  
ESKAINTZEKO ZENTROAREN  
SORRERA**

## I. SARRERA

Gure Komunitatean hainbat gaiso talde dago adin heldutasunean buru gaisotasunak izan ohi dituztenak eta jokaera oldarkor eta/edo arriskutsua izan ohi dutenak beraien buruarekin eta/edo besteekin, eta gaiso hauek ez dute osasun erakundetan, zigor etxetan edo zerbitzu sozialetan behar bezalako arreta izaten.

Proiektu honek asistentzi-unitate espezializatuak sortzea du helburu, aipatu ditugun gaisoei behar bezalako arreta denboraldi batez eskaini ahal izateko, gerora begira asistentzi-erakundetan eta babestutako egoitza-lojamendutan integratu ahal izan daitezen, eta azkenik, komunitatean bertan gizartera daitezen.

Dokumentu honetan Erresuma Batuan dauden abangoardiako unitateak ditugu deskribagai, eredutzat har daitezkeenak beraien alderdi onak berdinduz eta alderdi txarrak hobetuz. Aipatu unitateok Neswort eta St. Andrew's-ekoak dira, Londonen kanpokaldean daude kokaturik, eta behin baino gehiagotan bisitatu ditugu dagoeneko.

## II. GAIKOAK

Sexu bietako gaisoak onartuko dira, 16 urtetik aurrerakoak, hala ere, adina 20 eta 40 urteren bitartekoak izan ohi da. Gaisoek izan ohi dituzten diagnostikoak hauexek dira: buru-gaisotasunak, nortasun nahasmenak, ikaskuntz zaitasunak edo aurrekoen edozein konbinazio. Gaiso hauek zigor erakundetik, osasun erakunde publiko, pribatu nahiz komunitatearen beraren erakundeetatik etorriak izango lirateke.

Gaiso hauen puntu amankomuna oldarkortasuna eta gatazkatasuna izango lirateke. Zentro honek segurtasunik altuena eskaniko luke eta goi mailako asistentzia.

## III. EGINKIZUNAK

a) *Ebaluazioa*: 6 astean zeharko programa bat izango litzateke, azterketa medikoak, psikologikoak, psikiatrikoak eta jokaerazkoak egiteko, gaiso bakoitzaren arazoak eta dituen premiak baloratu ahal izateko.

b) *Osabidea*: Era individualizatu batez egingo litzateke, osabide psikiatriko konbentzionalak, eta ezaguerazko eta jokaerazko terapiak erabiliz, halaber, gaitasun sozialetako entrenamendua jasoz.

## **IV. EGITURA ETA FUNTZIONAMENDUA**

Zentroak harrerarako hiru unitate, 20 plazadunak, eta alta hartzeko bi prestakuntza-unitate, 15 plazadunak, izango lituzke. Harrerarako hiru unitate horietatik bat (AI) buru-gaisotasuna nagusiki duten gaisoei arreta eskaintzeko espezializatua egongo litzateke, bigarrena (AII) jokaera oldarkor eta zailak dituzten gaisoei arreta eskaintzen espezializatua, eta hirugarrena (AIII) ikaskuntz arazoak dituzten gaisoei arreta eskaintzekoa izango litzateke.

Alta hartzeko bi prestakuntza-unitate horietan, gaisoek harrera-unitateetan eskuratu dituzten lorpenak ebaluatzen dira eta komunitatearen beste erakundetan zein komunitatean bertan gizartzeratzeko prestatzen dira. Unitate hauetako bat (PI), asistentzia eta laguntza menpekotasun handia duten gaisoetan espezializatuko litzateke, eta bestea (PII), zertxobait irekiagoa izango litzateke eta komunitatearengandik gertuagoa.

Medikuntza orokorreko zerbitzuak gaituko lirateke (gertuan ospitale orokorrik ez bada), halaber, kirol instalazioak, laborterapia lantegiak eta abar gaituko lirateke. Ezagutza hauek dituen zentro baten kokapenik onena mendi inguria izango litzateke.

## **V. ANTOLAKUNTA**

Bost unitate hauetako bakoitzak behar bezalako espezialistak izango lituzke asistentzi-iharduerari dagokionez (medikuak, psikiatrak, OLT psikiatrikoak, gizarte laguntzaileak, psikologoak eta begiraleak), era berean funtzionamendu autonomoa izango lukete, baina aldi berean, mediku zuzendari bat eta gerente baten koordinaziopean. Unitate bakoitzak bere mediku zuzendaria eta gestorea izango lituzke.

## **VI. ALDERDI EKONOMIKO ETA JURIDIKOAK**

Zentroak, errentagarri izan dadin, finantzaketa publikoa izan beharko luke, eta gainera, sektore pribatutik datozen gaisoak ere hartuko lituzke (aseguru etxe pribatukoak barne).

## **EGILEAK**

- Eduardo Sota Doktorea.
- Jose Guimon Doktorea.

## BIBLIOGRAFIA

- Bercovitz, R., *La marginación de los locos y el Derecho*. Taurus. Madril, 1976.
- Bercovitz, R., «Psiquiatría y Derecho», Rivera, Vela eta Aranak zuzendutako *Manual de Psiquiatría* talde lanean. Karpos. Madril, 1980.
- Bercovitz, R., «Comentario al Título VII del Código Civil, De las relaciones paterno filiales». *Comentarios a las reformas del Derecho de Familia* talde lanean, Tecnos, Madril, 1984, II liburukia.
- «La protección jurídica de la persona en relación con su internamiento involuntario en centros sanitarios o asistenciales por razones de salud». ACDren 4. zenb.an, 1984.
  - «La incapacitación de personas afectadas por enfermedades mentales crónicas». *Poder Judicial*-en 3. zenb. an, 1986.
  - «El examen por el Juez del presunto incapaz en el procedimiento de incapacitación». *Poder Judicial*-en 15. zenb. an, 1989.
- Cobreros, E., «Aspectos jurídicos del internamiento de los enfermos mentales». RAPen 94. zenb. an, 1981.
- Cobreros, E., *Los tratamientos sanitarios obligatorios y el derecho a la salud*. HAEE-IVAP, Oñati, 1988.
- Cutillas, J.M., «Consideraciones sobre el internamiento de presuntos incapaces». 1879 zenb. dun Legea-n, 1988.
- Defensor Del Pueblo, *Estudio y recomendaciones del Defensor del Pueblo sobre la situación jurídica y asistencial del enfermo mental en España*. Defensor del Pueblo-ren argitalpenak, Madril, 1992.
- Douraki, Th., «La Convention européenne des droits de l'homme et le droit à la liberté de certains malades et marginaux». LGDT, Paris, 1986.
- Eusko Jaurlaritzako Osasun eta Segurantza Saila, *Legislación psiquiátrica: crítica y alternativas*. Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzua. Gasteiz, 1984.
- Eusko Jaurlaritzako Osasun eta Gizarte Segurantza Saila, *Plan de Asistencia Psiquiátrica y Salud Mental*. Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzua. Gasteiz, 1983.
- Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailordetza, *Psiquiatría infantil*. Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzua, Vitoria-Gasteiz, 1984.
- Eustat, *Ospitale Estadística-Estadística Hospitalaria*, 1990. Euskal Autonomi Elkartearren Administrazioa, Gasteiz, 1992.
- Ferrer García, A., «Internamientos de urgencia». *Jueces para la Democracia*-en 11 zk.an, 1990.
- Gómez Duro, E., *La locura y los derechos humanos*. Zero Zyx, Bilbo, 1978.
- Guimón Ugartechea, J., *Psiquiatras: De brujos a burócratas*. Salvat Editores, S.A., Barcelona, 1990.
- Jiménez Villarejo, J. «Legislación vigente en torno al internamiento psiquiátrico (aportación de un jurista)», M. GONZALEZ CHAVEZek koordinatu duen *La transformación de la Asistencia Psiquiátrica* talde lanean. Mayoria, Madril, 1980.

- López Barja de Quiroga, J., «El internamiento de los enajenados». *Poder Judicial-en* 4. zenb. an, 1986.
- Martín Granizo, M., *La incapacidad y figuras afines*. Ed. Colex., Madril, 1987.
- Mateo Díaz, J.L., «El internamiento de los enfermos o deficientes psíquicos». *Actualidad Civil-en* 25. zenb. an, 1986.
- Mena Alvarez, J.M., «Sobre la inconstitucionalidad del internamiento psiquiátrico». *Estudios jurídicos en honor del profesor Octavio Pérez Vitoria talde lanean*, Bosch. Bartzelona, 1985, I. alea.
- Ozamiz, J.A., *Actitudes hacia las enfermedades mentales en el País Vasco*. HAEV-IVAP, Oñati, 1986.
- Peces Morate, J.E., «Problemática del internamiento judicial de enfermos psiquiátricos». *Actualidad Civil-en* 35. zenb. an, 1986.
- Peman Gavin, J., «Hacia un Estatuto del enfermo hospitalizado». *RAPen* 103. zenb. an, 1984.
- Ribera I Garijo, E., «Algunas cuestiones sobre el internamiento de enfermos mentales». *RJCren* 1. zenb. an, 1991.
- Romeo Casabona, C., «El tratamiento jurídico del enfermo mental en el Consejo de Europa y sistema de garantías en el Derecho español». *Actualidad y Derecho-en* 43. eta 44. zenb. etan, 1991.
- Terradillos Basoco, J., «Tratamiento jurídico-penal de la enajenación», Cobo del Rosalek zuzendu eta Bajo Fernandezek koordinaturiko *La reforma del Código Penal de 1983 talde lanean*. Edersa. Madril, 1985, I. tomoa, 1. alea.
- SVS-Osakidetza, Servicios de Salud Mental: *Bases Técnicas*. Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzua. Gasteiz, 1990.
- SVS-Osakidetza, *Servicios de Salud Mental: Plan estratégico*, Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzua. Gasteiz, 1990.

VOLUMEN II

INFORME SOBRE  
LA SITUACION DE LOS  
ENFERMOS MENTALES  
EN LOS HOSPITALES  
PSIQUIATRICOS

© ARARTEKO

Fotocomposición e impresión: Estudios Gráficos ZURE, S.A.

Papel reciclado.

I.S.B.N.: 84-87122-34-5. Obra Completa.

I.S.B.N.: 84-87122-36-1. Volumen II.

D.L.: BI-1192-92

D.L.: BI-1547-92



VOLUMEN II

INFORME  
AL PARLAMENTO VASCO  
1991

## **INDICE**

<b>CAPITULO I. PRESENTACION DEL ARARTEKO .....</b>	<b>13</b>
<b>CAPITULO II. INTRODUCCION .....</b>	<b>19</b>
<b>CAPITULO III. EL SISTEMA DE HOSPITALIZACION PSIQUIATRICA .....</b>	<b>23</b>
3.1. LA HOSPITALIZACION PSIQUIATRICA EN EL CONTEXTO DE LA PSIQUIATRIA COMUNITARIA .....	26
3.1.1. El concepto de psiquiatria de comunidad .....	26
3.1.2. Los límites de la psiquiatria de comunidad .....	27
3.1.3. Período de la llamada aproximación sistémica .....	28
3.2. EL EQUIPO TERAPEUTICO EN LA PSIQUIATRIA COMUNITARIA Y SU DIFERENCIACION FUNCIONAL .....	28
3.3. LA HOSPITALIZACION PSIQUIATRICA .....	30
3.3.1. El hospital psiquiátrico en la moderna asistencia psiquiátrica .....	30
3.3.2. Desarrollo de ambientes terapeúticos activos .....	31
3.3.3. La hospitalización psiquiátrica en el Estado y el informe de la Comisión Ministerial para la Reforma Psiquiátrica en España .....	32
<b>CAPITULO IV. EL SISTEMA DE HOSPITALIZACION PSIQUIATRICA EN LA CAPV .....</b>	<b>35</b>
4.1. DESCRIPCION .....	37
4.2. EL PLAN DE ASISTENCIA PSIQUIATRICA Y SALUD MENTAL DE 1983 Y SU SEGUIMIENTO .....	41
<b>CAPITULO V. OBJETIVOS Y METODOLOGIA EN LA ELABORACION DE ESTE ESTUDIO .....</b>	<b>45</b>
5.1. OBJETIVOS .....	47
5.2. METODOLOGIA .....	47

<b>CAPITULO VI. DESCRIPCION DE LA SITUACION DE LOS CENTROS .....</b>	<b>49</b>
6.1. DESCRIPCION DE LA SITUACION DE LOS INTERNOS EN LOS CENTROS VISITADOS .....	51
6.2. ARQUITECTURA Y DISEÑO INTERIOR E INSTALACIONES .....	55
6.2.1. Criterios generales .....	55
6.2.2. Situación de los centros psiquiátricos en la CAPV .....	56
6.2.3. Recomendaciones generales .....	61
6.3. INGRESOS INVOLUNTARIOS E INCAPACITACIONES .....	61
<b>CAPITULO VII. ASPECTOS CUALITATIVOS DE LA ASISTENCIA .....</b>	<b>65</b>
7.1. METODO .....	67
7.2. INSTRUMENTOS .....	67
7.3. RESULTADOS .....	68
7.3.1. Ambiente terapéutico .....	68
7.3.2. Satisfacción laboral del personal asistencial: síndrome del «quemado» .....	71
7.3.3. Restricciones impuestas a los pacientes .....	72
7.3.4. Satisfacción de los usuarios .....	74
<b>CAPITULO VIII. PROBLEMAS ESPECIALES .....</b>	<b>81</b>
8.1. PSICOGERIATRIA .....	83
8.2. RETRASO MENTAL .....	84
8.3. PACIENTES TOXICOMANOS CON DOBLE DIAGNOSTICO .....	84
8.4. SINDROMES PSIQUIATRICOS INCAPACITANTES TRAS CONTUSION CEREBRAL .....	85
8.5. EL PROBLEMA DE LAS URGENCIAS PSIQUIATRICAS .....	85
8.6. INGRESOS HOSPITALARIOS INVOLUNTARIOS .....	86
<b>CAPITULO IX. REGIMEN JURIDICO .....</b>	<b>89</b>
9.1. INTRODUCCION .....	91
9.2. EL MARCO COMPETENCIAL DE LA PRESTACION SANITARIA PSIQUIATRICA EN LA COMUNIDAD AUTONOMA DEL PAIS VASCO .....	91
9.2.1. Delimitación competencial entre el Estado y la Comunidad Autónoma del País Vasco .....	91

9.2.2. Delimitación competencial en el seno de la Comunidad Autónoma del País Vasco .....	93
9.2.3. Conclusión: la responsabilidad de la atención psiquiátrica .....	94
<b>9.3. LA NORMA BASICA SOBRE SALUD MENTAL: EL ART. 20 DE LA LEY GENERAL DE SANIDAD .....</b>	<b>95</b>
9.3.1. Breve referencia a su génesis parlamentaria .....	95
9.3.2. Contenido y alcance de las prescripciones relativas al tratamiento de la salud mental .....	96
9.3.3. La necesaria estructura de la asistencia social y sus disfunciones en la Comunidad Autónoma del País Vasco .....	97
<b>9.4. REFERENCIA A LOS DERECHOS DE LOS ENFERMOS RECONOCIDOS POR LA LEGISLACION .....</b>	<b>99</b>
9.4.1. El art. 10 de la Ley General de Sanidad .....	99
9.4.2. El Decreto del Gobierno Vasco 175/1989, de 18 de julio, por el que se aprueba la Carta de derechos y obligaciones de los pacientes y usuarios de Osakidetza .....	100
9.4.3. Su aplicación a los pacientes psiquiátricos .....	100
<b>9.5. EL REGIMEN JURIDICO DEL INTERNAMIENTO DE LOS ENFERMOS MENTALES: .....</b>	<b>101</b>
9.5.1. Sobre las garantías mínimas en los internamientos, con especial referencia al Tribunal Europeo de Derechos Humanos .....	101
9.5.2. Legislación aplicable al internamiento de los enfermos mentales .....	110
9.5.3. Observaciones .....	122
<b>CAPITULO X. CONCLUSIONES GENERALES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>125</b>
<b>10.1. CONCLUSIONES GENERALES .....</b>	<b>127</b>
<b>10.2. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>133</b>
10.2.1. Recomendaciones médico-organizativas .....	133
10.2.2. Recomendaciones jurídico-organizativas .....	134
<b>ANEXOS</b>	
I. Normas para la admisión de pacientes psiquiátricos en hospitales de la red del Servicio Vasco de Salud-Osakidetza .....	137
II. Evaluación de los objetivos propuestos por el «Plan de Salud Mental y Asistencia Psiquiátrica» del Gobierno Vasco 1983, realizada por la Comisión para la Reforma de los Servicios de Salud Mental de la CAPV .....	143
IIa. Evaluación de objetivos en noviembre de 1989 .....	145

IIb. Evaluación de objetivos en enero de 1991 .....	152
III. La omisión del doble diagnóstico: esquizofrenia-abuso de sustancias .....	155
IV. Síndromes psiquiátricos incapacitantes tras contusión cerebral .....	161
V. Las urgencias psiquiátricas .....	165
VI. Ingresos psiquiátricos involuntarios .....	175
VII. Creación de un centro de atención a pacientes psiquiátricos judiciales y conflictivos en la CAPV .....	181
<b>BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>185</b>

## CAPITULO I

# PRESENTACION DEL ARARTEKO

*Omnia vincit amor*

(Virgilio, *Eglogas*, X, 69)

Este es el segundo informe monográfico que el Ararteko presenta ante el Parlamento Vasco, para su tramitación como informe extraordinario, y corresponde a una actuación de oficio realizada en el año 1991 que ha culminado con la elaboración del presente volumen.

Con el mismo se quiere dar continuidad al estudio de los colectivos más desprotegidos, en la línea marcada por el precedente informe sobre la situación de los detenidos en los centros de detención municipales y de la Ertzaintza, que fue presentado al Parlamento el año pasado como anexo al informe ordinario de la Institución.

Como Ararteko, entiendo que la Administración pública ha de dirigir sus esfuerzos a crear los dispositivos asistenciales necesarios siguiendo criterios de solidaridad e integración; complementariamente, los ciudadanos deberían colaborar ética y moralmente en el restablecimiento de un equilibrio social justo. El amor lo supera todo, como advirtió Virgilio en su serie de eglogas de *Las Bucólicas*.

Guiado por esa intención, durante el primer año de ejercicio como Ararteko visité el Hospital Psiquiátrico Santa María de Las Nieves. Contemplar la situación general del establecimiento me produjo una honda tristeza y algunos desvelos. Sinceramente, no estaba acostumbrado a ver tanto desamparo. Fue entonces cuando me propuse realizar una inspección rigurosa sobre la situación de los enfermos en los hospitales psiquiátricos de esta Comunidad Autónoma.

En aquella visita pude comprobar que el inmueble no reunía las mínimas condiciones de alojamiento. Observé además que los enfermos presentaban patologías muy diversas, había desde esquizofrénicos y paranoicos hasta enfermos seniles y oligofrénicos. La mayoría de ellos reflejaba tristeza, depresión e infelicidad. Sin embargo, se observaba bondad en casi todos, e incluso, cuando tenían oportunidad, demostraban su voluntad de contribuir en aquellas pequeñas tareas que su limitada capacidad les permitía. Ello trajo a mi memoria, retrocediendo en el tiempo, el recuerdo de «El sembrador de lo que no hay», de las *Parábolas* de Tomás Meabe, que traduje al vascuence en mi juventud: «¡Bienaventurados aquellos que en sus locuras son pacíficos!»

El objetivo perseguido por esta investigación ha sido el de conocer la situación de los internos en los hospitales psiquiátricos de la CAPV, tanto en los públicos como en los privados con camas concertadas con Osakide-

tza, tratando de averiguar si éstos se han convertido más en centros de internamiento que en centros médicos o si cumplen más funciones asistenciales que terapéuticas. En definitiva, hemos intentado averiguar qué prácticas coercitivas o restrictivas de los derechos de los internos se siguen y comprobar si se apoyan o no en prescripciones médicas; una vez analizada esta situación, hemos formulado aquellas recomendaciones que se consideran necesarias para garantizar que los internos psiquiátricos sean debidamente tratados y puedan ejercer sus derechos como un ciudadano más.

Durante la investigación previa al estudio, este Ararteko, acompañado de un equipo de profesionales, ha inspeccionado personalmente las once unidades y hospitales psiquiátricos existentes en nuestra Comunidad Autónoma. Desde un principio, era plenamente consciente de que los derechos de los internos solo podían resultar efectivos en la medida en que la estructura hospitalaria y asistencial ofreciera unas prestaciones a un nivel material y sanitario adecuado, y en la medida en que el trato y la relación con el personal fuera humana, respetuosa y comprensiva.

En los psiquiátricos hemos visto una parte de la trastienda de nuestra sociedad. Ancianos dementes inmóviles en sus sillas de ruedas, oligofrénicos mezclados con los llamados vulgarmente locos... Esto me ha planteado la duda sobre si los internos están agrupados de manera conveniente, ya que los facultativos en la especialidad psiquiátrica puntualizan y recomiendan, con criterio científico, la necesidad de un tratamiento diferenciado para las distintas patologías.

He de constatar que, afortunadamente, después de dos años, el Hospital Psiquiátrico Santa María de las Nieves ha mejorado algo, y espero que cuando se habilite el nuevo centro que se halla en construcción pueda cobijar con mayor dignidad a los pacientes. No obstante, ruego a los responsables de la sanidad pública que presten mucha atención a los lugares de alojamiento extrahospitalario de pacientes, para evitar casos tan vergonzosos como el que tuvimos que presenciar en un hostal de Bilbao, donde descubrimos veintiuna personas en condiciones infrumanas; se trata, pues, de un caso de negligencia, sin duda. Por otra parte, observamos en el Hospital de Basurto que los delincuentes con perturbaciones mentales, que se encuentran internados en el pabellón Jado, permanecen meses en soledad, en una situación que no resulta nada beneficiosa para su estado; consideramos que ello constituye una vulneración de derechos por abuso en el celo del cumplimiento legal.

Quisiera agradecer, de una forma sincera, la colaboración de cuantas personas e instituciones han hecho posible la confección de este informe: al propio Consejero de Sanidad, Excmo. Sr. Inaki Azkuna, por su buena disposición, así como la de su equipo, facilitando la inspección de los centros y cuantos datos y consultas han sido precisas; al doctor José Guimón como asesor de la Institución en los aspectos médico-psiquiátricos; al profesor titular de la UPV Edorta Cobreros, en los aspectos jurídicos; al equipo de la fundación psiquiátrica OMIE, en especial a los doctores Eduardo Sota y César San Juan; a los distintos responsables de los centros visitados; a cuantas personas que de una u otra manera han intervenido o han sido consultadas, y como no, a los miembros de mi propio equipo.

Finalmente, sólo me queda desear que las recomendaciones de este informe tengan la debida transcendencia, e influyan sobre quienes tienen la

responsabilidad de adoptar decisiones en materia de psiquiatría hospitalaria, para que entre todos colaboremos en eliminar la marginación, e incluso el estigma que padecen los internos psiquiátricos, y hagamos todo lo posible para favorecer su pleno y libre desarrollo social haciéndoles partícipes, como unos ciudadanos más, de la vida colectiva que es la de todos y cada uno de nosotros.

Obremos en conciencia y sólo así podremos repetir con Tomás Meabe: «¡Bienaventurados aquellos que en sus locuras son pacíficos! ¡Bienaventurados aquellos que hasta cuando los coge la locura se presentan nobles!...». *Omnia vincit amor.*

EL ARARTEKO

Juan San Martín

CAPITULO II

INTRODUCCION

La Ley 3/85, de 27 de febrero, por la que se crea y regula la Institución del Ararteko, contempla entre sus facultades la de iniciar la investigación de oficio e inspeccionar cualquier servicio o dependencia de la Administración Pública Vasca, y procurar o proponer las soluciones más adecuadas en defensa de los intereses legítimos de los ciudadanos. También establece que el Ararteko podrá presentar en cualquier momento, a iniciativa propia, un informe extraordinario ante el Parlamento Vasco dando cuenta del resultado de sus investigaciones.

Este documento constituye el informe que la Institución del Ararteko ha elaborado sobre los derechos y situación de los internos en hospitales psiquiátricos de la CAPV, y contiene en su parte última unas propuestas, en forma de recomendaciones, para que se lleven a cabo actuaciones de mejora en el sistema hospitalario psiquiátrico que redundaría, en la situación de los enfermos.

La investigación y elaboración del informe no responde a quejas concretas que se hayan presentado ante la Institución, sino a una decisión del Ararteko, por propia iniciativa, siguiendo el criterio de que cada año de su mandato se estudie la situación y derechos de aquellos colectivos que requieran una especial protección, y que en 1991 ha correspondido al de los pacientes internos en hospitales psiquiátricos.

Es importante, ya desde un principio, precisar el objeto del informe: conocer cuál es el régimen y condiciones de vida de los internos psiquiátricos en la CAPV, examinar si se produce alguna restricción innecesaria de sus derechos más allá de lo que el tratamiento terapéutico pueda exigir, comprobar si disfrutan de unas condiciones asistenciales dignas y, finalmente, proponer aquellas mejoras del sistema que puedan contribuir a elevar las condiciones de vida de que disfrutan los internos.

Por tanto, no es objeto del informe el estudio del conjunto del sistema de asistencia psiquiátrica. En ese sentido, no se aborda la asistencia psiquiátrica extrahospitalaria, y el estudio del sistema hospitalario parte siempre de las estructuras hospitalarias psiquiátricas que existen hoy en día en nuestra comunidad, sin entrar a valorar el modelo médico ni las prácticas terapéuticas que se aplican en cada hospital.

A lo largo del informe queda patente que no se pueden deslindar las condiciones de vida y derechos de los internos de la estructura y organización de los hospitales psiquiátricos, por lo que también se abordan algunos de sus aspectos. Derechos tan fundamentales como el de la intimidad o el de la libertad de los individuos están supeditados a que el sistema hospitalario ofrezca condiciones adecuadas para su ejercicio. Un hospital que careciera de los medios personales o materiales adecuados obligaría a unas

prácticas excesivamente restrictivas para con los internos, más allá de lo que un correcto tratamiento terapéutico pudiera justificar.

En la elaboración de este informe hemos podido contar con las aportaciones del «Estudio y recomendaciones del Defensor del Pueblo sobre la situación jurídica y asistencial del enfermo mental en España», publicado en diciembre de 1991.

No obstante, en cada uno de los informes se ha utilizado un método distinto. Dada la dificultad que supone inspeccionar las 179 unidades y hospitales psiquiátricos que existen en todo el Estado, el Defensor del Pueblo ha seguido un sistema de muestreo (se visitaron 49 establecimientos). En cambio, en nuestro caso, el menor número de centros nos ha permitido realizar un trabajo que nos atrevemos a calificar como exhaustivo, en la medida en que ha sido inspeccionada la totalidad de los centros psiquiátricos y haber sido examinados, creemos, todos los aspectos que afectan al régimen de vida de los internos, lo cual nos ha permitido profundizar en las conclusiones y recomendaciones del informe.

Para la elaboración de este estudio, tal y como se ha mencionado anteriormente, se han visitado todos y cada uno de los centros psiquiátricos acompañados de la dirección del centro. También se ha obtenido una información, que nos atrevemos a calificar de muy importante, a través de varias encuestas dirigidas tanto a pacientes como al personal asistencial, e incluso, con absoluta confidencialidad y garantizando el anonimato se ha remitido una encuesta a ex-pacientes para conocer su opinión y grado de satisfacción con el trato recibido. Esto ha supuesto una ingente labor que ha contribuido a mejorar la calidad y diversidad de la información que hemos analizado en el informe.

Paralelamente, sobre algunas cuestiones que se han considerado de especial relevancia, se han encargado a distintos especialistas unos estudios complementarios, que figuran, respetando su literalidad, como documentos anexos, ya que han servido de soporte para algunas de las recomendaciones que figuran en el informe.

El informe incluye además un estudio jurídico en el que se analiza la normativa aplicable en su aspecto competencial e institucional, y los criterios a seguir en el acto del internamiento y mientras dura éste. También se examinan algunas prácticas hospitalarias en relación con el respeto a los derechos de los enfermos, partiendo del criterio de que cualquier restricción debe tener una última justificación en las necesidades terapéuticas.

Finalmente, mencionaremos que se trata de un trabajo multidisciplinar, lo que resulta imprescindible dada la complejidad del objeto del estudio, en el que la Institución del Ararteko se ha asesorado y ha contado con la colaboración de la fundación psiquiátrica OMIE (Osasun Mentalaren Ikerketarako Erakundea-Fundación Vasca para la Investigación en Salud Mental) en lo relacionado con los aspectos médico-psiquiátricos y psicológicos, también de un acreditado jurista de la Facultad de Derecho de la Universidad del País Vasco, y asimismo se ha consultado con otros profesionales tales como arquitectos, sociólogos, etc.

## CAPITULO III

# EL SISTEMA DE HOSPITALIZACION PSIQUIATRICA

Según los últimos estudios epidemiológicos, los trastornos mentales tienen una prevalencia mayor de la que se sospechaba. Aproximadamente el 11,5 % de la población mundial presenta una enfermedad psiquiátrica que necesitaría ser adecuadamente tratada, porcentaje que se eleva al 15,4 % si se incluyen las toxicomanías y los trastornos cognoscitivos graves. De entre estas personas, sólo una mínima proporción consultan a un psiquiatra y una cantidad aún mucho menor es tratada en un hospital psiquiátrico.

La enfermedad mental sigue revestida de un estigma como lo tuvieron en su día las graves enfermedades infecciosas, especialmente las de transmisión sexual. Tal actitud negativa de la población, a la que no es ajena la atávica creencia en el origen divino de la locura, se extiende al lugar en que los locos son tratados y a los profesionales que se ocupan de ellos. No es así de extrañar que diversos movimientos culturales vanguardistas de nuestro siglo, desde el surrealismo hasta la antipsiquiatría, hayan pretendido luchar contra la locura matando al mensajero, es decir, desacreditando a los hospitales psiquiátricos y a los psiquiatras. El proceso de desinstitucionalización de los pacientes psiquiátricos preconizado por la psiquiatría comunitaria no estaba exento de esos prejuicios ideológicos. En cualquier caso, el movimiento antipsiquiátrico tuvo el mérito de llamar la atención sobre la inadecuación de los recursos hospitalarios psiquiátricos.

Con la perspectiva histórica actual, nadie duda de la necesidad de disponer de algún tipo de dispositivo asistencial que permita el internamiento voluntario y excepcionalmente forzoso, de algunos pacientes psiquiátricos por tiempos breves o largos. De lo que se trata es de reducir al máximo el etiquetamiento que conlleva la hospitalización, evitar en lo posible los ingresos involuntarios, acortar al máximo las estancias y dotar a esos centros de programas específicos para que sean medios terapéuticos activos y no meros alojamientos de enfermos.

La Institución del Ararteko cuenta entre sus responsabilidades las de evaluar los servicios públicos y proteger a los ciudadanos de los posibles abusos de la Administración. Los hospitales psiquiátricos públicos han sido, en todo el mundo, frecuentemente, objeto de críticas por distintos aspectos de su funcionamiento, por lo que está justificada una evaluación de su actividad en nuestra Comunidad. Por otra parte, los pacientes psiquiátricos son una población desfavorecida en cuanto a su capacidad de defender sus derechos por la merma de la competencia social que provoca su propia enfermedad mental. Es justo, por ello, que la Institución del Ararteko vele por que sus derechos como ciudadanos sean respetados al máximo.

En la presente investigación se evalúan, tanto los aspectos cuantitativos como, especialmente, los cualitativos, del funcionamiento de los hospi-

tales psiquiátricos del País Vasco. Es de esperar que las deficiencias detectadas sean eficazmente subsanadas por la Administración.

### **3.1. LA HOSPITALIZACION PSIQUIATRICA EN EL CONTEXTO DE LA PSIQUIATRIA COMUNITARIA**

#### **3.1.1. El concepto de Psiquiatría de la Comunidad**

Durante la última mitad de este siglo la asistencia psiquiátrica ha experimentado un rápido proceso de transformación, cuya característica más notable ha sido el cambio del centro de gravedad de la carga asistencial desde el hospital psiquiátrico hacia la comunidad. Tras la segunda guerra mundial, a través de la llamada política de sectorización, algunas grandes ciudades europeas fueron divididas en sectores de mayor o menor extensión según las características de su población, y un equipo terapéutico completo fue asignado a cada zona. Los hospitales psiquiátricos tradicionales podían servir de centros de internamiento para uno o varios de los sectores, pero el énfasis del tratamiento se puso en la asistencia extrahospitalaria.

En Estados Unidos, una Ley de 1963 firmada por el presidente Kennedy autorizó la asignación de 150.000 millones de dólares, durante un período de tres años, para financiar las dos terceras partes de los costos de elaboración de cualquier programa que instituyera centros de salud mental de la comunidad (Community Mental Health Centers) en el país. Complementariamente, con la introducción de los nuevos psicofármacos, comenzaron a instalarse servicios psiquiátricos en el seno de hospitales generales para enfermos agudos y centros de hospitalizaciones parciales. El mejor conocimiento de la influencia de la familia y de la comunidad sobre el individuo, la sensibilización de la comunidad respecto a los problemas de salud mental y, como punto final y no menos importante, la observación de los administradores de los progresivos aumentos en el costo de la hospitalización de los enfermos psiquiátricos, condicionaron un interés creciente del gobierno americano por la resolución de los problemas psiquiátricos.

Varias características diferencian a la psiquiatría de comunidad de la psiquiatría tradicional. Por una parte, la responsabilidad del psiquiatra de comunidad no se limita a los enfermos, sino que incluye a la población sana, intentando aumentar su salud mental y detectando cualquier signo de anomalía que pueda alertar sobre la proximidad de una enfermedad. Esto exige la utilización de modelos y métodos diversos para completar los del psiquiatra clínico, siendo de capital importancia la sensibilización del especialista a todos los fenómenos inherentes al funcionamiento de una comunidad. Así, los campos de investigación se referirían especialmente al estudio de las circunstancias que aumentan o disminuyen la incidencia y prevalencia de las enfermedades mentales; los métodos y las técnicas de acción directa e indirecta para reducir los niveles de trastorno de la comunidad; los estudios dirigidos a elaborar índices de trastornos de la comunidad, etc. El énfasis de la actuación del psiquiatra de comunidad se centra en la llamada prevención (primaria, secundaria o terciaria) y en la interven-

ción en el momento de crisis. Los programas de prevención primaria pretenden disminuir la presentación de trastornos emocionales en la comunidad luchando contra las condiciones sociales estresantes o potencialmente dañinas. La prevención secundaria intenta la identificación precoz de los trastornos psíquicos como requisito para su tratamiento precoz. Los programas de prevención terciaria van dirigidos a reducir los déficits funcionales causados por las enfermedades mentales y a aumentar la capacidad del individuo para adaptarse y contribuir a la vida social y ocupacional de la comunidad.

Una característica muy específica de la psiquiatría de comunidad es la intervención en los momentos de crisis. Se intenta detectar precozmente a los sujetos susceptibles de entrar en crisis y establecer a su alrededor una red humana que les ayude a superarla. Ello exige la utilización de profesionales bien preparados que intervengan directamente sobre aquellos sujetos que presentan un alto riesgo psiquiátrico: una mujer embarazada que en el anterior parto tuvo una psicosis puerperal, un niño de infancia difícil que se enfrenta al nacimiento de un hermano, etc. La actuación consiste en contactar al paciente con los amigos y familiares más significativos, con la «red social» que es capaz de ayudarle. La labor de estos profesionales (en íntima relación con maestros, abogados, agentes de la autoridad, etc.) exige un intervencionismo, a veces agresivo, en áreas sociales poco motivadas para aceptarlo.

### 3.1.2. Los límites de la Psiquiatría de Comunidad

En los inicios del desarrollo del modelo de psiquiatría de comunidad se crearon en la población excesivas esperanzas en la posibilidad de resolución de los problemas mentales. Los psiquiatras, en ocasiones, tuvieron un concepto hipervalorado de lo que debía de ser su papel en la marcha de la comunidad.

A la hora de poner en práctica los planes asistenciales surgieron serias dificultades.

Por una parte, la política de cierre de los hospitales psiquiátricos no fue acompañada con la paralela creación de los dispositivos extrahospitarios necesarios, con lo que los pacientes dados de alta se encontraron frecuentemente desasistidos e incluso sin alojamiento.

Por otra parte, algunos psiquiatras consideraban improcedente el establecimiento de sectores de población de base estrictamente geográfica. Partían de que el constante perfeccionamiento de los medios de comunicación permite a muchos enfermos buscar cómodamente y más confidencialmente su asistencia en zonas más alejadas. Aquellos individuos que pueden afrontar su costo buscan a menudo tratamiento médico en instituciones distantes de algún prestigio, con preferencia sobre las instituciones locales menos valoradas. Hay, además, algunos pacientes que es preferible que sean tratados lejos de sus casas, como los que tienen rasgos paranoides o características antisociales. Otros temen que sus confidencias sean hechas públicas; otros evitan, por temor a que su enfermedad sea conocida por la

vecindad, pedir ayuda en un centro local; además, es un hecho que en todo sector vive gente cuyos lazos y hogares reales se hallan muy distantes.

Finalmente, el personal que comenzó a trabajar en la primera línea asistencial se vio desbordado por una demanda excesiva a la que no podía dar una respuesta adecuada, con lo que se observó pronto la aparición del descontento y del cansancio que conforman el llamado síndrome del «quemado».

### 3.1.3. Período de la llamada aproximación sistémica

Como intento de superar las deficiencias del modelo de psiquiatría de comunidad, en los países más desarrollados de Occidente está actualmente en fase de desarrollo el modelo de la que Talbot denomina «aproximación sistémica».

Tal orientación requiere, por una parte, relegar a segundo plano la atención prestada por el sistema asistencial a los proveedores de servicios, principalmente los hospitales, que tradicionalmente eran objeto de mayor interés. En contraste, se reconoce que la persona tiene necesidades individuales que deben ser atendidas en primer lugar, lo que exige conectar de alguna manera los servicios y hacerlos accesibles al paciente individual. Se concluye también que el paciente debe poder manipular de alguna manera al sistema para que satisfaga sus necesidades individuales, en vez de que sea el sistema el que manipule a los pacientes. Un sistema ideal requiere:

1. Una clara separación entre planificación y ejecución.
2. Responsabilidad sobre una población específica, con una persona responsable administrativamente de todos los servicios.
3. Integración clínica al nivel más básico de gobierno.
4. Eliminar la competencia de los elementos asistenciales del sistema por quedarse con los pacientes de «élite» y evitar el descuido de los pacientes «indeseables».
5. Eliminar las duplicaciones y las interrupciones en los servicios.
6. Eliminar las dificultades de comunicación.
7. Disponer de un mecanismo único de financiación.

## 3.2. EL EQUIPO TERAPEUTICO EN LA PSIQUIATRIA COMUNITARIA Y SU DIFERENCIACION FUNCIONAL

Una determinada forma de trabajo en equipo es el elemento diferenciador más característico de la psiquiatría comunitaria. Lejos de construir una sencilla forma de hermanamiento interprofesional, tal tipo de trabajo presenta, en la práctica, numerosas dificultades técnicas, pero sobre todo, interpersonales, que lo hacen doloroso, aunque muy enriquecedor, para quien lo practica. Esta forma de trabajo ha sido sujeta a numerosas críticas por la carga emocional interpersonal que implica para los que la ejercen y por sus discutibles resultados.

La psiquiatría, por tener forzosamente que moverse a caballo entre los modelos biológicos, psicológico y social, resulta un caso particular en lo que a su carácter multidisciplinar se refiere. En los lugares en los que predomina el modelo biológico, como en los hospitales psiquiátricos, los equipos terapéuticos tienen una estructura vertical y son más o menos homogéneos. Incluyen a médicos, y personal de enfermería, auxiliares y, en mucho menor proporción, a psicólogos y asistentes sociales, cuyo papel suele estar mal definido. Asimismo, en los laboratorios de investigación, generalmente bajo la dirección del médico, trabajan licenciados o doctores en ciencias médicas básicas.

En estos centros en los que predomina el modelo médico, lo deseable es la perfecta coordinación de los miembros en el fomento de unas habilidades técnicas precisas, que pueden desarrollarse aun dándose unas pésimas relaciones interpersonales.

En los centros de trabajo en los que predomina un modelo psicológico-social de la enfermedad mental en base a comunidades terapéuticas, hospitalares de día, módulos psicosociales, la estructura del equipo es más horizontal y los profesionales no médicos (psicólogos, sociólogos, asistentes sociales) son más numerosos y tienen más poder en la toma de decisiones. Los sistemas de atención psiquiátrica comunitaria intentan procurar al paciente una serie de experiencias emocionales correctivas, que sirvan de contrapartida al daño psicológico resultado de sus relaciones pasadas y presentes, con figuras y sistemas cruciales que componen su entorno. El equipo terapéutico es concebido como la «alter familia» del paciente y es considerado como el principal agente de cambio terapéutico. En ese sentido, la comunicación sana entre los miembros del equipo será el elemento terapéutico básico. Al no ser los conocimientos técnicos especializados los instrumentos principales del cambio en encuadres de orientación comunitaria, es comprensible que la dinámica grupal del equipo sea esencial.

En un servicio psiquiátrico tradicional, toda la organización se basa en la suposición más o menos manifiesta de que el paciente psiquiátrico está enfermo y desesperanzado, y de que necesita los servicios de un equipo poderoso, firme y distante. Los roles y actitudes basados en esas suposiciones fomentan actitudes enfermas y dependientes en los pacientes, y actúan como una barrera contra la interrelación intensa entre pacientes y equipo que puede facilitar un proceso psicoterapéutico. Como quiera, pues, que tales actitudes son antipsicoterapéuticas, a la hora de establecer servicios psiquiátricos comunitarios con énfasis en la psicoterapia, nos encontramos ante la urgente labor de modificar los papeles y actitudes psiquiátricas tradicionales.

Los programas de comunidades terapéuticas y de hospitalización parcial están destinados fundamentalmente a mejorar las habilidades sociales de los pacientes. Ello presupone modificar los roles que los pacientes han asumido a lo largo de los años, como resultado, en parte, de su exposición a aproximaciones terapéuticas más tradicionales. Se pretende aumentar la autonomía de los pacientes y su capacidad de enfrentarse al estrés. Auerswald ha denominado «aproximación ecológica» a este tipo de acciones sobre los pacientes, sus familias y sus sistemas comunitarios. Para esta acción, es fundamental la influencia del equipo terapéutico concebido como «alter familia».

Los distintos componentes del equipo terapéutico deben aportar su colaboración en las típicas funciones que cualquier servicio psiquiátrico cumple.

En lo que se refiere al diagnóstico, el psiquiatra aporta la visión medicopsiquiátrica; el asistente social, la visión social extraída de la historia familiar, y el psicólogo clínico, los datos provenientes de tests psicológicos.

En investigación y en enseñanza, los integrantes del equipo suelen trabajar de una manera bastante independiente.

En la consulta con otros profesionales, el psicólogo evalúa preferentemente problemas de nivel intelectual, de alteración del desarrollo, de defectos en habilidades especiales; los problemas sociales son tomados a cargo principalmente por el asistente social, y los problemas psiquiátricos médicos y psicosomáticos son evaluados por el psiquiatra.

Las relaciones con la comunidad se verifican independientemente por los distintos componentes del equipo. En psicoterapia, los asistentes sociales se suelen concentrar en los casos en que el principal problema es social; los psicólogos, en aquellos otros en los que es de naturaleza educacional o de aprendizaje, y el psiquiatra en los que son principalmente psicosomáticos.

La administración concierne más al psiquiatra que a otros profesionales, y en la prevención cada miembro del equipo realiza las actividades que le parecen más oportunas.

Cada uno de los miembros del equipo colabora según su profesión en forma diferente en cinco de las mencionadas funciones. Pero hay tres funciones en las que una de las profesiones tiene responsabilidad más específica que otras. El liderazgo en terapia ha estado en manos de los psiquiatras porque tradicionalmente se han atribuido a los médicos las funciones curativas. En investigación, el liderazgo ha correspondido a los psicólogos porque su formación les capacita especialmente para ello. Las relaciones comunitarias, al asistente social. Sin embargo, en los equipos más orientados al modelo comunitario, la diferenciación entre las funciones de los miembros del equipo suele difuminarse.

### 3.3. LA HOSPITALIZACION PSIQUIATRICA

#### 3.3.1. El hospital psiquiátrico en la moderna asistencia psiquiátrica

Como acabamos de ver, una de las características fundamentales de las nuevas tendencias de la asistencia psiquiátrica en los países occidentales es la transformación del papel hegemónico que tradicionalmente desempeñaba el hospital psiquiátrico. El primer ingreso de cada paciente psiquiátrico tiende a ir realizándose en las unidades de psiquiatría de los hospitales generales y, por otra parte, numerosos enfermos que llevaban largos años internados en los hospitales psiquiátricos son devueltos a la comunidad, a través del complicado y debatido proceso de «desinstitucionalización». Por otra parte, el reconocimiento de la importancia que tienen los factores biológicos en el enfermar psíquico ha inclinado a ingresar a los pacientes en el hospital general, mejor dotado medicamente que el psiquiátrico. El ingre-

so en el hospital general tiene, adicionalmente, la ventaja de representar para el enfermo, hoy por hoy, un menor estigma que la hospitalización en un centro psiquiátrico tradicional.

Finalmente, las hospitalizaciones producidas en un hospital general tienden a ser notablemente más cortas (de 1 a 4 semanas) que las producidas en un hospital psiquiátrico tradicional (de 3 a 4 meses), con independencia del tipo de paciente asistido. Un estudio reciente de Herz demuestra a ese respecto que los pacientes que sufren estancias cortas tienen mejor evolución posterior que los que tienen hospitalización de duración prolongada.

Sin embargo, pese a las limitaciones anteriormente mencionadas, es muy probable que los hospitales psiquiátricos, debidamente modificados, sigan cumpliendo todavía en el futuro cierta función: en primer lugar, de protección para el propio paciente en el caso de que sus mecanismos de lucha por la supervivencia en un mundo cada vez más conflictivo no sean mínimamente adecuados; y en segundo lugar, de terapia para determinados pacientes que requieren de la conjunción de una serie de medios de tratamiento y de un determinado «ambiente» logrado en algunos centros psiquiátricos especializados y tal vez difícil de lograr en un hospital general.

Como es obvio, si el hospital psiquiátrico debe subsistir más allá de su papel de custodia, tiene que sufrir una serie de modificaciones que lo conviertan en instrumento terapéutico. Esta modificación es una tarea ardua y no son pocos los autores que desaconsejan abordarla, dadas las resistencias al cambio que se encuentran, por lo que sugieren la creación de instituciones nuevas.

### 3.3.2. Desarrollo de ambientes terapéuticos activos

Como comenta Gunderson, en los programas de tratamiento propuestos por Menniger y Bettelheim comenzó ya a definirse el reconocimiento de otro factor curativo presente en determinados hospitales psiquiátricos: el proveer de una «estructura» que hiciera el ambiente menos amorfo y que permitiera cambios en las conductas desadaptadas del enfermo. Las actividades destinadas a proveer estructura varían desde la organización de sistemas de premios y privilegios jerarquizados, el uso de «contratos», la realización de reuniones y la regulación de los hábitos de vida e higiene de los enfermos. Se han descrito otros factores de eficacia en un ambiente terapéutico, al hacer hincapié en la facilitación de la «involucración» del paciente en su plan de tratamiento para combatir la pasividad y la «validación» o aceptación de la expresión de la patología del paciente que permita afirmar su individualidad.

Aunque algunos autores, como Van Putten y Way, discutieron la utilidad de la creación de estos ambientes en los hospitales psiquiátricos, un considerable cuerpo de literatura posterior demuestra explícitamente su valor terapéutico. Sin embargo, parece claro que algunos factores son particularmente útiles para algunos pacientes, y otros, para aquellos con distinto diagnóstico. Es por ello que se ha llegado a desarrollar una verdadera tipología de los ambientes terapéuticos con instrumentos bien precisos para

diferenciarlos. Parece poder afirmarse que la función futura de los hospitales psiquiátricos, al margen de la de servir de asilo para pacientes incapaces de valerse por sí mismos, como los afectados por psicosis orgánicas graves, consistirá en ofrecer ambientes terapéuticos específicos para programas de tratamiento diferenciados, destinados a pacientes con distintas dificultades o minusvalías. Todo ello mediante internamientos cuya duración nunca exceda de la estrictamente necesaria para el desarrollo de estas tareas.

### 3.3.3. La hospitalización psiquiátrica en el Estado y el informe de la Comisión Ministerial para la Reforma Psiquiátrica en España

Los hospitales psiquiátricos constituyen en España el 12 % del total de los hospitales, y albergan más del 90 % de las camas psiquiátricas con 25.661 camas en total, según estimación referida a 1991 (23.282 en hospitales psiquiátricos y 2.379 en unidades psiquiátricas de hospitales generales). Existen, pues, 66 camas por cada 10.000 habitantes y en conjunto se hallan muy irregularmente distribuidas a lo largo de la geografía nacional.

Sin embargo, el número de camas no es un índice suficiente de capacidad asistencial hospitalaria. Es necesario hacer referencia a la funcionalidad de esas camas.

Los hospitales psiquiátricos españoles destinados a estancias medias y prolongadas están insuficientemente dotados de recursos humanos y materiales, por lo que no proporcionan, pese a los esfuerzos de los profesionales, medios terapéuticos activos sino a un limitado porcentaje de los pacientes que ingresan para estancias cortas. La mayoría de los pacientes se hallan hospitalizados crónicamente, y reciben del hospital tan sólo contención y un grado de estructura variable. Esta última se consigue predominantemente a través de programas de laborterapia.

Aunque en muchos de los hospitales españoles se han realizado grandes esfuerzos para conseguir la desinstitucionalización de los enfermos y su paso a la comunidad, los resultados han sido variables y el descenso de las camas ocupadas no ha sido espectacular. Es evidente, en cualquier caso, que buena parte de esas camas están ocupadas indefinidamente por pacientes portadores, más que de enfermedades psiquiátricas, de minusvalías sociales. Su destino futuro debería ser vivir en residencias convenientemente asistidas y financiadas por la asistencia social más que por la sanitaria. Pero ello no invalida la existencia de un número muy elevado de pacientes afectados especialmente de psicosis funcionales crónicas, síndromes límite y neurosis graves, que requerirán ingresos prolongados en las camas de esos mismos hospitales psiquiátricos, una vez que éstos estén convenientemente readaptados para prestar actividades terapéuticas eficaces. De lo contrario, tendrán que crearse nuevas instituciones que cumplan esas funciones.

Sin embargo, la posibilidad de modificar los hospitales psiquiátricos tradicionales no es fácil, debido a las particularidades organizativas de estas instituciones.

Para poner en marcha en el Estado el proceso de reforma se creó la «Comisión Ministerial para la Reforma Psiquiátrica» por Orden de 27 de julio de 1983, como órgano encargado del estudio, asesoramiento y planificación en materia de salud mental y asistencia psiquiátrica.

El informe que la «Comisión Ministerial para la Reforma Psiquiátrica» presentó al Ministro de Sanidad y Consumo, y que éste asumió en abril de 1985, consta de dos partes. En la primera, tras unas consideraciones generales, se explicitan los criterios para un modelo integrado de asistencia psiquiátrica, y se proponen 36 principios para un plan de reforma. En la segunda, se recogen las propuestas que, en número de 29, eleva la Comisión al Ministro de Sanidad y Consumo al respecto. A lo largo del documento, con referencia a la hospitalización, se señala que es un instrumento técnico importante en el conjunto del proceso terapéutico (principio XVI), pero que sólo se puede recurrir a él cuando aporte al enfermo mayor beneficio terapéutico que el resto de las intervenciones realizable en su entorno familiar y social (principio XVIII). Respecto a la duración de la hospitalización (principio XIX), se señala que estará siempre en función de criterios terapéuticos. Se establece (principio XX) que los ingresos han de ir realizándose progresivamente en el hospital general (principio XXVIII), pero se dice que los hospitales psiquiátricos podrán recibir ingresos en determinadas condiciones. Se habla (principio XXVIII) de una progresiva reducción en el número de las camas en los hospitales psiquiátricos y no de una utópica desaparición de éstos. Se menciona la necesidad de residencias apropiadas con medios humanos y técnicos para la atención y rehabilitación de pacientes con patología de larga evolución, que no requieren del confinamiento en un hospital psiquiátrico.

Naturalmente, el texto del «informe» no es sino un conjunto de principios y recomendaciones que el Ministerio de Sanidad y Consumo se ha comprometido en alguna forma a atender. Algunos críticos dan por supuesto que la administración actuará «hipócritamente» rehuyendo destinar los recursos necesarios para llevarlos a cabo. Es de esperar que el gobierno se encargue de demostrar lo contrario.

## CAPITULO IV

# EL SISTEMA DE HOSPITALIZACION PSIQUIATRICA EN LA CAPV

#### **4.1. DESCRIPCION**

El sistema de hospitalización psiquiátrica en la CAPV se compone de once centros. Siete de ellos son hospitales psiquiátricos específicos y los restantes cuatro son unidades psiquiátricas sitas e incardinadas dentro de hospitales generales, como la de Santiago Apóstol en Alava, las de Basurto y Galdakao en Bizkaia y la del Hospital de Gipuzkoa en San Sebastián.

En lo que a la titularidad de los centros se refiere, el Servicio Vasco de Salud-Osakidetza lo es de ocho de ellos y en los tres casos restantes lo son entidades privadas, dos de ellas de carácter religioso. Ahora bien, en los tres centros de titularidad privada Osakidetza tiene concertadas todas las camas de cada hospital.

En la CAPV no existe ningún hospital psiquiátrico penitenciario, por lo que los enfermos judiciales cumplen su condena en centros situados fuera de nuestra Comunidad Autónoma.

A continuación se relacionan los distintos centros psiquiátricos clasificados por territorios históricos:

#### **ALAVA**

- Unidad de Psiquiatría del Hospital General de Santiago Apóstol (Vitoria-Gasteiz).
- Hospital Psiquiátrico Santa María de las Nieves (Vitoria-Gasteiz).

#### **BIZKAIA**

- Unidad de Psiquiatría del Hospital General de Basurto (Bilbao).
- Unidad de Psiquiatría del Hospital General de Galdakao.
- Hospital Psiquiátrico de Bermeo.
- Hospital Psiquiátrico de Zaldibar.
- Hospital Psiquiátrico de Zamudio.

#### **GIPUZKOA**

- Unidad de Psiquiatría del Hospital General de Gipuzkoa (Donostia-San Sebastián).

- Hospital Psiquiátrico Aita Menni (Mondragón-mujeres).
- Sanatorio Psiquiátrico Hermanos de San Juan de Dios (Mondragón-hombres).
- Sanatorio Usurbil.

Para conocer con más detalle las características de cada hospital psiquiátrico se expone seguidamente una serie de datos de cada uno de ellos, tales como el número de camas (atendiendo a si están destinadas a corta, media, o larga estancia), el número de personal, el número de ingresos al año y la titularidad del centro.

#### **UNIDAD DE HOSPITALIZACION BREVE DEL SERVICIO DE PSIQUIATRIA DEL HOSPITAL GENERAL DE SANTIAGO APOSTOL**

N.<sup>o</sup> de camas: 32; corta estancia: 32 (agudos 20 y toxicómanos 12).  
N.<sup>o</sup> ingresos/año: 638.  
N.<sup>o</sup> de personal: 32.  
Titularidad: Osakidetza.

#### **HOSPITAL PSIQUIATRICO SANTA MARIA DE LAS NIEVES**

N.<sup>o</sup> de camas: 288; larga estancia: 268 (psicogeriatría 88) media estancia: 20.  
N.<sup>o</sup> ingresos/año: 339.  
N.<sup>o</sup> de personal: 294.  
Titularidad: Osakidetza.

#### **UNIDAD DE HOSPITALIZACION BREVE DEL SERVICIO DE PSIQUIATRIA DEL HOSPITAL GENERAL DE BASURTO.**

N.<sup>o</sup> de camas: 32; corta estancia: 32.  
N.<sup>o</sup> de camas de penitenciaria, variable (máximo 6).  
N.<sup>o</sup> ingresos/año: 426 (más 198 durante menos de 48 horas).  
N.<sup>o</sup> de personal: 35.  
Titularidad: Osakidetza.

#### **UNIDAD DE HOSPITALIZACION BREVE DEL SERVICIO DE PSIQUIATRIA DEL HOSPITAL GENERAL DE GALDAKAO**

N.<sup>o</sup> de camas: 37; corta estancia: 37 (agudos 30 y toxicómanos 7).  
N.<sup>o</sup> ingresos/año: 443.  
N.<sup>o</sup> de personal: 40.  
Titularidad: Osakidetza.

## **HOSPITAL PSIQUIATRICO DE BERMEO**

N.<sup>º</sup> de camas: 227; larga estancia: 203; media estancia: 24.  
N.<sup>º</sup> ingresos/año: 54.  
N.<sup>º</sup> de personal: 212.  
Titularidad: Osakidetza.

## **HOSPITAL PSIQUIATRICO DE ZALDIBAR**

N.<sup>º</sup> de camas: 218; larga estancia: 186; media estancia: 6; corta estancia: 26.  
N.<sup>º</sup> ingresos/año: 384 (350+34).  
N.<sup>º</sup> de personal: 192.  
Titularidad: Osakidetza.

## **HOSPITAL PSIQUIATRICO DE ZAMUDIO**

N.<sup>º</sup> de camas: 159; media estancia: 48; corta estancia: 111.  
N.<sup>º</sup> ingresos/año: 1.053 (962+91).  
N.<sup>º</sup> de personal: 195.  
Titularidad: Osakidetza.

## **UNIDAD DE HOSPITALIZACION BREVE DEL SERVICIO DE PSIQUIATRIA DEL HOSPITAL GENERAL DE GIPUZKOA**

N.<sup>º</sup> de camas: 65; corta estancia: 54.  
N.<sup>º</sup> ingresos/año: 875.  
N.<sup>º</sup> de personal: 53.  
Titularidad: Osakidetza.

## **HOSPITAL PSIQUIATRICO AITA MENNI**

N.<sup>º</sup> de camas: 499; larga estancia: 469 (psicogeriatría 120); media estancia: 30.  
N.<sup>º</sup> ingresos/año: 43.  
N.<sup>º</sup> de personal: 145.  
Titularidad: Congregación de las Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón.

## **SANATORIO PSIQUIATRICO HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS**

N.<sup>º</sup> de camas: 366; larga estancia: 336 media estancia: 30.  
N.<sup>º</sup> ingresos/año: 86.

N.<sup>o</sup> de personal: 140.

Titularidad: Orden de los Hermanos de San Juan de Dios.

## SANATORIO USURBIL

N.<sup>o</sup> de camas: 54; media estancia: 54.

N.<sup>o</sup> ingresos/año: 64.

N.<sup>o</sup> de personal: 40.

Titularidad: Sanatorio Usurbil S.A.

A efectos asistenciales, la CAPV está distribuida en cuatro áreas sanitarias, lo que implica que a cada ciudadano le corresponde ser atendido por los servicios y estructuras psiquiátricas del área en la que reside. En Gipuzkoa y Alava las áreas coinciden prácticamente con los respectivos territorios históricos. No así en Bizkaia, que está subdividida en dos áreas y, a su vez, en cuatro distritos de salud mental, tal y como a continuación se refleja:

Distritos	Urgencias	Corta estanc.	Media est. y rehabil.
Margen iz.	Basurto	Zamudio	Zamudio
Bilbao A (m. izda., Deusto, San Ignacio)	Basurto	Basurto	Bermeo
Bilbao B (m. dcha.)	Basurto	Zaldíbar	Zaldíbar
Uribe Interior	Basurto Galdakao	Zamudio Galdakao	Zamudio Bermeo

El sistema hospitalario público, e incluimos en este concepto los centros privados con camas concertadas con Osakidetza, disponía al 31 de diciembre de 1990 de una oferta de 1.977 camas sobre un total de 1.994 camas psiquiátricas existentes. De ahí que la oferta hospitalaria privada tenga un carácter residual estimada en un 2 %.

Los centros privados concertados disponen de un servicio total de 919 camas, frente a las 1.058 camas que disponen los centros hospitalarios de Osakidetza. Es decir, que de un total de 1.977 camas de que, directa o indirectamente, dispone Osakidetza, el 46 % están bajo titularidad privada en régimen de concierto. De ahí que, aun cuando los hospitales psiquiátricos privados no sean numerosos cualitativamente, sí lo sean en cuanto a número de camas, ya que el Hospital Psiquiátrico Aita Menni, con 499 camas, y el Hospital Psiquiátrico de San Juan de Dios, con 366, son los centros hospitalarios más grandes de la CAPV en cuanto a número de camas se refiere.

El índice de ocupación de cama es de un 96,4 %, que se puede considerar como un 100 % real; el índice de ingresos por cada 1.000 habitantes es de un 0,9, lo que constituye una cifra reducida.

A continuación reflejamos unos datos generales al 31 de diciembre de 1990 (fuente EUSTAT), divididos por territorios históricos, que pueden servir para describir con más exactitud el sistema hospitalario psiquiátrico.

Cabe resaltar que los índices más bajos de personal y de costo por cama ocupada se dan en aquel territorio en que el servicio de hospitalización psiquiátrica es prestado fundamentalmente por centros de titularidad privada en régimen de concierto con Osakidetza.

	CAPV	ALAVA	BIZKAIA	GIPUZKOA
<b>Personal por cama ocupada:</b>				
Total	0,7	0,9	1,1	0,3
Sanitario	0,5	0,6	0,7	0,2
No sanitario	0,2	0,3	0,4	0,1
Indice de rotación: (no ingresos/no camas)	1	1,1	2	0,3
Costo medio por cama ocupada:	2.975	4.717	4.364	1.489
Coste personal/ coste total:	73	79	82	50

Sólo una parte de la terapia psiquiátrica se lleva a cabo en centros hospitalarios, ya que cada vez tienen más importancia y se potencian más los servicios extrahospitalarios, tales como ambulatorios o centros de salud mental, centros de día, residencias asistidas... Por ello, la mayor o menor oferta de camas hospitalarias viene parcialmente condicionada por la menor o mayor oferta en número y calidad de servicios psiquiátricos extrahospitalarios o de comunidad, de tal forma que solamente ingresen en los hospitales psiquiátricos aquellos enfermos cuyo estado mental y tratamiento médico así lo requiera, y durante el tiempo indispensable para recibir tal tratamiento.

A la inversa, la existencia de una gran oferta de camas en los hospitales psiquiátricos produce el efecto de que exista una menor urgencia o necesidad en crear servicios psiquiátricos extrahospitalarios, que en muchos casos resultarían más adecuados desde un punto de vista terapéutico.

#### 4.2. EL PLAN DE ASISTENCIA PSIQUIATRICA Y SALUD MENTAL DE 1983 Y SU SEGUIMIENTO

En diciembre de 1978, el Departamento de Sanidad del Consejo General Vasco, de acuerdo con las diputaciones de Alava, Gipuzkoa y Bizkaia, tomó la decisión de encargar a un equipo de psiquiatras dirigidos por el Dr. Ajuriaguerre e integrado por el Dr. Arzamendi para Alava, el Dr. Cristóbal para Gipuzkoa y el Dr. Guimón para Bizkaia, la elaboración de un estudio sobre los recursos asistenciales psiquiátricos de los citados territorios y su posible reestructuración. Se vio la necesidad de tal estudio ante la decisión de las diputaciones forales de realizar importantes inversiones económicas para psiquiatría, ante la ausencia de un conocimiento adecuado de los recursos asistenciales y de las demandas de la población que permitiera emplear en forma óptima tales recursos, y para poder evaluar en su día los resultados de tales inversiones.

En 1983 se publicó el informe global que fue asumido por el Departamento de Sanidad y en él se proponía una relación de objetivos a corto

y medio plazo en relación con: el logro de una comarcalización de la estructura asistencial; la integración de los dispositivos de salud mental en el sistema sanitario; la elaboración y puesta en marcha de programas asistenciales específicos; el desarrollo de la investigación y de la docencia, etc.

Para hacer un seguimiento del grado de cumplimiento del Plan y debatir la política general en salud mental, por Orden del Departamento de Sanidad y Consumo de fecha 1 de octubre de 1987 se creó, con carácter consultivo, la Comisión para la Reforma de los Servicios de Salud Mental de la CAPV (BOPV no 189, de 8 de agosto).

Esta Comisión para la Reforma de los Servicios de Salud Mental de la CAPV se ha reunido en varias ocasiones para evaluar el grado de cumplimiento de esos objetivos, tal y como se refleja en los anexos 2-A y 2-B.

En 1989 se habían creado consultorios de salud mental, hospitales de día y unidades de psiquiatría en hospitales generales en varias poblaciones. Se estaban remodelando varios de los hospitales psiquiátricos y se habían creado dos granjas de rehabilitación de toxicómanos. Se habían integrado los servicios ambulatorios y de hospitalización dependientes de las distintas instituciones, aunque quedaban por integrarse el Consorcio de Uribe Costa y los llamados módulos psicosociales, que habían ido surgiendo en la comunidad por iniciativas varias. Se había logrado la integración de los servicios del antiguo DAK en Osakidetza. Por el contrario, no se habían creado talleres protegidos, no se había acometido la integración de pacientes de larga estancia en la red de servicios sociales, ni se habían puesto en marcha programas de psicogeriatría. La coordinación de la asistencia y de los servicios de urgencia seguía siendo deficiente, y tan sólo en Alava se habían iniciado programas de rehabilitación de pacientes crónicos.

En 1992 se había desarrollado la red de consultas ambulatorias. Se habían convertido en mixtas las unidades de corta y media estancia de los hospitales psiquiátricos de Zaldibar y Bermeo. Se habían integrado en Osakidetza los recursos permanentes del INSALUD con lo que la integración de la salud mental era ya prácticamente total, y también se habían integrado desde 1990 casi todos los módulos psicosociales y el Consorcio Uribe Costa. Se habían creado ya las Juntas de Distrito en todas las comarcas sanitarias y se habían establecido jefaturas de los servicios hospitalarios y de los centros de Salud Mental, así como una dirección colegiada de las comarcas.

Por otra parte, sigue sin solucionarse la integración de los pacientes crónicos en la red de servicios sociales, y sin diferenciar servicios específicos para los oligofrénicos. Los principales problemas de la atención a pacientes agudos seguían residiendo en las urgencias psiquiátricas. Las dificultades en la estancia corta habían sido prácticamente superadas pero se evidenciaban dificultades en las estancias prolongadas. Los pacientes judiciales continuaban siendo un problema sin resolver. Aunque la creación de la Unidad de Toxicomanías del Hospital de Galdakao había mejorado la asistencia en el proceso de desintoxicación de estos pacientes, persistían problemas en las urgencias de toxicómanos y en los programas de tratamiento prolongado, en especial en los pacientes con doble diagnóstico. Por

otra parte, se detectaban problemas puntuales en la atención a pacientes con trastornos conductuales derivados de traumatismos craneoencefálicos graves.

En conjunto, la cumplimentación de los objetivos propuestos por el mencionado plan había sido más lenta de lo previsto, pero bastante satisfactoria desde el punto de vista cuantitativo.

## CAPITULO V

# **OBJETIVOS Y METODOLOGIA EN LA ELABORACION DE ESTE ESTUDIO**

## **5.1. OBJETIVOS**

Con este estudio se pretende analizar la situación de los derechos de un colectivo que requiere una especial protección, como es el de los enfermos mentales ingresados en centros psiquiátricos de la CAPV. Para ello, se propuso analizar una serie de aspectos que conforman los siguientes objetivos concretos:

1. Estudio de la situación de los enfermos psiquiátricos en cada uno de los centros de hospitalización psiquiátricos, incidiendo en el grado de respeto de sus derechos y libertades.
2. Evaluación del sistema de asistencia hospitalaria psiquiátrica en la CAPV.
3. Estudio de aspectos cualitativos de la asistencia psiquiátrica en los hospitales: arquitectura, ambiente terapéutico, restricciones impuestas a los pacientes, programas de rehabilitación, satisfacción laboral del personal asistencial y satisfacción de los usuarios del sistema asistencial.
4. Análisis de problemas especiales: Las urgencias psiquiátricas, la psicogeriatría, el retraso mental, los pacientes con trastornos psiquiátricos posteriores a traumatismos craneoencefálicos y los pacientes toxicómanos con doble diagnóstico.
5. Análisis jurídico de la normativa y su aplicación a los enfermos mentales hospitalizados en la CAPV.

## **5.2. METODOLOGIA**

Para el cumplimiento de los objetivos descritos se ha llevado a cabo un estudio empírico sobre la realidad psiquiátrica en nuestro sistema de salud mental. Con el objeto de evitar subjetivismos y visiones parciales, se ha recabado información procedente de diversas fuentes, tales como de responsables de Osakidetza y de cada uno de los centros estudiados (director médico, gerente, director de enfermería, representantes del personal, etc.), así como de su personal asistencial, pacientes ingresados y pacientes dados de alta. Toda esta información se ha complementado con una inspección «in situ» por parte del Ararteko de cada uno de los centros, acompañado de un equipo multidisciplinar constituido fundamentalmente por juristas, pedagogos y psicólogos sociales.

Para el registro de toda esta información se ha contado con una importante variedad de instrumentos, algunos de ellos utilizados ya en el entorno hospitalario con probada validez y fiabilidad estadística, y otros han sido elaborados expresamente para este estudio por especialistas en la materia. La relación de los mismos es la siguiente:

— Cuestionario jurídico y sobre infraestructura. Elaborado «ad hoc» para el presente estudio por los servicios jurídicos de la Institución del Ararteko, se aplicaba durante las visitas a los responsables del centro. La información obtenida incluía aspectos relativos a la incapacitación, la tutela y la inspección judicial, así como aspectos arquitectónicos, sobre medidas de seguridad y sobre el régimen de vida en general de los pacientes ingresados.

— Cuestionario de satisfacción laboral del personal asistencial. Elaborado especialmente para el estudio por el Dr. E. Sota, mide el grado de satisfacción laboral del personal asistencial. Se ha aplicado al personal de cada centro y ha sido respondido de forma anónima.

— Cuestionario de ambiente de Sala. Elaborado por el Dr. M. Sunger, mide diversos aspectos de los ambientes de las salas psiquiátricas. Se ha aplicado a pacientes ingresados y personal asistencial.

— Cuestionario de restricciones. Mide las distintas restricciones a las que se ven sometidos los pacientes psiquiátricos ingresados. Contempla aspectos como los horarios, las libertades, las actividades diarias permitidas y prohibidas, etc. Las preguntas las ha contestado el responsable de enfermería de cada centro, dado su perfecto conocimiento de la realidad diaria que viven los pacientes.

— Opinión de antiguos pacientes. Las encuestas, utilizadas en varios estudios similares, se enviaron a los domicilios de los pacientes dados de alta, en los últimos meses, en centros de hospitalización psiquiátrica de la CAPV. La información obtenida recoge la opinión de los expacientes o de sus familiares sobre diversos aspectos del hospital en el que estuvo ingresado y la atención recibida.

Una vez cumplimentados dichos instrumentos, se procedió a su procesamiento y análisis, fase de la investigación a cargo de la empresa G.O.C. (Gestió-Organització-Comunicació). La estadística empleada en la explotación de los datos fue fundamentalmente descriptiva, de cuyos resultados se dará cuenta a lo largo del estudio, comparándolos con otros obtenidos en hospitales psiquiátricos estatales.

A partir de los datos y observaciones recogidos en las distintas inspecciones psiquiátricas, el profesor titular de la Facultad de Derecho de la Universidad del País Vasco, D. Edorta Cobreros, elaboró un informe sobre la normativa reguladora y su aplicación práctica a los enfermos mentales. Antes y después de la elaboración del informe jurídico tuvieron lugar varias reuniones en las que intervinieron miembros de la Asesoría Jurídica de la Institución del Ararteko, en las cuales, además de intercambiar información, se debatieron diversas cuestiones y se fijaron las conclusiones jurídico-organizativas que finalmente se incorporaron al informe.

## CAPITULO VI

# **DESCRIPCION DE LA SITUACION DE LOS CENTROS**

## 6.1. DESCRIPCION DE LA SITUACION DE LOS INTERNOS EN LOS CENTROS VISITADOS

El tratamiento de las enfermedades mentales exige en ocasiones adoptar medidas que pueden tener un efecto terapéutico positivo, pero que son restrictivas respecto a la libertad, intimidad y otros derechos fundamentales de los pacientes psiquiátricos. Si a esto añadimos que nos referimos a enfermedades cuyo porcentaje de curación es bajo, resulta conveniente como punto de partida cuestionar la eficacia, la oportunidad y los límites de estas medidas restrictivas de la libertad individual.

En la inspección realizada hemos tratado de conocer cuál es el régimen de vida hospitalaria de los internos, qué prácticas se llevan a cabo en cada uno de los hospitales psiquiátricos, y de detectar si éstas exceden o van más allá de lo que la concepción médica y ciudadana del presente en que vivimos entiende como aceptables.

El ritmo de vida de los internos psiquiátricos, como en cualquier otro hospital, viene marcado, sobre todo en los centros de larga estancia, por el horario de comidas, o al menos ésta es la percepción subjetiva de los pacientes.

Un día cualquiera en un centro psiquiátrico comienza sobre las ocho de la mañana, cuando se levantan los enfermos. A las 9 se sirven los desayunos, y después los pacientes pasan el resto de la mañana ocupados en actividades de terapia ocupacional o de laborterapia, paseando, sentados sin hacer nada o departiendo con otros internos.

A las 13 horas se sirve la comida fuerte del día, y hasta las 16:30, hora en que se sirve la merienda, los internos se reúnen en las salas comunes y, en la mayor parte de los casos, se dedican a ver la televisión.

A continuación hay un tiempo disponible para visitas, y los pacientes que no las reciben, la gran mayoría, pasean o se quedan en las habitaciones comunes en compañía de otros internos.

Hacia las 19 o 20 horas se sirve la cena, tras la cual los pacientes permanecen en las salas comunes y de televisión, normalmente hasta las 24 horas, momento en el que suele ser obligatorio dirigirse a los dormitorios y acostarse.

En la mayoría de los centros está prohibido permanecer en las habitaciones durante el día, y, además, se les obliga a asearse si no lo hacen por propia iniciativa.

En este horario que acabamos de exponer se observa que entre las 9 y las 19 o 20 horas, es decir a lo largo de 10 u 11 horas, se sirven cuatro comidas, mientras que durante las 13 o 14 horas restantes no se sirve nin-

-guna. Esta distribución horaria de las comidas, que tal vez no sea la más adecuada, viene condicionada por los turnos de trabajo del personal del centro.

En esta descripción del régimen de vida de un interno hay que establecer puntualizaciones, según se trate de hospitales de agudos o de media y larga estancia. Es habitual que en estos últimos centros, con el paso del tiempo, el paciente pierda estímulos e iniciativa y que acabe integrándose en la rutina hospitalaria, surgiendo la apatía entre los internos.

Respecto a las prácticas restrictivas, diremos que las camisas de fuerza han caído en desuso y no se utilizan en ninguno de los hospitales psiquiátricos. En su lugar se utilizan correas de seguridad o de sujeción, que normalmente se cierran con un sistema de imanes, lo cual permite su fácil apertura, y sirven para inmovilizar en la cama momentáneamente a un paciente que se encuentra excitado.

Para pacientes en situaciones de crisis existen en la mayoría de los centros habitaciones de seguridad; unas veces han sido diseñadas expresamente para ello y, en otros casos, se trata de habitaciones individuales más o menos acondicionadas. Todas se caracterizan por no tener más mobiliario que el imprescindible; en ocasiones disponen de un circuito cerrado de televisión que permite una constante observación del paciente desde el puesto de enfermería.

No se ha constatado que en los hospitales psiquiátricos existan denuncias por malos tratos, salvo un caso excepcional, en el que tras la oportuna investigación el expediente fue sobreseído.

De ninguna forma se permite la venta o consumo de vinos y alcoholes en el interior del hospital, salvo en el de San Juan de Dios, donde a determinados pacientes se les sirve en la cafetería un vaso de vino a la hora de la merienda. Si es más frecuente que algunos pacientes consuman bebidas alcohólicas en sus salidas a las poblaciones vecinas a los psiquiátricos. Como anécdota diremos que en una ocasión se ha detectado y atajado un caso de venta clandestina de alcohol dentro del centro psiquiátrico.

No suele permitirse introducir comida desde el exterior, si bien constituye la excepción el Hospital Psiquiátrico de Zaldibar. Incluso suele procurarse que tampoco los familiares traigan comida a los enfermos en sus visitas.

La práctica respecto al hábito de fumar, aunque no existe un criterio uniforme, suele ser más permisiva, si bien normalmente se prohíbe hacerlo en las habitaciones de los internos.

Las manifestaciones sexuales en ningún caso se permiten en público, no obstante, en algunos casos se sabe que se dan prácticas de carácter heterosexual u homosexual en privado.

Los pacientes, salvo prescripción facultativa en contrario, tienen libre acceso al uso del teléfono e incluso disponen de teléfono público en bastantes centros.

Las visitas de los familiares son libres dentro del horario establecido, generalmente de tarde, y sólo se limitan en algunas ocasiones por prescripción facultativa, existiendo, como es lógico, mayores restricciones en los pabellones de agudos.

Un aspecto importante es el del régimen de custodia y disposición de objetos de valor y dinero. Los objetos de valor suelen entregarse en la en-

fermería del pabellón y allí permanecen custodiados, normalmente en una caja de seguridad dedicada exclusivamente a tal cometido o a veces en la propia caja de seguridad del hospital.

Solamente en el Hospital General de Galdakao se entrega al paciente un recibo justificativo del depósito, y en algún centro, como en el Hospital Psiquiátrico Aita Menni, se efectúa una anotación en un libro especial de registro. Entendemos que la práctica de extender un recibo por el depósito de objetos de valor se debería generalizar a todos los centros, en pro de una mayor transparencia y garantía para el paciente, aunque en ninguna ocasión los internos hayan manifestado estar preocupados por esta cuestión.

La práctica general que se sigue en la custodia del dinero en los hospitales de agudos es guardarlo en la caja de seguridad del propio hospital, teniendo en cuenta que el tiempo de permanencia de los internos es muy limitado. En el resto de los centros, unas veces se deposita en una cuenta corriente común bajo titularidad del hospital y, en otras, cada interno dispone de su cuenta corriente, pero en ambas situaciones suele estar gestionada por los asistentes sociales y personal de enfermería. Hay que tener en cuenta que los pacientes, en un gran número de casos, perciben el subsidio de garantía de ingresos mínimos u otro tipo de pensión, y que, al ser el servicio sanitario gratuito, apenas consumen ni gastan, por lo que, con los años, acaban acumulando un pequeño capital.

Durante la visita al Hospital de Basurto, se inspeccionó también la llamada «unidad penitenciaria» en el Pabellón Jado, donde permanecen encerrados los presos preventivos con problemas psiquiátricos hasta la celebración del correspondiente juicio, y en algunas ocasiones, presos con condena.

La unidad penitenciaria es una zona no muy amplia, aislada del resto del pabellón por una puerta de seguridad que interrumpe el pasillo. Se compone de seis habitaciones para reclusión de los presos, tres a cada lado del pasillo, y de otra habitación, además de un espacio central para uso de los funcionarios de la policía en su labor de custodia.

Las habitaciones tienen las puertas blindadas, y las ventanas tienen barrotes de hierro y por paisaje, la fachada del edificio de frente. En estas habitaciones, de unos 15m<sup>2</sup>, los pacientes-presos pasan los días sin poder salir de ellas bajo ningún concepto, y sin disponer de un patio para pasear o hacer ejercicio. Su situación es de aislamiento total ya que sólo pueden relacionarse con sus familiares cuando vienen a visitarles.

En esta situación provisional permanecen durante varios meses, hasta que finalizada la instrucción de los autos se celebra el juicio y se dicta la sentencia. Así, el día de la visita, el Ararteko se encontró con un enfermo preso preventivo que entonces llevaba ocho meses encerrado en la habitación sin salir, y otro que llevaba cuatro meses en esa misma situación.

Desde un punto de vista terapéutico esta situación no es en absoluto adecuada sino contraproducente. El aislamiento empeora su afección, y al ir deteriorándose su estado psíquico resulta necesario aumentar progresivamente la dosis de medicación.

Desde el punto de vista de los derechos y de la dignidad del enfermo, entendemos que éstos no quedan suficientemente garantizados. Como con-

secuencia de padecer una enfermedad mental, al preso preventivo no sólo se le niega el derecho a recibir una terapia adecuada, sino que además se le encierra en unas condiciones de aislamiento que dentro del régimen carcelario serían equiparables al cumplimiento de un castigo. Hay que tener en cuenta que todo esto sucede en un hospital general perteneciente al Servicio Vasco de Salud-Osakidetza, a pesar de que la Jefatura del Servicio de Psiquiatría y la Dirección del hospital han denunciado repetidamente la situación.

En la visita al Hospital Ntra. Sra. de Aránzazu en San Sebastián, comprobamos la existencia de una «zona de penitenciaría» con dos habitaciones destinadas a los presos. En el día de la visita, una de las habitaciones estaba ocupada por un presunto portador de una infección contagiosa, que luego se confirmó que no lo era, y dado que la ventana carecía de barrotes, se encontraba esposado a la cama para evitar su posible fuga.

En ambos casos el Ararteko puso los hechos en conocimiento de los Presidentes de las Audiencias Provinciales y Fiscales Jefes, como responsables del cuidado de los presos juntamente con la policía gubernativa, y les solicitó que realizaran las gestiones necesarias para evitar que se repitan estas situaciones.

Aun cuando el objeto del estudio era la situación de las condiciones de vida de los internos en los hospitales psiquiátricos pertenecientes o concertados con el Servicio Vasco de Salud, también se llevaron a cabo algunas visitas a otros servicios psiquiátricos extrahospitalarios, especialmente aquellos que a efectos terapéuticos y médicos dependían de hospitales psiquiátricos.

En la visita a un hostal con el que Osakidetza tenía 21 camas concertadas para pacientes psiquiátricos, se pudo comprobar que éstos residían en unas condiciones materiales degradantes e infrumanas.

A lo largo de los años en los que había estado vigente el convenio, los pacientes habían sido desplazados de una planta a otra, para acabar en el último piso, el cual no reunía ningún tipo de condiciones de salubridad ni de habitabilidad. En algunas habitaciones la luz eléctrica no funcionaba, y los enfermos permanecían durante semanas de invierno a oscuras desde el anochecer hasta el amanecer. En otras habitaciones de dos personas había hasta tres camas, por lo que para pasar de un lado a otro de la habitación resultaba casi inevitable hacerlo por encima de las camas. En varios dormitorios faltaban algunos cuarterones de las puertas, o los armarios carecían de puertas, e incluso en una de ellas la ventana exterior no tenía cristal y estaba «tapada» con papel de periódico unido con esparadrapo, por donde se colaba el aire frío del exterior.

Ante la inadmisible realidad de aquellos hechos, el Ararteko los puso urgentemente en conocimiento del Consejero de Sanidad y de los responsables de salud mental y de área de Osakidetza.

La respuesta de Osakidetza no se hizo esperar, y un mes después, al vencimiento del concierto con el centro de hostelería, éste no se prorrogó, y los enfermos fueron trasladados a otros servicios extrahospitalarios de la red psiquiátrica asistencial.

## 6.2. ARQUITECTURA, DISEÑO INTERIOR E INSTALACIONES

### 6.2.1. Criterios generales

La arquitectura y el diseño interior de los hospitales psiquiátricos está muy condicionada por su finalidad y destino: acoger a los enfermos mentales en unas condiciones favorables para su asistencia y tratamiento psiquiátrico.

Está demostrada la importancia que tienen el entorno físico y los espacios que rodean al enfermo en el proceso de tratamiento psiquiátrico. Es más, algunos de los problemas organizativos y clínicos se deben o se accentúan, en parte, por un insatisfactorio diseño y por carencias de la estructura arquitectónica.

Así, las habitaciones impersonales o la indefinición y falta de carácter de los espacios comunes no ayudan ni estimulan a los pacientes para seguir una conducta adecuada a su terapia. A menudo, les faltan espacios privativos y se encuentran forzados a permanecer e interrelacionarse con demasiada gente. O en otras ocasiones, los propios elementos materiales de la construcción, el color de la pintura, la textura del acabado de las superficies o la forma de los espacios contribuyen a crear una sensación despersonalizadora, distante, nada acogedora y terapéuticamente inadecuada.

Es muy importante que exista un entorno natural o ajardinado que permita a los internos el contacto con la naturaleza. Y también espacios exteriores e interiores, dadas las características de nuestro clima, que posibiliten actividades físicas como el caminar. En el caso de los ancianos dementes está demostrado que la posibilidad de un mayor ejercicio aporta beneficios en términos de cognición, de comunicación o de relajación.

En lo que se refiere a la estructura y composición de fachadas, como regla a seguir, los aspectos estéticos no deben primar por encima del uso y de la funcionalidad de las estructuras y de los elementos.

Debe procurarse la creación de estructuras versátiles y espacios polivalentes que no condicione futuras transformaciones físicas y de organización. Diseños de espacios interiores que permitan, si fuera necesario, una ampliación fácil del área de hospitalización.

Las características estructurales de los edificios deben tener muy en cuenta aspectos funcionales tales como la prevención de incendios (materiales ignífugos o resistentes al calor, aislamientos, puertas cortafuegos, sistemas de detección...), o la seguridad de los pacientes, previniendo posibles autolesiones o caídas por disfunciones psicomotrices (luces de situación en horas nocturnas, pasamanos de sujeción a lo largo del pasillo, barras de sujeción y superficies antideslizantes en baños y lavabos, supresión del plato de ducha...).

En lo que se refiere al diseño interior, éste debe tener en cuenta el colectivo destinatario de cada zona. Así, un proyecto de diseño para pacientes de psicogeriatría puede no ser óptimo para pacientes esquizofrénicos y éste a su vez puede resultar contraproducente para pacientes con desórdenes depresivos.

## **6.2.2. Situación de los centros psiquiátricos en la CAPV**

Durante las visitas realizadas se prestaba una especial atención a las condiciones físicas de los hospitales como inmuebles, a su estado de conservación, distribución y diseño interior, condiciones de seguridad, etc., desde la perspectiva antes comentada de que un adecuado servicio hospitalario de psiquiatría debe ofrecer a los pacientes unas condiciones asistenciales dignas y potenciadoras del tratamiento terapéutico.

Los hospitales psiquiátricos de la CAPV ofrecen unas características arquitectónicas, estructurales, de entorno e incluso de conservación bastante heterogéneas, por lo cual, a efectos de facilitar la exposición, vamos a agruparlos en atención a la similitud de sus características mediante la siguiente clasificación:

1. Unidades psiquiátricas de hospitales generales.
2. Hospitales psiquiátricos específicos.

### **1. Unidades psiquiátricas de hospitales generales**

Existen unidades psiquiátricas en los servicios de Psiquiatría de los siguientes hospitales generales: Santiago Apóstol en Alava, Basurto y Galdakao en Bizkaia, y el de Gipuzkoa en dicho territorio.

Las unidades de ingresos psiquiátricos de corta estancia presentan características arquitectónicas y de conservación similares a las del resto de las unidades hospitalarias del hospital general al que pertenecen, de ahí que la calidad de los edificios e instalaciones sean homologables con el resto del servicio sanitario hospitalario de la Comunidad Autónoma.

El número de camas de estas unidades es reducido y oscila entre las 32 de Basurto y Santiago Apóstol y las 65 del Hospital de Gipuzkoa, pasando por las 37 de Galdakao. En estas cifras están incluidas doce camas del Hospital de Santiago Apóstol y siete del de Galdakao destinadas a tratamiento de toxicómanos.

Estas unidades atienden las urgencias y a los pacientes agudos provenientes principalmente de los servicios de urgencias. La estancia media oscila entre los 11 y los 23 días, lo que permite una gran rotación de pacientes.

Las unidades psiquiátricas utilizan los servicios generales de cocina, lavandería, etc., del resto del hospital general, de ahí que su estructura sea más simple, dominando los aspectos terapéuticos sobre los residenciales. Con frecuencia adolecen de falta de espacios abiertos donde los enfermos puedan pasear o realizar ejercicio, si bien esta carencia hay que relativizarla teniendo en cuenta el corto período que dura la estancia en la unidad psiquiátrica.

Por estas mismas razones, dado el número reducido de camas y la existencia de servicios generales comunes con el hospital general, son edificios o espacios de dimensiones reducidas, con una escala más asimilable, cuya distribución de espacios y habitaciones no presenta problemas de orientación o identificación para los pacientes.

La unidad psiquiátrica de Santiago Apóstol, inaugurada en 1984, y la de Galdakao, inaugurada en 1987, por ser de construcción reciente presentan un estado de conservación muy bueno, y están situadas, respectivamente, en el segundo y séptimo piso del edificio del hospital.

En cambio, las unidades psiquiátricas de los hospitales generales de Basurto (pabellón Escuza) y Gipuzkoa están situados en edificios independientes, y su estado de conservación es asimismo muy bueno, ya que han sido renovados en su totalidad recientemente.

Todas ellas disponen de iluminación de emergencia y grupo eléctrico. La iluminación en general es buena y permite un gran aprovechamiento de la luz natural. En el Hospital General de Basurto la ausencia de aire acondicionado obliga, especialmente en verano, a abrir con frecuencia las ventanas de seguridad, lo que supone un riesgo al facilitar la fuga de los internos.

En todas las unidades psiquiátricas existe una habitación dedicada a actividades de terapia ocupacional, donde los internos tienen libre acceso en sus ratos de ocio. En general, carecen de atractivo, y la oferta de trabajos manuales es poco variada, por lo que normalmente son escasamente utilizadas. Se puede destacar la de la unidad psiquiátrica del Hospital General de Gipuzkoa como la más completa de todas las visitadas. Se sugiere que se deberían potenciar estas actividades, ya que terapéuticamente son recomendables y, además, contribuyen a hacer más agradable la estancia del paciente.

Los materiales empleados en la construcción y decorado de los edificios son adecuados, aunque en alguna ocasión los colores son un poco monótonos.

Normalmente hay indicadores suficientes que permiten reconocer la función de las habitaciones y espacios. Destaca en este aspecto la unidad psiquiátrica de Santiago Apóstol, que de todas las visitadas es la que cuenta con mejor señalización.

Las medidas contra incendios pueden considerarse adecuadas. Todas las unidades disponen de extintores, mangueras, y algunas de ellas de detectores de humos en todas las habitaciones, de puertas cortafuegos, o materiales ignífugos. En las unidades psiquiátricas de Gipuzkoa y Galdakao disponen de escaleras de evacuación para casos de incendio; la unidad de Santiago Apóstol no dispone de estas escaleras, pero sí existen dos escaleras diferentes de acceso con sus correspondientes ascensores. Por último, en la de Basurto, en la planta baja, al tener sólo una altura no resulta necesario, y en la primera planta existe la escalera pero no es del todo practicable.

Todas las unidades disponen de medidas de seguridad para evitar lesiones y autolesiones. Así, las ventanas y cristales son especiales, y en Galdakao y Santiago Apóstol, dada la altura de la planta, la apertura de las ventanas tiene el recorrido limitado. Habría que destacar en este apartado las especiales medidas de seguridad existentes en la unidad de Galdakao.

En estas unidades psiquiátricas se presta también atención a las urgencias psiquiátricas del respectivo territorio histórico, destacando el Hospital de Basurto, donde en la zona de urgencias común al resto del Hospital General existen dos «boxes» para las urgencias psiquiátricas, aunque compartidos con el resto del hospital.

## 2. Hospitales psiquiátricos específicos

Desde el punto de vista arquitectónico y de conservación, podríamos hacer una subdivisión entre hospitales psiquiátricos de nueva construcción, como son el de Zamudio (data de 1968, salvo el pabellón de media estancia inaugurado en 1987), el de Aita Menni de Mondragón (data de 1984, y se construyó tras derribarse el anterior edificio psiquiátrico allí existente), y los restantes hospitales psiquiátricos, cuyas construcciones son bastante más antiguas. Así, los hospitales de Bermeo, de San Juan de Dios de Mondragón y de Zaldibar son antiguos balnearios, de finales del siglo pasado y principios de éste, transformados en hospitales psiquiátricos; el Sanatorio de Usurbil es un caserío del siglo XVII con estructura de madera.

El estado de conservación de estos edificios, en razón a su fecha de construcción, presenta realidades distintas. Los psiquiátricos de Aita Menni y Zamudio, al ser de reciente construcción, se encuentran en buen estado de conservación, mejor el primero que el segundo, si bien el pabellón de agudos de Zamudio presenta en su exterior oxidaciones en las ventanas y algunas faltas en fachadas, ya que no ha sido retocado desde su inauguración en 1968. Por el contrario, el pabellón de media estancia, inaugurado en 1987, se encuentra en muy buen estado.

El Hospital Psiquiátrico de mujeres Aita Menni en Santa Agueda (Mondragón) es el que mayor número de camas dispone de toda la CAPV con un total de 500, y fue inaugurado en su primera fase en 1984 y en su segunda en 1988. Es el que ofrece mejores condiciones de toda la Comunidad Autónoma desde el punto de vista de arquitectura y estructura del edificio, y seguramente será uno de los más modernos de todo el Estado.

El Hospital Psiquiátrico de Bermeo ha sufrido una profunda remodelación, aunque en estos momentos falta por renovar el pabellón Izaro y se encuentra en ejecución la obra de remodelación del pabellón de servicios generales. Hay que destacar el esfuerzo realizado por la Administración sanitaria para poner al día un psiquiátrico cuya estructura e instalaciones se encontraban en unas condiciones deplorables. Hay que tener en cuenta que la proximidad del mar acelera el envejecimiento de fachadas e instalaciones exteriores de los edificios.

El Hospital Psiquiátrico de Zaldibar cuenta con un pabellón de agudos inaugurado en 1990, gemelo al de media estancia de Zamudio y, por tanto, en perfecto estado de conservación. El resto de los pabellones sólo en parte están renovados, si bien actualmente se están llevando a cabo las obras de remodelación de la segunda planta de crónicos. Aun así es necesario acometer la renovación de las restantes zonas, que se encuentran, particularmente la unidad de rehabilitación al segundo nivel, en un estado de conservación bastante malo, por lo que adolece de falta de condiciones asistenciales adecuadas para los pacientes. De ahí que sea el edificio psiquiátrico que requiera una actuación más inmediata por parte del Servicio Vasco de Salud.

El Hospital Psiquiátrico de hombres San Juan de Dios en Santa Agueda (Mondragón), en uno de cuyos pabellones fue asesinado en 1897 el que fue Presidente del Gobierno, Antonio Cánovas del Castillo, por el anarquista italiano Angiolillo, presenta un aspecto exterior muy interesante y sin-

gular. Este antiguo balneario está situado al pie del monte Murugain y cuenta con unos bonitos jardines. Sin embargo, el interior, aunque está bien cuidado, presenta ciertas condiciones de deterioro fruto del paso del tiempo, lo cual hace recomendable una actuación de rehabilitación importante. Es además el psiquiátrico que cuenta con el mayor número de camas por habitación, lo que aconseja reducirlas en favor de la privacidad de los enfermos y de la calidad asistencial. Algunas plantas del pabellón de la Inmaculada y del pabellón de San Rafael son las que necesitan una actuación más urgente e inmediata. En estos momentos la orden de San Juan De Dios está estudiando la oportunidad de ejecutar un proyecto de remodelación del Hospital, que incluiría el derribo y sustitución de algunos pabellones, con un presupuesto aproximado de mil millones de pesetas.

El Hospital Psiquiátrico de Usurbil es un amplio caserío del siglo XVII, con estructura de madera, y, aunque antiguo, su estado de conservación tanto exterior como interior es bueno. La excepción son las unidades de geriatría y de excitados, ya que requieren una actuación de rehabilitación y remodelación general e inmediata, que en parte se está llevando a cabo en la unidad de geriatría.

El Hospital Psiquiátrico de Santa María de las Nieves es el que sin ninguna duda se encuentra en peores condiciones de toda la CAPV. Afortunadamente, se han iniciado ya las obras de construcción del nuevo Hospital Psiquiátrico de Álava, que lo va a sustituir, por lo que es de desear que las obras de edificación se lleven a cabo a buen ritmo y los enfermos puedan ser trasladados al nuevo edificio a la mayor brevedad.

El número de camas existentes en cada hospital oscila entre las 54 de Usurbil, que es el psiquiátrico específico más pequeño, y las 499 y 366 camas de los hospitales de Aita Menni y San Juan de Dios, respectivamente; en un término medio se encuentran los hospitales de Zamudio (159), Zaldibar (217), Bermeo (227) y Santa María de las Nieves (288).

Es necesario precisar que el porcentaje de ocupación de las camas está situado en todos los hospitales entre el 95 y el 100 %, por lo que en la práctica en todo momento a cada cama corresponde un paciente.

Las instalaciones de lavandería, las de cocina y las de comedores pueden considerarse adecuadas en todos los hospitales. En las cocinas se elaboran diariamente diversos menús según los regímenes a que están sujetos los distintos grupos de pacientes; con todo, suele ser una queja general entre los internos la falta de calidad de la comida. En algunos psiquiátricos el servicio de cocina está contratado a una empresa particular, como es el caso de Zamudio, y en otros se presta directamente por el personal del propio establecimiento.

El Hospital Psiquiátrico de San Juan de Dios es el que cuenta con las mejores instalaciones de laborterapia. Estas están divididas por módulos, en función de la dificultad del trabajo a realizar, de modo que cada paciente pueda integrarse y trabajar en alguno de ellos, según su capacidad y habilidad manual. En un pabellón aparte los internos disponen de máquina-herramienta pesada, con especiales medidas de seguridad, donde realizan encargos retribuidos para las cooperativas del grupo Fagor.

Asimismo, se realizan trabajos de laborterapia, también para el grupo Fagor, en el hospital Aita Menni, el cual dispone de buenas instalaciones

para ello. En Zaldibar se realizan trabajos de desinfección para los hospitales de Cruces y Basurto, sin contraprestación económica, si bien cuentan con poco espacio disponible para ello, por lo que tienen proyectado ampliar las instalaciones ocupando la zona de lavandería. Los hospitales de Bermeo y Zamudio cuentan con espacios donde se llevan a cabo labores de terapia ocupacional. Por último, hay que señalar que se consideran inadecuados e insuficientes los espacios dedicados a estas actividades en los centros de Usurbil y Santa María de Las Nieves. En cualquier caso, se recomienda potenciar las actividades de laborterapia porque, además de ser terapéuticamente aconsejables, favorecen la integración de los enfermos en el mundo laboral.

Todos los hospitales tienen extintores y mangueras como medida de lucha contra incendios. La mayoría de los psiquiátricos disponen de detectores de humos, en unos casos, instalados en todas las habitaciones, y en otros sólo en los pasillos, habitaciones comunes y zonas de riesgo. La excepción es Usurbil, si bien en este último centro no resultan tan imprescindibles debido a sus reducidas dimensiones.

Tampoco todos los hospitales psiquiátricos disponen de escaleras para evacuación en caso de incendio; de cualquier forma, esta medida resulta menos necesaria en aquellos pabellones de reducidas dimensiones que sólo cuentan con planta baja y una altura, y en los que disponen de varias escaleras de acceso y cuyos materiales constructivos son ignífugos. En este sentido, sí queremos destacar que resulta preocupante la situación de algunos pabellones del hospital San Juan de Dios, y en especial la del hospital Santa María de las Nieves.

Especiales medidas de seguridad, para evitar lesiones y autolesiones, se dan en aquellos hospitales que disponen de unidades de agudos, como son Zaldibar y Zamudio. En ellas los cristales son de seguridad y las ventanas tienen el recorrido limitado, si bien en el caso de Zamudio sólo una parte de los cristales son de seguridad aunque se van sustituyendo progresivamente.

La iluminación en general es correcta y permite la utilización de luz natural. Los pabellones disponen de luces de emergencia y de grupos electrógenos para casos de emergencia. Destacaríamos los casos de Santa María de las Nieves y Usurbil, por las peores condiciones de iluminación en el primer caso y por no disponer de grupo electrógeno en el segundo.

Los materiales empleados en la construcción y decorado, y los tonos de los colores resultan en general monótonos, aunque se ha mejorado en este aspecto en las últimas obras de remodelación de los pabellones. Destacaríamos el centro de Usurbil con estructura y decoración en madera trabajada.

Los centros que disponen de mejores indicadores para reconocer la función de cada estancia son Zamudio y Aita Menni. En otros casos, la propia distribución modular de los pacientes según las características de su afección favorece que éstos tengan una buena orientación e identificación de los espacios. Por el contrario, en Santa María de las Nieves la sensación que domina es la de desorientación.

Amplias zonas ajardinadas y un entorno adecuado son elementos necesarios y positivos en los hospitales psiquiátricos, para que los enfermos

puedan pasear, hacer ejercicio y estar en contacto con la naturaleza. En este apartado, los centros que ofrecen mejores condiciones son el de Usurbil, Zaldibar y San Juan de Dios.

### 6.2.3. Recomendaciones generales

Al margen de los detalles que hemos señalado en cada centro, a continuación expondremos siete aspectos relacionados directamente con el entorno físico, tales como la diferenciación espacial, color, textura e iluminación, que se pueden mejorar a la hora de construir en la CAPV nuevos hospitales o al remodelar los existentes:

1. Se debe ofrecer una clara indicación del uso al que está destinada determinada área o habitación, y debe procurarse que el entorno en el que viven los pacientes sea semejante a un hogar.
2. Las distintas partes del edificio deben ofrecer una clara diferenciación visual. En este sentido, es conveniente eliminar las superficies brillantes que producen reflejos en las puertas y paredes, techos y suelos, y que éstas se diferencien claramente mediante la utilización de diferentes colores de pintura y de texturas para eliminar la ambigüedad y la confusión.
3. Se debe disponer de lugares que favorezcan la interacción social teniendo en cuenta la distribución de los espacios, mobiliarios, etc.
4. Es recomendable la utilización de colores distintos para diferentes actividades y espacios, lo que además favorece la orientación. Así, los colores cálidos como el rojo o el naranja se asocian con actividades dinámicas, y los colores relajantes, como el azul o el verde, son apropiados para áreas de menor actividad.
5. Se debe utilizar una variación de materiales que provoquen diferentes experiencias visuales y táctiles.
6. La iluminación debe ayudar a definir los distintos espacios, teniendo en cuenta que las zonas de ancianos necesitan más intensidad de luz. Por ejemplo, las luces amarillentas y cálidas favorecen los ambientes tranquilos y de conversación.
7. Se deben habilitar lugares para que los pacientes puedan tener privacidad o contacto con sus familiares, así como espacios más amplios donde puedan programarse actividades colectivas.

## 6.3. LOS INGRESOS INVOLUNTARIOS Y LAS INCAPACITACIONES Y TUTELAS

El número de ingresos involuntarios que se producen en los centros psiquiátricos está en función del número de nuevas hospitalizaciones que se dan en cada centro, lo que a su vez depende del número de camas de corta estancia o de agudos que exista en cada hospital.

Así, en el período comprendido entre el 1 de octubre de 1990 y el 30 de setiembre de 1991, que a efectos estadísticos y comparativos se ha tomado por referencia, el hospital psiquiátrico en el que se produjo el mayor

número de ingresos involuntarios fue el de Zamudio con 141, seguido del Hospital de Gipuzkoa con 122. Estos, a su vez, son los dos centros que cuentan con el mayor número de camas de corta estancia de toda la CAPV (111 en Zamudio y 65 en Gipuzkoa), y, además, por la mayor rotación de enfermos que tienen las camas de corta estancia, son también los que tienen el mayor número de hospitalizaciones o ingresos anuales.

Los centros en los que existen camas de media estancia dan lugar a un menor número de ingresos involuntarios. Por último, en los centros en los que la mayoría de las camas son de larga estancia apenas se producen nuevas hospitalizaciones ni, por tanto, ingresos involuntarios (Aita Menni 37 ingresos involuntarios, Zaldibar 24 y Bermeo 5).

Otro factor que influye en el número de ingresos involuntarios es el criterio más o menos amplio que se siga en cada hospital para interpretar cuándo un ingreso es voluntario y cuándo es involuntario. Los pacientes, por razón de su enfermedad, tienen normalmente afectada su capacidad volitiva, de ahí que a los propios psiquiatras les resulte difícil discernir cuándo el enfermo ingresa por su propia voluntad y cuándo no. Por eso, y como medida de prudencia, muchos hospitales suelen tramitar los ingresos, casi de forma sistemática, como involuntarios, y en el plazo de veinticuatro horas solicitan del juez la correspondiente autorización.

Es poco frecuente que los enfermos que han ingresado de forma voluntaria soliciten abandonar el centro, y que el hospital se vea obligado a solicitar del juez una autorización de ingreso involuntario al amparo del art. 211 del Código Civil. Sin embargo, en el Hospital Santa María de Las Nieves esto ha sucedido en 39 ocasiones a lo largo de un año. Ello es debido a que están regularizando la situación de los enfermos que son presuntos incapaces, que llevan muchos años internos y que todavía no han sido declarados incapaces civiles. Con este fin, están siguiendo el procedimiento de tramitar un expediente de ingreso involuntario, para que a continuación el Fiscal, inicie el auto de declaración de incapacidad. Por el contrario, en el resto de los hospitales psiquiátricos este supuesto se ha dado solamente en 7 u 8 ocasiones.

Son también ocasionales los ingresos por orden judicial, esto es, cuando el enfermo, bien presuntamente o bien según una sentencia judicial firme, ha cometido un delito. Donde se produce con mayor frecuencia este supuesto es en la llamada «penitenciaría» del Pabellón Jado, en el Hospital General de Basurto, donde se han registrado 21 casos a lo largo de un año. En el resto de los centros el número de ingresos involuntarios por presunta comisión de delitos es poco representativo, variando desde ninguno a 4 ingresos al año.

Santa María de Las Nieves es el hospital psiquiátrico en el que a 1 de octubre de 1991 existía el mayor número de internos involuntarios con 69 casos, siguiéndole a continuación Zamudio con 48 y Aita Menni con 25, mientras que en el resto de los centros los internos involuntarios apenas llegaban a la decena.

Otro aspecto que se ha analizado en la inspección psiquiátrica es el procedimiento que se sigue para el internamiento involuntario y urgente de los enfermos mentales, con el fin de conocer si se cumple lo establecido por el artículo 211 del Código Civil, que dice:

«El internamiento de un presunto incapaz requerirá la previa autorización judicial, salvo que razones de urgencia hiciese necesaria la inmediata adopción de tal medida, de la que se dará cuenta cuanto antes al Juez, y en todo caso dentro del plazo de veinticuatro horas.

El Juez, tras examinar a la persona y oír el dictamen de un facultativo por el designado, concederá o denegará la autorización, y pondrá los hechos en conocimiento del Ministerio Fiscal, a los efectos prevenidos en el artículo 203.

Sin perjuicio de lo previsto en el artículo 2694.<sup>o</sup>, el Juez, de oficio, recabarán información sobre la necesidad de proseguir el internamiento, cuando lo crea pertinente, y en todo caso, cada seis meses, en forma igual a la prevista en el párrafo anterior, y acordará lo procedente sobre la continuación o no del internamiento».

Según la información facilitada por los responsables de los centros inspeccionados, la dirección del hospital en todos los casos cumplía con su obligación legal de comunicar al juzgado, en el plazo de veinticuatro horas, los ingresos involuntarios urgentes. Solamente en un caso han informado que esta comunicación a veces se demora hasta las cuarenta y ocho horas.

En lo que se refiere a la práctica judicial sobre el internamiento que siguen los distintos juzgados de la CAPV en cuyo distrito judicial existen centros psiquiátricos, se puede afirmar que, según la información facilitada por los responsables de tales centros, en las unidades psiquiátricas de los hospitales generales, así como en el hospital de Zamudio, donde la gran mayoría de las camas son de agudos y, por tanto, donde la estancia de los pacientes oscila entre 10 y 33 días, el juez no suele cumplir con su obligación de examinar al interno involuntario, y la práctica judicial consiste en examinar los informes médicos que aporta la dirección del centro psiquiátrico acompañando a la solicitud de internamiento, y sin más trámite resuelve sobre su procedencia.

Donde la práctica judicial es más rigurosa y respetuosa con la ley es en Zaldibar y en Santa María de Las Nieves. En estos psiquiátricos los jueces de Durango y Vitoria, al poco tiempo de recibir la solicitud, se personan en el centro hospitalario y examinan al enfermo, normalmente acompañados del médico forense.

En otros centros, como los de Aita Menni y San Juan de Dios, el titular del correspondiente Juzgado de Bergara se persona periódicamente en Santa Agueda (Mondragón), cada dos o tres semanas, acompañado siempre del forense, y proceden a examinar al interno involuntario. Lo mismo ocurre en Zaldibar con el Juez de Gernika, quien se persona periódicamente y se entrevista con los directores del centro y con el interno.

Finalmente, y como un caso opuesto, mencionaremos el centro de Usurbil, en donde el juez de Primera Instancia de San Sebastián no tiene por costumbre personarse para examinar al interno involuntario.

Según la información facilitada por los directores de los centros psiquiátricos, tras aprobarse la Ley 13/83, de 24 de octubre, que regula el internamiento de los enfermos mentales en los términos recogidos en el artículo 211 del Código Civil antes citado, se produjo en muchos juzgados en cuyo distrito estaban ubicados hospitales psiquiátricos específicos un estricto cumplimiento de la norma. Sin embargo, con el transcurso del tiem-

po, se ha producido un cierto relajamiento en la práctica judicial, al comprobar los jueces que la dirección de los centros únicamente solicitaba del juzgado autorización para internar a aquellas personas cuyo tratamiento médico así lo aconsejaba, de ahí que se haya llegado a una situación de confianza que les ha llevado a los jueces a espaciar las visitas a los psiquiátricos.

El control o seguimiento judicial de los internos voluntarios es llevado a cabo por los jueces mediante escritos. Desde los juzgados se oficia al centro psiquiátrico para que informe periódicamente sobre la situación del enfermo, en plazos que oscilan entre uno y seis meses.

En las unidades psiquiátricas de los hospitales generales suele suceder que, debido a la corta estancia de los internos, para cuando el juez comunica la autorización de internamiento y pide que se le informe periódicamente sobre el estado del paciente, el enfermo ya ha sido dado de alta médica.

A raíz de la promulgación de la Ley 13/83, de 24 de octubre, por la que se reformó la incapacitación, tutela, curatela y guarda de los menores incapacitados, se impuso, por el artículo 213 del Código Civil, a los directores y gerentes de los centros psiquiátricos, como personas que por su cargo tienen bajo su guarda al presunto incapaz, la obligación de formular la petición judicial para iniciar el procedimiento de incapacitación. Esto se llevó a cabo en los hospitales de larga estancia (Aita Menni, Bermeo, San Juan de Dios, Santa María de Las Nieves y Zaldibar). En estos momentos, los autos se encuentran paralizados en los distintos juzgados por el problema que supone encontrar un tutor que se haga cargo de los incapacitados, ante el olvido y falta de colaboración de los familiares más directos.

La carencia de tutores constituye un problema jurídico sin resolver que puede afectar a un colectivo de unos mil internos. Sin embargo, en la práctica no reviste tanta transcendencia como puede aparentar, ya que diariamente suelen ser las enfermeras y asistentes sociales quienes, a falta de los parientes y de los tutores, administran los bienes y toman las decisiones en nombre de los presuntos incapaces, sin que, por otro lado, hasta la fecha se conozca la existencia de denuncias por irregularidades.

En ocasiones el juez nombra tutor del incapacitado al asistente social o al director médico del centro; esto sucede generalmente cuando la incapacidad la promueve el propio hospital psiquiátrico. Ahora bien, no se considera un sistema adecuado que los empleados del centro que tiene bajo su guarda al interno sean a la vez sus tutores.

El comportamiento de los tutores es variado, en algunos centros lo definen como inapropiado, incluso en un centro se ha llegado a denunciar a los tutores por abandono ante el juzgado. Puede afirmarse que no sólo no colaboran con el hospital, sino que se desentienden del interno preocupándose únicamente que el enfermo no gaste y que correlativamente su saldo en la cuenta corriente vaya aumentando en base a la pensión que percibe, normalmente el subsidio de garantía de ingresos mínimos, que asciende a 24.935 pesetas al mes. Pero sobre todo, el gran problema de los internos en unidades de larga estancia, teniendo en cuenta que la duración media de dicha estancia oscila entre los 15 y 34 años, es que con el paso del tiempo es progresiva la desconexión de sus familias, lo que facilita que éstas se inhiban de su responsabilidad frente al pariente interno.

## CAPITULO VII

# **ASPECTOS CUALITATIVOS DE LA ASISTENCIA**

## 7.1. METODO

La selección de muestra fue llevada a cabo en los hospitales psiquiátricos y unidades psiquiátricas a las que ya nos referimos en la introducción de este estudio, es decir, Bermeo, Zamudio, Zaldibar, Santa María de Las Nieves, Usurbil, San Juan de Dios y Aita Menni entre los hospitales, y en las unidades psiquiátricas de los hospitales generales de Galdakao, Santiago Apóstol, Basurto y Gipuzkoa.

Para la elaboración de la muestra se consideró a cada hospital como una unidad diferenciada. El número de encuestas realizadas al personal en cada centro es proporcional al volumen de personal asistencial. El número de pacientes seleccionados es, así mismo, proporcional al número de altas del trimestre anterior a la distribución del cuestionario.

## 7.2. INSTRUMENTOS

Distribución y cumplimentación de las siguientes encuestas entre los pacientes y entre el personal en los centros de hospitalización psiquiátrica de la CAPV:

— Ward Atmosphere Scale (atmósfera de la sala). Escala que evalúa los diferentes aspectos de la atmósfera que se vive en las salas de los centros de asistencia hospitalaria psiquiátrica.

— W.E.S. (clima laboral). Cuestionario elaborado por Moos, que consta de 90 preguntas, de carácter autoaplicable, y de una duración de 20 minutos. Mide el clima laboral con las subescalas de Relaciones (Implificación, Cohesión, y Apoyo), Autorrealización (Autonomía, Organización y Presión) y Estabilidad/Cambio (Claridad, Control, Innovación y Comodidad). Se administra al personal asistencial.

— Cuestionario de Burn out (síndrome del quemado). Breve cuestionario de 18 preguntas que mide el grado en que el personal asistencial sufre el denominado «síndrome del quemado», situación que repercute en la calidad de la asistencia prestada y que cuenta con las subescalas de endurecimiento emocional, frustración laboral, agotamiento y deterioro de las relaciones.

— Satisfacción de los usuarios. Cuestionario heteroaplicado que mide el grado de satisfacción de los usuarios (pacientes, familiares) con la atención recibida en los centros de hospitalización psiquiátrica. Se ha entrevistado a los pacientes y sus familiares en los propios domicilios utilizando el correo.

Los cuestionarios anteriormente mencionados han sido administrados por parte de personal especializado y previamente entrenado.

## 7.3. RESULTADOS

### 7.3.1. Ambiente terapéutico

Para la interpretación de los datos obtenidos a partir de las respuestas al cuestionario sobre el ambiente de las salas, se han tomado como punto de referencia la tesis realizada por Sunyer sobre esta cuestión, para la que abordo una muestra de 97 salas psiquiátricas, de las que 59 eran de agudos y 38 de rehabilitación pertenecientes a hospitales generales (20,6 %), hospitales psiquiátricos (75,3 %), hospitales clínico-universitarios (2,1 %) y clínica privadas (2,1 %). Dada las características de esta muestra, representativa de todo el Estado español, hemos considerado oportuno referirnos a sus puntuaciones en cada una de las subescalas de la evaluación de atmósfera como punto comparativo medio.

El cuestionario consta de las siguientes subescalas:

- Vinculación.
- Apoyo.
- Espontaneidad.
- Autonomía.
- Resolución de problemas cotidianos.
- Orientación de los problemas personales.
- Tolerancia Agresividad.
- Orden y organización.
- Claridad del programa.
- Control del staff.

La proporción de respuestas obtenidas es discreta: 38,6 % de los pacientes y 34,7 % del personal, lo que obliga a considerar como no significativas diferencias estadísticas que en realidad lo son. Este instrumento fue administrado tanto a pacientes como a personal asistencial.

Para una mejor comprensión de los datos, conviene aclarar que las puntuaciones ofrecidas, representadas por el signo «T», son puntuaciones normalizadas, en las que se toma como media 50 en una escala centesimal.

#### A) Pacientes

El grado de vinculación o compromiso que se observa en el conjunto de pacientes encuestados es más bajo que la tomada por referencia, tanto en salas de agudos (Puntuación T igual a 42), como en psiquiátricos generales (Puntuación T igual a 48,5).

El grado de apoyo que encuentran los pacientes en los hospitales de agudos es muy superior a la media (Puntuación T igual a 73), y algo superior en los psiquiátricos generales (Puntuación T igual a 52).

La espontaneidad con la que dicen expresarse los pacientes ingresados en los hospitales de agudos es inferior a la media (Puntuación T igual a 42,5), y algo superior en los psiquiátricos generales (Puntuación T igual a 50,5).

La autonomía que disfrutan los pacientes ingresados en los hospitales de agudos es inferior a la media (Puntuación T igual a 45,5), y casi igual en los psiquiátricos generales (Puntuación T igual a 49,5).

La capacidad para resolver los problemas cotidianos de los pacientes ingresados es inferior a la media, tanto en los hospitales de agudos (Puntuación T igual a 47) como en los psiquiátricos generales (Puntuación T igual a 44).

La capacidad para orientar sus problemas personales es en los pacientes ingresados en los hospitales de agudos más alta que la media (Puntuación T igual a 55,5), y más baja en los psiquiátricos generales (Puntuación T igual a 39,5).

La tolerancia a la agresividad de los pacientes ingresados en los hospitales de agudos es algo inferior a la media (Puntuación T igual a 48,5) e idéntica en los psiquiátricos generales (Puntuación T igual a 50).

El nivel de orden y organización que perciben los pacientes encuestados es superior a la media, tanto en los hospitales de agudos (Puntuación T igual a 58) como en los psiquiátricos generales (Puntuación T igual a 55,5).

La claridad con que perciben el programa asistencial los pacientes encuestados es inferior a la media en los hospitales de agudos (Puntuación T igual a 44), y muy parecida en los psiquiátricos generales (Puntuación T igual a 49,5).

El control del staff al que están sometidos los pacientes encuestados es inferior a la media, tanto en los hospitales de agudos (Puntuación T igual a 45,5) como en los psiquiátricos generales (Puntuación T igual a 47,5).

En conjunto, cabe mencionar que la duración del ingreso no está estrechamente correlacionada con ninguna subescala componente del ambiente observado entre los pacientes; únicamente hemos encontrado una correlación inversa ligeramente significativa entre la duración del ingreso y la capacidad para resolver problemas cotidianos (-10) y orientar sus problemas personales (-12). Por otra parte, merece comentario el grado de correlación que encontramos entre las subescalas de orden y organización y claridad en el programa, con la subescala de apoyo (.53 y .42 respectivamente) (Ver diagrama n.º 1 en pág.).

## B) Personal

El grado de vinculación o compromiso que se observa en el personal encuestado es algo más alto que la media (Puntuación T igual a 51). Entre el personal asistencial, los psicólogos son quienes se sienten más vinculados, mientras que el personal de enfermería (auxiliares y diplomados en Enfermería) es el que se siente menos vinculado ( $p = 0,0007$ ).

El grado de apoyo que se observa en el personal encuestado es algo más elevado que la media (Puntuación T igual a 55,5). Entre el personal

asistencial, los MIR son quienes se sienten más apoyados, mientras que los asistentes sociales son quienes se sienten menos apoyados ( $p = 0,0861$ ).

La espontaneidad con la que dice expresarse el personal encuestado es más elevada que la media (Puntuación T igual a 58,5). Entre el personal asistencial, los MIR son quienes se expresan con mayor espontaneidad, mientras que los monitores son quienes se expresan con menos ( $p = 0,0621$ ).

La autonomía que disfruta el personal encuestado es inferior a la media (Puntuación T igual a 42,5). Entre el personal asistencial, los MIR y los psicólogos son los más autónomos, mientras que el personal de enfermería (auxiliares y D.E.) y los asistentes sociales son quienes dicen tener menos autonomía ( $p = 0,0123$ ).

La capacidad para resolver los problemas cotidianos del personal encuestado es algo superior a la media (Puntuación T igual a 51,5). Entre el personal asistencial, los MIR y los psicólogos son los que muestran mayor capacidad, mientras que el personal de enfermería (auxiliares y D.E.) es quien dice poseer menos capacidad ( $p = 0,0376$ ).

La capacidad para orientar sus problemas personales en el personal encuestado es superior a la media (Puntuación T igual a 60,5). Entre el personal asistencial, los MIR y los médicos adjuntos son los que muestran mayor capacidad, mientras que los asistentes sociales y los auxiliares de clínica son quienes dicen poseer menor capacidad ( $p = 0,25$ ).

La tolerancia a la agresividad del personal encuestado es superior a la media (Puntuación T igual a 59,5). Entre el personal asistencial, los MIR son los que muestran mayor tolerancia, mientras que los asistentes sociales y los psicólogos son los menos tolerantes ( $p = 0,28$ ).

El nivel de orden y organización que percibe el personal encuestado es algo mayor al observado (Puntuación T igual a 52,5). Entre el personal asistencial, psicólogos, MIR y asistentes sociales son los que perciben más orden, mientras que los auxiliares de clínica y los médicos adjuntos son los que menos perciben ( $p = 0,0002$ ).

La claridad con que percibe el programa asistencial el personal encuestado es algo inferior al observado (Puntuación T igual a 49,5). Entre el personal asistencial, MIR, asistentes sociales y psicólogos son los que perciben más claridad, mientras que los auxiliares de clínica son los que menos perciben ( $p = 0,0018$ ).

El control de staff al que está sometido el personal encuestado es inferior al observado (Puntuación T igual a 45,5). Entre el personal asistencial, diplomados de enfermería y auxiliares de clínica son quienes sienten mayor control, mientras que psicólogos y MIR son los que menos perciben ( $p = 0,356$ ).

En conjunto, merece comentario el grado de correlación que encontramos entre las subescalas de apoyo, autonomía, capacidad de resolución de problemas cotidianos y de problemas personales, orden y organización y claridad en el programa con la subescala de apoyo. (Ver diagrama n.º 2 en pág.).

### 7.3.2. Satisfacción laboral del personal asistencial: Síndrome del «quemado»

#### Instrumento

Para medir ésta variable se elaboró al efecto un breve cuestionario de 18 preguntas que mide el grado en que el personal asistencial sufre el denominado «Burn out Syndrom» (síndrome del quemado), circunstancia que repercute directamente en la calidad de la asistencia prestada. En los comentarios se da cuenta de cada una de las escalas de las que consta este cuestionario y se refieren siempre a la visión subjetiva del personal asistencial.

#### Comentarios

De manera bastante paralela al cuestionario de ambiente de las salas, el cuestionario del síndrome del «quemado» ha sido contestado de forma muy desigual en cada hospital. También aquí vale el comentario hecho a propósito del ambiente de las salas, en el sentido de relativizar los comentarios que afectan a hospitales con una fracción de muestreo baja.

#### Comparación interhospitalaria

La escala total que mide el grado de fatiga del personal asistencial en su conjunto permite ordenar a los 11 centros de mejor a peor situación, según el promedio calculado para el conjunto de cuestionarios obtenidos en cada centro. El máximo teórico está en 52 puntos posibles y el mínimo en 13; mientras que, aproximadamente, el umbral aceptable puede situarse en 27 puntos, valor que no supera ningún hospital.

La subescala de *Endurecimiento Emocional* (rango teórico de 4 a 16 y umbral en 9) tiene un valor medio (todos los hospitales) de 6,51. Esta escala hace referencia al deterioro de la empatía con los pacientes.

La subescala de *Frustración Laboral*, referida a la ausencia de una relación de contingencia entre los cuidados ofrecidos al paciente y su mejoría (rango teórico de 4 a 16 y umbral en 9) tiene un valor medio de 7,69.

La subescala de *Agotamiento* (rango teórico de 3 a 12 y umbral en 7) tiene un valor medio de 5,72.

La subescala de *Deterioro de las Relaciones Personales* (rango teórico de 2 a 8 y umbral en 5) tiene un valor medio de 2,72. (Ver diagrama n.º 3 en pág.).

#### Según tipo de centro

Los centros dedicados exclusivamente a la atención de pacientes agudos muestran un valor de la escala total superior al obtenido para los psi-

quiátricos generales, aunque para ambos valores no se observan diferencias estadísticas significativas ( $p = 0,357$ ); esta diferencia se mantiene para todas las subescalas menos para la que mide el grado de agotamiento donde la relación es inversa: se observa un valor superior en los psiquiátricos generales que en los centros de agudos, aunque en este caso las diferencias estadísticas tampoco son significativas. Tan sólo hemos encontrado significación estadística en el grado de endurecimiento emocional ( $p = 0,000$ ). (A efectos estadísticos se considera que cuando  $p$  es menor a 0,05, como es el caso, la asociación entre las dos variables no está producida por el azar).

### **Comentarios a preguntas abiertas**

Nos ha parecido oportuno comentar por separado los distintos centros, dadas las grandes diferencias que registran las respuestas; en dos temas, sin embargo, la respuesta es sistemáticamente la misma: el valor positivo siempre es la propia naturaleza del trabajo; sólo en determinados estamentos profesionales, pero en todos los hospitales, se cita sistemáticamente al sistema de turnos de trabajo como un valor muy negativo.

### **7.3.3. Restricciones impuestas a los pacientes**

#### **Perfil de restricciones (cuestionario)**

El perfil de prácticas residencial-hospital que hemos empleado es una traducción del utilizado por T. Wykes, E. Sturt y C. Creer (1982), basado en un cuestionario dirigido a los responsables de los centros y/o de las salas de hospitalización.

El cuestionario se compone de 55 «dummy» (1,0), es decir, que son 55 variables dicotómicas para contestar verdadero o falso. El conjunto de los 55 ítems forman una única escala cuyo rango se extiende de 0 a 55, correspondiéndose los valores más bajos a las prácticas menos restrictivas.

El perfil se compone de seis subescalas:

- Actividades personales.
- Posesiones personales.
- Comidas.
- Higiene y salud de los pacientes.
- Habitaciones.
- Servicios.

#### **Comentarios**

La totalidad de los centros ha contestado al cuestionario sobre prácticas restrictivas que se aplican a los pacientes ingresados.

En todos los hospitales los pacientes disponen de ropa suficiente, se les permite que dispongan de maquinilla de afeitar y encendedores, y el personal asistencial es el que controla los medicamentos que se les administra. Casi todos (10/11) coinciden en comprobar periódicamente las pertenencias de los enfermos, y en la mayoría de los centros (8/11) los pacientes no son responsables de sus pertenencias, éstas se comprueban y catalogan. Los items más diversos para cada hospital son: tener las pertenencias a la vista (4/11) y guardar sus pertenencias (3/11).

Todos los hospitales coinciden en tener cerrada la puerta de entrada del hospital, de la que los pacientes no tienen llave; en exigir un pase a los pacientes para salir del centro; en no permitir la salida de noche de los pacientes ingresados; en conocer donde pasan los fines de semana cuando los pacientes salen de permiso; en obligar a los pacientes a levantarse los días festivos y a acostarse cada noche, y en comprobar expresamente el cumplimiento de ambas normas; a excepción de Basurto todos los centros coinciden en prohibir ver TV después de las 24 h.; a excepción de Galdakao se exige a los pacientes estar de regreso antes de las 22 h. cuando salen de permiso; la mayoría de centros (9/11) cierran la puerta del hospital a las 22 h. y obligan a los pacientes a levantarse y a acostarse a horas fijas los días festivos; aproximadamente en la mitad de los centros (5/11) el horario de visitas está restringido, y los pacientes no pueden salir libremente del hospital; en 4/11 centros se les obliga a acostarse a las 24 h.

Ningún hospital coincide en todos los items de esta subescala; a excepción de San Juan de Dios, en todos los hospitales el personal puede entrar libremente en las habitaciones de los enfermos; sólo en dos centros los enfermos pueden estar en la cama de día y fumar en las habitaciones; sólo en tres los pacientes pueden recibir visitas de otro sexo en sus habitaciones; sólo en dos los pacientes no hacen sus camas.

En ningún centro los pacientes lavan su ropa, y en todos los centros los pacientes son examinados clínicamente al ingreso. Sólo en un centro (Usurbil) el examen clínico no se repite periódicamente; en cambio, únicamente en el hospital general de Gipuzkoa no se supervisa el baño de los pacientes; y tan sólo en dos centros los pacientes pueden cerrarse en el cuarto de baño y en el WC; a excepción de dos centros, los pacientes pueden usar la ropa que consideren más adecuada; en 4/11 hospitales los pacientes deciden cuándo se bañan.

En ningún hospital está permitido el alcohol, ni los pacientes pueden prepararse café si lo desean; tan sólo en dos centros los pacientes eligen las comidas y bebidas que desean; en 5/11 les está permitido comer entre horas, y en 4/11 las preferencias de los pacientes son tenidas en cuenta para confeccionar los menús.

En ningún ítem de esta subescala coinciden todos los hospitales. En 9/11 el peluquero visita periódicamente a los pacientes; en 8/11 reciben la visita diaria del psiquiatra; en 6/11 los pacientes mantienen reuniones periódicas con el personal que les atiende, y en 5/11 los enfermos deben pedir permiso antes de visitar al médico generalista.

En general, los hospitales de agudos, respecto a los centros de orientación general, son más restrictivos con las posesiones de los pacientes, su salud e higiene, y en los servicios hoteleros que ofrecen; en cuanto a la

actividad de los pacientes son, igualmente restrictivos, y lo son menos en cuanto al régimen de comidas y de habitaciones. (Ver diagrama n.º 4 en pág.).

### 7.3.4. Satisfacción de los usuarios

La encuesta que hemos utilizado es una adaptación realizada por nosotros mismos de la encuesta que realiza habitualmente el PAMEM (Pres-  
taciones de Asistencia Médica a los Empleados Municipales) del Ayunta-  
miento de Barcelona.

El cuestionario empleado consta de 7 variables independientes (perso-  
na que expresa su opinión, edad y sexo del paciente, centro en el que es-  
tuvo ingresado, duración del ingreso y motivos del ingreso, y si el paciente  
volvería al mismo centro en el caso de ser necesario un nuevo ingreso), y  
de 26 ítems que componen una escala de satisfacción global cuyo rango  
se extiende de 26 a 98 puntos; la graduación de la escala varía de menor  
a mayor satisfacción; a su vez, cada ítem incluye un rango semicualitativo  
de cuatro valores que se puntúan de 1 a 4 y expresan menor o mayor  
satisfacción.

El grado de satisfacción global se diferencia en cuatro componentes o  
subescalas:

- *Trato Humano.*
- *Organización de los servicios.*
- *Hostelería y confort.*
- *Atención asistencial.*

### Comentarios

De los cuestionarios enviados se han obtenido 143 respuestas: 102 proceden de pacientes (71 %), de los cuales 5 permanecían ingresados en el momento de contestar; 39 encuestas (27 %) han sido facilitadas por familiares o amigos de pacientes, y en los dos casos restantes este ítem no ha sido contestado.

Para interpretar correctamente los resultados de esta encuesta, hay que tomar en consideración que no se trata en ningún modo de una muestra estadísticamente representativa de la opinión de los pacientes. Se trata sim-  
plemente de un sondeo de opinión referido a un grupo concreto de perso-  
nas que han usado los servicios psiquiátricos de Euskadi.

### Intención de volver al mismo hospital

Sólo el 8 % de los casos dicen que no volverían a ingresar en el mis-  
mo centro en el caso de que fuera necesaria una nueva hospitalización:  
10.8 % de hombres y 5.1 % de mujeres que se reparten entre 6 hospitales  
de agudos y generales; el 34 % duda, y la mayoría (58 %) contesta afirma-

tivamente a la pregunta. La duración del ingreso no parece condicionar esta respuesta, pero sí la condiciona el hecho de haber sido ingresado involuntariamente.

### **Subescalas en cada hospital**

En general, los pacientes que han ingresado en varios hospitales son los que expresan peor opinión general y, además, en todas las subescalas. Los pacientes que proceden de los centros de agudos consideran que los servicios están mejor organizados y que han disfrutado de mejor hostelería y de mayor confort que los pacientes que ingresaron en psiquiátricos generales; inversamente, estos últimos consideran haber recibido mejor trato humano y mejor atención asistencial que los primeros.

### **Malos tratos**

Consideran que han recibido malos tratos, siempre o con frecuencia, durante su estancia en el hospital, un total de 13 pacientes (9,4 %); el 18,8 % (26 pacientes) considera haber sido maltratado alguna vez, y la mayoría, 71,7 % (99 pacientes) declara no haber recibido nunca malos tratos. (Ver diagrama n.º 5 en pág. ).

### **Comentarios de los pacientes**

En las respuestas abiertas se observa una gran dispersión, por otra parte, lógica; en líneas generales, se registra una mayoría de respuestas positivas, que habitualmente hacen especial mención del buen trato médico y del personal auxiliar, o de la satisfacción por haber mejorado después del tratamiento.

En lo que respecta a los aspectos negativos hemos recogido algunas quejas de carácter puntual, que, por tanto, no podemos asumir desde un punto de vista estadístico como reflejo de los centros psiquiátricos estudiados. No obstante, en varias de ellas se advierte un cierto malestar entre los usuarios por el hecho de que se mezclen pacientes de distinto sexo, o de diferentes edades, o con patologías diversas; tampoco les parece procedente que en algún centro los toxicómanos estén mezclados con el resto de los pacientes psiquiátricos; igualmente, se han registrado algunas quejas respecto a la calidad de las comidas.

Ambiente de las Salas  
(Pacientes)

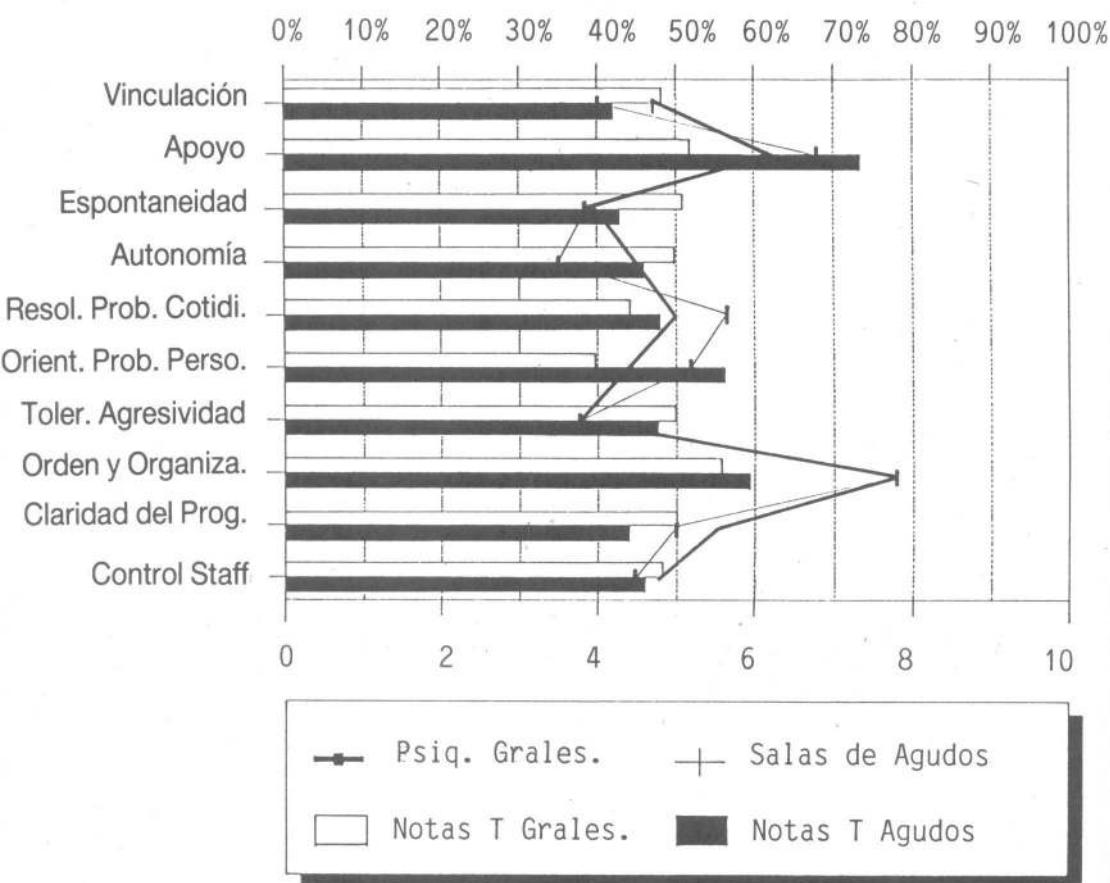


DIAGRAMA N° 1

Ambiente de las Salas  
(Personal)

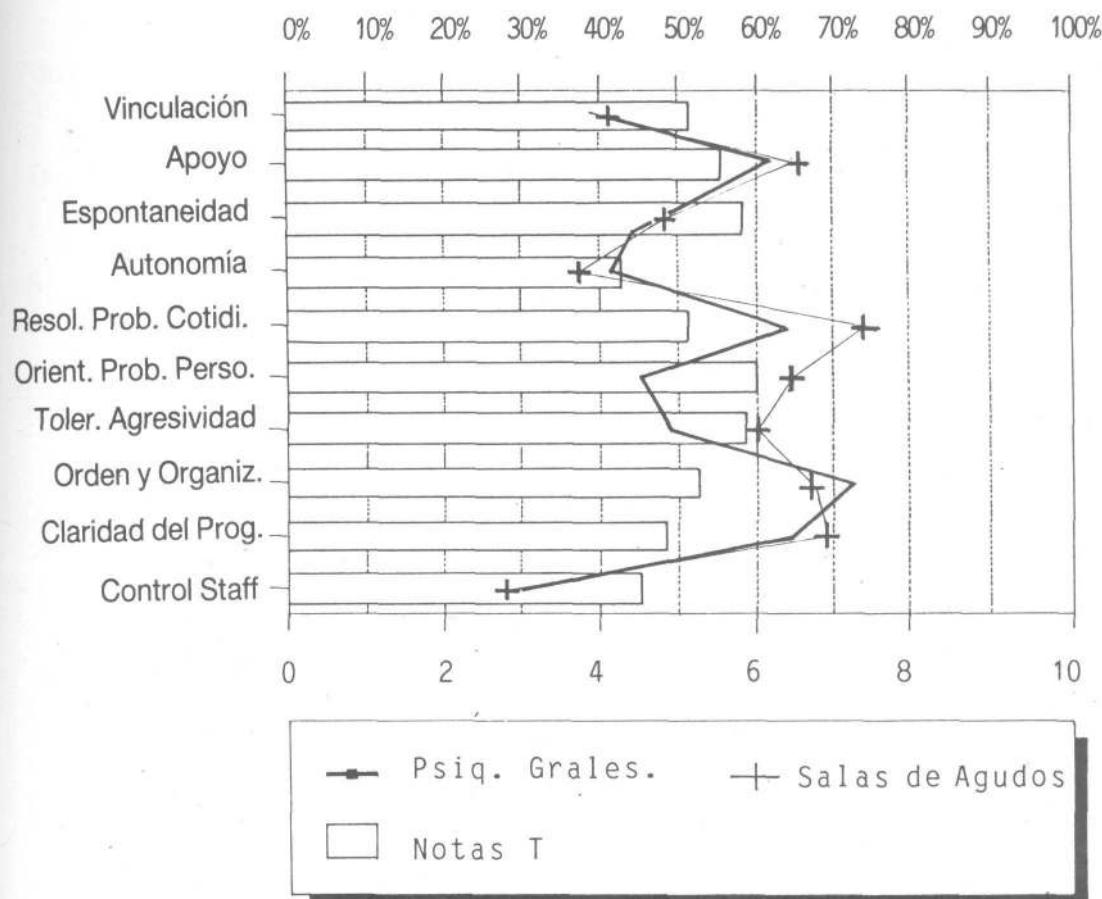


DIAGRAMA N° 2

Síndrome del Quemado  
(Personal)

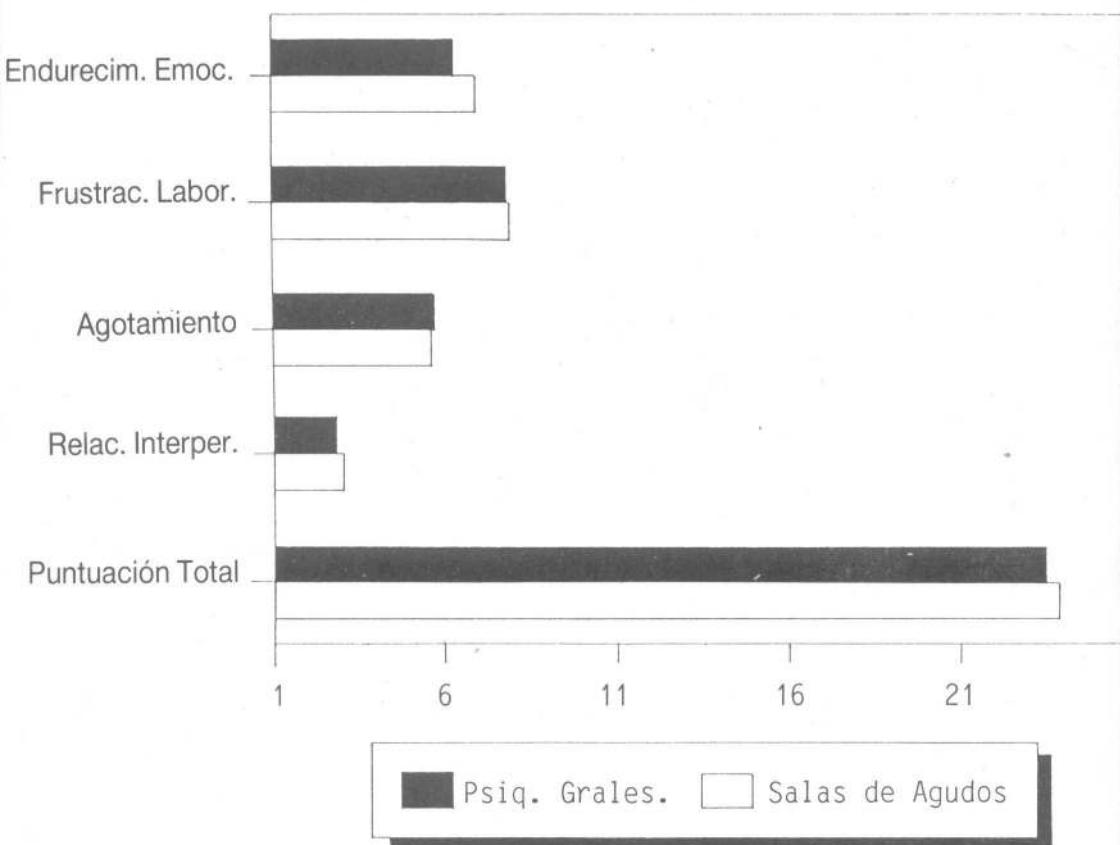


DIAGRAMA N° 3

Perfil de Prácticas Restrictivas  
(Hospitales)

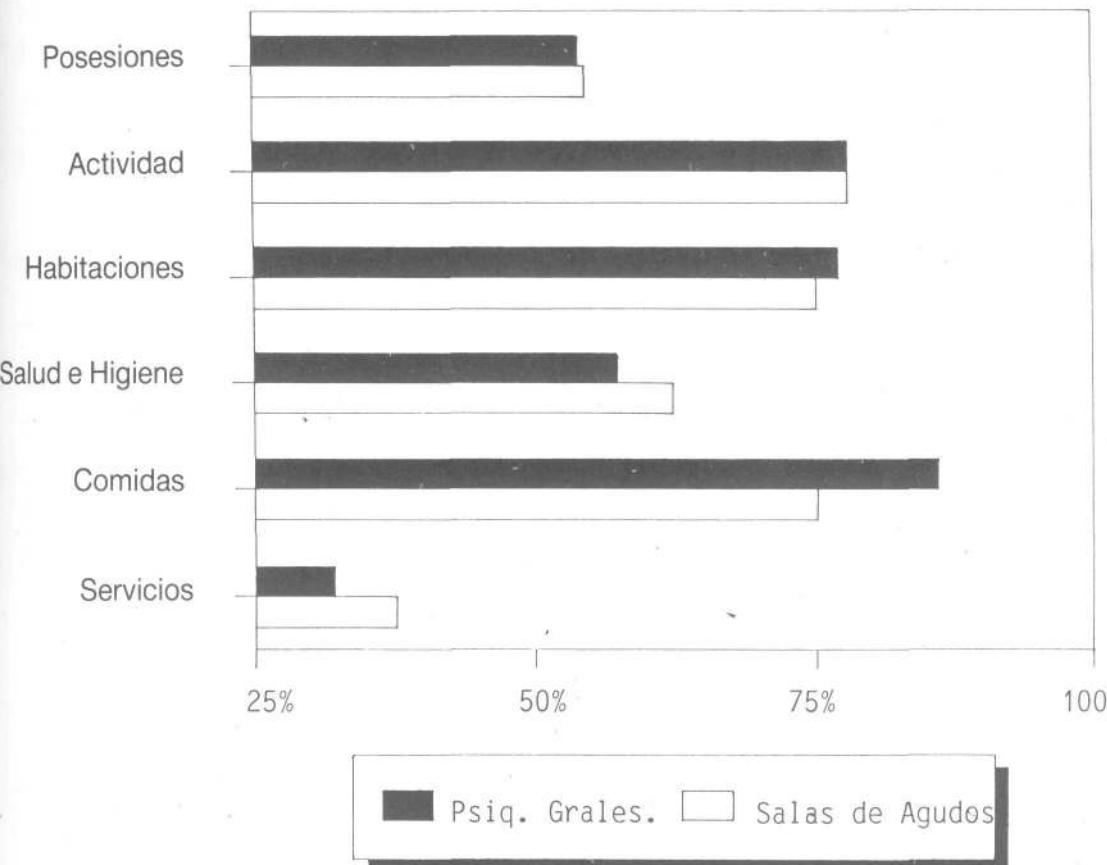


DIAGRAMA N° 4

### Opinión de los Pacientes

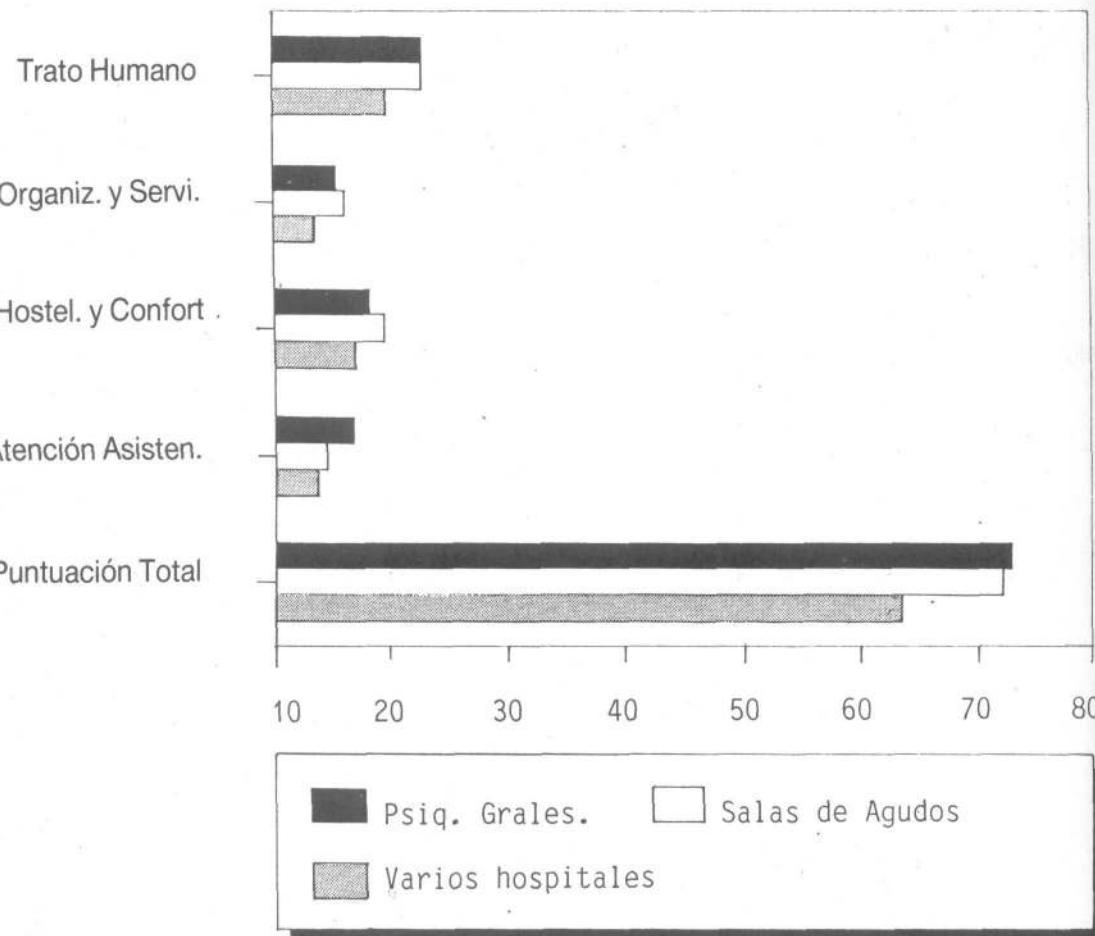


DIAGRAMA N° 5

CAPITULO VIII

**PROBLEMAS ESPECIALES**

## 8.1. PSICOGERIATRIA

Se ha comprobado que los pacientes de edad superior a los 65 años consultan en los servicios ambulatorios de Psiquiatría de la Comunidad Autónoma vasca con menos frecuencia que la esperada según su distribución en la población. Asimismo, el tiempo medio que les dedica el psiquiatra es menor que el dedicado a pacientes de otras edades. Ambos datos indican un descuido de la atención ambulatoria de estos pacientes que presentan más psicopatología que el resto y que, por sus dificultades sensoriales e intelectivas, requerirían entrevistas de más duración.

El cuidado a largo plazo de los pacientes psicogeriatríficos requiere un conjunto de servicios formales e informales durante períodos prolongados, debido a una o más enfermedades crónicas que interfieren con su funcionamiento vital: enfermedades cardíacas, trombosis, artritis y enfermedades mentales. En efecto, por ejemplo, según datos internacionales, tres de cada cinco pacientes ancianos que viven en residencias tienen trastornos cognitivos importantes, y el 93 % son dependientes al menos en una actividad de la vida diaria. La mayoría de estos cuidados son administrados en el ambiente familiar, muchos, en las residencias geriátricas y, un tanto por ciento menor, en hospitales para pacientes crónicos o en hospitales psiquiátricos. El tipo de cuidados es una combinación de servicios de apoyo social, cuidado personal (mantenimiento del hogar, baño, acto de comer), enfermería, medicina o psiquiatría.

En el ámbito hospitalario de nuestra Comunidad Autónoma, los pacientes añosos se hallan también menos representados de lo esperable por su distribución en la población, lo que indica que se encuentran poco atendidos siquiatricamente, tanto en las residencias de ancianos como en sus domicilios. Por ello, es de sospechar, pero convendría confirmarlo con estudios *ad hoc*, que la tasa de trastornos psiquiátricos en la población de los asilos, al margen del deterioro cognitivo, será muy superior a lo deseable. Es de señalar que, al revés de lo que ocurre en otros países, esas necesidades psiquiátricas no son atendidas por equipos especializados. Por otra parte, como demuestra el estudio de Padierna, son necesarias en la comunidad un gran número de camas adicionales en residencias de ese tipo, dado que las condiciones en que pueden ser atendidos en las familias son precarias.

Los hospitales psiquiátricos de la Comunidad no cuentan, en general, con verdaderos servicios de psicogeriatría ni con suficientes psiquiatras formados en esa subespecialidad. En el año 2.000, más de la tercera parte de los pacientes psiquiátricos ingresados serán mayores de 65 años, por lo que

es indispensable ir creando los servicios y preparando al personal necesarios.

## 8.2. RETRASO MENTAL

El papel de los psiquiatras en el campo del retraso mental ha cambiado en los últimos 25 años, dado que los desarrollos en genética, bioquímica y ciencias de la conducta han hecho necesaria la colaboración de varias disciplinas para su diagnóstico. Se ha venido a reconocer, por otra parte, que los trastornos psiquiátricos que presentan las personas con retraso mental varían en su forma de presentación respecto a la población normal, pero que pueden beneficiarse al mismo tiempo de las mismas intervenciones terapéuticas. Con ello, el papel del psiquiatra ha variado desde el ocuparse del diagnóstico del retraso mental y de la provisión de cuidados residenciales hasta dedicarse al diagnóstico, tratamiento y prevención de las enfermedades mentales que se presentan en enfermos retrasados. Lamentablemente, en nuestra comunidad la situación de los retrasados mentales en los hospitales psiquiátricos sigue siendo, en ese sentido, similar a la de hace 25 años. Existen numerosos pacientes ingresados sin indicación psiquiátrica específica en centros no adecuados para una vida digna.

Considerando que la prevalencia del retraso mental en la población es, según los nuevos datos, de aproximadamente el 1 %, se hace necesario poner en práctica programas específicos para su atención en psiquiatría. Hay que considerar que los estudios existentes señalan que la prevalencia de trastornos psiquiátricos entre los retrasados mentales es mayor que entre las personas normales, y se sitúa en un rango entre el 30-60 %. En cambio, es menos probable que se diagnostique un trastorno psíquico si se sabe que un sujeto es retrasado mental, debido al llamado «ensombrecimiento diagnóstico» (diagnostic overshadowing). Los diagnósticos de estos pacientes pueden incluir todos los que presentan los pacientes psiquiátricos no retrasados mentales, desde los trastornos afectivos a la esquizofrenia, pasando por la anorexia nerviosa, etc. Algunos de esos pacientes pueden necesitar, por lo tanto, su internamiento por espacios cortos o prolongados de tiempo. Sin embargo, esta totalmente injustificado que el resto permanezca de por vida en instituciones psiquiátricas.

## 8.3. PACIENTES TOXICOMANOS CON DOBLE DIAGNOSTICO

Se encargo un informe (ver anexo n.º 3) para analizar el problema del abuso de sustancias en enfermos psiquiátricos, mediante el estudio de la presencia de esos dobles diagnósticos en los enfermos ingresados en la unidad de psiquiatría del Hospital General de Basurto. De los 104 pacientes ingresados diagnosticados de trastornos cercanos a la esquizofrenia, con una edad media de 33,7 años, el 35,3 % abusaba de sustancias, y sólo en el 4,8 % se había detectado tal abuso en el diagnóstico, en proporción semejante a la aportada por otros servicios. Las sustancias de que más fre-

cuentemente se abusaba eran el alcohol (47 %), cannabis (38 %) y anfetaminas (18 %).

Todo apunta a que los esquizofrénicos consumidores de drogas constituyen un subgrupo de pacientes con características definidas. La frecuente omisión del doble diagnóstico (87 %), observada en nuestros pacientes y predecible en el resto de los servicios, puede ser debida al exceso de celo puesto en el diagnóstico de la esquizofrenia y a la desvalorización de la importancia del consumo de sustancias, especialmente del alcohol, en su desencadenamiento y en su evolución.

En cualquier caso, estos pacientes no son adecuadamente tratados ni en los servicios de psiquiatría generales ni en los servicios que sólo atienden a drogadictos. Es por ello que, principalmente en los EE.UU., se han puesto en marcha servicios especiales para su atención con programas específicamente diseñados. La magnitud del problema detectado hace necesaria la implantación de tales programas en nuestra Comunidad Autónoma.

#### **8.4. SINDROMES PSIQUIATRICOS INCAPACITANTES TRAS CONCUSION CEREBRAL**

Se observa que los problemas de conducta que presentan a veces los pacientes que sufren traumatismos craneales originan graves problemas en las familias y en los centros médicos donde son ingresados, de ahí que se haya encargado un estudio para analizar la magnitud y las características específicas del problema en la Comunidad Autónoma (ver anexo n.º 4).

Se estudiaron 107 pacientes ingresados en los hospitales de Basurto y Cruces por contusión cerebral, con una media de 43 años de edad. Se evaluaron las alteraciones de la personalidad y de la inteligencia que presentaban los pacientes y que producían dependencia, de grado variable, de su familia o de cuidadores.

El 5,5 % de los pacientes presentaban graves alteraciones de la personalidad y del comportamiento. El 4,5 % de los pacientes se hallaban incapacitados, necesitando las 24 horas del día de la asistencia de algún familiar que soportara sus trastornos conductuales postraumáticos.

En el Estado español no existen centros específicos para el tratamiento de estos trastornos, como existen en el resto de los países avanzados, y, sin embargo, ocupa el segundo lugar entre los países de la Comunidad Económica Europea en muertes por accidentes de tráfico, por ello se hace indispensable la creación de unidades para este tipo de pacientes.

#### **8.5. EL PROBLEMA DE LAS URGENCIAS PSIQUIATRICAS**

Se encargó un informe para analizar el problema de las urgencias psiquiátricas (ver anexo n.º 5), mediante el estudio de la prestación de este servicio en el Hospital de Basurto, principal unidad de urgencias de psiquiatría de la CAPV, que había atendido en 1991 2.984 urgencias del total

de las 4.317 atendidas en hospitales de Osakidetza ese año. También se estudiaron las urgencias en el Módulo Psicosocial de Deusto-San Ignacio y en el Servicio de Asistencia Domiciliaria de Urgencia de Deusto.

La edad media de los pacientes consultados fue de 38 años. El 38,6 % lo conformaban desempleados, el 14,2 % de los pacientes venía acompañado de la policía, y el 44,3 % no recibía tratamiento psiquiátrico en el momento de ser atendido, lo que indica un deficiente funcionamiento de la red de asistencia ambulatoria. El 70 % de los pacientes tenía antecedentes psiquiátricos, de los que la tercera parte había estado ingresada en algún otro centro.

Casi la mitad de los pacientes que acudían a urgencias lo hacía por tres motivos que, en orden de frecuencia, eran: ansiedad, depresión y delirios y alucinaciones. El 15 % venía por problemas relacionados con el alcohol o drogas lo que, tras la ansiedad, constituyó el segundo motivo de consulta.

La mayoría de los familiares no deseaba ingresar al paciente, excepto en los casos en que se mostraban agresivos o delirantes. De los datos obtenidos en el Hospital de Basurto se deduce que el 27 % de los pacientes fue ingresado (el 87 % en Basurto y el 13 % en otros centros), correspondiendo, en general, bastante bien el lugar de ingreso con el sector de población asignada. Las circunstancias de ser desempleado, estar en tratamiento psiquiátrico o tener antecedentes, presentar agresividad o delirios y que la familia deseara ingresarles estaban en relación con la probabilidad de ser ingresados. En los pacientes que no fueron ingresados, el 77 % requirieron medicación, y el 89 %, un seguimiento en su centro de salud.

Las urgencias psiquiátricas extrahospitalarias pudieron ser resueltas frecuentemente por teléfono. En el 73 % de los casos estaban relacionados con el consumo de drogas, y ninguno de los 22 casos estudiados requirió el ingreso.

De los 34 pacientes que utilizaron el servicio especial de urgencia domiciliaria, la mitad de los casos correspondió a «ataques de nervios», más frecuentes en mujeres, y en el 12 % de los casos requirieron ingreso. Problemas de conducta de dementes seniles fueron los siguientes casos en importancia.

De la consideración cualitativa de los datos obtenidos se desprende que, en su mayoría, las intervenciones de urgencia sólo resuelven los problemas momentáneamente, sin poder hacerse cargo de la gran ansiedad que en el paciente y en su familia genera la crisis del paciente. Sería aconsejable, por lo tanto, la transformación de esos servicios de urgencias de los hospitales generales en verdaderas unidades de intervención en crisis. Se considera necesaria, en cualquier caso, la creación de una unidad de urgencias en el Hospital de Cruces.

## 8.6. INGRESOS HOSPITALARIOS INVOLUNTARIOS

Dado que se habían detectado problemas con los ingresos psiquiátricos involuntarios, se encargó un estudio (ver anexo n.º 6) para analizar las dificultades que surgen en el seguimiento de la legislación vigente sobre los

internamientos involuntarios, y también para conocer el número y características de los ingresos psiquiátricos involuntarios en la Unidad de Agudos y en la Unidad «Penitenciaria» del Hospital General de Basurto.

Se estudiaron los ingresos realizados en el último año: 488 en la Unidad de Agudos de Psiquiatría y 21 en la Unidad Penitenciaria.

En la Unidad de Agudos de Psiquiatría se realizaron 36 ingresos involuntarios, el 7,8 % del total de los ingresos, de los que el 16 % fueron primero voluntarios y luego se transformaron en involuntarios. La edad media fue de 36 años, y 27 pacientes tenían diagnósticos cercanos a la esquizofrenia. En 21 casos los pacientes vinieron con la autorización judicial previa, y en 9, sin ella. Sólo en 2 de estos últimos casos examinó el juez al paciente.

En la llamada Unidad Penitenciaria de Basurto, que consta de seis camas, fueron realizados 18 ingresos por orden judicial, y los restantes 4 por prescripción de los médicos de la prisión de Basauri. Los diagnósticos de toxicomanías y esquizofrenia fueron más frecuentes que en la Unidad de Agudos. La estancia media fue de 31 días, si bien, un paciente permaneció ingresado 250 días, y otro, tras 116 días, continuaba ingresado al finalizar el estudio.

La falta de preparación psiquiátrica del personal de esta unidad, en la cual ingresan pacientes con todo tipo de problemas médicos y psiquiátricos, así como la limitación del espacio, hacen totalmente contraindicada su utilización para estancias de duración superior a una semana. Por ello, la situación actual de esa unidad da lugar a que se preste un trato médico-psiquiátrico muy inadecuado para los pacientes.

CAPITULO IX

**REGIMEN JURIDICO**

## **9.1. INTRODUCCION**

Se ha señalado anteriormente —en concreto, en el apartado dedicado a los objetivos— que en este Informe se trata de analizar el problema de los enfermos psiquiátricos hospitalizados en la Comunidad Autónoma del País Vasco desde una doble vertiente: la del servicio público sanitario correspondiente y la de los derechos fundamentales de sus usuarios. No podía hacerse de otra manera si tenemos en cuenta que la Institución del Ararteko (arts. 54 CE, 15 EAPV y 1 de su Ley reguladora) está destinada a garantizar los derechos fundamentales de los ciudadanos, siendo su principal medio para ello la supervisión de la actividad de las administraciones públicas vascas. Además, en el específico caso de este Informe se manifiestan especialmente unidos estos dos aspectos, puesto que el adecuado funcionamiento del servicio sanitario resulta imprescindible para el real y efectivo respeto a los derechos fundamentales de sus usuarios (sea con carácter voluntario, sea con carácter involuntario); y, desde la otra perspectiva, la condición del respeto a los derechos fundamentales acarrea consecuencias en la organización práctica y material de la prestación del servicio.

Ambos aspectos resultan entonces íntimamente unidos, y van a ser objeto de comentario en este apartado referido a esclarecer el ámbito que regula y disciplina la actividad destinada al tratamiento hospitalario de los enfermos mentales.

## **9.2. EL MARCO COMPETENCIAL DE LA PRESTACION SANITARIA PSIQUIATRICA EN LA COMUNIDAD AUTONOMA DEL PAIS VASCO**

### **9.2.1. Delimitación competencial entre el Estado y la Comunidad Autónoma del País Vasco**

Son ciertamente muy amplias las competencias que tiene la Comunidad Autónoma del País Vasco en materia sanitaria. No puede olvidarse que, como se recoge en el art. 18 EAPV, corresponde al País Vasco el desarrollo legislativo y la ejecución de la legislación básica del Estado en materia de sanidad interior (aptdo. 1), de tal manera que la Comunidad Autónoma Vasca podrá organizar y administrar a tales fines, dentro de su territorio, todos los servicios relacionados con tal materia y ejercerá la tutela de las instituciones, entidades y fundaciones en materia de sanidad, reservándose

el Estado la alta inspección conducente al cumplimiento de las funciones y competencias contenidas en ese artículo (aptdo..4). Corresponde por último a los poderes públicos vascos ajustar el ejercicio de las competencias que asuman en la materia a criterios de participación democrática de todos los interesados, así como de los sindicatos de trabajadores y asociaciones empresariales en los términos que la ley establezca (aptdo. 5).

Veamos con un poco más de detenimiento y matización esta cuestión relativa al respectivo ámbito competencial. En primer lugar, destaca el criterio que ha presidido el reparto competencial en materia de Sanidad, que ha sido el de la partición —clásica en la legislación tradicional, pero en la actualidad cada vez más difícil tanto de precisar su contenido como de justificar su utilidad— entre Sanidad exterior y Sanidad interior. Aquella se desgajará en los estatutos de autonomía del tronco común de la materia Sanidad, quedando reservada en exclusiva a la competencia del Estado (vid. al respecto el art. 38 de la Ley General de Sanidad y el Real Decreto 1418/1986, de 13 de junio, sobre funciones del Ministerio de Sanidad y Consumo en materia de Sanidad exterior). Así, pues, el título «Sanidad interior» es el que más nos interesa ahora. En definitiva, la competencia de la Comunidad Autónoma del País Vasco será la del desarrollo legislativo y la ejecución de las bases que al respecto dicte el Estado. Ahora bien, no puede olvidarse que, además de las bases en materia de Sanidad interior, el Estado ostenta también los títulos competenciales «coordinación general de la Sanidad», previsto en el art. 149.1.16 CE, y «alta inspección» en la materia, introducido en el art. 18.4, in fine, EAPV.

Basten, así, tales indicaciones a los efectos previstos en este Informe, no sin antes enviar para una mejor comprensión de los conceptos delimitadores de esta competencia a los pronunciamientos del Tribunal Constitucional que más directamente se han referido a esta materia y que se encuentran, sobre todo, en la Sentencia no 32/1983, de 28 de abril. No obstante, debe señalarse la evolución que en la jurisprudencia constitucional ha sufrido el concepto de bases estatales, que en esta sentencia aún tiene un componente exclusivamente «material», al que el propio Tribunal Constitucional, cinco años más tarde, añadirá un componente «formal», y debe advertirse, asimismo, que su interpretación de la coordinación resultará completada y matizada en su posterior Sentencia no 80/1985, de 4 de julio, utilizándose resueltamente en la reciente Sentencia no 13/1992, de 6 de febrero, el título «coordinación sanitaria». En este mismo sentido se manifiestan la nº 182/1988, de 13 de octubre y no 192/1990, de 29 de noviembre, y, en menor medida, finalmente, en la nº 136/1991, de 20 de junio, y no 208/1991, de 31 de octubre.

Pues bien, el Estado ha ejercido sus competencias en lo fundamental al dictar la Ley General de Sanidad de 29 de abril de 1986 (vid. a este respecto su art. 2). Pero a los efectos de este Informe interesan, sobre todo, sus artículos 20 y 10, a los que un poco más adelante se hará referencia.

Por su parte, las competencias autonómicas comenzaron a ejercitarse efectivamente desde la propia preautonomía (el Real Decreto 2209/1979, de 7 de setiembre, transfirió al Consejo General Vasco importantes competencias en la materia), continuaron con el Real Decreto<sup>43</sup>/1981, de 23 de marzo, y han finalizado, por el momento, con el importante Real decre-

to 1536/1987, de 6 de noviembre, por el que se transfirió el INSALUD. Importa destacar que en 1983 el Parlamento Vasco elaboró la Ley del Servicio Vasco de Salud-Osakidetza, organismo autónomo en el que acabarán integrados los servicios sanitarios de la Seguridad Social tras la señalada transferencia de finales de 1987 (tal y como, por lo demás, estaba previsto en la disposición adicional sexta, primera, de la Ley General de Sanidad).

Quede así, en lo sustancial, delimitado el respectivo ámbito teórico del Estado y de la Comunidad Autónoma Vasca, así como señalado el marco normativo más general que regula el servicio sanitario en el que ha de encauzarse la actuación investigadora objeto de este Informe. Sin embargo, la cuestión exige un grado mayor de concreción por lo que al ámbito intra-comunitario se refiere, lo que a continuación se aborda.

### 9.2.2. Delimitación competencial en el seno de la Comunidad Autónoma Vasca

La destacada implantación estructural de los territorios históricos en la Comunidad Autónoma del País Vasco, por un lado, y el hecho de que el grueso de la asistencia psiquiátrica pública haya estado tradicionalmente encargada a las diputaciones provinciales, por otro, aconseja una mención a la distribución de la materia existente en el seno de la propia Comunidad Autónoma del País Vasco.

Poco puede añadirse aquí con respecto al papel que juegan las instituciones mencionadas en el artículo 37 EAPV. Solamente habrá de recordarse —a los efectos de este Informe— que la más conocida como «Ley de Territorios Históricos» del Parlamento Vasco vino a establecer en 1983 (unos meses más tarde, precisamente, que la Ley de creación de Osakidetza) la distribución competencial interna entre las instituciones comunes de la Comunidad Autónoma Vasca y los órganos forales de los territorios históricos. Pues bien, en el listado de competencias propias de los territorios históricos no aparece recogida la materia sanitaria por lo que, según la previsión «por defecto» del art. 6.1 de dicha ley, tal competencia corresponde a las instituciones comunes. Sí aparece, sin embargo, como competencia de los territorios históricos la de ejecución de la legislación autonómica en materia de «asistencia social, sin perjuicio de la acción directa de las Instituciones comunes» (art. 7.c.1), lo que ahora se menciona porque sobre este particular —relaciones asistencia sanitaria/social— se han detectado disfunciones con incidencia directa en el objeto de este Informe, sobre las que habrá de volverse un poco más adelante. Valga, por ahora, con indicar que, de acuerdo con las normas de distribución interna, los servicios de asistencia sanitaria son responsabilidad del Gobierno Vasco y de su Administración y los servicios sociales, en principio, de cada diputación foral.

Como se ha señalado ya, la tradición había configurado la asistencia psiquiátrica como una función típica de las diputaciones provinciales —ya que la que llevaba a cabo el Patronato Nacional de Asistencia Psiquiátrica (PANAP), creado en 1955 y posteriormente (1972) integrado en el organismo Administración Institucional de la Sanidad Nacional (AISN), que, a su vez, desaparecería en 1987 tras el proceso de transferencias a las Comu-

nidades Autónomas, era cuantitativamente muy inferior a la de aquéllas—, lo que ha perdurado hasta hace bien poco tiempo. En efecto, la asistencia psiquiátrica, concretada exclusivamente en su forma hospitalaria, se configuró durante el siglo pasado en el marco de la beneficencia como una de las actividades propias de la Administración Local. Resistiendo la tendencia generalizada a la centralización de la asistencia sanitaria, en la Ley de Bases de la Sanidad Nacional de 1944 se encomendaría a las diputaciones provinciales el establecimiento de servicios hospitalarios para la asistencia psiquiátrica (base 32) y posteriormente la Ley de Régimen Local de 1955 establecería como obligación mínima en cada provincia la instalación y mantenimiento de un hospital psiquiátrico (art. 245).

Las cosas han cambiado, evidentemente, e incluso en el plano normativo la cuestión es muy diferente, puesto que la actual Ley Reguladora de las Bases del Régimen Local de 1985 ha roto este esquema, posibilitando otro tipo de diseño organizativo, al no recogerse tal actividad como inexcusable de las diputaciones, quedando a lo que disponga la legislación sectorial del Estado y de las comunidades autónomas (art. 36.1). Ahora bien, no resultará ocioso señalar aquí una consecuencia histórica que en la práctica efectiva de la prestación psiquiátrica ha dejado su huella, y no precisamente de carácter positivo. Se trata de que, así encomendada durante años la asistencia psiquiátrica a los entes provinciales, por un lado se vería abocada a la general penuria presupuestaria de los servicios locales; por otro lado, e íntimamente unido con lo anterior, tal asistencia psiquiátrica prestada por los hospitales provinciales iba a quedar destinada a los indigentes de la provincia (excepto en las secciones de pago, que servían para buscar la autofinanciación), orientándose el resto de las personas a las consultas o centros privados, cuyos gastos debían costear por su cuenta; y, finalmente, ello supuso que, en la mayoría de los casos, tal prestación sanitaria quedara al margen de la evolución técnica, material y personal que sufriría con carácter general la asistencia sanitaria pública ligada a la Seguridad Social. Todo lo cual explica el decidido interés manifestado en la década de los setenta —a la vez que las administraciones locales comenzaban a instalar servicios de tipo ambulatorio o extrahospitalario con la intención de renovar la asistencia psiquiátrica— por la inclusión de este tipo de prestaciones (comprendida la hospitalización, en su caso) entre las asumidas por el sistema sanitario general.

En este contexto normativo se produjo en nuestra Comunidad Autónoma el Plan Psiquiátrico de 1983, a que se ha hecho referencia al comienzo de este Informe, cuya ejecución quedaría íntegramente en manos de Osakidetza, tras el traspaso de servicios en la materia realizado en favor de las instituciones comunes por cada uno de los territorios históricos en marzo de 1985, y tras la absorción por Osakidetza durante 1990 de la práctica totalidad de los que se denominaban «módulos psicosociales» de titularidad pública, a excepción de algunos en Bizkaia que, siendo de titularidad privada (pero con financiación pública en un 50%, aproximadamente), funcionan coordinadamente en régimen concertado.

### 9.2.3. Conclusión: la responsabilidad de la atención psiquiátrica

Si en este Informe se han hecho las consideraciones anteriores no ha sido debido a un prurito clasificatorio ni a un academicismo descarnado, ya

que lo pretendido en último término no era sino delimitar con la mayor precisión posible la responsabilidad de la prestación sanitaria psiquiátrica. En este sentido, queda claro que la responsabilidad del legislador estatal (normalmente las Cortes Generales; excepcionalmente el Gobierno, según la conocida interpretación del Tribunal Constitucional) se acaba con el establecimiento de las normas básicas o fundamentales aplicables a la materia —que están recogidas fundamentalmente en la Ley General de Sanidad, de cuyos artículos 20 (dedicado precisamente a la salud mental) y 10 (que recoge los derechos de los usuarios) nos ocuparemos enseguida—, aunque la responsabilidad del Gobierno central comprende también la coordinación (de la que se ocupan los arts. 70 y ss. LGS) y la alta inspección sanitarias (del art. 43 LGS).

El resto, que no es poco, será responsabilidad de la Comunidad Autónoma Vasca: del Parlamento Vasco y del Gobierno Vasco las funciones normativas (de rango legal y reglamentario respectivamente) que resulten pertinentes al respecto; de este último, asimismo, la genérica responsabilidad política por la dirección de la Administración vasca; y, finalmente, del Departamento de Sanidad y de Osakidetza (organismo autónomo, dotado de personalidad propia, adscrito a aquélla) la responsabilidad de la gestión de los servicios sanitarios de carácter público para el tratamiento de los enfermos mentales.

### **9.3. LA NORMA BASICA SOBRE SALUD MENTAL: EL ARTICULO 20 DE LA LEY GENERAL DE SANIDAD**

#### **9.3.1. Breve referencia a su génesis parlamentaria**

Antes de recoger el contenido de las prescripciones del capítulo «De la salud mental» de la Ley General de Sanidad, compuesto de un único artículo, no resultará ocioso recordar algunas cuestiones que se plantearon durante su iter parlamentario y que ayudarán a su mejor comprensión.

En primer lugar, debe destacarse el hecho de que hubo unanimidad en todos los grupos parlamentarios respecto a la oportunidad o el acierto de incluir en una ley general de Sanidad un apartado específicamente dedicado a la salud mental; las discrepancias surgirían en lo relativo al diseño de la asistencia hospitalaria.

A su paso por el Congreso de los Diputados, el texto del proyecto enviado por el Gobierno sufrió algunas modificaciones, pero no sustanciales. Lo más interesante, a nuestros efectos, fue el debate que se suscitó entre el defensor del proyecto de ley y algún representante de la oposición parlamentaria sobre la cuestión de fondo, esto es, el hecho mismo de la hospitalización de los enfermos mentales y el cómo (o, mejor, el dónde) de tal hospitalización.

En el Senado se presentaron algunas enmiendas pero sólo prosperó una (formulada, precisamente, por un grupo parlamentario vasco) destinada a incluir en el texto del artículo la especial consideración de los problemas referentes a la psiquiatría infantil y a la psicogeriatría (aspecto, este último, que ha suscitado preocupación específica al elaborar este Informe).

Otras enmiendas destinadas, bajo fórmulas diversas, a preservar de alguna manera los hospitales psiquiátricos especializados no llegaron a prosperar, pero reabrieron la discusión sobre tan importante cuestión organizativa.

Devuelto el proyecto al Congreso de los Diputados, la modificación introducida en la cámara alta fue asumida por aquél y quedó definitivamente fijado el texto del artículo 20 en los términos siguientes:

«Sobre la base de la plena integración de las actuaciones relativas a la salud mental en el sistema sanitario general y de la total equiparación del enfermo mental a las demás personas que requieran servicios sanitarios y sociales, las Administraciones Sanitarias competentes adecuarán su actuación a los siguientes principios:

1. La atención a los problemas de salud mental de la población se realizará en el ámbito comunitario, potenciando los recursos asistenciales a nivel ambulatorio y los sistemas de hospitalización parcial y atención a domicilio, que reduzcan al máximo posible la necesidad de hospitalización.

Se considerarán de modo especial aquellos problemas referentes a la psiquiatría infantil y psicogeriatría.

2. La hospitalización de los pacientes por procesos que así lo requieran se realizará en las unidades psiquiátricas de los hospitales generales.

3. Se desarrollarán los servicios de rehabilitación y reinserción social necesarios para una adecuada atención integral de los problemas del enfermo mental, buscando la necesaria coordinación con los servicios sociales.

4. Los servicios de salud mental y de atención psiquiátrica del sistema sanitario general cubrirán, asimismo, en coordinación con los servicios sociales, los aspectos de prevención primaria y la atención a los problemas psicosociales que acompañan a la pérdida de salud general».

### 9.3.2. Contenido y alcance de las prescripciones relativas al tratamiento de la salud mental

Del precepto transcrita se desprende inmediatamente que la regulación diseñada en la Ley General de Sanidad se fundamenta en dos bases complementarias entre sí: por un lado, la plena integración de los problemas de la salud mental en el más amplio terreno de los de la salud en general, y por otro, la consideración del enfermo mental, por encima de todo, como enfermo. Se pretende así que la enfermedad mental sea tratada —como enfermedad que es— con técnicas y finalidades terapéuticas, lo que a su vez se desmarca y diferencia de su consideración en términos de defensa social. Pero, además, la consideración del enfermo mental como enfermo supone, primordialmente, desprenderse del lastre de su consideración como una persona potencialmente peligrosa, que por se, deba ser

apartada o segregada (y de la que deba cuidarse el resto de las personas) por razones de seguridad.

Estas bases conllevan la siguiente importante consecuencia: considerar al enfermo mental primordialmente como una persona que necesita ayuda médica implica la primacía de la finalidad terapéutica sobre cualquier otra. En el tratamiento de un enfermo mental, por tanto, deben primar los aspectos terapéuticos; se trata de curar al enfermo (o, al menos, intentarlo), no de aislarlo o de protegerse frente a él. Dicho de otra manera, debe quedar definitivamente superada su consideración como una persona peligrosa o un cuasidelincuente, para ser tratado, en cambio, como una persona necesitada de ayuda técnica especializada y de un tratamiento médico adecuado. Esto no quiere decir, obviamente, que el enfermo mental no pueda ser peligroso —para otros o para sí mismo—, sino, más sencillamente, que ése no debe ser un elemento a priori característico, definitorio o condicionante de la relación del enfermo mental con el resto de sus conciudadanos.

Fijándonos ahora en los principios que regulan la atención de la salud mental, vemos inmediatamente que coinciden con lo que al comienzo de este Informe se ha llamado «psiquiatría de comunidad» como marco teórico que presidía el Plan elaborado en la Comunidad Autónoma Vasca hace diez años. Así, destaca, en primer lugar, la eliminación al máximo posible de los internamientos hospitalarios, de tal manera que la norma ya no debe ser el tratamiento en régimen de hospitalización, sino la excepción. Y, en segundo lugar, para los supuestos excepcionales en los que proceda el ingreso hospitalario, éste habrá de efectuarse en unidades especiales pero, eso sí, dentro de hospitales generales.

Pero hay otros dos principios que, para que el tratamiento «en la comunidad» del enfermo mental, señalado en el párrafo anterior, pueda ser efectivamente llevado a la práctica con éxito, resultan de capital importancia y se refieren al entorno social del enfermo mental necesitado de ayuda. Tal sucede con la previsión expresa de servicios de rehabilitación y reinserción social. Sin su adecuado funcionamiento puede decirse rotundamente que la asistencia psiquiátrica «en la comunidad» está llamada al fracaso, como por lo demás ha quedado demostrado por la experiencia de otros países.

Sobre este punto debe hacerse especial hincapié en este Informe, puesto que se han detectado muchos casos de hospitalización psiquiátrica en los que, pese a no resultar médica o terapéuticamente necesario el tratamiento en régimen de internamiento, éste devenía imprescindible so pena de incurrir en abandono. La importancia de la cuestión y la singularidad organizativa de la Comunidad Autónoma del País Vasco aconsejan que dediquemos el siguiente apartado específicamente a esta cuestión.

### 9.3.3. La necesaria estructura de la asistencia social y sus disfunciones en la Comunidad Autónoma del País Vasco

El adecuado funcionamiento de los servicios sociales se constituye en *conditio sine qua non* para una atención «en comunidad» del enfermo mental. Con ello nos referimos, no sólo a lo que podríamos llamar estructuras

terapéuticas extrahospitalarias que permitan los tratamientos ambulatorios, sino a esas otras variadas formas de atención a los enfermos mentales que posibilitan su integración social. Como ya se ha indicado, son proporcionalmente altos los casos en los que, resultando incluso contraproducente desde el punto de vista terapéutico el mantenimiento del enfermo en régimen de ingreso hospitalario (puesto que, a veces, origina la aparición de lo que se conoce como «síndrome de hospitalismo», directamente obstativo de su reintegración y valimiento por sí mismo), sin embargo la inexistencia de estructuras de apoyo mínimo impiden que determinadas personas desarrollen su vida fuera de centros de internamiento; personas a las que, en ocasiones, en estos lugares no se les suministra ningún tipo de tratamiento médico propiamente dicho —o muy elemental (un simple aporte de medicación por vía oral, por ejemplo)—, sino solamente la mera asistencia.

Señalada esta consideración, en este Informe no puede dejar de consignarse seguidamente que la insuficiencia de estas estructuras extrahospitalarias de apoyo a este tipo de enfermos resulta evidente, y tal insuficiencia, además, tiene un elemento distorsionador añadido, cual es el de la relativa indefinición del poder público respecto a quien corresponde subsanarla o, dicho más claramente, cuál es la Administración competente u obligada a la puesta en marcha y al efectivo funcionamiento de estos medios materiales de apoyo a este tipo de enfermos mentales.

Así, en la investigación realizada para elaborar este Informe se ha detectado que la Administración con competencia en la materia sanitaria se remitía a la Administración con competencia en la materia de asistencia o acción social —que son, no sólo órganos diferentes sino, como a continuación se verá, entes diferenciados netamente—; y, desde la otra vertiente, las Administraciones con competencia en asistencia social consideran que tales estructuras corresponde implantarlas, gestionarlas y, sobre todo, financiarlas a la Administración competente por razón del título «asistencia sanitaria». Se da el caso, además, de que no se trata de un problema de conflicto negativo entre órganos de una única Administración (que se podría solucionar por los habituales cauces de estar y pasar por lo que resuelva el órgano superior común a ambos) sino que, dado el peculiar reparto del poder político y de la acción administrativa dentro del ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco, la competencia (o la responsabilidad) para las actuaciones sanitarias en esta materia corresponde in *integrum* al ente Osakidetza (y a su Administración matriz, obviamente, la General de la Comunidad Autónoma, por medio del Departamento de Sanidad), mientras que la competencia (o la responsabilidad, se insiste) para las actuaciones públicas asistenciales corresponde a cada una de las diputaciones forales (por medio de sus respectivos departamentos), según se desprende de la Ley de Territorios Históricos (cuyo art. 7.c.1 dispone que a los territorios históricos les corresponde la ejecución de la legislación de las instituciones comunes en materia de asistencia social, sin perjuicio de la acción directa de las instituciones comunes del País Vasco), y sin olvidar la conveniente implicación del nivel municipal —la propia Ley vasca 6/1982, de 20 de mayo, sobre Servicios Sociales, así lo recoge expresamente—, al menos a nivel teórico, ya que las posibilidades financieras de los entes municipales son mucho menores.

No es objeto de este Informe tratar en disputas competenciales, pero sí lo es señalar las disfunciones que se producen en el actuar de las Administraciones Vascas, con repercusión sobre los ciudadanos. Urge, entonces, un acuerdo entre los dos principales sujetos implicados —Gobierno Vasco y diputaciones forales— para que las necesarias estructuras extramurales de apoyo a los enfermos mentales sean una realidad efectiva que permita evitar (o, al menos, disminuir) su «hospitalismo» y marginación social.

## 9.4. REFERENCIA A LOS DERECHOS DE LOS ENFERMOS RECONOCIDOS POR LA LEGISLACION

### 9.4.1. El artículo 10 de la Ley General de Sanidad

Procede hacer una referencia, siquiera breve, a los derechos expresamente reconocidos en el ámbito de la asistencia sanitaria. La razón fundamental estriba, así, en servir de recordatorio de que la persona necesitada de atención psiquiátrica es sobre todo un enfermo, y de que el hecho de tratarse de una persona que pueda tener afectadas sus facultades intelectivas, volitivas o de relación no debe implicar su mera consideración objetual sino, por el contrario —y quizás con más necesidad que nunca—, su tratamiento como persona y, por lo tanto, como portador de la máxima dignidad y titular de unos derechos también en el tratamiento psiquiátrico (aunque requiera ciertas modulaciones).

En este sentido, la Ley General de Sanidad —siguiendo la experiencia habida en otros países, así como una Resolución de 19 de enero de 1984 del Parlamento Europeo que aconsejaba la adopción de una «Carta de derechos del paciente», y superando algún intento anterior frustrado (como fue el del Real Decreto 2082/1978, declarado nulo por el Tribunal Supremo en razón de una determinada ilegalidad en el procedimiento de su elaboración)— acertó a plasmar en su art. 10 una serie de derechos con respecto a las prestaciones sanitarias. No estará de más en este Informe, por lo altamente significativo que resulta, recordar que la inclusión de este precepto —que no venía previsto inicialmente en el anteproyecto gubernamental de ley— se hizo a instancias, precisamente, del Defensor del Pueblo (como expresamente se reconocería durante su tramitación parlamentaria en el propio Congreso de los Diputados).

No procede aquí tratar individualizadamente cada uno de los derechos reconocidos en el art. 10 LGS y su respectivo alcance en la praxis sanitaria, pero sí es necesario reiterar que, aunque en algunos casos —señaladamente en el de los enfermos mentales— se produzca una limitación en la capacidad decisoria o incluso un desplazamiento en la persona que ha de tomar las decisiones, el sujeto enfermo mental sigue siendo titular de derechos en este ámbito. Si, como se ha señalado antes, debe primar la consideración de enfermo por encima de cualquier otra, una coherencia mínima con tal punto de partida exige su mantenimiento también (aunque con los matices propios del caso, especialmente en lo que respecta a la titularidad del consentimiento) en este terreno.

#### **9.4.2. El Decreto del Gobierno Vasco 175/1989, de 18 de julio, por el que se aprueba la Carta de derechos y obligaciones de los pacientes y usuarios de Osakidetza**

En la línea abierta por el art. 10 LGS, el Gobierno Vasco aprobó el decreto citado donde se recogen y detallan derechos de los enfermos y en cuyo art. 1.j) encontramos, además, una referencia al caso que nos ocupa, pues se recoge como derecho de los pacientes y usuarios de Osakidetza el de la «tutela de los derechos individuales y sociales por las autoridades sanitarias y en el caso de pacientes con problemas de salud mental en los términos previstos en la Constitución Española». Interesante (aunque breve) referencia explícita a los problemas que presentan los enfermos mentales, en el sentido de garantizar todos sus derechos, la que se recoge en este decreto vasco y que habrá de tenerse en cuenta, consecuentemente, al tratar la cuestión.

#### **9.4.3. Su aplicación a los pacientes psiquiátricos**

Ciertamente, en algunos casos estará justificado que determinadas decisiones relativas a los tratamientos de los enfermos sean adoptadas por sus familiares o, incluso, por los médicos responsables cuando se trate de una circunstancia fática de incapacidad del interesado (excepción al consentimiento prevista expresamente en los apartados 6 y 9 del art. 10 LGS). Pero ello no quiere decir, como se ha señalado antes, que incluso en los supuestos en los que falten las condiciones mínimas para la autodeterminación personal de un enfermo, éste pierda todos los demás derechos que como paciente tenga ni que, mucho menos aún, se convierta en un mero objeto en manos del personal sanitario.

Al tratarse el derecho a la salud de un derecho de prestación, los derechos reconocidos en las normas citadas anteriormente solo cobrarán su efectividad más plena con el establecimiento de servicios sanitarios materialmente adecuados; pero también es necesaria la debida actuación de todo el personal sanitario. A este último respecto, sobradamente conocido resulta lo importante que es el trato y la relación con el personal sanitario no médico (enfermeros, auxiliares, celadores, etc.) en los casos de hospitalización. Esta ha sido la razón que ha movido el interés de la investigación previa a este Informe sobre los aspectos materiales y personales de la prestación de la asistencia psiquiátrica, pues condiciona, no sólo la comodidad o eficacia del tratamiento, sino también el respeto a fundamentales derechos de los enfermos.

En tal sentido, debe insistirse en este Informe en tres derechos que, como todo enfermo, tiene cualquier usuario de la asistencia psiquiátrica y sobre los que no se debe caer en la rutina. En primer lugar, se trata del derecho a la intimidad. Es cierto que en ocasiones la situación del enfermo psiquiátrico aconsejara la adopción de algunas medidas de vigilancia y cuidado que pueden significar cierta minoración de este derecho, y también es cierto que las exigencias de la prestación del servicio sanitario y la limitación de recursos económicos y materiales impide (como en el resto de

prestaciones sanitarias, por otra parte) un tipo de permanencia hospitalaria con el nivel de comodidad y respeto a la intimidad que serían deseables; pero, asimismo, no debe olvidarse que el establecimiento de dormitorios con un elevado número de camas, o incluso la obligada permanencia de enfermos con diferente sintomatología puede producir una efectiva conciliación de este derecho, que debe ser evitada a toda costa.

En segundo lugar, es preciso referirse al derecho a la confidencialidad, que incluye toda la información relacionada con su proceso y, como expresamente señala el art. 10.3 LGS, «con su estancia en instituciones sanitarias públicas y privadas que colaboren con el sistema público». Por su parte, el decreto vasco citado anteriormente insiste en su art. 1.e) en el aseguramiento de la «confidencialidad de su Historia clínica y a que la misma no pueda ser utilizada, salvo consentimiento expreso, para otro fin que no sea la investigación sanitaria anónima y la evaluación de la calidad de los servicios». Dada la consideración que tiene aún hoy en día la enfermedad mental en nuestra sociedad, debe insistirse en la necesidad de respetar rigurosamente la confidencialidad en el ámbito de la asistencia psiquiátrica —especialmente del hecho del ingreso hospitalario— por todo el personal de la misma.

Por último, las especiales circunstancias en las que se desarrolla la terapia psiquiátrica, muchas veces con alteraciones de la conciencia o en régimen involuntario, aconsejan insistir en la debida cumplimentación de la historia médica, donde se incluyan detalladamente todas las terapias que se hayan utilizado. El derecho a que quede constancia por escrito de todo su proceso (como señala el art. 10.11 LGS) es necesario que sea escrupulosamente respetado en el caso de los enfermos mentales, sin ocultarse ninguna incidencia y sin recurrir a imprecisas generalidades en su cumplimentación.

## 9.5. EL REGIMEN JURIDICO DEL INTERNAMIENTO DE LOS ENFERMOS MENTALES

### 9.5.1. Sobre las garantías mínimas en los internamientos, con especial referencia al Tribunal Europeo de Derechos Humanos

Vigente la Constitución, esta materia siguió estando regulada aún durante algunos años por el conocido Decreto republicano de 3 de julio de 1931, en el que el internamiento quedaba en manos de los médicos o autoridad gubernativa. Tal sistema, si en el momento de su instauración pudo suponer un gran avance, casaba mal con las exigencias derivadas de las garantías recogidas en el texto constitucional de 1978, como, por lo demás, había unanimidad en reconocer. En tal sentido, la deficiencia más sobresaliente del Decreto de 1931 era la inexistencia de una eficaz intervención judicial cuando un enfermo mental iba a verse privado de su libertad personal.

Ahora bien, en el texto constitucional existe una previsión especial para el caso de los derechos y libertades fundamentales, que conviene analizar con antelación al estudio detenido del régimen jurídico del internamiento

de los enfermos mentales establecido por el legislador. Se trata del art. 10.2 CE, que señala que tales derechos y libertades fundamentales habrán de interpretarse conforme a los tratados y acuerdos internacionales sobre la materia ratificados por España. Pues bien, por esta vía es ineludible atender a lo que dice a este respecto el Convenio Europeo para la Protección de los Derechos Humanos y a la interpretación que del mismo ha realizado el prestigioso Tribunal de Estrasburgo. Conviene, no obstante, tener muy claro —sin perjuicio de las consideraciones que al final de este apartado se harán sobre la asunción o incidencia de la jurisprudencia del Tribunal Europeo— que el nivel de protección establecido por el citado convenio tiene el carácter de standar mínimo de garantía (en nuestro caso, para el supuesto de internamiento de un enfermo mental) y que, por lo tanto, nada en absoluto impide una legislación nacional que recoja un nivel superior de protección de tales derechos. Es más, de la jurisprudencia de este alto tribunal se desprende siempre un claro respeto por las legislaciones nacionales y por el margen de apreciación que a cada autoridad nacional le corresponde en su aplicación, que no conviene olvidar.

Antes, entonces, de entrar a considerar la praxis jurisprudencial del alto tribunal europeo debe indicarse que el precepto del Convenio Europeo de 1950 —ratificado por España el 26 de setiembre de 1979— más directamente aplicable al caso que nos ocupa es el contenido en su art.5:

«1. Toda persona tiene derecho a la libertad y a la seguridad. Nadie puede ser privado de su libertad, salvo en los casos siguientes y con arreglo al procedimiento establecido por la ley:

(...)

e) Si se trata del internamiento, conforme a derecho, de una persona susceptible de propagar una enfermedad contagiosa, de un enajenado, de un alcoholíco, de un toxicómano o de un vagabundo.

(...)

4. Toda persona privada de su libertad mediante detención preventiva o internamiento tendrá derecho a presentar un recurso ante un organo judicial, a fin de que se pronuncie en breve plazo sobre la legalidad de su privación de libertad y ordene su puesta en libertad si fuera ilegal».

El Tribunal europeo se ha encontrado en diversas ocasiones con la necesidad de aplicar este precepto ante asuntos que se le planteaban por imputadas violaciones en el caso de enfermos mentales. Su doctrina se encuentra en las siguientes sentencias: S. de 24 de octubre de 1979, Caso Winterwerp; S. de 5 de noviembre de 1981, Caso X contra Reino Unido; S. de 23 de febrero de 1984, Caso Luberti; S. de 28 de mayo de 1985, Caso Ashingdane; S. de 21 de febrero de 1990, Caso Van del Leer; S. de 29 de agosto de 1990, Caso E. contra Noruega; S. de 27 de setiembre de 1990, Caso Wassink; S. de 25 de octubre de 1990, Caso Koendjbiharie; S. de 25 de octubre de 1990, Caso Keus; a las que habría que añadir la S. de 18 de junio de 1971, Caso Wilde, Ooms y Versyp, en la que no se

trataba propiamente del internamiento de enfermos mentales (sino de vagabundos) pero cuya regulación guarda muchas concomitancias.

Del análisis de estas sentencias se pueden extraer algunas conclusiones relevantes sobre la interpretación que hace el Tribunal de Estrasburgo del Convenio cuando se trata del internamiento de enfermos mentales. En cualquier caso, de manera previa ha de insistirse en que el Tribunal europeo se ha mostrado en todos los casos muy respetuoso con las legislaciones respectivas reguladoras del internamiento, limitándose a verificar que los derechos recogidos en el Convenio resultaban conculcados en los casos concretos que se le presentaban; desde otra perspectiva, para el Tribunal resultarán relevantes las violaciones de la legislación nacional en tanto en cuanto pudieran comportar la violación de los derechos reconocidos en el art. 5 del Convenio cuando éste se remite a aquélla («con arreglo al procedimiento establecido por la ley, que hemos visto dice el art. 5»).

Para el Tribunal de Estrasburgo, con carácter básico o principal innegable, aun cuando una persona se preste voluntariamente a ser privada de su libertad, ésta reviste demasiada importancia —son sus palabras— como para que incluso en estos casos tal persona pierda el beneficio de la protección del Convenio. Afirmación directamente aplicable al caso que nos ocupa, y más especialmente en los supuestos en los que el internamiento de un enfermo mental se transforma de voluntario en involuntario.

Además, los supuestos de limitación de libertad del art. 5.1 del Convenio deben interpretarse restrictivamente. Aplicando este principio interpretativo al caso que nos ocupa, el Tribunal ha señalado que el párrafo e) del citado precepto no permite el internamiento de una persona por el mero hecho de que sus ideas o su comportamiento se aparten de las normas predominantes en una determinada sociedad.

A partir de estas premisas, y después de constatar que en el Convenio no se recoge una definición de lo que debe entenderse por «enajenado» y de que éste es un concepto cambiante, se precisa una serie de requisitos o condiciones mínimos que deben cumplirse para proceder al internamiento de un enfermo mental sin vulnerar las garantías establecidas para preservar su libertad. Estos requisitos son, para el alto tribunal, los cuatro siguientes: a) excepto en los supuestos de urgencia, la enajenación mental debe haberse justificada o probada convincentemente antes de proceder al internamiento, lo que exige una peritación médica objetiva ante la autoridad competente para decretarlo; b) el trastorno mental tiene que revestir unas características y tener una amplitud tales que justifiquen la medida de internamiento; c) éste no puede prolongarse válidamente si no persiste dicho trastorno; y d) la privación de libertad de un enfermo mental sólo será «regular», de conformidad con el Convenio Europeo, si se produce como consecuencia de su internamiento en un hospital, clínica u otro establecimiento apropiado para el mismo.

En cuanto a las garantías de que debe rodearse este procedimiento, el Tribunal ha señalado diversos aspectos de interés. Así, en cuanto al requisito establecido en el art. 5.1 del Convenio de que la privación de libertad deba realizarse «con arreglo a procedimiento establecido por la ley», se refiere a la legislación nacional respectiva o propia, que habrá de ser la que sea respetada. Sin embargo, tal Derecho interno debe ajustarse al Conve-

nio, incluyendo en tal exigencia los principios generales explícitos o implícitos en éste; más concretamente, debe respetarse un «procedimiento justo y adecuado», que la orden de internamiento proceda de y se ejecute por una «autoridad idónea» y, finalmente, que se trate de una medida «no arbitraria».

En este orden de ideas, en un caso, inclusive, ha llegado a considerar aplicable al internamiento de un enfermo mental la garantía del párrafo 2 del art. 5 del Convenio (derecho a conocer los «motivos de la detención» y «cualquier acusación») —primordialmente pensada, como se deduce claramente de los términos literales, para las privaciones de libertad de origen penal—, con la evidente finalidad de que el interesado pueda defender eficazmente su libertad.

Por lo que respecta a la garantía del apartado 4 («derecho a presentar un recurso ante un órgano judicial»), el Tribunal no ha llegado a interpretarlo como una inexcusable intervención judicial previa (o a posteriori, si se tratase de un caso de urgencia) —porque, ciertamente, del texto del Convenio no se deduce tal cosa— sino, más limitadamente, como la posibilidad de que un órgano judicial revise la legalidad de la medida de internamiento. Sin embargo, ha sido muy riguroso a la hora de exigir esta efectiva garantía judicial. En este sentido, ya ha precisado que es necesario que el interesado pueda comparecer ante un órgano judicial y tener la posibilidad de ser oído personalmente o, en su caso, mediante alguna forma de representación; concretamente, en el caso del internamiento de un enfermo mental, la forma de ejercicio de este derecho podrá restringirse o modificarse, pero no eliminarse absolutamente. Ahora bien, si por el tipo de procedimiento establecido en la legislación respectiva, la decisión de internamiento la adopta un órgano judicial en el seno de un verdadero procedimiento judicial garantizador, entonces, evidentemente, esta previsión del art. 5.4 del Convenio ya viene cumplida u observada y no es necesaria una nueva (distinta) intervención judicial.

Pero se puede aún reseñar alguna otra precisión al respecto del Tribunal europeo. Así, podría pensarse que esta garantía de revisión judicial recogida en este precepto se cumple si el interesado interpone un recurso de *habeas corpus*. En este supuesto, el Tribunal entiende que, efectivamente, en los casos de internamientos breves, este procedimiento puede hacer las veces del previsto en el Convenio, pero en la hipótesis de internamientos prolongados no es suficiente en razón de los estrictos términos de cognición en los que el control judicial por esta vía del *habeas corpus* debe producirse.

Por otro lado, el «breve plazo» en el que el Convenio señala que debe producirse esta intervención judicial supervisora del internamiento de un enfermo mental lo ha interpretado el Tribunal teniendo en cuenta, obviamente, las circunstancias propias de cada caso concreto, pero sin renunciar por ello —sino, más bien, todo lo contrario— a su exigencia o, en caso contrario, a la constatación de que no ha sido respetado por el órgano judicial competente, con la consiguiente declaración formal de que la garantía del Convenio ha sido inobservada.

En lo que se refiere todavía a este párrafo 4 del art. 5 del Convenio, el Tribunal también ha señalado que cuando por la legislación propia no

se disponga que la autoridad judicial revise automáticamente cada cierto tiempo la procedencia del mantenimiento de la situación de internamiento, el interesado tiene derecho a reformular esta solicitud de amparo judicial en «intervalos razonables» de tiempo, aunque la primera decisión de internamiento hubiera sido adoptada por un órgano judicial, pues los motivos que lo originaron podrían haber desaparecido.

Además, esta garantía judicial recogida en el art. 5.4 del Convenio se mantiene incluso para las órdenes de internamiento dispuestas para casos de «rebeldía» o en la que se encuentre huido el interesado.

Por último, hay otro aspecto directamente relacionado con el internamiento de un enfermo mental, cual es el de la privación de la capacidad de administrar sus bienes, que el Tribunal europeo también se ha preocupado de precisar en el marco del art. 6.1 del Convenio, que garantiza el derecho que tiene toda persona «a que su causa sea oída equitativa, públicamente y dentro de un plazo razonable, por un tribunal independiente e imparcial, establecido por la Ley, que decidirá los litigios sobre sus derechos u obligaciones de carácter civil o sobre el fundamento de cualquier acusación en materia penal dirigida contra ella (...).» Pues bien, para el Tribunal la privación a un enfermo mental del derecho de administración sobre sus bienes tiene que realizarse sin menoscabo de los derechos protegidos en el art. 6.1 del Convenio, de tal manera que son distinguibles o diferenciables las garantías sobre el internamiento de las garantías de la privación de este tipo de derechos, ya que las primeras no son suficientes para entender garantizadas las segundas.

Señalados así los aspectos más interesantes a los efectos de este Informe, sólo resta indicar la huella que ha dejado esta interpretación del Tribunal europeo en la importante Recomendación 2/83 del Comité de Ministros del Consejo de Europa de 22 de febrero de 1983, sobre protección jurídica de personas aquejadas por trastornos mentales e internados como pacientes involuntarios. En efecto, esta recomendación dirigida a los Gobiernos de los Estados miembros del Consejo de Europa, que se presenta en línea de continuidad con la Recomendación 818/1977 de la Asamblea del Consejo de Europa —y que evita intencionadamente la expresión «enfermos mentales» y la sustituye por «personas aquejadas por trastornos (disorders, troubles) mentales»—, contiene como puntos principales los siguientes:

1.<sup>º</sup> Las dificultades de adaptación a los valores morales, sociales, políticos, etc., imperantes no deben considerarse, por sí mismas, como trastorno mental y por lo tanto no justifican el internamiento. La inadaptación —se explica en su exposición de motivos— podrá ser un síntoma de perturbación mental, pero sólo por el síntoma (esto es, si no va acompañado de otros elementos que, según los parámetros de la ciencia médica, permitan deducir la existencia de un trastorno mental) el internamiento no está justificado.

2.<sup>º</sup> El internamiento sólo tendrá lugar en ausencia de cualquier otro tratamiento posible. El recurso al internamiento únicamente está justificado como último remedio.

3.<sup>º</sup> Los supuestos que justifican el internamiento involuntario son dos:

a) Cuando por razón de su trastorno mental represente un grave peligro para su persona o para terceros. Según la exposición de motivos que acompaña al texto de la Recomendación, la expresión «peligro» hace referencia no solamente a un peligro actual sino también a una previsión, razonable según la creencia médica, de peligro futuro; y la destrucción de bienes u objetos materiales, en los casos límites, puede indicar posible peligro de evolución hacia actitudes peligrosas para con los demás.

b) Cuando por razón de la gravedad de sus perturbaciones mentales, el no internamiento originase un deterioro en el estado del paciente o no permitiese proporcionarle el tratamiento apropiado. Se trata del caso en el que está en juego, exclusivamente, la salud del interesado.

4.<sup>º</sup> La decisión de internar debe adoptarla un órgano judicial u otra autoridad apropiada señalada por la Ley. En este último caso, es decir, cuando la decisión no provenga de autoridad judicial propiamente dicha, se establecerá una serie de garantías de independencia y de acceso a un órgano judicial.

Cuando el internamiento lo decide un órgano judicial —como es el actual sistema en nuestro Derecho—, el paciente debe ser informado de sus derechos y debe tener la oportunidad real y efectiva de ser oído personalmente por el Juez, salvo que éste, a la vista de su estado, decidiera oírle mediante alguna forma de representación.

La orden judicial de internamiento debe ser recurrible y el paciente deberá ser informado de los recursos contra la decisión de internamiento y, tanto si él lo solicita como si el propio Juez lo estima oportuno, deberá poder beneficiarse del asesoramiento de un tercero.

5.<sup>º</sup> En caso de urgencia podrá admitirse a un paciente por la decisión de un médico que deberá informar inmediatamente a la autoridad judicial que decidirá al respecto.

6.<sup>º</sup> Las condiciones de trato deontológico, científico e incluso materiales deben ser comparables con las del resto de los enfermos. De manera especial, tienen derecho a recibir un tratamiento y unos cuidados apropiados, lo que significa que el internamiento no puede constituir en ningún caso una medida de simple aislamiento del paciente.

Los tratamientos experimentales que impliquen un riesgo de daños irreversibles en el cerebro o deterioro en la personalidad del paciente sólo podrán ser administrados en caso de resultar indispensables y previo el expreso consentimiento informado del paciente; y, cuando éste no esté en condiciones de comprender su alcance, el médico deberá someter la cuestión a una autoridad independiente designada por la ley que oirá al representante legal del paciente si existiera.

Asimismo, quedan prohibidos en este tipo de pacientes los ensayos clínicos con finalidad no curativa, con lo que su consentimiento, a estos efectos, será jurídicamente irrelevante e ineficaz.

7.<sup>º</sup> En cuanto a las limitaciones que se pueden imponer a un paciente internado contra su voluntad, éstas no deben sobrepasar las necesarias para garantizar su estado de salud y la eficacia del tratamiento. Más concretamente, no pueden ser limitados o restringidos en ningún caso: a) el derecho de comunicarse con la autoridad apropiada (que puede ser sanitaria, judicial...), con un abogado o con la persona —a la que se ha hecho referencia en el punto 4— designada para que le aconseje y asesore; b) el derecho de enviar cartas al exterior sin que sean abiertas.

8.<sup>º</sup> Un paciente sólo puede ser trasladado de un centro a otro por razón del interés terapéutico y, en la medida de lo posible, según sus deseos.

9.<sup>º</sup> El internamiento debe tener una duración limitada o, al menos, su necesidad debe ser reexaminada periódicamente. Como se explica en la exposición de motivos, la decisión de internamiento debe señalar un término, pero si así no se hace, ni en la ley se establece esta duración limitada, la autoridad que ordenó el internamiento debe revisar *ex officio* periódicamente la necesidad del mismo.

Asimismo, durante el internamiento el paciente debe tener la posibilidad de solicitar de la autoridad judicial, en intervalos razonables de tiempo, un pronunciamiento sobre la necesidad de proseguir internado.

10.<sup>º</sup> La finalización del internamiento puede producirse en cualquier momento anterior al término final fijado sin procedimiento especial, por decisión del médico o por decisión de la autoridad competente según la legislación de cada país; bien por propia iniciativa o a instancias del paciente o de cualquier otra persona interesada.

El final del internamiento no implica necesariamente el final del tratamiento, que podrá continuar en régimen voluntario. Con esto se quieren poner de manifiesto dos cosas: que la salida del paciente no está condicionada a una curación completa y que debe ponerse el acento, siempre que sea posible; en el establecimiento de unas relaciones entre médico y paciente basadas en la voluntariedad y no en la imposición.

11.<sup>º</sup> El internamiento, no debe constituir por sí mismo, una causa de restricción de la capacidad jurídica del paciente. La eventual incapacitación —se aclara en la exposición de motivos— habrá de adoptarse según los principios y el procedimiento del Derecho común.

Ahora bien, la autoridad que decida el internamiento deberá adoptar las medidas adecuadas para salvaguardar los intereses materiales del paciente o comunicarlo a la competente, si ella no lo fuera, para que así lo haga.

12.<sup>º</sup> En todas las circunstancias debe respetarse la dignidad del paciente y deben adoptarse las medidas adecuadas para proteger su salud. La especificación de que la dignidad del paciente debe preservarse «en todas las circunstancias» tiene el alcance, se-

gun la Exposición de Motivos, de subrayar que tal principio debe respetarse no sólo durante el internamiento sino también en todas las demás fases o momentos (en su transporte o conducción material, en el procedimiento judicial, etc.). La referencia a la salud comprende no sólo la salud mental, sino, más ampliamente, la salud general del paciente.

13.<sup>o</sup> Las reglas de esta recomendación tienen el carácter de mínimas, quedando cada Estado en libertad para adoptar disposiciones más completas de protección jurídica de las personas que sean objeto de internamiento por trastorno mental.

Resultaba pertinente en este Informe, lejos de cualquier academicismo huero, recoger estas elaboraciones formuladas en las altas instancias europeas. Y ello por diversos motivos. En primer lugar, porque está surgiendo cada vez con más fuerza —y la Comunidad Autónoma Vasca no va a quedar al margen— una especie de *ius commune europeo*, verdadero acervo jurídico común para los distintos ciudadanos de Europa, también en materia de derechos fundamentales. Y a este respecto ha de señalarse que la interpretación realizada por el Tribunal de Estrasburgo (en una manifestación más de la vis expansiva de los derechos fundamentales) acaba por entrar también —asimismo, por vía jurisprudencial, fundamentalmente; esto es, a través de la labor del Tribunal de Luxemburgo— en el Derecho Comunitario. La protección de los derechos fundamentales se ha abierto paso, más o menos trabajosamente, en el Derecho común de los países de la CEE como un principio general clave de tal Derecho supranacional, y aunque la asunción de su contenido de hecho no se haya realizado formalmente (pese a los intentos realizados en la segunda mitad de la pasada década), sino por vía de la creación del Tribunal Superior de Justicia de las Comunidades Europeas. El dato de que todos los miembros comunitarios estén sometidos a la Convención y a la *potestas* del Tribunal de Estrasburgo, y el hecho de que la conciencia explícita de que tal patrimonio no puede ni debe ser contradicho, ni tan siquiera ignorado, por el Derecho Comunitario, hacen que, como se ha señalado, estemos ante un verdadero *ius commune europeo* de pertinente referencia también para esta Institución.

La tarea del Tribunal Europeo de Derechos Humanos, sin espectaculares resoluciones —y mucho menos puramente voluntaristas o viciadas de un peligroso decisionismo—, ha manifestado ricos matices en lo referente a la protección efectiva de la libertad de los enfermos mentales y su preocupación clara por la garantía judicial efectiva, imprescindible también en estos casos.

Traducido ahora todo esto a términos jurídico-formales, tal como se ha indicado ya con anterioridad, vía art. 10.2 CE (precepto situado en el pórtico que da entrada al título constitucional relativo a los derechos fundamentales, como es sobradamente conocido), la jurisprudencia del Tribunal Europeo viene a formar parte del Derecho interno en esta materia. De hecho, y pudiendo prescindir ahora de la reciente polémica sobre la ejecución de la sentencia del Tribunal europeo —reflejada en la Sentencia del Tribunal Constitucional no 245/1991, de 16 de diciembre (incluidos sus votos particulares)—, la jurisprudencia interpretativa del Convenio Europeo

ha sido numerosísimas veces utilizada por nuestro Tribunal Constitucional, incluido el tema que nos ocupa. En efecto, en su Sentencia no 112/1988, de 8 de junio, FJ 3 (que se recoge en un apartado siguiente de este informe), el alto tribunal se ha hecho eco de la doctrina sentada en las sentencias de 24 de octubre de 1979 (Caso Winterwerp), de 5 de noviembre de 1981 (Caso X contra Reino Unido) y de 23 de febrero de 1984 (Caso Luberti), que se han citado anteriormente, y que sirvió para fundamentar el otorgamiento de amparo a una enferma mental. Asimismo, en la Sentencia no 104/1990, de 4 de junio, FJ 2, el Tribunal Constitucional ha vuelto a acudir a la doctrina del Tribunal europeo recogido en las sentencias de 24 de octubre de 1979 (Caso Winterwerp) y de 8 de mayo de 1985 (Caso Ashingdane) sobre las garantías en el internamiento de enfermos mentales.

Vemos, pues, como el Convenio Europeo recoge un estándar mínimo de protección de los derechos fundamentales a respetar inexcusablemente en todos los casos, y que, además de ese carácter de mínima común garantía —recogida expresamente en el art. 60 del propio Convenio Europeo («Ninguna de las disposiciones del presente Convenio será interpretada en el sentido de limitar o perjudicar aquellos derechos humanos y libertades fundamentales que podrían ser reconocidos conforme a las leyes de cualquier alta parte contratante o en cualquier otro convenio en el que ésta sea parte»)—, la interpretación al respecto del Tribunal europeo tiene un gran predicamento en el máximo órgano de garantías constitucionales, gozando de una verdadera auctoritas, cuando de derechos fundamentales se trata.

Pero la labor del Tribunal europeo permite también alguna ulterior reflexión. En primer lugar, pone de relieve la importancia de la cuestión y lo hace, además, a partir de firmes principios jurídicos; esto es, lejos de tratarse de una cuestión puramente «técnica» o a resolver estrictamente por los «especialistas» médicos —cuyo parecer, evidentemente, resultará decisivo—, dicho de otra manera, lejos de tratarse de una cuestión desregularizada o ajena a las normas jurídicas, el internamiento de un enfermo mental es una especie (entre otras varias) del género privación de libertad y, por tanto (aun con las especificidades que requiera el caso), siempre habrán de entrar en juego las garantías dispuestas con carácter general para tal evento, destacando sobremanera la garantía judicial.

Ahora bien, con ser esto relevante, falta aún por dar un paso que para este Informe tiene capital importancia y que el Tribunal europeo, ciñéndose exclusivamente a este aspecto de la protección de la libertad, que es el recogido en el art. 5 del Convenio, no ha dado, aunque sí estaba recogido en la recomendación referida anteriormente. Se trata del aspecto prestacional sanitario subsiguiente al internamiento de un enfermo mental. En efecto, se ha indicado antes que sólo se legitima el internamiento de un enfermo mental si éste se lleva a cabo en un hospital o establecimiento similar, sin embargo el Tribunal europeo —ante determinada alegación al respecto por una persona afectada— añadió a continuación que «sin perjuicio de todo lo que antecede, el tratamiento o régimen adecuado no está comprendido, en principio, en el artículo 5.1, apartado e» (S. de 28 de mayo de 1985, Caso Ashingdane). Esta restrictiva interpretación debe entenderse en sus correctos términos, que no son otros sino los de la propia limitación

*ratione materiae* del art. 5.1.e) del Convenio; esto es, la funcionalidad del citado precepto termina con el aseguramiento de la finalidad adecuada del internamiento, pero nada más. No obstante, del conjunto del marco normativo que regula entre nosotros esta materia, se puede dar un paso más y, a los efectos de este Informe y del objetivo por el perseguido, debe afirmarse ya que la corrección del internamiento de un enfermo mental comprende no sólo las garantías (destinadas a preservar su derecho fundamental a la libertad personal, recogido en el art. 17 CE) a adoptar en los momentos iniciales de su ingreso hospitalario, sino también —y debe ponerse énfasis especial en ello— durante su estancia y utilización de los correspondientes servicios de asistencia psiquiátrica. No podría satisfacer nunca a esta Institución que el internamiento de un enfermo mental se dispusiese con todas las garantías imaginables pero que, una vez ingresado, se olvidasen sus restantes derechos o la prestación sanitaria fuese de inadmisible calidad o sus condiciones de vida insuficientes e indignas.

En este mismo sentido, debe señalarse ya que el marco normativo básico o fundamental (de la legislación concreta se hablará en el apartado siguiente) del internamiento de los enfermos mentales lo constituyen dos bloques o tipos de normas: a) por un lado, las garantizadoras de los derechos y libertades fundamentales, entre ellos, y señaladamente, el art. 17 CE y el art. 24 CE, sin olvidar, asimismo, el art. 9 EAPV; b) por otro, el art. 43 CE, sobre todo en sus dos primeros apartados, así como el art. 49 CE.

Así, pues, garantías para el internamiento y niveles adecuados para la prestación psiquiátrica son dos exigencias que esta Institución debe proclamar y recordar ahora.

## 9.5.2. La legislación aplicable al internamiento de los enfermos mentales

### 9.5.2.1. Introducción

Vistas las exigencias derivadas en último término del nuevo orden constitucional, sobre todo en lo referente a la garantía judicial de la libertad, no resultará extraño que se levantaran voces entre los especialistas —tanto tratadistas como jueces y fiscales— que reclamaban una inmediata corrección legislativa al respecto. Esta se produjo en el año 1983, en forma de modificación del Código Civil, y constituye la legislación aplicable con carácter general. Pero antes de abordar su estudio procede una observación de los internamientos de enfermos mentales cuando aparece una actuación delictiva y que se realizan según la legislación penal.

### 9.5.2.2. Breve consideración sobre el internamiento de enfermos mentales realizado con fundamento en la legislación penal

Las limitaciones institucionales (art. 1 y 9 de la Ley del Ararteko) imponen que en este apartado nos ciñamos exclusivamente —en tanto no se

produzca la efectiva transferencia de los medios personales y materiales para el ejercicio de la competencia a que se refiere el art. 10.14 EAPV (instituciones y establecimientos penitenciarios y de reinserción social) por parte de la Comunidad Autónoma del País Vasco— a aquellos supuestos en los que el internamiento de un enfermo basado en la legislación penal (o penitenciaria, en su caso) se lleve a cabo en algún centro de la Administración sanitaria vasca.

Como es sabido, el caso de los enfermos mentales que han cometido una acción delictiva (o el de aquellos a los que les sobreviene la enfermedad estando en prisión) se rige por lo dispuesto en la legislación penal —sustantiva o adjetiva—, sobre todo arts. 8 (reformado en 1983) y 82 del Código Penal, 991 y ss. de la Ley de Enjuiciamiento Criminal y 57 y 58 del Reglamento Penitenciario; normas cuya aplicación presenta en ocasiones problemas de indudable entidad, pero en los que no procede entrar en este Informe. Ahora bien, si debe señalarse, en primer lugar, que el dato de la existencia de una enfermedad mental, además de su incidencia en el ámbito de la imputabilidad penal, tiene y debe tener un claro reflejo en la manera en que la Administración penitenciaria, o en su caso sanitaria, trate y considere a dicha persona. Y éste es un aspecto que interesa fundamentalmente a esta Institución. En tal sentido, debe insistirse en dos órdenes de observaciones:

A) El hecho de tratarse de un enfermo mental que ha cometido una actuación calificable como delictiva no puede hacer que esta última consideración se imponga absolutamente sobre la primera. Ello obliga a adoptar una serie de medios que afronten lo más eficazmente posible esa enfermedad, aunque no deban olvidarse otros aspectos, naturalmente, y esto implica un equilibrio —ciertamente no fácil de conseguir en muchas ocasiones— entre las actuaciones terapéuticas y otras consideraciones, fundamentalmente de seguridad.

B) En el plano de las consideraciones jurídicas, debe insistirse en que las garantías diseñadas para los enfermos mentales no desaparecen totalmente por el hecho de ser autores de una actuación delictiva, sino que, al menos algunas de ellas, siguen siendo aplicables en este ámbito, como impeccablemente ha hecho el propio Tribunal Constitucional en su Sentencia no 112/1988, de 8 de junio. En efecto, en el FJ 3 de esta resolución se señala textualmente lo siguiente:

«A tales efectos ha de partirse de que, conforme a la Sentencia de este Tribunal 16/1981, de 18 de mayo (fundamento jurídico 1o), el internamiento judicial en un establecimiento psiquiátrico, dispuesto en sentencia penal en los casos y forma determinados en el art. 8.1 del Código Penal, no es, en principio, contrario al derecho a la libertad reconocido en el art. 17 de la Constitución. Pero, al establecer en su párrafo segundo que de dicho internamiento no se podrá salir sin la previa autorización del tribunal sentenciador, dicho artículo no consagra una eventual privación de libertad indefinida en el tiempo y a la plena disponibilidad del órgano judicial competente. Esta privación de libertad ha de respetar las garantías que la protección del referido derecho funda-

mental exige, interpretadas de conformidad con los tratados y acuerdos internacionales sobre esta materia ratificados por España (art. 10 CE), y, en concreto, con el Convenio para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales. Y a este respecto es preciso recordar que, salvo en caso de urgencia, la legalidad del internamiento de un enajenado, prevista expresamente en el art. 5.1.e) del Convenio, ha de cumplir tres condiciones mínimas, según ha declarado el Tribunal Europeo de Derechos Humanos al interpretar dicho artículo en su Sentencia de 24 de octubre de 1979 (Caso Winterwerp). Estas condiciones son: a) Haberse probado de manera convincente la enajenación mental del interesado, es decir, haberse demostrado ante la autoridad competente, por medio de un dictamen pericial médico objetivo, la existencia de una perturbación mental real; b) que esta revista un carácter o amplitud que legitime el internamiento; y c) dado que los motivos que originariamente justificaron esta decisión pueden dejar de existir, es preciso averiguar si tal perturbación persiste y en consecuencia debe continuar el internamiento en interés de la seguridad de los demás ciudadanos, es decir, no puede prolongarse válidamente el internamiento cuando no subsista el trastorno mental que dio origen al mismo. Doctrina que ha sido reiterada posteriormente en sentencias de 5 de noviembre de 1981 (Caso X contra Reino Unido) y de 23 de febrero de 1984 (Caso Luberti), en relación con supuestos —como el que ahora nos ocupa— de condenas judiciales que determinan la reclusión de delincuentes enajenados en hospitales psiquiátricos.

Dichas condiciones garantizan que el internamiento no resulte arbitrario y responda a la finalidad objetiva para la que fue previsto: evitar que persista el estado de peligrosidad social inherente a la enajenación mental apreciada, puesto de manifiesto, en el supuesto regulado en el art. 8.1, párrafo segundo, del Código Penal, por la comisión de un hecho que la ley sanciona como delito.

Resulta, por consiguiente, obligado en aras del derecho fundamental consagrado en el art. 17.1 CE —que obliga a interpretar restrictivamente cualquier excepción a la regla general de libertad— el cese del internamiento, mediante la concesión de la autorización precisa, cuando conste la curación o la desaparición del estado de peligrosidad. Este juicio en orden a la probabilidad de una conducta futura del interno socialmente dañosa, así como el convencimiento sobre el grado de remisión de la enfermedad, corresponde al Tribunal penal a través de controles sucesivos en los que ha de comprobar la concurrencia o no de los presupuestos que en su día determinaron la decisión del internamiento. Pero, si bien es cierto que para la adopción de la decisión oportuna no se halla el órgano judicial automáticamente vinculado a los informes emitidos en sentido favorable a la misma, su disentimiento ha de ser, sin duda, motivado, con el fin de evitar que la persistencia de la medida aparezca como resultado de un mero arbitrio o voluntarismo judicial, y deberá basarse en algún tipo de prueba objetivable ya que, conforme a la mencionada doctrina del Tribunal Europeo de

Derechos Humanos, dicho internamiento no puede prolongarse válidamente si no persiste el trastorno mental que lo legitime por su carácter y amplitud.

Es de señalar, a este respecto, que la nueva redacción del art. 8.1 del Código Penal hace posible adecuar las medidas de seguridad adoptadas al grado de remisión de la enfermedad, al prever en su párrafo tercero, adicionado por la Ley Orgánica 8/1983, de 25 de junio, que el Tribunal sentenciador pueda sustituir el internamiento por otro tipo de medidas, entre ellas, la «sumisión a tratamiento ambulatorio», a la vista de los informes de los facultativos que asistan al enajenado y del resultado de las demás actuaciones que ordene, adición que responde a la finalidad de reinserción social a que deben orientarse las penas privativas de libertad y las medidas de seguridad (art. 25.2 CE)».

A la vista de estas consideraciones, el alto tribunal considerará que no es constitucional una resolución judicial de mantenimiento del internamiento de una enferma mental «sin la necesaria referencia a la persistencia de la enajenación mental que justificó en su día la adopción de la medida de internamiento, ni al carácter y amplitud de la misma, ni a la situación de peligrosidad criminal que pueda derivarse de ella; y, por otra parte, hace caso omiso de los reiterados y uniformes dictámenes de los facultativos que asisten a la recurrente». Razonando seguidamente: «si bien el Tribunal penal podía disentir del contenido y conclusiones de dichos informes, estaba obligado a hacerlo con motivación expresa y de forma justificada basándose en otros informes periciales, cuya práctica, solicitada por la propia representación de la recurrente, pudiera haber acordado. Al no hacerlo así y mantener el internamiento impuesto a la recurrente sin tomar en consideración los reiterados dictámenes médicos sobre la evolución positiva de su estado mental y consiguiente falta de peligrosidad criminal, ha infringido el art. 8.1 del Código Penal, cuyo sentido y alcance ha de interpretarse conforme a la Constitución, y ha lesionado su derecho a la libertad, que el art. 17.1 de la misma le reconoce» (FJ 4).

Señalado todo lo anterior, debe insistirse en las dos disfuncionalidades detectadas y ya recogidas en la primera parte de este Informe. En primer lugar, hay que destacar la falta de adaptación de los hospitales psiquiátricos de la Comunidad Autónoma para atender debidamente a los pacientes sobre los que ha recaído resolución judicial penal o que se encuentran en situación preventiva. En segundo lugar, tenemos que recordar que la recepción de pacientes con orden judicial de permanencia bajo vigilancia policial ha llevado a la creación de una unidad «penitenciaria» en el Hospital de Basurto (Bizkaia) totalmente inadecuada, por cuanto que se tiene a los pacientes en una situación de aislamiento prácticamente total durante largos meses (en un caso, como se indicó más atrás, un preso preventivo permaneció ingresado 250 días y, en otro, llevaba 116 y continuaba en el mismo estado al momento de cerrar la recogida de datos para este Informe), lo que ha originado serios intentos de suicidio y lo que constituye evidentemente una situación a superar. Cuando esta circunstancia de largo aislamiento

miento se produce porque los enfermos tienen que estar a disposición judicial para la práctica de determinadas actuaciones judiciales, esta Institución —sin sobrepasar sus límites propios— sugiere la conveniencia de que la Dirección médica del centro se ponga en contacto con el Ministerio Fiscal para que este órgano, cuya constitucional misión es, precisamente, la de promover la acción de la justicia en defensa de los derechos de los ciudadanos, según el art. 124.1 CE, agilice al máximo los trámites jurisdiccionales, con lo cual se evitaría no sólo una grave aflicción añadida (por las circunstancias ya indicadas de aislamiento personal), sino la conculcación del derecho fundamental a un proceso sin dilaciones indebidas (art. 24.2 CE), tan inexcusable en estos casos.

Indicado esto, sólo resta decir, a modo de firme declaración de intenciones, que esta Institución tiene la decidida voluntad de interesarse con carácter general (y no sólo, por tanto, en lo referido al caso de personas con problemas psiquiátricos, que es de lo que se ocupa este Informe), por la situación real de los presos y penados en los establecimientos de la Comunidad Autónoma del País Vasco en cuanto se produzca la efectiva transferencia para el ejercicio de la competencia autonómica en materia penitenciaria.

#### 9.5.2.3. El internamiento de enfermos mentales según el art. 211 del Código Civil

A) Con la Ley 13/1983, de 24 de octubre, el legislador reformó los títulos IX y X del Libro I del Código Civil, que se refieren a la incapacidad (arts. 199 a 214) y a la tutela, curatela y guarda de los menores o incapacitados, respectivamente, expresamente derogó el Decreto de 3 de julio de 1931 y, en lo que ahora interesa, estableció una nueva regulación del internamiento de los enfermos mentales, que recoge el art. 211 Cc en estos términos:

«El internamiento de un presunto incapaz requerirá la previa autorización judicial, salvo que razones de urgencia hiciesen necesaria la inmediata adopción de tal medida, de la que se dará cuenta cuanto antes al Juez, y en todo caso dentro del plazo de veinticuatro horas.

El Juez, tras examinar a la persona y oír el dictamen de un facultativo por el designado, concederá o denegará la autorización, y pondrá los hechos en conocimiento del Ministerio Fiscal, a los efectos prevenidos en el artículo 203.

Sin perjuicio de lo previsto en el artículo 269.4.<sup>o</sup>, el Juez, de oficio, recabará información sobre la necesidad de proseguir el internamiento, cuando lo crea pertinente, y en todo caso, cada seis meses, en forma igual a la prevista en el párrafo anterior, y acordará lo procedente sobre la continuación o no del internamiento».

Debe señalarse desde un comienzo que, por un lado, e indudablemente, esta regulación supuso un enorme avance y corrigió la más grave ca-

rencia hasta entonces existente, cual era la ausencia de un control o garantía judicial; pero, por otro lado, y desde la perspectiva que da su aplicación a casos reales, es una regulación que se ha demostrado insuficiente, por cuanto que deja muchos aspectos importantes en la penumbra, con el riesgo de interpretaciones muy diversas por parte de quienes tienen que aplicarla.

Una buena prueba de las dificultades que esta insuficiente regulación origina la podemos observar en las diversas actuaciones que —aun teniendo muy presente su diversa procedencia, valor y acierto— se han producido al respecto. Así, relatadas en términos simplemente cronológicos, tenemos el Informe del Gabinete Técnico del Consejo General del Poder Judicial de 23 de febrero de 1984; la Circular de la Fiscalía General del Estado no 2/1984, de 8 de junio; la Instrucción del mismo órgano no 6/1987, de 23 de octubre; el Informe del Comité de Estudios y las recomendaciones aprobadas por el Pleno del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud de 13 de julio de 1988; la Circular de la Dirección General de Osakidetza no 26/1988, de 18 de noviembre (ver anexo no 1); e incluso, en parte, la Instrucción de la Fiscalía General del Estado n.º 3/1990, de 7 de mayo.

No es este Informe el lugar más adecuado para hacer un análisis exhaustivo de esta regulación, puesto que su finalidad obliga, sobre todo, a atender al funcionamiento del sistema de internamiento, así que se pondrán de relieve únicamente aquellos aspectos más reseñables, teniendo en cuenta, además, que esta es la normativa que tenemos y, por lo tanto, guste o no, es la aplicable en estos casos.

B) Así, en primer lugar, debe tenerse en cuenta que es una regulación que, en principio, no se ocupa de los internamientos voluntarios. Estos encuentran su justificación o legitimación en la libre y consciente voluntad del interesado. Ahora bien, una elemental prudencia aconseja la explicitación formal de este consentimiento del interesado ya que las presunciones al respecto resultan peligrosas puesto que pueden encubrir ingresos voluntarios fraudulentos o indebidas retenciones. En caso de duda sobre el verdadero consentimiento del interesado deberá solicitarse la autorización judicial. Además, no puede olvidarse —como en la investigación llevada a cabo se ha puesto de manifiesto— que hay ingresos voluntarios pero que se pueden transformar al cabo de un tiempo más o menos breve en involuntarios; supuestos estos que requieren, asimismo, la necesaria autorización judicial y la consideración, a todos los efectos, y a partir de tal momento, de internamientos con carácter involuntario.

C) En segundo lugar, esta regulación se refiere a lo que podemos denominar internamientos «civiles», los «penales» tienen su *ratio*, como ya se ha indicado anteriormente, en la legislación sustantiva y procesal penal, sin perjuicio de la conveniencia de que las garantías del art. 211 Cc pudieran completar las magras previsiones del art. 381 LECrim para tan concreto supuesto de indicios de enajenación mental del procesado, que mueven al Juez a decretar su observación facultativa, sin que sea procedente la prisión provisional.

D) El art. 211 Cc sólo se refiere expresamente al «internamiento», sin más adjetivaciones; no obstante lo cual, la interpretación más evidente de

este precepto es que se está refiriendo al caso del internamiento psiquiátrico. Ahora bien, con ser esto cierto, también debe señalarse que cuando un enfermo mental resulte afectado por una enfermedad somática que, según las circunstancias del caso, requiera su ingreso hospitalario para el debido tratamiento, éste habrá de realizarse, asimismo, con las garantías del art. 211 Cc.

Si la libre determinación personal impide, en principio, la aplicación coactiva de un tratamiento sanitario cuando sólo está en juego la salud del propio interesado (vid. *mutatis mutandis* la Sentencia del Tribunal Constitucional no 120/1990, de 27 de junio), en el caso de que el consentimiento del mismo se advierta afectado por lo que, genéricamente, damos en llamar enfermedad mental, su negativa a someterse a un tratamiento sanitario, cuando ponga en peligro serio su salud, puede ser superada por la correspondiente autorización judicial previa o posterior, en caso de urgencia. En este sentido, este art. 211 Cc vendría a constituir una modulación o especialidad de régimen del consentimiento necesario para aplicar un tratamiento sanitario —no psiquiátrico también, como se está razonando ahora— recogido en el art. 10.6.b) de la Ley General de Sanidad.

E) La ambigua referencia al «presunto incapaz» como sujeto susceptible de ser internado no debe conducir a confusión y, más simplemente, ha de interpretarse como que —a falta de una regulación más completa, que sería lo deseable— este art. 211 Cc sera de aplicación en todos los supuestos de internamiento por razón de enfermedad mental.

F) A pesar de que en este precepto se habla de «presunto incapaz», conviene señalar que incapacidad e internamiento no son términos correlativos y ni siquiera están en relación directa y necesaria. Es cierto que el legislador ha optado por modificar el régimen del internamiento de los enfermos mentales cuando ha procedido a reformar el sistema de incapacitación y tutela, pero de ahí no debe concluirse que uno sea consecuencia de la otra ni que, a pesar de lo que una primera lectura pudiera indicar, efectuado el internamiento proceda siempre la incapacitación subsiguiente. Por el contrario, conviene separar bien estos dos conceptos.

La declaración de incapacidad se produce por causa de «enfermedades o deficiencias persistentes de carácter físico o psíquico que impidan a la persona gobernarse por sí misma» (art. 200 Cc). Pero resulta claro que no siempre que se dé este supuesto procede el internamiento regulado en el art. 211 Cc del que nos venimos ocupando en este Informe. Así lo ha reconocido también —y con rotundidad— el Tribunal Supremo, para quien el internamiento del art. 211 Cc «no es una normal consecuencia de la expresada incapacitación» (S. de 10 de febrero de 1986, Ar. 520).

De la incapacitación no se sigue el internamiento, puesto que aquélla está destinada a declararse en supuestos distintos que aquellos en los que éste procede. Pero, incluso en el caso de que ambos coincidieran, de tal manera que la medida de internamiento se aplicase a un declarado incapaz (previamente o durante el transcurso del internamiento), el término final de tal medida —esto es, la salida— tampoco implica la recuperación de la plena capacidad civil, puesto que desapareciendo la causa que aconsejó el internamiento podría, perfectamente, subsistir la que originó la incapacitación. Por último, en la propia ley está prevista expresamente la autorización

judicial al tutor para proceder al internamiento (art. 271 Cc), con lo que queda evidenciada la dualidad de orden de ambas cuestiones.

Así, pues, ni todo incapacitado debe ser internado, ni sólo los incapacitados pueden ser internados, ni, finalmente, todos los internados deben ser incapacitados. Es cierto que el art. 211 Cc establece una ligazón entre internamiento e incapacitación, cuando en su párrafo segundo dispone que, en los casos en que se haya autorizado un internamiento, el Juez lo pondrá en conocimiento del Ministerio Fiscal a los efectos de que éste promueva la declaración de incapacitación, pero hay que tener en cuenta dos cuestiones que matizan esta conexión del internamiento con la posterior incapacitación. En primer lugar, está claro que lo que este artículo pretende evitar son esas lamentables situaciones, detectadas como muy numerosas en la investigación previa a este Informe, en las que un internamiento prolongado y continuado no está acompañado de una incapacitación y la correspondiente constitución de la tutela, quedando el interesado (sobre todo, sus bienes y derechos) en una situación de gran desprotección. Esta previsión del art. 211, párrafo segundo, Cc pretende salir al paso de tales situaciones.

Ahora bien, en segundo lugar, y como contrapunto a lo que se acaba de señalar, no puede olvidarse que hay supuestos completamente distintos, en los que el internamiento se produce por una fase de crisis pasajera, que aconsejan un internamiento breve. En estos casos es muy probable que, para cuando se ponga en marcha el mecanismo judicial de la incapacitación, el interesado haya abandonado ya su situación de internamiento, con lo que el proceso de incapacitación puede resultar inútil e incluso contraproducente para su más fácil readaptación social. Además, recuérdese que el art. 200 Cc exige que la enfermedad sea persistente, con lo que sólo en el caso de que la afección que le aqueja tenga esa característica podrá pugnarse debidamente la incapacitación.

G) Expuestas las observaciones anteriores, conviene afrontar el caso concreto de enfermos psíquicos con largos ingresos en hospitales y para los que resulta evidente la conveniencia de su incapacitación. En estos supuestos la investigación realizada ha puesto de manifiesto casos en los que, sea por inexistencia de vínculos familiares (o desentendimientos, abandono o simple imposibilidad de afrontar la carga de la tutela por los familiares o allegados), la constitución de la tutela se hace recaer sobre la dirección del centro en el que se encuentran ingresados. Asimismo, se han visto en diversas ocasiones las dificultades que esto comporta para una debida atención y un atento seguimiento de las particulares circunstancias personales, familiares y patrimoniales de cada incapacitado.

Ante esta situación, parece interesante tener en cuenta y evaluar los resultados que hayan podido dar algunas experiencias en las que se ha aprovechado la posibilidad que otorga el art. 242 Cc («Podrán ser también tutores todas las personas jurídicas que no tengan finalidad lucrativa y entre cuyos fines figure la protección de menores e incapacitados») para crear organismos públicos que atiendan a esta finalidad específicamente. Si bien hay que tener buen cuidado de no fomentar con ello la despreocupación familiar, puede ser una iniciativa a considerar seriamente, ya que unos adecuados servicios asistenciales —quizás bajo la competencia de las propias

diputaciones forales, que ya tienen alguna experiencia en campos similares— pueden hacer mucho más eficaz, en estos casos, la finalidad perseguida por la incapacitación declarada por el Juez competente.

H) La siguiente cuestión a plantear es quién puede solicitar la autorización judicial que posibilite el internamiento. A pesar de que el art. 211 Cc guarda silencio sobre este extremo, habrá que reconocer tal posibilidad, en primer lugar, a los padres o tutores en caso de minoría de edad o incapacidad; y, en caso de mayores no incapacitados, al cónyuge, familiares, personas con las que conviva o, incluso, a otras que por razón de su profesión, actividad o simple relación de vecindad o conocimiento personal lo estimasen necesario. Ha de admitirse una gran flexibilidad a la hora de poner en conocimiento del Juez o del Ministerio Fiscal una situación de esta naturaleza; si es cierto el riesgo de abusos o peticiones disparatadas, también es muy cierto que en muchas ocasiones los problemas vienen por lo contrario, esto es, por situaciones de abandono.

I) Nada dice, tampoco, este art. 211 Cc sobre la causa que legitima el internamiento lo que constituye una lamentable laguna, ciertamente. Sin embargo, a falta de mayor expresividad del legislador, se pueden avanzar algunos principios o criterios que ayuden en esta cuestión.

En primer lugar, procede recordar que el internamiento debe funcionar como «último remedio», esto es, cuando realmente no existan otras alternativas eficaces al caso concreto. En segundo lugar, en un sistema de libertad personal garantizada como derecho fundamental especialmente protegido ex art. 17 CE, el internamiento de un enfermo mental sólo estará justificado por el peligro real o efectivo que pueda existir para la integridad o salud de terceros (o, incluso de sus bienes) o del propio interesado, peligro causado —justamente— por su estado psicológico. En esta línea, como se ha visto antes, iba la Recomendación del Consejo de Europa.

La referencia a riesgos propios o ajenos no debe entenderse como genérica presunción de peligrosidad de los enfermos mentales sino, mucho más precisamente, como explicitación de la única manifestación o «síntoma» que justifique el internamiento de un enfermo mental, de similar manera a como, en última instancia, no otra razón sino el riesgo para la integridad física y la salud de terceros es lo que justifica los tratamientos sanitarios obligatorios en el caso de enfermedades somáticas, con la importante especificidad en el caso de los enfermos mentales de que se puede imponer en exclusivo beneficio de su salud y su persona.

J) El núcleo central de la regulación establecida por el legislador en 1983 lo constituye la intervención del Juez, que es quien, en definitiva, otorga la autorización para el internamiento.

El párrafo segundo del artículo 211 Cc —que es el que se refiere al procedimiento que podríamos llamar «ordinario», para diferenciarlo del «urgente», recogido en el primer párrafo— establece dos requisitos o dos actuaciones necesarias del Juez: examinar a la persona y oír el dictamen de un facultativo por él designado.

Respecto al examen del interesado, debe decirse que es un elemento muy relevante como garantía en este tipo de procedimientos. Lo ordinario será que el propio Juez, en persona, sea quien realice el examen del afectado. Ahora bien, dado que en este precepto no se dice expresamente que

le examinará «por sí mismo» (como se hace en el art. 208 Cc) y dado que puede darse algún tipo de circunstancia particular por la que este examen no fuera oportuno o necesario, habrá que interpretar este precepto de tal manera que lo normal u ordinario sea el examen personal por el Juez, pero que en circunstancias especiales pueda ser sustituido por otros elementos suficientes para llegar a la convicción de la conveniencia o no del internamiento.

Sin embargo, de la práctica investigada no se deduce, ni mucho menos, esta observación directa por el Juez encargado de la autorización del internamiento. Más bien al contrario, sólo en una minoría de internamientos —como se ha señalado en la primera parte de este Informe— el Juez atendía personalmente al interesado. Se insiste en que en algunos casos puede excusarse esta observación y contacto directos entre el Juez y el enfermo, pero esta «garantía» (pues de eso se trata, en definitiva) no puede banalizarse y debe enfatizarse en este momento.

En cuanto al dictamen del facultativo, en el precepto legal se advierte que pretende garantizarse su «neutralidad» al disponerse que sea designado por el propio Juez. Este médico puede ser el propio forense u otro designado al efecto como perito. En todo caso, conviene resaltar que el dictamen de un facultativo tiene carácter de mínimo, puesto que el Juez puede solicitar cuantos considere oportunos.

Aunque la letra de la Ley dice «oír», este dictamen parece claro que debe constar por escrito (vid. en lo que tiene de aplicable, lo dicho por el Tribunal Europeo de Derechos Humanos en su Sentencia de 27 de setiembre de 1990, Caso Wassink, ya citada) y centrarse fundamentalmente en el núcleo de la decisión a adoptar, esto es, en la conveniencia o necesidad (o en sus contrarios) del internamiento desde el punto de vista técnico-médico.

Volviendo a la autorización judicial —y prescindiendo ahora de si se trata de una mera «autorización» o constituye una verdadera «orden» judicial de ingreso psiquiátrico—, este art. 211 Cc no señala cuál será el órgano jurisdiccional competente para otorgarla, lo que podría suscitar alguna dificultad al respecto. Sobre esto lo que hay que decir es que, sin ninguna duda, será un Juzgado de Primera Instancia (a tenor del art. 85.2 LOPJ); y parece lógico que, en ausencia de previsión expresa, cuando la intervención judicial sea previa al internamiento, será competente el Juzgado de Primera Instancia del domicilio del interesado, pero cuando la intervención judicial se realice *a posteriori*, esto es, en los casos de internamiento urgente, el competente será el Juzgado del lugar donde se encuentre hospitalizado, y ello por razones de inmediación y porque tal órgano es el encargado, precisamente, de llevar a cabo la revisión semestral de los internamientos.

Tampoco se señala un plazo, a partir de la solicitud formulada, para que el Juez resuelva (con más precisión, la verdad es que no establece plazo para ninguna de las actuaciones judiciales). Tampoco se hace a efectos de ejecución del internamiento dispuesto por el Juez (a diferencia de lo que se preveía en el Decreto de 1931, donde se establecía un máximo de 10 días desde la emisión del certificado médico). Y tampoco se dice nada sobre un eventual límite temporal del internamiento autorizado (plazo que podría considerarse revisable, en su caso), aunque de este silencio —y a pe-

sar de que la práctica tampoco lo haya seguido— no debe inferirse que el Juez no pueda establecer tal límite máximo en su resolución de internamiento.

Vistas, así, algunas de las dificultades de interpretación que presenta este artículo, desde el respeto a las responsabilidades propias de cada poder público, esta Institución considera muy conveniente el establecimiento de cauces de comunicación y cooperación entre los órganos judiciales competentes en la materia y la Administración sanitaria, para un mejor conocimiento recíproco, de la realidad judicial y sanitaria y de sus posibilidades, con lo cual no sólo se eviten disfunciones sino que se acierte más plenamente en el *quid* y en el *modum* del internamiento de los ciudadanos afectados de una enfermedad mental.

K) Intimamente relacionado con la actuación judicial habilitadora del internamiento involuntario se encuentra el problema de su ejecución material, esto es, quien conduce al afectado desde el lugar en el que se encuentra al hospital correspondiente. La cuestión merece mencionarse aquí porque se han detectado algunos problemas en casos de enfermos agitados o difíciles. El criterio, teóricamente, debe ser claro: el traslado de los enfermos debe hacerse por personal sanitario especializado, recurriendo únicamente en casos extremos a la colaboración de los cuerpos policiales. Las situaciones muy traumáticas que se producen aconsejan esta solución.

En este sentido, y para evitar tanto situaciones de inhibición por parte de todos, como actuaciones indebidas o desafortunadas —a tenor de las especialidades del caso (enfermo mental)—, sería muy deseable establecer una colaboración institucional entre la Administración sanitaria y los cuerpos de policía para establecer las pautas de actuación en estos casos. Se sugiere, así, la conveniencia de una concreta colaboración sobre esta cuestión entre, por un lado, Osakidetza y, por otro, la Ertzantza, los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado —en tanto aquélla no realice el despliegue completo en toda la Comunidad Autónoma Vasca—, así como la Policía Municipal de las capitales e incluso de otros núcleos con amplia población.

L) En el tercer párrafo del art. 211 Cc se articulan lo que podrían denominarse como instrumentos de control de los internamientos. Tales mecanismos, siguiendo la ratió de la reforma legislativa y atendiendo a las exigencias que se han visto derivadas del Convenio Europeo, giran alrededor del otorgamiento al Juez de facultades revisoras de tales internamientos. Así, en primer lugar, el Juez puede recabar en cualquier momento información sobre la necesidad de proseguir el internamiento. Pero, además, se establece un control judicial automático cada seis meses.

Así, pues, no sólo en el momento de proceder al internamiento sino también después, a lo largo de su duración, es el Juez la pieza clave como tantas veces se ha reiterado en el control de los derechos de los enfermos. Aunque esto no quiere decir que sea el único. En efecto, existe otra figura que puede desarrollar una importante tarea en el respeto de los derechos de los enfermos mentales internados como es el Ministerio Fiscal, entre cuyas funciones ya se ha indicado que está la defensa de los derechos de los ciudadanos (art. 124.1 CE, art. 435 LOPJ y art. 1 de su Estatuto Orgánico), otorgándosele expresamente la facultad de visitar en cualquier momento los centros o establecimientos de detención, penitenciarios o de interna-

miento de cualquier clase de su respectivo territorio y de examinar los expedientes de los internos, así como recabar cuanta información estime conveniente, para lo cual las autoridades, funcionarios y organismos requeridos deberán atender inexcusablemente el requerimiento dentro de los límites legales (art. 4 del Estatuto del Ministerio Fiscal).

Esta Institución considera muy conveniente que, lejos de cualquier rutina burocrática, la figura de los jueces y fiscales cumpla plenamente su función garantizadora de los derechos fundamentales de la persona. La visita periódica y la preocupación efectiva por la situación de los enfermos debe considerarse como misión propia y específica de jueces y fiscales. Si es posible que en ocasiones los enfermos ingresados puedan llegar a formular quejas o acusaciones infundadas (o, incluso, imaginarias y originadas por delirios ocasionados por su propia psicopatología), es también cierto que —de una manera en algún sentido parecida al caso de los jueces de Vigilancia Penitenciaria— tales visitas periódicas y el consiguiente conocimiento directo y personal de la situación de internamiento, la posibilidad de que los enfermos ingresados puedan acudir a la máxima autoridad que puede garantizar sus derechos y el correlativo índice de preocupación de la propia sociedad por la situación de los enfermos mentales que ello significa, constituyen unas innegables y poderosas razones que lo aconsejan, debiendo, además, superarse cualquier recelo en la Administración sanitaria y, por el contrario, considerarlo un síntoma de preocupación por su labor y una posibilidad de mutuo conocimiento que redundará en la calidad del servicio prestado a los ciudadanos enfermos mentales.

M) No dice nada este precepto sobre el término final del internamiento. No obstante lo cual, está claro que el Juez que lo autorizó (y, eventualmente, otro distinto: el del lugar de hospitalización, el de Instrucción en caso de *habeas corpus*, la Audiencia en vía de recurso) puede ordenar la salida.

Pero el problema interpretativo ante la ausencia de regulación se ha planteado sobre otra cuestión, que no es sino si el propio centro hospitalario puede proceder a dar el alta de un enfermo ingresado por la vía de este art. 211 Cc o si, por el contrario, se necesita la previa autorización del Juez. Pues bien, teniendo en cuenta que lo que debe rodearse de garantías es la privación de libertad y no su contrario (esto es, su recuperación) y que el internamiento se produce atendiendo a las necesidades terapéuticas, parece más lógico que la salida pueda realizarse —al menos cuando no haya expresa indicación en contrario en la resolución judicial de ingreso— por simple indicación médica. Aunque también parece lógico que este cambio sea comunicado al Juez que intervino en el internamiento.

Conectada con esta cuestión está la de los eventuales reingresos de enfermos mentales. En estos casos hay que seguir manteniendo la necesidad de autorización judicial para cada nueva hospitalización involuntaria, no siendo suficiente la inicial del primer internamiento.

Finalmente, también resulta pertinente que, como se recoge en la Circular de Osakidetza de 18 de noviembre de 1988 (expresamente destinada también a aquellos centros de otra titularidad que estén concertados) (ver anexo 1), el supuesto de fuga de cualquier enfermo ingresado por vía judicial sea comunicado antes de veinticuatro horas al Juez.

N) El párrafo primero del art. 211 Cc, inmediatamente después de recoger la necesidad previa de autorización judicial para el internamiento, establece una excepción por razón de urgencia, en cuyo caso se procede primero al internamiento y seguidamente, antes de las veinticuatro horas, se comunica este hecho al Juez. Esta escasa regulación de los internamientos de urgencia ha producido alguna inseguridad interpretativa sobre diversos aspectos, como los requisitos mínimos que se deben observar y sobre el papel del propio Juez en estos casos.

Por lo que en este Informe procede, debe indicarse que en estos casos conviene algún tipo de actividad y de respuesta judicial a la comunicación enviada desde el centro de ingreso, puesto que si no, la garantía judicial prácticamente desaparece o resultará meramente formal (la mera recepción de un escrito), justo en los casos en los que podría resultar más necesaria. Por último, en este punto, y dado que bastantes de los enfermos ingresados por vía de urgencia lo hacen por disposición policial, debe reiterarse la conveniencia de la adecuada formación de estos agentes y su coordinación con la Administración sanitaria para todos estos supuestos.

### 9.5.3. Observaciones

Recapitulando las consideraciones realizadas en este apartado, pueden formularse las siguientes observaciones:

1) En primer lugar, ha de insistirse en la insuficiencia de la regulación contenida en el art. 211 Cc para constituir una regulación mínimamente completa, que garantice los niveles de seguridad jurídica imprescindibles en estos casos, además del problema que pudiera presentar su rango normativo (simple Ley ordinaria) para constituir las previsiones legales establecidas para disponer directamente el régimen jurídico de un supuesto de privación de libertad.

2) Ahora bien, constatado lo anterior —y que sólo al legislador le compete subsanar—, debe, asimismo, hacerse un esfuerzo por integrar lo más correctamente posible tal (insuficiente) normativa por quienes tienen que aplicarla, a base de principios y prácticas deducidos fundamentalmente del propio texto constitucional y de otras normas garantizadoras de los derechos, para que la práctica de los internamientos de los enfermos mentales se produzca lo mas adecuadamente posible en una sociedad democrática de avanzados servicios públicos, como debe ser la de la Comunidad Autónoma Vasca.

3) Se han detectado desfallecimientos en el control judicial (clave de la regulación). La garantía judicial efectiva y eficaz es en estos casos no sólo un derecho fundamental, sino también un índice del grado de responsabilidad y sensibilidad de la sociedad por estas situaciones, razón por la cual la observación directa y personal del Juez sólo en casos aislados debe excusarse. A este respecto, por las autoridades judiciales podría considerarse la posibilidad y conveniencia de la centralización en un Juez, allí donde existan varios de los de Primera Instancia, de este tipo de procesos.

4) Sería, asimismo, deseable una mayor implicación del Ministerio Fiscal en las situaciones de enfermos mentales ingresados, tanto en lo re-

ferente a la utilización adecuada del instituto de la incapacitación como del propio cumplimiento de todas las garantías en el internamiento de los enfermos mentales. También la especialización de un Fiscal en cada territorio histórico podría ser una medida conveniente.

5) Resulta necesaria la adopción de medidas que garanticen la utilización de medios materiales y personales sanitarios para una adecuada intervención en los internamientos urgentes —evitando el ingreso de estos pacientes en el servicio de «urgencias» ordinario— y en el propio traslado de los enfermos, quedando únicamente para casos muy excepcionales la intervención de los cuerpos policiales.

6) De lo anterior se deduce la conveniencia de establecer mecanismos que articulen la intervención de la Administración sanitaria con otros poderes públicos, de tal manera que sería muy deseable la colaboración, el mutuo conocimiento y la cooperación entre, por un lado la Administración sanitaria y los Jueces y Fiscales y, por otro, la Administración sanitaria y los Cuerpos policiales, para abordar los diversos problemas que plantea el internamiento de los enfermos mentales.

7) Con respecto al mecanismo de la incapacitación, advertido ya que ésta no es una consecuencia ni inmediata ni directa del internamiento psiquiátrico y teniendo en cuenta que en ocasiones puede tener efectos socialmente estigmatizadores, debe asimismo señalarse que es una institución garantizadora que, en la vigente regulación, admite flexibles e interesantes modulaciones y que, sobre todo en el caso de prolongadas estancias hospitalarias, deberá utilizarse para no producir desprotección. En este sentido, la Administración sanitaria deberá asumir como responsabilidad propia la consideración de la situación en la que se encuentran cada uno de sus pacientes ingresados e instar al Ministerio Fiscal la iniciación del correspondiente proceso judicial cuando así resulte conveniente. Por último, y a este mismo respecto, para corregir las ineficacias que puede producir el otorgamiento de la tutela de los enfermos allí ingresados al centro hospitalario o al director del mismo, debería considerarse la oportunidad, bajo la fórmula organizativa que se considere más adecuada, de atribuirla a un ente u órgano especializado a nivel provincial.

## CAPITULO X

# **CONCLUSIONES GENERALES Y RECOMENDACIONES**

## 10.1. CONCLUSIONES GENERALES

Del análisis de los resultados de nuestra encuesta, de la inspección y consultas realizadas y de los estudios que se han llevado a cabo, se pueden extraer determinadas conclusiones sobre algunos aspectos generales de la asistencia psiquiátrica en la Comunidad Autónoma vasca, y sobre otros más específicos relativos a determinados programas. Todo ello con atención especial a la defensa de los derechos fundamentales tanto de los pacientes como de las personas que prestan sus servicios en el sistema asistencial.

### 10.1.1. Aspectos cuantitativos

En conjunto, se puede afirmar que el grado de cumplimiento del Plan de Asistencia Psiquiátrica y Salud Mental de 1983 ha sido satisfactorio.

En unos años se ha pasado de un sistema asistencial basado en el hospital psiquiátrico a un dispositivo con un importante desarrollo de los recursos asistenciales externos (ambulatorios, centros de salud mental, hospitales de día) aunque insuficiente en lo que se refiere a hogares «a medio camino» y centros «protegidos» de trabajo.

Tal y como se recomendaba, la mayoría de los internamientos psiquiátricos se producen en unidades de corta estancia de hospitales generales, creadas durante ese tiempo (Basurto y Galdakao en Bizkaia, Santiago Apóstol en Alava) o preexistentes y transformadas (Hospital General de Gipuzkoa). Se han adecuado también unidades específicas para corta estancia en hospitales psiquiátricos (Zamudio y Zaldibar) cuyo porvenir falta por aclarar. Todas estas unidades obtienen índices de rendimiento cuantitativamente adecuados para las necesidades de la Comunidad Autónoma.

En lo que se refiere al internamiento de duración media, se aprecia un cierto déficit de camas y una escasa diferenciación de los programas de rehabilitación.

Actualmente es en las unidades de larga estancia donde se observan mayores déficits de camas, especialmente en las dedicadas a los pacientes geriátricos (particularmente los demenciados). Por el contrario, siguen residiendo en nuestros hospitales psiquiátricos numerosos ciudadanos con déficits de inteligencia o simplemente con problemas de tipo social agravados por su edad avanzada, sin indicación precisa de internamiento psiquiátrico.

En lo que se refiere al personal asistencial, los licenciados superiores han aumentado de forma notable, llegando a estar presentes en un número que puede compararse con el de los países más desarrollados. En lo

que se refiere a especialistas en psiquiatría, su número es suficiente y, aunque durante algunos años no se disponía de especialistas para cubrir las nuevas plazas creadas, en los últimos años, con el aumento de las plazas de formación MIR, se ha estabilizado la relación entre oferta y demanda. El número y la formación en psiquiatría de ATS y, en particular, el de asistentes sociales es menor que el deseable. El personal enfermero y administrativo es actualmente escaso.

#### **10.1.1.1. Aspectos organizativos**

La administración de la asistencia psiquiátrica ha pasado en la Comunidad Autónoma de depender mayoritariamente de las diputaciones provinciales, luego forales, a integrarse en el Servicio Vasco de Salud-Osakidetza, lo que, en general ha mejorado la información, la planificación y la toma de decisiones en el sistema. Durante este período, siguiendo radicalmente las orientaciones del Plan de Reforma Psiquiátrica Nacional, desapareció el sistema psiquiátrico como entidad aparte dentro del Servicio Vasco de Salud, adscribiéndose sus recursos a otras direcciones generales, lo que redundó en una desorientación de los gestores, quienes no conocían suficientemente las peculiaridades de la atención a la salud mental. Con posterioridad, se volvió a considerar a la Salud Mental como un sistema con sus particularidades, y, aunque siguió incardinado en la atención sectorial de la medicina, se crearon direcciones en cada uno de los territorios históricos y una dirección general en Vitoria, aunque sin la suficiente delimitación administrativa y sin la dotación de recursos necesaria. Se volvió a resucitar un Consejo Asesor de la asistencia psiquiátrica que fue adaptando los planes de asistencia, lo que dio lugar a varios informes publicados en 1989 y 1990.

Hoy en día, el sistema de información se halla bastante desarrollado y existe un control informático de determinados parámetros asistenciales, que permite la obtención de índices cuantitativos de asistencia, lo que facilita la evaluación del sistema. Asimismo, se ha puesto en marcha un registro de casos que ha adquirido cierto desarrollo.

Desde la dirección de los centros asistenciales se plantea la crítica al sistema organizativo, porque el centralismo administrativo en el que se estructura merma la eficacia de los centros y limita la capacidad de los directores médicos y los gerentes para desarrollar sus programas asistenciales.

#### **10.1.2. Aspectos cualitativos**

##### **10.1.2.1. Arquitectura**

La mayoría de las unidades visitadas en los distintos hospitales reúnen adecuadas condiciones de habitabilidad. Varios hospitales psiquiátricos tienen todavía unidades inadecuadas, algunas de las cuales se encuentran actualmente en transformación, como son los casos de los Hospitales Psiquiá-

tricos de Bermeo y Zaldibar. El Hospital Psiquiátrico de Santa María de Las Nieves se encuentra también en una situación de habitabilidad precaria, pero se ha comenzado ya la construcción en Vitoria del nuevo Hospital Psiquiátrico de Alava. Esto constituye una iniciativa positiva en cuanto que supone una mejor ubicación de los pacientes actualmente existentes. Sin embargo, es indispensable que se medite bien acerca de la función que tal hospital ha de cumplir de cara a acondicionarlo para que cumpla las labores, principalmente de rehabilitación, que se esperan de él, y para evitar que se convierta en un simple asilo de enfermos.

La restauración realizada en determinadas unidades, aunque estructuralmente adecuada, tiene algunos defectos en lo que se refiere a la decoración. Los distintos espacios están pintados con los mismos colores, contribuyendo a dar una sensación de monotonía y dificultando la diferenciación funcional de los distintos espacios, lo que en unidades de larga estancia tiende a producir cierta «despersonalización» de los pacientes.

#### 10.1.2.2. Ambiente terapéutico

En general, el ambiente terapéutico de las unidades de nuestros hospitales es más favorable que el de los hospitales del resto del Estado, aunque peor que los de EE.UU., por ejemplo.

Es de señalar que las unidades de corta estancia de los hospitales generales tienen un ambiente terapéutico más favorable que las unidades de estancia prolongada de los hospitales psiquiátricos. Los profesionales que trabajan en los centros dan mayor puntuación, más favorable, que los pacientes, excepto en aquellos ítems que se referían al control de los enfermos.

#### 10.1.2.3. Restricciones de la libertad personal

En lo que refiere a las restricciones impuesta a los pacientes, en general, se respeta su derecho a la intimidad. Las unidades no cuentan, en ocasiones, con los dispositivos materiales suficientes para evitar agresiones, suicidios y fugas. Sólo excepcionalmente se utilizan habitaciones de aislamiento. Las camisas de fuerza han dejado de ser utilizadas y, como medios de restricción física, se utilizan, excepcionalmente, correas o vendas por cortos espacios de tiempo y de forma adecuada. Hay que señalar que estas medidas son algunas veces indispensables y más adecuadas que la utilización de grandes dosis de medicación que pueden resultar más dañinas físicamente para los pacientes, e incluso retrasar su adaptación al ambiente. Sin embargo, el porcentaje de personal de enfermería en relación con el número de pacientes es excesivamente bajo para asegurar un adecuado control de los pacientes en determinadas unidades, como las de Urgencia y las de Corta Estancia en hospitales generales.

#### **10.1.2.4. Programas de rehabilitación**

Los programas de estancia media y prolongada se hallan insuficientemente diferenciados para atender a distintas poblaciones de pacientes con necesidades de rehabilitación dispares (por diagnóstico, edad y coeficiente intelectual). Mientras en países como en el Reino Unido la rehabilitación es una de las áreas principales de la especialización de los psiquiatras, en el Estado español no existe tal subespecialización.

La mayoría de los psiquiatras, psicólogos y diplomados en enfermería que trabajan en la Comunidad Autónoma no tienen sino conocimientos superficiales de las técnicas de rehabilitación, excepción hecha de las técnicas de trabajo grupal. El sistema apenas cuenta con expertos provenientes de áreas especializadas, como reeducadores del lenguaje, de la psicomotricidad, animadores de tiempo libre, etc. Todo ello da lugar a una inespecificidad y pobreza notables de los programas rehabilitadores.

#### **10.1.2.5. Satisfacción de los usuarios**

La satisfacción de los usuarios y de sus familiares es comparable a la que se observa en el resto de los servicios hospitalarios de la red sanitaria. Las quejas de malos tratos son las esperables en pacientes con escasa conciencia de su enfermedad.

#### **10.1.2.6. Síndrome del «quemado»**

Los trabajadores en el sistema muestran importantes signos de insatisfacción en su trabajo. El absentismo es en los centros de larga estancia superior al que se observa en cualquiera de los otros hospitales del sistema sanitario vasco. Las respuestas al cuestionario muestran al personal cansado, distanciado de los pacientes, desanimado, etc. Todo ello constituye el llamado síndrome del «quemado», de frecuente presentación entre los profesionales que se dedican a las «helping professions» (personal que se dedica a la asistencia).

No es ajeno a esta insatisfacción el hecho de que numerosos profesionales de la salud mental se encuentren en este momento sometidos a procedimientos judiciales como consecuencia de problemas originados por los pacientes (fugas, agresiones, suicidios...).

### **10.1.3. Problemas especiales**

#### **10.1.3.1. Las Urgencias psiquiátricas**

Aunque en los últimos 15 años se ha realizado un notable esfuerzo en potenciar la asistencia ambulatoria a los enfermos mentales, la atención dista mucho de ser comparable en eficacia y agilidad a la que se oferta

desde el resto del sistema sanitario. Esto condiciona que los pacientes tengan que recurrir con excesiva frecuencia a pedir ayuda a los servicios de Urgencia, que se ven sobrepasados por una demanda de atención que debería ser, en más de la mitad de los casos, asumida por servicios basados en la comunidad.

Los servicios de urgencias que atienden la mayoría de los casos son los de los hospitales generales. También se ofrecen servicios de urgencia en algunos hospitales psiquiátricos, en algunos centros comunitarios y en los servicios de atención médica a domicilio, si bien, entre todos éstos no llegan a atender a más del 15 % de la demanda urgente.

En tales servicios la atención al paciente psiquiátrico se realiza en el mismo lugar que al resto de los pacientes sanitarios, y son atendidos por el mismo personal administrativo y de enfermería. La única atención diferenciada es la del psiquiatra de guardia.

Aunque el hecho de que la atención a los pacientes psiquiátricos se produzca en un medio totalmente medicalizado tiene sus ventajas: disminución del estigma de la enfermedad mental, aprovechamiento de los medios diagnósticos y terapéuticos de la medicina especializada, ambiente activo y eficaz, etc.; sin embargo, suele provocar problemas graves, tanto para los pacientes que acuden en demanda de ayuda especializada de índole médica en general como de los propios enfermos psiquiátricos. En efecto, el paciente psiquiátrico agudo, a menudo angustiado o agitado y, a veces, agresivo, causa continuos trastornos en el ambiente de la urgencia, lo que obliga, con demasiada frecuencia, a su contención por medios mecánicos o medicamentosos, debido a la escasez y falta de especialización del personal auxiliar. De esta manera, ciertos pacientes que, si estuvieran atendidos en la Unidad de Intervención en Crisis, se mostrarían más o menos tranquilos, provocan innumerables conflictos en un medio inespecífico. Los pacientes urgentes psiquiátricos deben ser vistos junto al resto de los enfermos urgentes, pero no mezclados con ellos.

Si se quiere evitar que la urgencia psiquiátrica funcione como una unidad «de bomberos» que se limita a «apagar fuegos», se deben organizar junto a la Unidad de Urgencias Médicas, unidades específicas de Intervención en Crisis que permitan, con estancias de dos o tres días, realizar una atención adecuada de un cierto tanto por ciento de los pacientes que acuden al servicio de urgencias. La experiencia norteamericana y europea de tales unidades demuestra su eficacia y rentabilidad, dado que producen ahorros directos al evitar ingresos más prolongados, e indirectos, al disminuir la tensión de los pacientes, de las familias y de los equipos terapéuticos.

#### 10.1.3.2. Pacientes con problemas legales

A las urgencias psiquiátricas acuden, inadecuadamente, pacientes procedentes de las comisarías y de los centros de detención preventiva en petición de ayuda psiquiátrica urgente, generalmente en relación con síndromes de abstinencia. En algunas ocasiones los jueces envían, también inadecuadamente, a pacientes a los servicios de urgencia, para que sean

allí evaluados médico-legalmente y tratados. En ocasiones, ingresan en las unidades de corta estancia enfermos procedentes de centros de detención para ser tratados por problemas psiquiátricos, sin que se pueda responder adecuadamente de su seguridad, de que no se den a la fuga o de que no constituyan una amenaza para los demás.

Es frecuente que se reciban pacientes con órdenes del juez de que permanezcan bajo vigilancia policial, lo que ha llevado a la creación en el Pabellón de Jado de Basurto de una unidad «penitenciaria». Esta unidad es totalmente inadecuada, tal y como lo han denunciado repetidamente la jefatura del servicio de psiquiatría y la Dirección del hospital. En ella los pacientes permanecen totalmente aislados, sin contacto con los demás, sin poder salir al aire libre ni hablar con nadie, excepto en las eventuales visitas de sus familiares. En estas condiciones permanecen a veces durante meses, por lo que su estado psíquico empeora (se han producido serios intentos de suicidio), y requiere mayores dosis de medicación.

Algunos pacientes ya sentenciados son enviados a hospitales psiquiátricos de la Comunidad Autónoma, sin que se pueda garantizar que no se vayan a fugar, ni tampoco una adecuada comunicación con las instancias judiciales de las que dependen.

#### **10.1.3.3. Geriatría**

En nuestra Comunidad Autónoma, como en el resto del mundo, las enfermedades psiquiátricas tienen mayor prevalencia entre la población de más de 65 años. Sin embargo en nuestro sistema los pacientes ancianos utilizan menos adecuadamente los recursos asistenciales externos, y, así, están infrarrepresentados en las consultas ambulatorias en las que, por otra parte, se les dedica menos tiempo que a los pacientes adultos o jóvenes. Los pacientes con alteraciones psiquiátricas asociadas a estados demenciales más o menos intensos son el estamento de población peor atendido en nuestra Comunidad Autónoma. La escasez de camas para estos diagnósticos hace que tengan que ser atendidos en centros geriátricos no especializados o en el propio hogar del paciente, causando múltiples sufrimientos a los mismos enfermos y a sus familiares.

#### **10.1.3.4. Pacientes con trastornos psiquiátricos tras traumatismos craneoencefálicos**

La llamada «epidemia silenciosa» provoca un elevado número de pacientes con graves trastornos de conducta, que no pueden ser adecuadamente tratados por sus familiares ni en centros médicos o psiquiátricos tradicionales, donde producen problemas graves.

#### **10.1.3.5. El problema del doble diagnóstico en toxicomanías**

Aunque el problema de las toxicomanías requiere un abordaje pluridimensional, en el que los servicios psiquiátricos no son sino uno de los múl-

tiples agentes, lo cierto es que los enfermos psiquiátricos presentan cada vez con más frecuencia problemas de toxicomanías. Muchos pacientes con toxicomanías no son adecuadamente tratados, ni en unidades médicas exclusivamente, ni en unidades de desintoxicación, ni en comunidades terapéuticas exclusivas para toxicómanos. Requieren unidades específicas para tratamiento de pacientes con «doble diagnóstico».

## 10.2. RECOMENDACIONES

### 10.2.1. Recomendaciones médico-organizativas

1. Es preciso requerir actuaciones preferentes del Parlamento Vasco y de los departamentos de Sanidad y de Justicia para resolver los problemas cuantitativos y cualitativos existentes, completando la notable mejora que en los últimos quince años se ha producido en la asistencia psiquiátrica en la Comunidad Autónoma Vasca.

2. Es preciso despsiquiatrizar a pacientes oligofrénicos y seniles sin problemas psiquiátricos específicos, alojándolos en otros lugares en los que puedan recibir una atención específica.

3. Es preciso llevar a cabo actuaciones arquitectónicas de remodelación, y en su caso terminar las ya iniciadas, en varios establecimientos y unidades de psiquiatría de la CAPV, especialmente en:

— El pabellón Izaro en el Hospital Psiquiátrico de Bermeo.

— Las unidades de Psicogeriatría y Excitados de Usurbil.

— La Unidad de Rehabilitación de Segundo Nivel o sala E del Hospital Psiquiátrico de Zaldibar.

— El pabellón de San Rafael y el de Sagrado Corazón del Hospital Psiquiátrico de San Juan de Dios.

Requiere una mención especial el caso del H.P. de Santa María de Las Nieves, donde se deberían acometer las obras más perentorias hasta la puesta en marcha del nuevo hospital psiquiátrico actualmente en construcción.

4. Es preciso programar adecuadamente el nuevo Hospital Psiquiátrico de Alava para que pueda cumplir funciones hospitalarias y no fundamentalmente asilares. Esto requeriría que aquellos colectivos que no precisen un tratamiento psiquiátrico hospitalario fuesen reconducidos a otros centros asistenciales, donde se pudiera mantener la calidad de las prestaciones sociales que venían recibiendo, así como un tratamiento médico y psiquiátrico apropiado a sus necesidades. Como se ha dicho a lo largo del informe, el desarrollo y mantenimiento del actual sistema hospitalario repercute negativamente en la creación y utilización de dispositivos comunitarios.

5. Es preciso formar psiquiatras, psicólogos y monitores en técnicas especializadas de rehabilitación psiquiátrica.

6. Es preciso redistribuir la población de los centros psiquiátricos de estancia prolongada en poblaciones homogéneas en cuanto a sus necesidades de rehabilitación, y ofrecerles programas específicos.

7. Es preciso crear dispositivos comunitarios, tales como pisos protegidos o las denominadas «casas a medio camino», como recursos alternativos que permitan la salida de algunos pacientes y que, además, impidan el ingreso de otros en los hospitales psiquiátricos de larga y media estancia.

8. Es preciso atenuar urgentemente aquellos factores que hacen que el personal que trabaja en los servicios psiquiátricos tenga un alto grado de insatisfacción laboral.

9. Es preciso profundizar en el desarrollo de los servicios de atención comunitaria, así como agilizar las listas de espera, para evitar que los pacientes tengan que acudir a recibir su primera atención psíquica en los servicios de urgencia.

10. Es preciso crear centros de intervención en crisis, contiguos a las unidades de urgencia de los hospitales generales.

11. Es preciso crear una unidad psiquiátrica de seguridad en la que puedan recibir atención adecuada pacientes peligrosos, incluidos los penitenciarios, que no puedan ser tratados adecuadamente en instituciones abiertas o semiabiertas.

12. Es preciso crear unidades específicas de psicogeriatría en los centros de media y larga estancia, así como procurar una atención psiquiátrica de forma adecuada a los pacientes residentes en asilos y residencias de tercera edad.

13. Es preciso crear una unidad específica para el tratamiento de los trastornos mentales por traumatismos cerebrales.

14. Es preciso crear unidades específicas de tratamiento de pacientes toxicómanos con doble diagnóstico.

#### 10.2.2. Recomendaciones jurídico-organizativas

I. Se debe garantizar que el equipo que intervenga en el traslado de los internos involuntarios desde su domicilio hasta el centro psiquiátrico o desde el servicio de urgencias al centro psiquiátrico, bien sea sanitario o policial, cuente en número y preparación con personal suficiente. Este requisito se hace extensivo a equipos del servicio de urgencias, de forma que se eviten así situaciones de fuerza a veces innecesarias.

II. Se debe evitar la presencia en los establecimientos psiquiátricos de policías uniformados custodiando a pacientes penitenciarios. Esto afecta a la normalidad del funcionamiento del centro, y, además, médica resulta inadecuado, ya que causa rechazo psicológico y malestar entre enfermos que padecen alteraciones y disfunciones psíquicas.

III. En los ingresos involuntarios se debe procurar que en todos los casos el juez se entreviste personalmente con el paciente, además de para examinarle, para que puedan ser oídas las razones por las que el enfermo se opone a su internamiento. Esto constituye una garantía fundamental para el paciente, además de una obligación legal para el juez (párrafo 2º del art. 211 del Código Civil).

IV. Se debe garantizar y procurar el máximo respeto a los derechos fundamentales de los enfermos a lo largo de todo su internamiento, especialmente en lo que se refiere a su libertad, intimidad o confidencialidad, de

lo cual, además, jueces y fiscales deben actuar como garantes. Para el mejor cumplimiento de estas funciones se aconseja la especialización de jueces y fiscales adscribiendo un titular concreto a este cometido.

En este sentido, se deben evitar aquellas prácticas cotidianas que resulten restrictivas para estos derechos, más allá de las limitaciones que imponga el propio tratamiento terapéutico.

V. Se recomienda que se establezcan unos estándares mínimos en las instalaciones y equipamientos de los centros psiquiátricos para procurar un ambiente residencial adecuado, sólo así se puede garantizar el normal ejercicio de los derechos de los internos. Con este criterio se deben suprimir las grandes habitaciones colectivas de ciertos centros, algunas de más de veinticinco camas, única forma de preservar el derecho a la intimidad personal, tan importante en cualquier convivencia, y al reposo de los internos. Se recomiendan habitaciones adecuadas para aquellos pacientes necesitados de cuidados especiales en base a criterios de funcionalidad y optimación del servicio.

VI. Se debe procurar que el interno pueda tener constancia en todo momento del lugar donde estén depositados en custodia sus objetos de valor y su dinero, así como a conocer su importe. Esto resulta especialmente importante, ya que la percepción del subsidio de garantía de ingresos mínimos u otra pensión, y a veces una pequeña contraprestación pecunaria por sus trabajos de laborterapia, y su tendencia al ahorro y a no gastar, puede motivar con el transcurso del tiempo que los internos cuenten con cantidades pecuniarias importantes.

Asimismo, se recomienda que en el momento del internamiento, cuando el paciente deposita su dinero y objetos de valor, se extienda un recibo en el que quede constancia de cuáles son los bienes que ha entregado y de que han sido recibidos por el centro psiquiátrico en calidad de depósito.

VII. Dada la existencia de importantes colectivos de oligofrénicos y ancianos, que por razón de su tratamiento terapéutico no precisan del internamiento pero sí de la asistencia por otras personas, se deben buscar fórmulas de colaboración y coordinación entre la Administración sanitaria y la Administración de bienestar social. Esto debiera permitir una mejor y más eficaz atención de estos colectivos, sin que el actual reparto competencial entre el Gobierno Vasco y diputaciones forales debase implicar disfuncionalidades.

VIII. Es necesario agilizar los procesos de incapacitación que en estos momentos se encuentran paralizados en los distintos juzgados y que afectan a un colectivo de unos mil presuntos incapaces. No ha de servir de excusa el que desde ámbitos judiciales se justifique por la dificultad que existe para encontrar un tutor que se responsabilice de los bienes y de la persona del interno.

IX. Se deben buscar fórmulas imaginativas para resolver el problema de la falta de tutores, o en ocasiones el de tutores irresponsables en su cargo. Se sugiere la creación de un organismo público encargado de la tutela de los dementes incapacitados, experiencia ésta que en otras administraciones ya ha sido ensayada con éxito. Además, esta fórmula se podría extender a otros supuestos, como, por ejemplo, al de los ancianos incapaces y al de los menores.

Se desaconseja la práctica que se ha seguido en algunas ocasiones de nombrar al personal o a la Dirección del centro tutores del incapacitado, ya que en estos casos la tutela no aporta mayores garantías para el interno.

X. La situación en que se encuentran algunos enfermos mentales agresivos o peligrosos, como consecuencia de medidas cautelares de prisión y de las condiciones en que la larga duración del internamiento tiene lugar (hasta 250 días en un caso reciente), exige una especial atención por parte de esta Institución.

Estos internamientos se llevan a cabo en una unidad psiquiátrica dependiente de la Administración sanitaria de esta Comunidad Autónoma, en concreto en la del Hospital General de Basurto. La legislación vigente admite que los presos internos en instituciones penitenciarias puedan ser asistidos en casos de necesidad o de urgencia en centros hospitalarios extra-penitenciarios (art. 36-2.º Ley 1/79 Orgánica General Penitenciaria, de 26 de setiembre; art. 79 R.D. 1201/81, de 8 de mayo, Reglamento Penitenciario; y R.D. 319/88, de 30 de marzo, sobre Asistencia Hospitalaria Extrapenitenciaria a Internos).

Dado que los internamientos se disponen en función del grado de peligrosidad del enfermo, las circunstancias en que éste debe ser tratado, y, por tanto, sus derechos, no pueden quedar reducidos por ser preventivos más allá de las imprescindibles medidas de seguridad.

No obstante, en la visita realizada al Hospital de Basurto, se ha observado que se dan situaciones de desigualdad como consecuencia de lo inadecuado de la unidad en que tienen lugar estos prolongados internamientos. Estas condiciones, con el paso del tiempo, se convierten en degradantes y contrarias a la dignidad de las personas allí internadas. Es por ello que se sugiere la supresión del internamiento de los presos aquejados de enfermedades mentales en dicha unidad.

Alternativamente, se propone la creación de una unidad psiquiátrica para enfermos agresivos peligrosos, tanto presos preventivos como ciudadanos sin antecedentes penales (incluso se podría plantear extenderlo a presos en cumplimiento de la pena), en unos espacios en los que sea compatible su internamiento con medidas de seguridad, equipada con unos lugares de esparcimiento mínimamente adecuados. Incluso cabría sugerir la habilitación de estas instalaciones en algún hospital psiquiátrico de los ya existentes en la CAPV, ya que no sería necesario que contara con un número de camas elevado.

La creación de esta unidad, dado el actual reparto competencial, exigiría un acuerdo interadministrativo entre los poderes públicos afectados.

ANEXO I

**NORMAS PARA LA ADMISION  
DE PACIENTES PSIQUIATRICOS  
EN HOSPITALES DE LA RED  
DEL SERVICIO VASCO  
DE SALUD-OSAKIDETZA**

**Circular de la Dirección General de Osakidetza N.º 26/1988, de 18 de noviembre**

(Aplicables también a aquellos centros de otra titularidad que mantengan concierto con el Servicio Vasco de Salud-Osakidetza).

La Ley 13/83 de 24 de octubre dispone en su art. 2º la derogación del Decreto de 3 de julio de 1931, que regulaba la asistencia psiquiátrica y establecía los procedimientos de ingreso de pacientes psiquiátricos en establecimientos públicos.

Aun cuando la citada Ley 13/83 no hace una referencia concreta al paciente psiquiátrico, sino que se refiere genéricamente al «internamiento de presuntos incapaces» (lo que implica el que esta misma normativa debe aplicarse a cualquier internamiento en cualquier tipo de centro, y sea cual sea la causa de la presunta incapacidad) no cabe duda de que las normas previstas en dicha Ley deben aplicarse al internamiento de pacientes psiquiátricos en los cuales se suponga que la enfermedad psíquica puede ser causa de incapacidad civil.

En los años transcurridos desde la fecha de derogación del Decreto de 1931 se han producido situaciones de confusión en cuanto a la interpretación de los arts. 203 y 211 del Código Civil que resultan de aplicación en la regulación de la hospitalización de los enfermos mentales, por lo que creemos necesario establecer una normativa uniforme para el conjunto de los hospitales de la red pública y para aquellos concertados con la misma.

Con este fin, y a partir de la fecha de la presente circular, serán de aplicación en los centros de la red pública y aquellos concertados con la misma las siguientes

## NORMAS

**Primera.**—En la hospitalización de pacientes psiquiátricos se distinguirán las siguientes modalidades de ingreso:

1. Ingreso voluntario.
2. Ingreso involuntario ordinario.
3. Ingreso involuntario urgente.
4. Ingreso forzoso por orden judicial.

**Segunda.**—Ingreso voluntario

1. Se considerarán ingresos voluntarios aquellos solicitados y consentidos libre y conscientemente por el paciente, una vez que

en base a criterios médicos se haya establecido la hospitalización como método idóneo de tratamiento.

2. Existirá un modelo de solicitud de ingreso voluntario dirigido a la Dirección del Centro y que deberá ser cubierto por el interesado en el momento de solicitarse dicha hospitalización. En dicho modelo se hará constar, por parte del médico que recibe la solicitud de ingreso, si a su criterio el paciente está capacitado para decidir por sí mismo de tal forma que se garantice la no existencia de vicios de consentimiento. (modelo 1).

3. En el caso de que durante la hospitalización del paciente se produjera la desaparición de esta plenitud de facultades, el ingreso deberá convertirse en involuntario ordinario con arreglo a lo dispuesto en el supuesto siguiente.

### Tercera.—Ingreso involuntario ordinario

1. Se considera tal a aquel ingreso que es solicitado por los familiares del enfermo, o en su caso por sus representantes legales, sin que existan razones de urgencia médica que justifiquen el ingreso inmediato del paciente.

2. Para realizar este tipo de ingreso se requiere previa autorización judicial.

#### 3. Procedimiento de admisión:

— La familia o el representante legal del paciente deberá cubrir una solicitud de ingreso al que deberá acompañarse la correspondiente autorización judicial. (modelo 2).

— Si faltase dicha autorización, el ingreso se denegará salvo en los supuestos de urgencia médica, circunstancia esta que habrá de determinarse previo reconocimiento del enfermo por el facultativo correspondiente.

— Si tras dicho reconocimiento no se procediera al ingreso por razón de urgencia, se entregará a la familia o representantes legales del enfermo, un informe médico a efectos de solicitar la autorización judicial correspondiente. (modelo 3).

4. El ingreso involuntario ordinario implica para la Dirección del centro las siguientes obligaciones en cuanto a su tramitación:

a) Comunicar al Juez el alta en su momento. (modelo 4).

b) Remitirle informes sobre la evolución del paciente con una periodicidad semestral, en el caso de que el alta no se haya producido, o cuando la recabe el Juez.

La sustanciación de estos trámites será responsabilidad del Jefe de la Unidad en que esté hospitalizado el paciente.

### Cuarta.—Ingreso involuntario urgente

1. Se considera ingreso urgente aquel que a juicio del facultativo del servicio haya de producirse de manera inmediata y sin esperar a la obtención de la oportuna autorización judicial.

2. La determinación de existencia o no de urgencia, deberá hacerse en base a criterios restrictivos, de tal forma que esta modalidad de ingreso constituya una vía excepcional y nunca habitual.

3. Procedimiento de admisión:

— El ingreso será acordado por el médico del servicio que atienda la urgencia.

— Cuanto antes y en todo caso dentro de las 24 horas siguientes al ingreso, este deberá ser puesto en conocimiento del Juez competente por parte de la Dirección del Centro. En días festivos se habilitará al facultativo de guardia para que el de cuenta al Juez de los ingresos que se produjeran con este carácter de urgencia. (modelo 5).

— El ingreso involuntario urgente implica para la Dirección del centro las mismas obligaciones que el ingreso involuntario ordinario.

#### Quinta.—Posibilidad de denegación de ingreso

Aun existiendo autorización judicial previa para un ingreso involuntario, este podrá ser denegado en base al reconocimiento e informe emitido por el facultativo que atiende la demanda de ingreso, si estima que este es innecesario.

Tal hecho se pondrá en conocimiento del Juez que autorizó el ingreso por parte del Director del centro. (modelo 6).

#### Sexta.—Altas

1. Se producirán por prescripción médica cuando se estime que han cesado las causas que aconsejaban la hospitalización, sin necesidad de obtener previa autorización judicial al efecto.

Si el ingreso se hubiera producido previa autorización judicial o se hubiere notificado el ingreso urgente, se dará cuenta al Juez correspondiente. (modelo 4).

2. Se concederá asimismo el alta de la siguiente forma:

— En los casos de ingreso voluntario, a solicitud de enfermo si este está legalmente capacitado para ello.

— En los ingresos involuntarios, a petición de los familiares o representantes, aún en contra del parecer médico, previa cobertura de la solicitud de alta de este tipo. (modelo 7).

— En cualquier caso se exceptúan los supuestos de internamiento por orden judicial.

3. La fuga de cualquier enfermo ingresado con autorización judicial, habrá de ponerse en conocimiento del Juez correspondiente antes de transcurridas 24 horas.

## Séptima.—Internamientos por orden judicial

1. El tratamiento en régimen de internamiento de personas en situación de privación de libertad, bien sean penados o preventivos, precisa de una decisión judicial que deberá ser previa al ingreso en los Servicios de Psiquiatría.

2. Cuando el internamiento hubiera sido ordenado por un Juez, habrá de admitirse en todo caso, permaneciendo el enfermo ingresado en tanto el Juez no ordene otra cosa.

No obstante, los servicios médicos del centro pueden y deben emitir dictamen respecto a la conveniencia del ingreso desde una perspectiva estrictamente técnico-asistencial, y en el supuesto de que no se estimase conveniente la hospitalización, se pondrá dicho extremo en conocimiento del Juez que ordenó el ingreso.

3. Se comunicará al Juez en cualquier momento la conveniencia de sustituir el internamiento por procedimientos de tratamiento alternativo que se estimen mas idóneos. Asimismo, se le comunicará la posibilidad de conceder el alta al enfermo.

4. Si se produjese la fuga de un enfermo hospitalizado por orden judicial, el hecho se pondrá inmediatamente en conocimiento del Juez que ordenó el ingreso, así como del Juez de Vigilancia Penitenciaria del Distrito y de la Policía.

5. En ningún caso el Centro se hará responsable de la custodia del enfermo por sus propios medios, hecho que se pondrá en conocimiento del Juez que haya dado la orden de ingreso.

ANEXO II

EVALUACION DE LOS OBJETIVOS  
PROPUESTOS POR EL «PLAN DE  
SALUD MENTAL Y ASISTENCIA  
PSIQUIATRICA» DEL GOBIERNO  
VASCO 1983,  
REALIZADA POR LA COMISION  
PARA LA REFORMA DE LOS  
SERVICIOS DE SALUD MENTAL

## **IIA. EVALUACION DE OBJETIVOS EN NOVIEMBRE DE 1989**

### **1.1. COMARCALIZACION DE LA ESTRUCTURA ASISTENCIAL**

#### **Objetivos a corto plazo:**

1. *Creación de consultorios de Salud Mental en aquellos sectores en que no existan como la Margen izquierda, Encartaciones y Zona minera y Zona sur de Alava.*

Se han creado o potenciado los centros de salud mental en toda la Comunidad Autónoma. Y aunque Las Encartaciones permanece aún sin consultorio, sin embargo la margen Izquierda, Zona Minera y Sur de Alava, cuentan ya con sus respectivos C.S.M.

2. *Puesta en marcha de Hospitales de Día de las comarcas donde se hayan previsto y no existan como sucede en Gipúzkoa, Margen izquierda e interior de Bizkaia.*

Aunque se han creado hospitales y Centros de Día (Garamendi, Basurto, Antiguo, Vitoria), éstos aún son escasos, existiendo zonas sin cobertura (Margen izda., interior, etc.) o están en situación precaria (Basurto,...).

3. *Creación de unidades de Psiquiatría en los hospitales generales de Santiago Apóstol de Vitoria, en el de Basurto, Margen izquierda y en el de Galdakao.*

Se han creado las Unidades psiquiátricas en los hospitales generales de Santiago Apóstol, Galdakao y Basurto, pero aún falta por crearse este Servicio en la Margen izquierda (Cruces).

4. *Creación de granjas de rehabilitación de toxicómanos en Bizkaia y Alava.*

Se han creado las granjas de Manu-Ene en Bizkaia y Foronda en Alava.

5. *Organización de Talleres Protegidos tal y como se precisa en el capítulo 2.*

Apenas se ha avanzado en la consecución de este objetivo.

6. *Remodelación física de los hospitales de Zaldíbar y Bermeo según los planes previstos por la Diputación Foral de Bizkaia.*

Ambas remodelaciones se están acometiendo y están avanzando, sobre todo la del Hospital de Bermeo, aunque aún falta por ampliar dichas obras a todos los pabellones y servicios.

**Objetivos a medio plazo:**

7. *Equipos de Salud Mental en cada Comarca con capacidad para desarrollar una actividad integrada, asistencial y preventiva.*

Casi todas las Comarcas cuentan ya con su propio Equipo de Salud Mental.

8. *Reestructuración física de la Unidad Psiquiátrica del Hospital Provincial de Gipuzkoa.*

Esta reestructuración ha sido ya llevada a cabo.

9. *Integración de los pacientes de larga estancia en la red de servicios sociales.*

No se ha acometido la mencionada integración. En los últimos años aparecen opiniones cualificadas que dudan de que esta medida sea llevada a cabo, al menos de manera indiscriminada. En este sentido se aboga porque los enfermos psiquiátricos sean asumidos por el sistema sanitario. La aparición de la Ley de Territorios Históricos, que separa los servicios de Sanidad (Gobierno Vasco) y Bienestar Social (diputaciones forales), dificulta este proceso.

10. *Conversión de los Psiquiátricos de Zaldíbar y Bermeo en sanatorios Mixtos.*

Ambos Centros permanecen monográficamente dedicados bien a mujeres, Zaldíbar, o a hombre Bermeo. Tan sólo una planta de Zamudio ha sido convertida en planta mixta.

## 1.2. ORGANIZACION INTEGRADA EN EL SISTEMA SANITARIO

**Objetivos a corto plazo:**

1. *Coordinación con los médicos neuropsiquiatras de urgencias y con los generales de INSALUD a nivel de información y transmisión de pacientes.*

La integración de los servicios de las diputaciones forales e INSALUD en Osakidetza ha favorecido la coordinación. El desdoblamiento y jerarquización de los neuropsiquiatras también han favorecido este proceso, que

aún debe mejorar. La coordinación de los servicios de Urgencia es una tarea aún por llevar a cabo.

2. *Creación de Juntas de Salud Mental en cada Comarca.*

No se han desarrollado este tipo de Juntas. Tan sólo existió una en la Margen Izquierda de Bizkaia. Si se desarrollaron, en cambio, las Juntas Técnico-Sanitarias de cada comarca.

3. *Integración de la gestión de los servicios psiquiátricos de las diversas Instituciones (INSALUD, Sanidad, diputaciones), y, en función de este Plan, coordinación de los mismos bajo una misma instancia en cada área.*

En el momento actual los dispositivos de Salud Mental confluyen en Osakidetza, proveniendo del Departamento de Sanidad, INSALUD, diputaciones, Plan Nacional de Drogas. Quedan aún por integrarse dispositivos de tipo municipal: Consorcio Uribe Kosta, Módulos psicosociales.

4. *Designación de un coordinador de Psiquiatría en cada Comarca*

Designaciones aún no llevadas a cabo.

5. *Puesta en marcha del Plan de Gestión y Evaluación Continua. A finales de 1983 se ha de estar en disposición de hacer un plan de Gestión para 1984, tal y como se propone en el estudio realizado a tal efecto y que se presenta como anexo a este Plan. Se fijarán objetivos de tipo incluso cualitativo en la asistencia.*

Tal plan no ha sido elaborado hasta 1987. Los continuos cambios de los responsables de la Salud Mental han dificultado la continuidad de este tipo de planes.

6. *Elaboración de índices sociales de Salud Mental y puesta en funcionamiento de su estudio.*

Se han llevado a cabo estudios de los pacientes ingresados en los centros de Osakidetza. Falta por ampliar los mencionados estudios a los centros concertados y poner al día los de los centros propios.

7. *Dotación para el desarrollo de este Plan de estructura organizativa necesaria, concentrada en:*

a) Jefatura de Psiquiatría del Área b) Jefatura del Programa de Asistencia Psiquiátrica y Salud Mental en la dirección asistencial de Osakidetza.  
c) Dotación de presupuesto e infraestructura a la Jefatura de los Servicios Psiquiátricos del Departamento para desarrollar las funciones de planificación (asistencia, docencia, prevención y educación sanitaria), investigación y evaluación.

a) Hasta la fecha no ha existido la figura de Jefe de Psiquiatría de Área. Este objetivo espera cumplirse en 1990.

b) Aunque en el momento actual está vacante, existe y ha existido tal figura desde 1985.

c) La Jefatura de Servicios Psiquiátricos del Departamento apenas cuenta con infraestructura, ya que se entiende, en el momento actual, que esta deberá estar adscrita a Osakidetza. Si se ha contado con presupuesto para la formación.

8. *Precisar y aplicar los criterios de acreditación de Centros y Módulos Psico-sociales concertados o subvencionados para su inserción en la red psiquiátrica de cada Comarca.*

Se encuentra en proyecto la integración de Centros concertados o subvencionados. (Consorcio Uribe Kosta, y Módulos psicosociales).

9. *Organizar los servicios de urgencia.*

En Bizkaia se ha avanzado en el concierto de ambulancias de Urgencia Psiquiátrica y Centro de Derivación e Información de Ingresos Psiquiátricos (aunque sólo funciona hasta las tres horas). El Hospital de Basurto asume la mayoría de las urgencias hospitalarias. En general, no se han ampliado los servicios de Urgencia en el hospital general, no se han sectorizado las urgencias, ni integrado en el Servicio General de Urgencias Sanitarias.

#### **Objetivos a medio plazo:**

10. *Implantación general del Plan de Gestión y Evaluación Continua.*

Se viene llevando a cabo tal sólo en los últimos años.

11. *Integración de todos los servicios psiquiátricos en Osakidetza.*

Integración prácticamente realizada.

12. *Implantación general del Registro del Paciente Psiquiátrico.*

Aunque han funcionado diversos sistemas de Registro, estos han ido paulatinamente tendiendo hacia la uniformidad. En el momento actual existe el riesgo de que no se vuelva a contratar al personal con tal fin empleado hasta la actualidad.

### **1.3. PROGRAMAS ASISTENCIALES ESPECÍFICOS**

#### **Objetivos a corto plazo:**

1. *Elaboración de un Plan de Psiquiatría Infantil.*

Se elaboró y público el Plan, que está siendo revisado por la subcomisión correspondiente de la Comisión para la Reforma.

2. *Elaboración de un Plan de Psicogeriatría.*

Se elaboró el Plan que también ha sido revisado. Se ha elaborado también en 1989 el Plan de Demencias de la CAPV. Existe un plan específico para Alava.

3. *Promoción de técnicas de psicoterapia en los consultorios de neuropsiquiatría de la Seguridad Social.*

Tal sólo durante un año se llevó a cabo un programa de psicoterapia de grupo en los ambulatorios.

Las psicoterapias son asumidas hoy en día por los C.S.M.

4. *Coordinación del D.A.K. con la Jefatura de Servicios Psiquiátricos del Departamento en sus funciones de planificación (asistencia, docencia, prevención y educación sanitaria), investigación y evaluación.*

No solo se ha coordinado, sino que se ha integrado en la red de Osakidetza.

5. *Elaboración de programas de rehabilitación de enfermos crónicos.*

Se han elaborado tanto en Alava como en Bizkaia. Falta elaborar el de Gipuzkoa y ponerlos al día.

6. *Elaboración de un Plan de Programas de Prevención.*

No se ha elaborado tal plan.

**Objetivos a medio plazo:**

7. *Puesta en marcha del Plan de Psiquiatría Infantil.*

La puesta en marcha del Plan de Psiquiatría infantil presenta diferentes desarrollos según los distintos territorios históricos. En general es un plan menos desarrollado que el de Adultos o Drogodependencias. Si bien en Alava o en ciertas Comarcas de Bizkaia existen equipos, estos aún deberán potenciarse sobre todo ello donde existan de manera más precaria. No se han desarrollado aún las estructuras intermedias.

8. *Puesta en marcha del Plan de Psicogeriatría.*

No se ha puesto aún en la práctica ningún programa de psicogeriatría.

9. *Puesta en marcha del Plan de Programas de Rehabilitación de Crónicos.*

Tan sólo se ha llevado a la práctica en Alava.

10. *Puesta en marcha del Plan de Programas de Prevención.*

No se han puesto en marcha programas de prevención, más allá, de ciertas experiencias puntuales.

11. *Elaboración de un Plan de Psiquiatría de la Adolescencia.*

El plan se elaboró junto con el de Psiquiatría Infantil. En revisión en la actualidad por la Subcomisión de la Psiquiatría Infantil y de la Adolescencia de la Comisión para la Reforma.

## 1.4. INVESTIGACION

### Objetivos a corto plazo:

#### 1. Desarrollo de investigaciones sobre:

a) Validación de sistemas de diagnóstico psiquiátrico.

b) Evaluación de la eficacia de algunos métodos de tratamiento.

c) Estudio de las necesidades especiales de determinados grupos de población en riesgo como ancianos, niños y marginados en situaciones determinadas.

d) Investigaciones sobre la incidencia y prevalencia de las demencias y el retraso mental.

e) Investigación epidemiológica con el P.S.E. y el L.E.D.S.

En la actualidad se está llevando a cabo el estudio de validación de la clasificación D.C. 10 en nuestro entorno. También se han llevado a cabo investigaciones sobre materias varias y utilizando diferentes instrumentos cuya enumeración excedería el contenido del presente trabajo.

#### 2. Creación en colaboración con el Departamento de Educación de un comité de investigación de Psiquiatría.

No se ha creado tal Comite de Investigación.

### Objetivos a medio plazo:

#### 3. Coordinación en colaboración con el Departamento de Educación de las diversas investigaciones y centros de investigación de Psiquiatría a largo plazo.

Aunque el plan como tal no se ha llevado a cabo, sí han existido ayudas tanto a la formación como a la investigación en psiquiatría.

## 1.5. FORMACION DE LOS PROFESIONALES EN EL CAMPO DE LA SALUD MENTAL

### Objetivos a corto plazo:

#### 1. Estudio psico-sociológico de los Sanatorios en cuanto a su dinámica informal en función de la dinaminación de comunidades terapéuticas.

Se han llevado a cabo experiencias puntuales.

#### 2. Elaboración de un Plan de formación de enfermeros psiquiátricos para las actuales auxiliares psiquiátricos..

Aunque existen experiencias de formación no se ha estructurado la docencia de auxiliares psiquiátricos dentro de la Formación Profesional.

3. *Estudio de las futuras necesidades en la Comunidad Autónoma de especialistas en Psiquiatría.*

Desde el año 1987 se cuenta con estudios de las necesidades de especialistas en psiquiatría en base a las ratios existentes y a los que se prevén necesarios en el futuro.

4. *Elaboración de un Plan de coordinación de los diferentes servicios y sectores, de forma que los residentes puedan rotar por ellos tras su acreditación.*

Los residentes tanto de Psiquiatría como de Medicina de Familia rotan por diferentes servicios. Será necesario de cara al futuro estructurar de forma más eficaz dicha coordinación para la rotación. Esta se deberá llevar a cabo a partir de la Comisión MIR.

5. *Colaborar con el Departamento de Educación en la formación de un comité de docencia para la coordinación de los distintos planes y programas de docencia de médicos psiquiatras, psicólogos clínicos y enfermos psiquiátricos.*

No ha existido la mencionada colaboración.

6. *Fomentar planes de enseñanza de técnicas psicoterapéuticas especiales.*

Ha existido un fomento de la formación de técnicas psicoterapéuticas, tanto individuales, como familiares y grupales. Las iniciativas obedecen tanto al sector público (Universidad, Departamento de Sanidad, centros, etc.) como al privado. La mencionada formación no ha obedecido, desde el sector público, a objetivos concretos, pudiendo aparecer como descoordinada y discontinua en el tiempo.

**Objetivos a medio plazo:**

7. *Desarrollo del Programa de Formación de Enfermeros Psiquiátricos.*

En estudio en la actualidad, desde la Subdirección de Enfermería de Osakidetza de los planes de formación continuada que van estructurándose.

El aspecto de docencia (especialidad en Enfermería Psiquiátrica) está en el momento actual, al igual que el resto de las especialidades de enfermería, en situación de espera y estudio.

8. *Elaboración en colaboración con el Departamento de Educación de un Plan de formación de Psicólogos clínicos.*

Aun existiendo diferentes propuestas, no se han plasmado, en la práctica, en un plan de docencia de Psicología Clínica.

9. Colaborar con el Departamento de Educación en el desarrollo de Programas de Formación en Técnicas Psicoterapéuticas Especiales.

No ha existido tal colaboración.

## IIB. EVALUACION DE OBJETIVOS EN ENERO DE 1991

### 1.1. COMARCALIZACION DE LA ESTRUCTURA ASISTENCIAL

1.1.1. A partir del 1-2-1992 se abrirá el Consultorio de Zalla (Encartaciones).

1.1.2. A primeros de este año se van a abrir los hospitales de Día de Basauri (interior) y Ortuella (Margen izquierda).

Se ha consolidado el del Hospital de Basurto.

1.1.3. Ya se encuentra en Servicio la Unidad de Galdakao (desde el 1-X-1990).

En el proyecto apertura del de Cruces.

1.1.6. Aprobados planes plurianuales 1991-92-93 para completar las obras de remodelación de Bermeo y Zaldibar.

1.1.10. Las unidades de Corta y Media Estancia de Zaldibar y Bermeo son mixtas desde 1991.

Integración desde 1986 de la Salud Mental en el Servicio Vasco de Salud-Osakidetza. A partir de la integración en 1988 en este Servicio de los recursos permanentes del Insalud, tal integración es prácticamente total.

1.2.1. Apenas quedan ya neuropsiquiatras.

1.2.2. Existen en la actualidad las Juntas de Distrito de Salud Mental en todas las comarcas sanitarias.

1.2.3. Desde Mayo de 1.990 se integraron en Osakidetza los recursos de salud municipales (Módulos psicosociales y Consorcio Uribe-Kosta)

En la actualidad la práctica totalidad de la plantilla extrahospitalaria depende de Osakidetza. Sólo se mantienen cinco módulos concertados.

1.2.4. Se ha optado más que por la designación de un Coordinador de Psiquiatría en cada Comarca por la de una Dirección colegiada (Junta de Distrito de Salud Mental) así como Jefaturas de los Servicios Hospitalarios y de los C.S.M.

1.2.5. Durante el año 1991 y con vistas al 92 todos los niveles, desde los Servicios Centrales de Osakidetza hasta cada Centro, han elaborado su Plan de Gestión por objetivos para 1992.

Se ha creado la Comisión de Calidad en Salud Mental de Osakidetza.

1.2.6. Se han desarrollado estudios sobre aspectos sociales de Pacientes Crónicos en los C.S.M. de Araba y Bizkaia. Se han llevado a cabo investigaciones exhaustivas en algunos Servicios Hospitalarios (Zaldibar) y C.S.M. (Módulo de Rekalde).

1.2.7. Se han estructurado las Jefaturas de Salud Mental tanto en las tres Areas Sanitarias, Araba, Bizkaia y Gipuzoa, como en los Servicios Centrales de Osakidetza.

1.2.8. Tan sólo permanecen 5 Módulos Psicosociales no integrados en la red de Osakidetza, y se encuentran concertados.

1.2.9. En la actualidad la asistencia en Urgencias Psiquiátricas Hospitalarias se encuentran centralizadas en los hospitales generales con Servicio de Psiquiatría: Hospital de Gipuzkoa en Donostia, Hospital de Santiago Apóstol en Araba y hospitales de Basurto y Galdakao en Bizkaia.

1.2.10. En la actualidad existe un único Servicio de Información Sanitaria en Osakidetza, así como la implantación en la práctica totalidad de la red del Registro de casos psiquiátricos.

### 1.3. PROGRAMAS ASISTENCIALES ESPECIFICOS

La elaboración de los mencionados programas se encuentra contemplada en el Plan Estratégico de Asistencia Psiquiátrica y Salud Mental de la CAPV y en los respectivos planes de Gestión. Estos programas están en fase de desarrollo.

1.3.7. Para el año 1.992 se han consolidado los Equipos de Psiquiatría Infantil de aquellas Comarcas, sobre todo de Gipuzkoa y Bizkaia, con menor dotación de personal.

1.3.8. Puesta en marcha en unidades de hospital general.

1.3.9. En desarrollo en la actualidad también en Bizkaia, tanto en las unidades de Media Estancia de los hospitales psiquiátricos, como en diferentes C.S.M..

1.5. Formación de los profesionales en el campo de la Salud Mental.

1.5.7. Desarrollo en la Escuela de Enfermería de Txagorritxu, en colaboración con Osakidetza, de un curso de post-grado sobre Enfermería psiquiátrica.

1.5.8. En fase de preparación, el P.I.R. de la Comunidad Autónoma del País Vasco entre Departamento de Sanidad, Facultad de Psicología de Zorroaga y Osakidetza.

**ANEXO III**

**LA OMISION DEL DOBLE  
DIAGNOSTICO:  
ESQUIZOFRENIA-ABUSO DE  
SUSTANCIAS**

## INTRODUCCION

Numerosos autores han constatado la alta prevalencia del uso de sustancias psicoactivas en la población psiquiátrica. En el proyecto «Epiemio-logical Catchment Areas» (E.C.A.), realizado con el D.I.S. por el National Institute of mental Health (N.I.M.H.) estadounidense y en otros estudios (Kay & cols., 1989; Lehman & cols., 1989; Bukstein & cols., 1989; Nace & cols., 1991), se encontró una asociación mayor que la prevista entre trastornos psiquiátricos y abuso de drogas. La prevalencia del abuso de sustancias en estos pacientes es entre el 60 y el 85 %, mientras que la prevalencia de la dependencia de sustancias en la población general no supera el 15 al 35 % (Minkoff, 1989).

El problema tiene especial relevancia entre los esquizofrénicos. La alta tasa de uso de estas sustancias entre estos pacientes ha promovido el empleo del término «doble diagnóstico» para denominar la simultaneidad de ambas patologías (esquizofrenia y toxicomanía).

Existen diversos estudios sobre el abuso de alcohol y otras drogas en estos enfermos que emplean criterios diagnósticos diferentes y, por lo tanto, no equiparables, aunque son útiles para dar idea de las preferencias de uso. Se ha encontrado que más de un 60 % de pacientes esquizofrénicos han abusado de drogas ilícitas (Alterman & cols., 1980; Negrete & cols., 1986; Dixon & cols., 1989; Miller & Tanenbaum, 1989; Test & cols., 1989). Comparando estudios realizados en pacientes esquizofrénicos jóvenes con la población general, se encuentra que los esquizofrénicos usan cinco veces más sedantes, ocho veces más estimulantes, cinco veces más narcóticos y dos veces más psicodislépticos.

Teníamos la impresión de que los diagnósticos emitidos con fines principalmente clínico-administrativos, en hospitales y consultas ambulatorias en nuestro ambiente tienden a minusvalorar el doble diagnóstico, por lo que decidimos realizar un estudio piloto en nuestro medio que permitiera valorar la dimensión real del abuso de sustancias psicoactivas en los pacientes esquizofrénicos ingresados de cara a proponer programas específicos para su tratamiento. Los objetivos fueron los siguientes: primero, determinar si existe omisión del doble diagnóstico, segundo, definir los tipos de sustancias utilizadas y sus frecuencias, y, tercero, comparar el grupo de pacientes que abusan de drogas con los que no lo hacen en función de diferentes variables demográficas.

## Método

Fueron revisadas todas las historias clínicas de los pacientes dados de alta de la Unidad de Agudos del Hospital Civil de Bilbao correspondientes al período comprendido entre el uno de enero de 1991 y el treinta de septiembre del mismo año y cuyos diagnósticos (DSM-III-R) fueran: trastorno esquizofrénico, trastorno esquizofreniforme y trastorno esquizoafectivo. El total de pacientes estudiados fue de 104, de los que 61 eran hombres y 43 mujeres (edad media 33,7 años, mediana 30,0, rango 18-72). Fueron diagnosticados de esquizofrenia 75, de trastorno esquizofreniforme 25 y de trastorno esquizoafectivo 4. Se indagó la existencia de criterios diagnósticos de abuso-dependencia de sustancias y, cuando hubo dudas al respecto, se contactó con las familias para aclararlas.

## Resultados

37 pacientes de 104 cumplían criterios diagnósticos de abuso o dependencia de sustancias (35,6 %), sin embargo sólo 5 de estos fueron diagnosticados (4,8 %) como con ese diagnóstico. De los 37 pacientes 21 consumían sólo una sustancia (56,75 %) y los otros 16 restantes más de una (43,24 %). El 37,8 % de los pacientes presentaba abuso de sustancias y el 18,2 % abuso de anfetaminas. Los dependientes de sustancias consumían principalmente alcohol y cannabis (16,2 % cada uno) seguido de opiáceos y cocaína (10,8 % cada uno). No hubo diferencias estadísticas significativas entre pacientes no consumidores y consumidores en función de las variables demográficas (edad, sexo, estado civil, nivel cultural, situación laboral, antecedentes familiares), diagnósticos y año de inicio de la enfermedad.

## Discusión

La frecuencia de comorbilidad es, como se ha visto, alta en nuestra muestra. Las sustancias más frecuentemente utilizadas son el alcohol (23,06 %), cannabis (19,22 %), anfetaminas (7,68 %), cocaína (5,76 %), opiáceos (4,80 %), benzodiacepinas (3,84 %) y otras drogas (3,84 %). Estas preferencias de uso son equiparables a las encontradas en la población general en el mismo medio (*Encuesta de salud de Euskadi. Gobierno Vasco, 1987*).

Han sido propuestas diversas teorías que explican esta frecuente comorbilidad. Según la teoría etiológica, el abuso de drogas incrementa la probabilidad de padecer una esquizofrenia. La mayoría de los autores sugieren que el comienzo de la esquizofrenia puede ser precipitado por las drogas en pacientes presicóticos o con esquizofrenia latente, pero que la enfermedad no es directamente causada por el abuso de sustancias. La cuestión de si el abuso de estimulantes puede originar una cuadro similar a la esquizofrenia en sujetos sin predisposición previa después de interrumpir el consumo, es algo que está por confirmar. Por su parte, la teoría de

la automedicación postula que los esquizofrénicos abusadores de drogas utilizan estas con la intención de aminorar los síntomas de la enfermedad o bien para paliar los efectos secundarios de la medicación Neuroléptica. Según esta teoría, cada sustancia con sus efectos específicos se utiliza para tratar síntomas también específicos. Otras teorías resaltan los factores socioculturales, destacando el impacto socioeconómico de la esquizofrenia que lleva a estas personas a la marginación y a la indigencia; o por el contrario, entienden que el uso de drogas por el esquizofrénico puede ser debido a un intento de socialización mediante el cual el individuo aislado tiende a identificarse con un determinado subgrupo social. Por último, diversos autores han postulado que los determinantes del abuso de drogas en estos enfermos no serían diferentes a los de la población general. Nuestros datos no aportan datos que permita apoyar una u otra hipótesis etiológica.

Estudios recientes sobre los esquizofrénicos consumidores de drogas apuntan hacia la delimitación de este colectivo como un subgrupo de los esquizofrénicos con unas características definidas. El abuso de estimulantes entre pacientes se asocia a una más temprana edad de su primera hospitalización. Los datos sugieren que el uso de estimulantes podría precipitar un comienzo precoz de la enfermedad en pacientes que probablemente estuvieran más predispuestos a padecer la enfermedad, y haría que la esquizofrenia debutara a más temprana edad (Weller X cols 1988, Alterman & cols. 1984). Otros trabajos señalan que el ajuste premórbido es mejor que en estos pacientes que en los no consumidores (Tsuang & cols. 1990) y que clínicamente presentan una psicopatología menos severa (Dixon 1991), por lo que pueden representar un subgrupo con mejor pronóstico y características clínicas menos severas de esquizofrenia. En este sentido, una reciente revisión de la Estate Commission on Quality of Care for the Mentally Disabled de New York (1986) concluye que los pacientes con doble diagnóstico tienden a ser menos severamente psiquátricos, pero más comúnmente evidencian sociopatías y otros trastornos del carácter. En nuestro trabajo, en el análisis comparativo de los pacientes consumidores y no consumidores ninguna de las variables utilizadas fue estadísticamente significativa, por lo que no podemos apoyar estas afirmaciones.

La observación de que estos pacientes tienen un mejor funcionamiento premórbido, y la suposición de que éste sería sostenido por una personalidad con un mayor ajuste social, hace pensar que el tratamiento mas específico y ajustado a este tipo de personas mejoraría en algún grado los resultados de los tratamientos actuales. (Dixon & cols. 1991) en un estudio realizado con una muestra de pacientes esquizofrénicos, esquizoafectivos y esquizofreniformes compara los pacientes abusadores de drogas con los que no lo son. Llega a la conclusión que los pacientes esquizofrénicos que abusan de drogas podrían representar un subgrupo con mejor pronóstico y sintomatología menos severa, pero el abuso de drogas podría afectar adversamente el resultado global, sugiriendo así que la combinación del abuso de drogas y esquizofrenia complicaría casos que de otro modo serían menos severos. Se ha descrito una mala respuesta del tratamiento neuroléptico en pacientes varones psicóticos con historia de uso de drogas psicotogénicas. Esta refractariedad relativa a los neurolépticos podría ser característica de algunos pacientes con doble diagnóstico ya desde el

comienzo de su enfermedad (Bowers & cols., 1990). En conjunto, los datos clínicos terapéuticos aportados por la literatura demuestran la importancia del consumo de drogas en la evolución y pronóstico de la enfermedad esquizofrenica, e indican la necesidad de detectar la comorbilidad y tenerla en cuenta a la hora de establecer pautas terapéuticas (Minkoff, 1989; Ossker & cols., 1989). Todo ello hace necesario detectar adecuadamente los casos, lo que, como nuestro estudio demuestra, no siempre sucede.

En efecto, en nuestro Servicio, se ha observado una alta tasa de omisión del doble diagnóstico (87 %) (Fig. 11). Esto puede ser debido al exceso de celo puesto en el diagnóstico de la esquizofrenia y a la desvalorización de la importancia del consumo de sustancias, especialmente el alcohol, en su desencadenamiento y evolución. Es necesario, pues, sensibilizar a los profesionales a la adecuada detección de estos problemas, sin la que no se puede ofrecer una atención específica adecuada.

## AUTORES

- Dr. D. Javier Pastor.
- Dr. D. Juan Mendivil.
- Dr. D. Emilio de la Sierra.
- Dr. D. Inaki Egiluz.
- Dr. D. José Guimón.

ANEXO IV

**SINDROMES PSIQUIATRICOS  
INCAPACITANTES TRAS  
CONTUSION CEREBRAL**

Los traumatismos crónicos graves producen con frecuencia afecciones psiquiátricas susceptibles de producir grados variables de incapacidad que originan importantes problemas sociosanitarios. Es deseable evaluar la importancia de tales problemas, ya que el Estado español se sitúa en segundo lugar entre los países de la CEE en lo que se refiere a muertes por accidentes de tráfico, de ahí que hayamos realizado un estudio en pacientes de la provincia de Bizkaia.

## METODO

Se ha estudiado la historia clínica de 107 pacientes, ingresados con anterioridad a 1990 en los servicios de neuropsiquiatría de los hospitales de Basurto y Cruces en Bizkaia, con el diagnóstico de contusión cerebral (C.I.E-9 revisada) y comprobación de edema o hemorragia cerebral en TAC o Resonancia Magnética cerebral. 31 pacientes presentaron en el momento del ingreso una puntuación inferior a 7 en el Glasgow y el resto una puntuación inferior a 12.

La muestra constaba de 92 hombres y 15 mujeres, con una media de edad de 42,9 y 56,8 respectivamente, lo que induce a pensar que los traumatismos más graves desplazan la curva de edad hacia arriba. En la muestra contábamos con dos niños de 5 años y dos ancianos de 90.

En el gráfico de la distribución por edades se observa una distribución bimodal con frecuencias máximas comprendidas entre los 20-60 años, manteniéndose el pico de máxima incidencia sobre los 20-30 años, lo que coincide con lo referido en la literatura.

## RESULTADOS

Los datos clínicos los dividimos, siguiendo a Cohafdon y Cols (1991), de la siguiente manera:

— Alteraciones de la personalidad:

- 1) Graves.
- 2) Ligeras.
- 3) Psicóticas.

— Alteraciones cognitivas:

- 1) Demenciados.
- 2) Alt. graves de la memoria y/o afasia.

3) Alt. ligeras de la memoria y/o atención.

Cada uno de estos apartados fue a su vez especificado, en relación con el grado de incapacidad que presentaba el paciente para la vida cotidiana, con cuatro subcategorías:

- a: Totalmente dependiente.
- b: Necesita ayuda.
- c: Se vale para tareas domésticas.
- d: Se vale para la vida social.

La información sobre la clínica y la incapacidad ha sido obtenida, además de por medio de la historia clínica, a partir de la información de los servicios de rehabilitación, por donde habitualmente pasan este tipo de pacientes, y de psiquiatría, que era consultado cuando la situación era insostenible, o de las propias familias.

Seguidamente se recogen los resultados en % de las secuelas cognitivas, que adquieren una alta incidencia (26 %) y gravedad. Es a destacar la presencia de un 5,6 % de demencias postraumáticas y el que hasta un 10,3 % de los pacientes se encuentren totalmente incapacitados como consecuencia de su deterioro intelectual.

Las alteraciones de la personalidad y del comportamiento las hemos dividido en «graves» (5,5 %), «ligeras» (14 %), y «psicóticas» (0,9 %), haciendo referencia las dos primeras a alteraciones del comportamiento con buena conservación del juicio de la realidad y a trastornos que incluyen alteraciones de éste; las del tercer grupo que, como vemos, incluye sólo a un paciente. El 20,4 % de los pacientes presentaron algún tipo de alteración de la personalidad y el 4,5 % se hallaban totalmente incapacitados, necesitando las veinticuatro horas del día de la asistencia de algún familiar que soportara sus trastornos conductuales postraumáticos.

Edad, sexo y gravedad del daño cerebral son factores que influyen decisivamente en la severidad de los trastornos. Demencia, alteraciones ligeras de la memoria y atención, alteraciones graves de la personalidad y las ligera son sustancialmente mayores en hombres (con una «p» inferior a 0,001). Los mayores de 40 años tienen más posibilidades de padecer demencia postraumática y ésta, a su vez, es mucho mas frecuente en los traumatismos que obtuvieron al ingreso una puntuación inferior a 7 en la escala de Glasgow.

Sólo nos queda por último señalar el interesante hallazgo, ya aportado previamente en la literatura, de que si bien las alteraciones graves de la personalidad son más frecuentes en los traumatismos más graves (66,7 % versus 33,3 %), por el contrario, las secuelas leves lo son en los TCE menos graves (53,3 % versus 46,7 %). Este hallazgo paradójico, ha sido aducido como prueba del componente psicogénico de los cuadros postcontusionales crónicos.

## AUTORES

- Dr. D. Miguel Angel Salazar.
- Dr. D. Antonio Bulvena.
- Dr. D. José Guimón.

ANEXO V

**LAS URGENCIAS PSIQUIATRICAS**

En los últimos años viene haciéndose patente que el dispositivo de asistencia a las urgencias psiquiátricas en nuestra comunidad autónoma está lejos de cumplir adecuadamente sus funciones.

Entre los factores que han dado lugar a esta situación, se encontraban hasta hace poco tiempo, la ausencia de una sectorización que provocaba una afluencia desigual de los pacientes a los distintos puntos del sistema asistencial, sobrecargándose unos e infrautilizándose otros.

En segundo lugar, el insuficiente número de camas de corta estancia para pacientes psiquiátricos frena el ingreso en algunos casos y presiona en ocasiones a los clínicos para reducir los tiempos de estancia en las unidades de agudos, con el consiguiente deterioro de la calidad asistencial y favoreciendo los reingresos. Los recursos extrahospitalarios y comunitarios son desbordados por la demanda asistencial, favoreciendo las visitas a urgencias.

En tercer lugar, carecemos de un dispositivo específico para la atención adecuada de pacientes toxicómanos judiciales. Por otro lado, la inexistencia de un Sistema de Información y Gestión adecuado provoca una falta de coordinación interna de la red de urgencias psiquiátricas y de ésta con la red general de salud mental.

Por tanto, el problema no radica en la ausencia de medios, sino en una ineficaz utilización de los mismos. La respuesta dada al problema por parte de las Instituciones Sanitarias ha sido variada, pero hasta el momento, insuficiente. Cabe recordar la creación de un mecanismo coordinador de los recursos de camas psiquiátricas que hasta el presente no ha dado los resultados esperados.

En 1982, el Profesor Cooper (O.M.S.) publicó un detallado estudio sobre la situación de las urgencias psiquiátricas en Europa. El mencionado Profesor, durante unas Jornadas organizadas por el Servicio de Psiquiatría del Hospital de Basurto en Enero de 1986, analizó la asistencia psiquiátrica de urgencia en nuestro medio, haciendo hincapié en el carácter administrativo y organizativo de los problemas de nuestro sistema en Bizkaia.

La Comisión Asesora para la Psiquiatría del Gobierno Vasco, en un documento interno elaborado en 1987, marcó las pautas a seguir en cuanto a la asistencia de urgencias psiquiátricas se refiere en el ámbito del País Vasco.

Es interesante la relación que guardan los Sistemas de Apoyo Comunitarios (Redes Sociales y Servicios Comunitarios) condicionando, si son deficientes, visitas de urgencia y reingresos. La Red Social de los enfermos mentales ha sido objeto de diversos estudios llevados a cabo por el Professor Guimón y cols. (1985, 1986, 1988). Los citados trabajos indican que

aquellos pacientes psiquiátricos cuya Red Social presta un Apoyo insuficiente son más proclives a acudir a urgencias en tiempos de crisis.

Otros investigadores (M.A. González y cols., 1989; D. Mohan, 1988) señalan que un buen número de pacientes que asiste a urgencias psiquiátricas lo ha hecho otras veces en el pasado. P. Gillig y cols. (1989) apuntan que la existencia de camas de «observación» en los servicios de urgencias psiquiátricas hace descender notablemente las tasas de hospitalización. La presencia de una red de Servicios Comunitarios alternativos retarda o evita la utilización de servicios de urgencia (Schlosberg y cols., 1989).

Para un mejor conocimiento del problema, un equipo de investigadores del Servicio de Psiquiatría del Hospital de Basurto, dirigido por el Dr. Miguel Angel González-Torres ha estudiado durante el mes de Noviembre de 1991 el número y características sociodemográficas de los pacientes que solicitan atención psiquiátrica urgente en la provincia de Bizkaia, tanto en su vertiente hospitalaria como extrahospitalaria y domiciliaria.

Como muestra de la situación global de la C.A.P.V., se han escogido tres centros diferenciados:

— El Servicio de Urgencias del Hospital Civil de Basurto. El mencionado centro atendió durante 1991 un total de 2.984 urgencias (del total de 4.317 urgencias psiquiátricas atendidas en hospitales de Osakidetza durante 1991). En el hospital existen 32 camas de Psiquiatría.

— El Módulo Psicosocial de Deusto-San Ignacio. Este centro extrahospitalario ha sido estudiado en representación de los centros extrahospitalarios de salud mental.

— El Servicio Especial de Urgencia (S.E.U.) de Deusto, que representa la asistencia domiciliaria a las urgencias psiquiátricas.

Se han recogido datos utilizando cuestionarios elaborados al efecto, que administrados por personal médico investigador recaban información procedente de los pacientes, sus familiares y los propios centros asistenciales. La información, de tipo administrativo, sociodemográfico y diagnóstico, ha sido posteriormente analizada empleándose métodos estadísticos rigurosos.

## RESULTADOS:

### I. UNIDAD DE PSIQUIATRIA DEL HOSPITAL DE BASURTO

La muestra está compuesta por 289 sujetos de los que 161 son hombres (55,9 %) y 127 son mujeres (44,1 %). Las edades están comprendidas entre los 13 y los 89 años, con una media de edad de 38 años, siendo los 28 años la edad más frecuente, (desviación típica = 17,86).

Con respecto a la ocupación de los sujetos en el momento de ser intervenidos 103 (38,6 %) están desempleados, 101 (37,8) trabajan o estudian (hemos incluido en esta categoría también a las amas de casa) y finalmente 63 (23,6 %) son jubilados o están de baja.

## 1. Con quién acude el paciente

	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Solo	64	2,1 %
Familiares	155	53,6 %
Policía	41	14,2 %
Otros	19	6,8 %

La mayor parte de los sujetos vienen acompañados por alguien cercano, bien sea por algún familiar, como ocurre en la mayor parte de los casos (53,6 %), o por algún amigo o pareja que son los casos contemplados con más frecuencia en el apartado «Otros». Los casos en los que el paciente viene acompañado por la Policía (14,2 %) generalmente son los relacionados con el abuso de alcohol u otras drogas.

## 2. Deseo de ingresarlo por parte de los familiares

Con respecto a si los familiares formularon explícitamente el deseo de que el paciente ingrese en el centro no disponemos de este dato en 112 casos (38,8 %) que, lógicamente, corresponden mayoritariamente a las personas que vinieron solas o acompañadas por la policía. De los 177 restantes, 117 familiares (40 %) preferían que no ingresara el paciente en el centro y 60 (20,8 %) convenían, por el contrario, en que éste sí debía ser ingresado. Cabe resaltar que de estos 60 casos en que los familiares deseaban el ingreso del paciente, en 29 ocasiones (48,3 %) se trataba de un paciente que tenía antecedentes psiquiátricos y había estado ingresado con anterioridad en algún centro hospitalario por este motivo.

## 3. Tratamiento psiquiátrico actual

De los pacientes atendidos en el servicio de urgencias 151 (52,2 %), es decir, poco más de la mitad, se encontraban en ese momento en tratamiento psiquiátrico, mientras que algunos menos, 128 (44,3 %) no se encontraban en tratamiento.

## 4. Antecedentes psiquiátricos personales

De los 289 sujetos estudiados, 203 (70 %) tienen registrados antecedentes psiquiátricos personales de los que 99 (34,3 %) con resultado de ingreso en algún centro Psiquiátrico.

De 4 sujetos no obtuvimos este dato (1,4 %).

## 5. Motivo de consulta

	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Ansiedad	61	21,1 %
Depresión	44	15,2 %
Agitación	19	6,6 %
Inhibición/Estupor	2	7,0 %
Agresividad personas	9	3,1 %
Agresividad objetos	1	3,0 %
Sdr. de Abstinencia	21	7,3 %
Latrogenia	6	2,1 %
Cond. suic. y amen.	23	8,0 %
Delirios y aluci.	35	12,1 %
Problema social	9	3,1 %

	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Alcoholismo:		
– Agudo	8	2,8 %
– Hábito	11	3,8 %
– S. Abstinencia	3	1,0 %
Otras drogas:		
– Agudo	4	1,4 %
– Hábito	15	5,2 %
– S. Abstinencia	3	1,0 %

Como podemos observar en la tabla, casi la mitad de los sujetos (48,4 %) acuden a urgencias psiquiátricas, y en este orden, por tres motivos, estos son, ansiedad, depresión (que en muchas ocasiones está asociada con la ansiedad) y delirios y alucinaciones. Los demás casos comprenden un amplio espectro de problemáticas pero cabe destacar que en un 15,2 % de los casos están relacionados con el consumo de alcohol u otras drogas con lo que esta causa se situaría, junto con la depresión, en el segundo motivo de consulta.

Cabe destacar, por último, que en la mayor parte de los casos los familiares, como vimos más arriba, no desean ingresar al paciente, sobre todo si se trata de problemas de ansiedad o depresión. Es cuando el motivo de consulta está asociado a la agresividad del paciente o a si padece delirios y alucinaciones cuando los familiares manifiestan ese deseo. En concreto de los 8 pacientes que se mostraron agresivos en 7 casos los familiares quisieron su ingreso, y también solicitaron en 15 casos de los 20 sujetos que padecían delirios y alucinaciones.

#### 6. Valoración

De los 289 sujetos atendidos se indicó el ingreso de 78, (27 %) de los que 38 (13,1 %) fueron remitidos a otros centros psiquiátricos. En 6 casos el paciente fue trasladado a un box para permanecer en observación y ser evaluado: este traslado nunca tuvo lugar por el hecho de no haber camas disponibles.

Por otro lado, en 201 (69,6 %) sujetos no fue indicado su ingreso, aunque 156 (54 %) precisaron medicación, 179 casos (61,9 %) precisaron un seguimiento facultativo y 61 casos (21,1 %) precisaron de intervención familiar.

#### 7. Algunas variables asociadas a la indicación de ingreso del paciente

En los análisis que vamos a exponer a continuación se muestran algunos factores asociados a la indicación de ingreso del paciente.

7.1. De los sujetos a los que fue indicado el ingreso, el 38,6 % estaban desempleados, el 35,7 % de baja o jubilados para ser los pacientes que trabajaban o estudiantes los menos afectados por esta medida (25,7 %).

7.2. Existe una correlación significativa entre el deseo por parte de los familiares de ingresar al paciente y que este sea, efectivamente, ingresado. De hecho en el 86,7 % de los casos en que se indicó el ingreso, los familiares habían convenido en ello.

7.3. La mayor parte de los sujetos a los que se les indicó el ingreso, esto es, un 70,3 % se encontraban en ese momento en tratamiento psiquiátrico.

Un factor asociado de manera muy significativa a la indicación de ingreso del paciente es el hecho de que tenga antecedentes psiquiátricos personales. En concreto, el 61,5 % de los pacientes que fueron ingresados, ya habían estado ingresados con anterioridad por motivos psiquiátricos.

#### 7.4. *Motivo de consulta*

Como ya vimos anteriormente son los pacientes agresivos o que padecen delirios y alucinaciones aquellos que sus familiares expresan el deseo de ingresarlos. También debemos comentar que estos motivos de consulta son los que con más frecuencia propician el ingreso del paciente.

#### 8. *Algunos datos sobre la valoración del ingreso*

El 53,8 % (N=42) de los pacientes ingresados lo hicieron en la propia unidad de Basurto, mientras que un 46,2 % (N=36) fueron remitidos a otros centros.

Por otro lado, de los pacientes a los que no fue aconsejado el ingreso, un 77,6 % (156) precisaron medicación y hasta un 89,1 % (179) requirieron un seguimiento. Solo en un 30,3 % (N=61) de estos casos se estimó oportuna una intervención familiar.

#### 9. *Conclusión*

Podríamos decir que el perfil más frecuente del paciente al que es indicado el ingreso en la unidad de Psiquiatría del Hospital de Basurto corresponde con una persona sin distinción de sexo (no encontramos diferencias estadísticas entre hombres y mujeres), desempleado, con antecedentes psiquiátricos personales y en tratamiento psiquiátrico. Con muestras de agresividad o delirios como motivo de consulta y que, por esta razón, sus familiares prefieren que sea ingresado.

## II. URGENCIA PSIQUIATRICA EXTRAHOSPITALARIA (MODULO DEUSTO-SAN IGNACIO)

El hecho de que algunas urgencias sean resueltas telefónicamente, nos da una idea del papel tan relevante que debe adoptar la telefonista y que quisieramos destacar en este informe.

Aparte de las urgencias definidas con ese criterio existen numerosas «urgencias administrativas», esto es, informes para seguros, servicio militar, asuntos judiciales, etc.

En el período indicado se registraron 22 casos cuya relación se especifica a continuación:

Diagnóstico	Solicita Ayuda Personándose	Por teléfono
Agitado	2	—
Alcohólico Crónico	1	1
Alcohólico Agudo	1	—
Toxicomanía	10	3
Cefalea	0	1
Depresión	1	1
Angustia	1	0

Todos los casos fueron resueltos sin ingreso salvo la cefalea que fue remitida a otro centro (Uribe Kosta).

Vemos que se trata de una unidad donde el 72,7 % de las urgencias están relacionadas con el consumo de drogas siendo la toxicomanía el diagnóstico más frecuente con 13 casos, si bien 4 de estos fueron considerados como «urgencias administrativas». Dos casos de alcoholismo crónico y un caso de alcoholismo agudo completan esta categoría diagnóstica en la que hemos englobado las drogodependencias. El resto de los casos, como puede verse en la tabla, corresponde a diagnósticos diversos con más interés clínico que relevancia estadística.

Cabe decir que fueron familiares del demandante del servicio de urgencias los que se pusieron en contacto telefónico para resolver el caso de depresión y dos de los casos de toxicomanías, con el agravante de que uno de estos últimos era además seropositivo.

### III. URGENCIA PSIQUIATRICA EXTRAHOSPITALARIA (Servicio Especial de Urgencias, S.E.U.)

#### *Descripción de los casos:*

Durante el período señalado se atendieron 34 casos de pacientes que acudieron al propio centro, sito en Bilbao, de los que:

- 7 eran demencias seniles.
- 10 eran agitados.
- 6 estaban relacionados con el consumo de alcohol u otras drogas.
- 11 correspondían a otros diversos motivos

En lo que respecta a la atención domiciliaria, casualmente, también se atendieron 34 llamadas que analizaremos a continuación según el resultado del diagnóstico:

Diagnóstico	N.º de casos	De ellos se ingresaron
Ataque de Nervios	16	2
Demencia Senil	11	4
Toxicomanías	3	0
Otros	4	2
MES TOTAL	34	8

Como se puede ver en la tabla, en la que se han presentado las frecuencias diagnósticas en orden decreciente, son los ataques de nervios el problema más atendido por el personal de esta unidad, de los 16 casos registrados con este diagnóstico, que corresponden casi a la mitad (47 %) del total de la muestra, 11 eran mujeres y 5 eran hombres, con el resultado final de dos ingresos resolviéndose el resto en el propio domicilio. Tras los «ataques de nervios», son los problemas derivados de la demencia senil los más atendidos, constituyendo las toxicomanías y otros tipos de urgencias psiquiátricas como casos excepcionales en el análisis de la muestra utilizada para este informe. También dentro de esta categoría diagnóstica de

la demencia senil, en la que hemos incluido problemas como discurso incoherente o falta de riego, la mayor parte eran mujeres, en concreto en 7 de los 11 casos; de estos, 4 precisaron el ingreso en otro centro, uno requirió observación y el resto se resolvieron sin ingreso. Evidentemente, la edad media en los casos de demencia senil superaba los 80 años.

## CONCLUSION

Para la realización de este informe se ha contado con información diversa de las tres unidades de urgencias psiquiátricas. Podemos establecer aquellos aspectos distintivos de estas tres unidades psiquiátricas para, de este modo, confirmar los perfiles que subyacen a su respuesta asistencial.

Como pudimos comprobar, los motivos de consulta en la unidad de urgencias psiquiátricas del Hospital de Basurto corresponden, sobre todo, a problemas de ansiedad y depresión y, en menor medida, drogodependencias. Sin embargo, la indicación de ingreso del paciente está más relacionado cuando éste se muestra agresivo.

La unidad psiquiátrica extrahospitalaria del módulo de Deusto-San Ignacio atiende en la mayor parte de los casos, bien sea en el propio centro o telefónicamente, problemas relacionados con las drogodependencias y resuelve, sin ingreso, estas urgencias psiquiátricas.

Por último, el Servicio Especial de Urgencias de Bilbao, cabe decir en base a los datos que esta especializado en los «ataques de nervios» y demencias seniles. Debido a las peculiaridades clínicas de este último diagnóstico es el que con mayor frecuencia requiere el ingreso del paciente.

## AUTORES

- Dr. D. Miguel Angel González Torres.
- Dr. D. Eduardo Sota.
- Dr. D. Luis Osa.
- Dr. D. Antonio Bulvena.
- Dr. D. José Guimón.

ANEXO VI

**INGRESOS PSIQUIATRICOS  
INVOLUNTARIOS**

## **OBJETIVOS:**

1. Revisar distintos aspectos de la legislación vigente sobre los internamientos involuntarios de pacientes psiquiátricos, así como valorar el cumplimiento de la misma en lo que se refiere a los ingresos realizados en la Unidad de Agudos del Servicio de Psiquiatría del Hospital de Basurto.
2. Conocer el número y características de los ingresos psiquiátricos involuntarios en la Unidad de Agudos de Psiquiatría y en la Unidad Penitenciaria del Hospital Civil de Basurto.

## **MATERIAL Y METODO**

Estudio retrospectivo, revisando las historias clínicas de los 488 ingresos en la Unidad de Agudos de Psiquiatría y de los 21 pacientes ingresados en la Unidad penitenciaria del Hospital de Basurto desde el 1 de Octubre de 1990 hasta el 30 de Septiembre de 1991.

## **RESULTADOS**

### **1. Ingresos involuntarios en la Unidad de Psiquiatría:**

Durante este período se realizaron 36 ingresos involuntarios (29 hombres y 7 mujeres), lo que constituye el 7,8 % del total de los ingresos realizados en la Unidad de Agudos.

Atendiendo al procedimiento del ingreso voluntario podemos dividir estos 36 casos en tres grupos:

— A: Seis de estos ingresos 16 % fueron ingresos inicialmente voluntarios que se transformaron en involuntarios, por lo que fue necesario solicitar con carácter urgente las autorizaciones judiciales correspondientes.

— B: Veintiuno de estos ingresos se realizaron con autorización judicial previa:

En 15 casos la autorización judicial fue gestionada por la familia, presentando un informe del psiquiatra habitual del paciente recomendando el ingreso. En uno de estos casos un paciente tardó tres días en ingresar después de autorizado el ingreso por el juez, ya que la policía solicitaba una orden de traslado forzoso para trasladar al paciente desde su domicilio hasta el Servicio de Urgencias.

En tres ocasiones la autorización fue concedida tras ser solicitada por la familia que aportaba exclusivamente informes de ingresos anteriores.

En tres de los casos la autorización del ingreso fue solicitada por el médico forense tras valorar a los pacientes que se encontraban detenidos por distintos delitos.

– C: Nueve pacientes fueron ingresados por razones de urgencia por indicación médica sin autorización judicial previa, comunicándolo al juez en las primeras 24 horas.

Unicamente se ha podido comprobar en dos ocasiones que el juez examinó personalmente al paciente, limitándose en el resto de los casos a valorar los informes médicos del paciente o el informe del forense. Hallamos informes del forense en tres casos, tan sólo en aquellos que se encontraban en calidad de detenidos, realizándose la indicación de ingreso en los restantes pacientes a partir de los informes médicos aportados por la familia.

En lo que al diagnóstico se refiere, diremos que 29 pacientes fueron diagnosticados de esquizofrenia, psicosis atípica y transtorno esquizofreniforme y tres de transtorno delirante crónico. Seis de estos pacientes reunían criterios para un diagnóstico de abuso o dependencia de diversas drogas (alcohol, cannabis, heroína).

Cinco pacientes ingresaron por alteraciones conductuales en relación con la dependencia alcohólica.

Nueve de los pacientes reunían, además, criterios para un segundo diagnóstico de abuso o dependencia de sustancias psicoactivas, siendo las sustancias más frecuentes el alcohol, implicado en 6 casos, y el cannabis en 8, en la mitad de los casos asociado a abuso de alcohol.

La edad media de estos pacientes fue de 36,4 años, con una desviación típica de 12,5, y su estancia media fue de 22,9, con una desviación típica de 16 días (rango 5 -77).

Veintisiete pacientes fueron dados de alta por mejoría clínica, cinco fueron trasladados a centros de media estancia, un paciente se fugó y otro firmó el alta voluntaria al no llegar la autorización judicial solicitada.

## 2. Ingresos psiquiátricos involuntarios penales:

21 pacientes, 20 hombres y 1 mujer, han ingresado en la Unidad penitenciaria del Hospital Civil de Basurto en el período comprendido entre el 1 de octubre de 1990 y el 30 de septiembre de 1991.

Los ingresos se realizaron por orden judicial, solicitada por médicos forenses en 18 casos y en los restantes por médicos de la prisión de Basauri, donde permanecían internados los reclusos.

La estancia media fue de 31 + 46 días. Un paciente ha permanecido ingresado 250 días y otro, tras 116 días continuaba ingresado al finalizar el estudio.

Los diagnósticos psiquiátricos de los pacientes internados fueron los siguientes:

– Seis de los 21 pacientes (28 %) ingresados por patología relacionada directamente con el consumo de sustancias psicoácticas, siendo los diagnósticos: dependencia de opiáceos y de sustancias múltiples en 4 ocasiones, psicosis inducida y delirium por abstinencia a benzodiacepinas.

— Nueve pacientes fueron diagnosticados de esquizofrenia, trastorno esquizofreniforme, trastorno esquizoafectivo y psicosis atípica. 4 de ellos reunían además criterios para el diagnóstico de abuso o dependencia de sustancias psicoactivas, siendo las más frecuentemente implicadas el cannabis y el alcohol.

— Cuatro pacientes fueron diagnosticados de trastorno paranoide, dos de ellos con segundo diagnóstico de abuso de alcohol.

— Los dos restantes pacientes fueron diagnosticados de ansiedad reactiva y uno de trastorno paranoide de la personalidad.

De estos 21 pacientes ingresados, nueve fueron trasladados a hospitales psiquiátricos con autorización judicial de ingreso.

Dos pacientes solicitaron el alta voluntaria al ser puestos en libertad por no llegar la autorización judicial de ingreso requerida previamente.

Tras ser dados de alta seis pacientes fueron trasladados a la prisión y tres puestos en libertad.

## AUTORES

- Dra. D.<sup>a</sup> Sonia Bustamante.
- Dra. D.<sup>a</sup> Sofía Alvarez.
- Dr. D. José Guimón.

ANEXO VII

**CREACION DE UN CENTRO  
DE ATENCION A PACIENTES  
PSIQUIATRICOS JUDICIALES  
Y CONFLICTIVOS EN LA CAPV**

## I. INTRODUCCION

Existen en nuestra comunidad grupos de pacientes que en edad adulta padecen enfermedades mentales y presentan un comportamiento agresivo y/o peligroso para ellos mismos y/o los demás y no pueden ser adecuadamente atendidos en instituciones sanitarias, penitenciarias o de servicios sociales.

Este proyecto plantea la creación de unidades asistenciales especializadas que permitirían atender adecuadamente a este tipo de pacientes temporalmente, para posteriormente integrarse en instituciones asistenciales, alojamientos residenciales protegidos y, en última instancia, reintegrarse en la comunidad.

El presente documento se basa en las unidades vanguardistas del Reino Unido que sirven de modelo para imitar lo bueno y mejorar lo menos bueno. Las citadas unidades son las de Neswort y St. Andrews, localizadas en las afueras de Londres y que hemos visitado en diversas ocasiones.

## II. LOS PACIENTES

Se admitirían pacientes de ambos sexos a partir de los 16 años, aun cuando las edades suelen oscilar entre los 20 y 40 años. Los pacientes presentarían diagnósticos de enfermedad mental, desórdenes de personalidad, dificultades de aprendizaje o cualquier combinación de lo anterior. Provenirían de instituciones penitenciarias, sanitarias públicas, del sector privado o de la propia comunidad.

El denominador común de dichos pacientes sería su agresividad y conflictividad. El centro ofrecería máxima seguridad y alta calidad asistencial.

## III. FUNCIONES

a) *Evaluación:* Se aplicaría un programa de seis semanas de duración en exploraciones médicas, psicológicas, psiquiátricas y de conducta, de cara a valorar los problemas de cada paciente y sus necesidades.

b) *Tratamiento:* Se llevaría a cabo de forma individualizada utilizando tratamientos psiquiátricos convencionales, terapia cognitiva y de conducta, así como entrenamiento en habilidades sociales.

#### **IV. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO**

El centro consistiría en tres unidades de admisión de unas 20 plazas cada una y dos unidades de preparación para el alta, de 15 plazas cada una. De las tres unidades de admisión, una (AI) estaría especializada en atender pacientes con predominio de enfermedad mental, la segunda (AII) estaría especializada en pacientes con conductas agresivas y difíciles, mientras que la tercera (AIII) asistiría a pacientes con problemas de aprendizaje.

En las dos unidades de preparación para el alta se evaluarían los logros alcanzados por los pacientes en las unidades de admisión y se les prepararía para reintegrarse a otras instituciones comunitarias o la comunidad en sí misma. Una de estas unidades (PI) estaría especializada en pacientes con más dependencia de asistencia y apoyo, mientras que la otra (PII) sería más abierta y cercana a la comunidad.

Se habilitarían los servicios de medicina general (caso de no existir un hospital general cercano) así como instalaciones deportivas, talleres de laborterapia, etc. La localización ideal de un centro de estas características es en el campo.

#### **V. ORGANIZACION**

Cada una de las cinco unidades dispondría de especialistas apropiados (médicos, psiquiatras, ATS psiquiátricos, asistentes sociales, psicólogos y monitores) en cuanto a la actividad asistencial, y funcionarían autónomamente pero coordinadas por un director médico y un gerente. Cada unidad tendría su director médico y gestor.

#### **VI. ASPECTOS ECONOMICOS**

Para que el centro pudiera autofinanciarse y la aportación pública se podría complementar asistiendo a pacientes provenientes del sector privado, incluyendo las compañías aseguradoras.

#### **AUTORES**

- Dr. D. Eduardo Sota.
- Dr. D. José Guimón.

## BIBLIOGRAFIA

- Bercovitz, R., *La marginación de los locos y el Derecho*, Taurus, Madrid, 1976.
- Bercovitz, R., «Psiquiatría y Derecho», en la obra colectiva dirigida por RIVERA, VELA y ARA-NA, *Manual de Psiquiatría*, Karplos, Madrid, 1980.
- Bercovitz, R., «Comentario al Título VII del Código Civil, De las Relaciones paterno filiales», en la obra colectiva *Comentarios a las reformas del Derecho de Familia*, Tecnos, Ma-drid, 1984, vol. II.
- «La protección jurídica de la persona en relación con su internamiento involuntario en cen-tros sanitarios o asistenciales por razones de salud» en *ADC*, n.º 4, 1984.
  - «La incapacitación de personas afectadas por enfermedades mentales crónicas» en *Poder Judicial*, n.º 3, 1986.
  - «El examen por el Juez del presunto incapaz en el procedimiento de incapacitación» en *Poder Judicial*, n.º 15, 1989.
- Cobreros, E., «Aspectos jurídicos del internamiento de los enfermos mentales» en *RAP*, n.º 94, 1981.
- Cobreros, E., *Los tratamientos sanitarios obligatorios y el derecho a la salud*, IVAP, Oñati, 1988.
- Cutillas, J.M., «Consideraciones sobre el internamiento de presuntos incapaces» en *La Ley*, n.º 1879, 1988.
- Defensor del Pueblo, *Estudio y recomendaciones del Defensor del Pueblo sobre la situación jurídica y asistencial del enfermo mental en España*, Publicaciones del Defensor del Pueblo, Madrid, 1992.
- Departamento de Sanidad y Seguridad Social del Gobierno Vasco, *Legislación psiquiátrica: crítica y alternativas*, Servicio de Publicaciones del Gobierno Vasco, Vitoria, 1984.
- Departamento de Sanidad y Seguridad Social del Gobierno Vasco, *Plan de Asistencia Psiquiá-trica y Salud Mental*, Servicio de Publicaciones del Gobierno Vasco, Vitoria, 1983.
- Douraki, Th., «La Convention européenne des droits de l'homme et le droit à la liberté de certains malades et marginaux», *LGDT*, París, 1986.
- Eustat; *Ospitale Estatística-Estadística Hospitalaria 1990*, Administración de la C.A. de Euska-di, Vitoria-Gasteiz, 1992.
- Ferrer García, A., «Internamientos de urgencia» en *Jueces para la Democracia*, n.º 11, 1990.
- González Duro, E. *La locura y los derechos humanos*, Zero Zyx. Bilbao, 1978.
- Guimón Ugartechea, J., *Psiquiatras: De brujos a burócratas*, Salvat Editores, S.A., Barcelona, 1990.
- Jiménez Villarejo, J. «Legislación vigente en torno al internamiento psiquiátrico (aportación de un jurista)» en la obra colectiva coordinada por M. GONZALEZ CHAVEZ *La transfor-mación de la Asistencia Psiquiátrica*, Mayoría, Madrid, 1980.
- López Barja de Quiroga, J., «El internamiento de los enajenados» en *Poder Judicial*, n.º 4, 1986.

- Martín Granizo, M., *La incapacitación y figuras afines*, Ed. Colex, Madrid, 1987.
- Mateo Díaz, J.L., «El internamiento de los enfermos o deficientes psíquicos» en *Actualidad Civil*, n.º 25, 1986.
- Mena Alvarez, J.M., «Sobre la inconstitucionalidad del internamiento psiquiátrico» en la obra colectiva *Estudios Jurídicos en honor del Profesor Octavio Pérez Vitoria*, Bosch, Barcelona, 1985, vol. I.
- Ozamiz, J. A., *Actitudes hacia las enfermedades mentales en el País Vasco*, IVAP-HAEE, Oñati, 1986.
- Peces Morate, J.E., «Problemática del internamiento judicial de enfermos psiquiátricos» en *Actualidad Civil*, n.º 35, 1986.
- Peman Gavin, J., «Hacia un Estatuto del enfermo hospitalizado» en *RAP*, n.º 103, 1984.
- Ribera I Garijo, E., «Algunas cuestiones sobre el internamiento de enfermos mentales» en *RJC*, n.º 1, 1991.
- Romeo Casabona, C., «El tratamiento jurídico del enfermo mental en el Consejo de europa y sistema de garantías en el Derecho español» en *Actualidad y Derecho*, n.º 43 y 44, 1991.
- Terradillos Basoco, J., «Tratamiento jurídico-penal de la enajenación» en la obra colectiva dirigida por COBO DEL ROSAL y coordinada por BAJO FERNANDEZ *La reforma del Código Penal de 1983*, Edersa, Madrid, 1985, tomo I, vol. 1º.
- SVS-Osakidetza, *Servicios de Salud Mental: Bases Técnicas*, Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz, 1990.
- SVS-Osakidetza, *Servicios de Salud Mental: Plan estratégico*, Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz, 1990.
- Viceconsejería de Salud del Gobierno Vasco, *Psiquiatría infantil*, Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz, 1984.